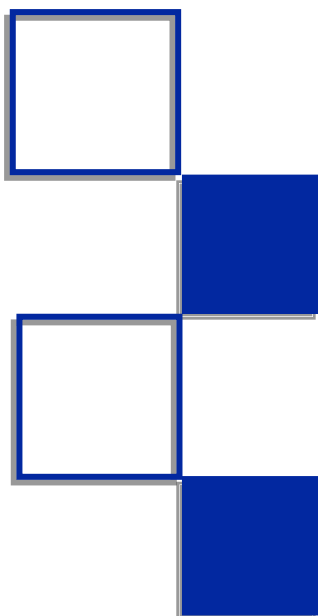


又一家三星供应商在剥削童工

三星代工工厂东莞新阳电子调查报告

2014 年 7 月 10 日



目录

内容	页数
调查背景	1
再次发现童工事态:三星无效的审查系统	2
新洋电子的劳工侵权行为	3
公司简介	4
入职及离职	4
入职途径	4
招聘基本要求	5
入职程序	6
培训	6
离职程序	6
体检	6
童工与未成年工	6
学生工	6
童工	7
劳动合同	9
工作时间	9
考勤	10
劳动报酬及福利	10
工资情况	10
社会保险	10
食宿条件	11
伙食	11
住宿	12
职业安全与劳动保护	12
消防	13
惩罚	13
工会	14

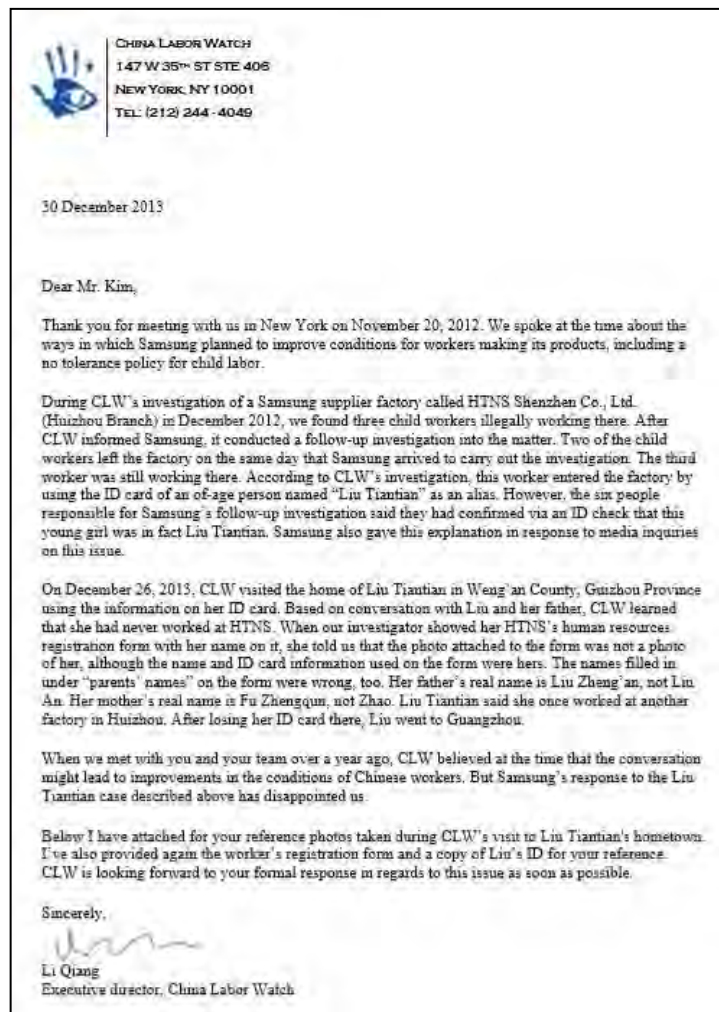
调查背景

中国劳工观察（CLW）2012 年以来已经做了十几个关于三星工厂和三星供应商劳动条件的调查。这些调查披露了三星劳工方面的侵权行为，包括不付加班费，每月超过 200 个小时的加班数，滥用派遣工和学生工，劳动安全的隐患，社保的缺失等等。

其中最严重的违规行为就是三星代工厂雇佣童工的问题。早在 2012 年 8 月，CLW 就第一次披露出在惠州的三星代工厂海格国利电子使用童工的问题。尽管三星公开声明他们在后续调查中没有发现童工，但是 2012 年底 CLW 在惠州的另一家三星供应商赫那罗 (HTNS) 再次发现了更多的童工。

在发布赫那罗调查报告之前，CLW 就给三星提供了工厂三名童工的信息。三星派出了一个调查团队到工厂去做后续调查。就在调查员到达的当天，其中的两名童工突然被弄出厂了。唯一一个剩下的的小姑娘见了三星团队，尽管她长得一点也不像她用的身份证上的一个叫刘田田的人，三星马上认定她就是刘田田，并且否认她是名童工。

2013 下半年，CLW 设法找到了真正的刘田田，她证实了她的身份证在 2012 年被偷了，而且正好早于赫那罗童工事件发生之前。下面就是 CLW 发给三星的通报这一后续信息的信。



随信 CLW 还附上了刘田田接受采访的时候照的照片。下图是冒用刘田田身份证的童工的照片和刘田田身份证上的照片，原图可以看出这两个人并不是十分相像。下图出于隐私考虑模糊了两人的照片和个人信息。

HTNS 赫那罗国际货运代理有限公司 人事登记表

应聘者姓名: 申请职位: 期望月工资(面议): 面试日期: 是否在职者()

(人事记录) 入职日期: 部门名称: 编号: (身份证号码)

姓名	中文	性别	户籍性质	农村 ☐
	英文	出生日期	城镇 ☐	
婚姻状况	身份证号			
宅电	手机			
户籍地址				
现住址				
*特殊情况联系人	姓名	地址	联系方式	

家庭成员:

姓名	年龄	关系	所在单位	联系方式

教育情况:

毕业院校	起止时间	学历	专业	证明人

培训情况:

培训机构	起止时间	培训专业	培训项目	获得证书	证明人

再次发现童工事态:三星无效的审查系统

今年 6 月,中国劳动观察派遣一名卧底进入新洋电子进行暗访调查。就在调查的 3 天,中国劳动观察便发现 5 名童工,并在接下来几天的暗访中发现更多雇用童工的证据。

就在中国劳动观察进行暗访的时候,三星于 2014 年发布了一份名为”全球和谐”的永续性报告。在这份报告当中,三星宣称于 2013 年调查了 200 间供应厂的工作条件,并且没有发现任何的童工事例。(p. 67-68)

在宣称对数百间中国供应厂进行调查后,三星并未发现任一名童工。但中国劳动观察却仅在一间三星的供应厂中就发现数名未签订合同的童工,并且每天工作 11 小时却只领到 10 小时的工资。

中国劳动观察的这次调查再次证明三星审查体制的失败。三星的社会责任报告与审查体制是为了满足股东,对改善三星供应链里的工人工作条件没有实际的价值。

三星的行为准则与承诺改善劳工条件的可信度基于其是否真实改善劳工状况。但伴随严重且持续的违规行为，三星的社会承诺充其量不过是一种提升企业公民形象的虚假广告。

事实上，如同本报告将再次指出的，三星与其供应商透过不断地雇用童工、未成年劳工、超时工作、低薪、欠薪、与不健全的职业安全防护等方式来获利。

新洋电子的劳工侵权行为

本报告是基于暗访报告和外围调查报告综合所得，是针对东莞新洋电子有限公司（简称“新洋”），一家三星手机外壳和配件的供应商。暗访报告是调查员以普通员工身份招聘入场，亲身体验工人遭遇、观察与采访超过 30 位工人。外围调查的调查对象是新洋工厂在职和离职工人共计 15 人。

中国劳动观察在新洋电子厂的调查发现了 15 处劳工侵权，很多甚至违反了《中国劳动法》：

1) 新洋电子聘用童工（未满 16 岁），违反了《中国劳动法》。中国劳动观察确定厂里至少有五名童工，我们认为工厂存在更多的可疑童工。这些童工没有与厂方签订劳动合同，与普通工人一样从事长时间夜班和高强度劳动，但工资只有普通工人的三分之二。而且，童工工作了 11 个小时厂方却只支付他们 10 个小时的工资。根据国际劳工组织关于童工的定义，新洋电子存在童工的现象，因为这些工作能够造成儿童心理上或生理上的危害或伤害。

2) 新洋电子没有向工人提供《中国生产经营单位安全培训规定》要求的 24 小时职前安全培训，包括有毒化学物，如工业酒精和天那水等内容。

3) 新洋电子未主动向工人发放手套、面具等保护性工作用具。只有工人要求时才给予。

4) 存在雇佣歧视。新洋电子歧视男性应聘者。

5) 新洋电子雇佣大量临时工，临时工加班没有加班费，这些都违反《中国劳动法》相关规定。

6) 新洋电子没有为临时工购买社会保险，其他工人也没有足额购买社保。违反法律规定。

7) 新洋电子雇佣很多未成年工（未满十八岁）。这些未成年工主要是由学生组成的临时工。

8) 新洋电子违反《中国劳动合同法》，强制工人签订空白的劳动合同。工人无法知道他们工作合同期等相关内容。已填写好的非空白合同在入职一个月后才发还给工人。

9) 新洋电子要求在试用期内的工人提前七天提交辞工单，但中国劳动法规定只需要提前三天。

10) 新洋电子要求工人得到经理批准才能辞职。但根据劳动合同法第 37 条规定，工人只需要提前 30 天通知，不需要获得批准。

11) 新洋电子强制工人每天工作长达 11 小时，每月工作长达 30 天。如此，工人累积加班超过 120 小时，比中国法律规定的 36 小时的三倍还多。

12) 为了避免工人超时加班被查出，新洋电子将加班超过 80 小时的部分列在工人工资中的福利部分。

13) 新洋电子制定了很多广义上的惩罚措施几乎涉及了工人的所有行为。

14) 新洋电子里没有代表工人利益的工会。

15) 员工宿舍环境恶劣。宿舍内很闷热，拥挤且缺少热水。

公司简介

东莞新洋电子有限公司是韩国独资企业，主要服务于“三星电子”，为三星配套生产手机外壳等塑胶配件。生产过程包括注塑，镀膜及组装。根据新洋自己的招聘广告，新洋被评为“三星”最佳供应商。目前新洋大约有 1200 名员工。公司位于东莞市茶山镇南社万富岭工业区 B/C 栋。电话：0769-88655090 传真：0769-88655091

入职及离职

入职途径

新洋厂工人至少百分之四十都是临时工。暗访调查员表示百分之四十只是一个保守的估计，因为工友反映在生产旺季一半以上工人都是临时工。除非人员严重缺乏的情况下才会聘用男工，否则一般只招女工。

临时工没有入职培训，进厂体检合格就可以上班。当天入职，第二天就可以上班。如果没有身份证介绍人和包工头会帮忙借用别人身份证协助入职进厂。访谈中工人告知工厂有很多不满 16 岁的童工和不满 18 岁年的未成年工，他们通过包工头介绍入职。

在公司附近有招聘广告，也可直接到厂门口由保安先面试，内容非常简单，就是问一些个人信息及工作经历，然后再由保安把应聘者简历交到人事部。届时保安会告诉应聘者第二天去东莞的茶山医院进行体检。入职时需准备体检表及身份证复印件 2 张。



招聘基本要求

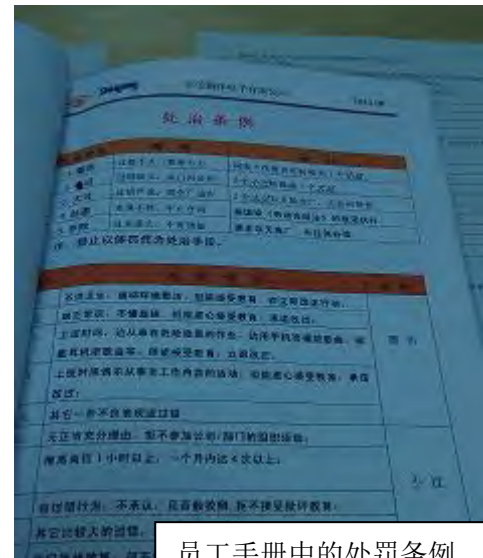
年龄不可超过 35 周岁、具备基本的读写能力、身体健康、有较强的适应能力。

入职程序

体检结果合格后,可以到人事部办理入职手续,但有时她们会告诉应聘者,三星公司来检查,她们很忙,所以入职延后一天。正常情况下,签完劳动合同、分好部门,工人就可以去领工衣及工鞋、然后由宿管分配宿舍,第二天便可开始上班了。

培训

工厂没有专门的培训人员,只是在办理入职手续的时候,人事部文员会讲一些关于福利待遇及《员工手册》上面的厂纪厂规,《员工手册》员工没有,只能听。培训时间不到一个小时。



离职程序

离职分两种:正常离职和自离,正常离职一试用期内需要提前七天向领导提交辞工单,试用期后需提前一个月提交辞工单,但必须经得批准才能辞职,很多时候领导都会拖延。一位涂装部的员工因为长期加班太累,身体不适应,向经理申请拿辞工单辞职,经理竟然直接说没有,该员工无奈只得找其它部门的同事帮忙领取,写好以后上交经理,依然未批。

还在试用期的员工如果辞职,一般都会选择自离,只需旷工三天就可以了,但这样很难拿到所有的应有的工资。

临时工辞工难,辞工不仅工厂不批,带他们包工头的也不批,不让走,如果走了工资都没有。

体检

所有员工都必须经过体检合格才能被录用,时间是在面试的第二天,员工自行到茶山医院去体检。体检费用 59.5 元。由员工自己出,体检项目为验血、胸透、肝功能、血压共四项。

童工与未成年工

学生工

很多高三毕业的学生,为了下半年上大学的学费而来打工。由中介公司介绍入职,并且中介公司还会派一名“老师”带领。学生也都是属于临时工,签的短期合同,工资按小时计算,无论平时加班与周末加班都是 9 元一小时,不购买社保。

童工

在新洋厂发现有来自广东茂名市愉园中学的 5 名童工,她们今年刚初中毕业。于 2014 年 6 月 30 日由中介公司介绍入职,全部用的假身份证。根据 CLW 观察,只是童工所在的这一条生产线上可能有 20 个童工。

员工入职时都必须通过人脸识别系统,以检查身份证的真实性,但工厂并没有让她们测人脸识别系统。其中有一位男生与一位女生 1998 年 9 月出生,另一位女生 1998. 10 月出生,另外一名男生 1999 年 9 月出生,还有一名女生 1999 年 10 月出生。她们五人当中有一个男生,在工厂工作了两天就被开除,因为他产量达到以后没有找其它活干,就被开了,并且没有给他任何工资。她们也是临时工,没有和新洋厂签订任何劳动合同。他们被特意安排上夜班,一天工作长达 11 个小时。每天晚上八点半上班,但是组长要求她们八点钟必须赶到车间。这半个小时是没有工资的,然后上班到晚上十点钟可以休息十分钟,夜宵时间为 0:00 到 1:00,下半夜三点钟休息十分钟,凌晨五点再休息十分钟,直到八点下班,中途休息的三次十分钟累积半个小时也是没有工资的,一天就计十个小时的上班时间。但正式员工的十分钟休息时间都是带薪的。

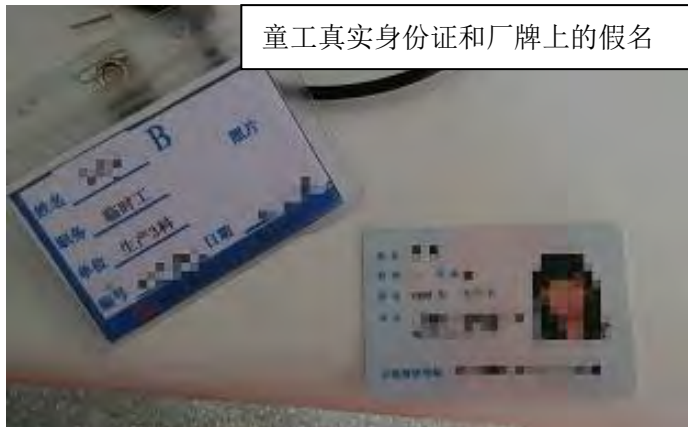
同样是学生工,干着与成人一样的活,被规定与成人一样的产量,她们却只有 7.5 元/小时。不论平时加班与周末加班都一样没有任何加班费。综合工资只有其他工人的三分之二。

	一周正班工资	一周平时加班工资	周末加班工资	一周总工资
正式工	7.93/小时 *40=317.2	11.9/小时 *15=178.5	15.86/小时 *11=174.46	670.16 元
童工	7.5/小时*40=300	7.5/小时*10=75	7.5/小时*10=75	450 元

备注:按照员工上班一周的劳动报酬,从以上表格可以看出,童工的工资约等于普通员工的 67%。

她们表示上夜班很累,早餐时间的半个小时都会选择睡觉而不去吃早餐。等到八点钟下班,饭堂刚好八点钟就停止供应,连早餐都没得吃,只能回宿舍吃一些饼干、泡面来填饱肚子。接着就洗澡睡觉,晚上起来食堂也没有晚饭了,因为 6 点钟就停止供应晚餐。只能继续用零食代替,一天当中只有夜宵是可以正常吃饭的。晚上八点钟开始上班,每上一天班对于她们来说就是又一场奋斗要开始了:很困、产量很高、管理很严经常被骂。她们在装配的工序,每个小时被规定 700 的产量,装好的零件每隔一段时间会有管理人员来收走,并在卡片上面纪录数量。上班时间不可以聊天,不然会被管理人员大声地呵斥,上班时要用到一种工具——摄子。由于管理人员给她们的是塑料摄子,很不好用,做起来很慢,产量达不到。而其它同事用的是金属的。方便很多,领导居然告诉他们在五金店有卖,让她们自己去买,尽管工厂所在的地方很偏,需要做车才能买到,但出于无奈,她们只好第二天下班去买回来了。

中国劳工观察拍下了其中两个童工的真实身份证,可以证明他们的真实出生年月。中国劳工观察还录下他们的对话,他们在对话中承认自己的真实年龄,并且披露新阳电子的员工怎样在招他们入厂时故意绕开人脸识别系统。



童工真实身份证和厂牌上的假名



另一个童工的真实身份证



童工：1999 年出生，年龄不足 15 岁。

劳动合同

员工入职时有签劳动合同，一式两份，但里面需要填写的地方全部是空白的（包括合同期、试用期、工作内容和工作地点、工作时间及休假、劳动报酬、社会保险和福利待遇、劳动保护、劳动条件和职业危害防护），有员工问到要如何填写，人事部的人急忙制止叫她不要填，并说只需在第一页和最后一页的乙方签名并按手印就行了，签完名以后两份合同都被收上去。要过差不多一个月才会发下来，发下来的劳动合同是已经填写好的非空白合同。

工作时间

正常白班工作时间为早上 8 点到晚上 8 点，其中中午和晚上都只有半个小时的吃饭时间，一天工作 11 个小时。上午和下午各有 10 分钟的休息时间，员工都会利用这个时间来上洗手间及喝水。夜班工作时间由晚上 8 点到第二天早上 8 点，其中夜宵时间与早餐时间各有半个小时，一天工作也是 11 个小时。工厂的涂装部是最忙的部门，白班的员工每天都要到晚上十点才下班，一天工作长达 13 个小时。关于休假，员工表示这个要看产线忙不忙，淡季的时候假一般能请得到，旺季的时候每天都要上班，有时一个月就只有转班的时候才能休息一天。今年 5 月份是淡季，加班比较少，6 月份开很订单增多了，员工表示旺季加班都会超过 120 个小时每月，但工资条上显示的加班时间一般不会超过 80 个小时，其它的全部都算在福利那一项，只是为了避免被查出来。

工作时间表

工作时间/班制	工作时间	备注
白班	8：00—20：00	午餐 30 分钟、晚餐 30 分钟。
夜班	20：00—次日 8：00	夜班同白班一样，也是休息一个小时。

备注：新洋工厂三科夜班工作时间与以上不一样，三科夜班只有一个一小时吃饭



工人在紧张劳动中

考勤

实行采集指纹方式，上班及下班必须在指定区域采集指纹。

劳动报酬及福利

工资情况

新洋厂作业员月收入在 3300 元左右，其中基本工资为 1380 元。每个月 15 日发工资，通过银行转账的方式。

工资项目表：

项目名称	金额或其它	备注
基本工资	1380 元/月	时薪：7.93 元
加班费	平常：11.9 元每时 周末：15.86 元每时 节假日：23.79 元每时	
全勤奖	200 元./月	符合满勤的才有
外宿补贴	100 元/月	

临时工没有底薪，每小时 9 元钱，加班没有加班费。临时工做满三个月工资可以涨到 10 元\小时。工厂每月 15 日发放上个月工资，临时工工资由包工头发现金。临时工每月保底 2300 元，如果每月工作时间没有达到 260 个小时，工资没有达到 2300 元保底工资，工厂也发放保底工资。正式工试用期结束后才购买保险。临时工没有购买任何保险。

社会保险

工厂会给正式员工购买社保，其中员工需要缴纳的养老保险基数为底薪的 8%，约为：108 元。

食宿条件

工厂提供伙食，早餐一般有面条、馒头、面包、麻圆。可以任选 2 种。还有白粥可以另外自己剩。中午和晚上都是固定的只有三个菜，其中一个青菜。几乎全是素，肉很少。员工都表示味道很差。如果想吃好一点，可以到加餐的窗口补 5 元钱，那里的菜是另外炒的二荤一素。也有很多员工会隔几天就去厂外的烧烤摊吃一些鸡腿之类的肉食来过过瘾！整个食堂只有四个窗口，一般只开放三个，所以员工都要排着很长的队。本来就只有半个小时的吃饭时间，排队就要浪费好几分钟。

饭堂是给餐饮公司承包的，工友说其实公司给的标准是每人十块钱一餐，但饭堂提供的质量绝不超过五块钱的标准，只因为公司没有人管理，老板在韩国一年都只来一两次，公司的高层领导都是韩国人，在公司他们有另外的韩国餐厅，员工不可以进去吃的。

就餐时间：

早餐 7：00-8：00

午餐 11：45-12：30

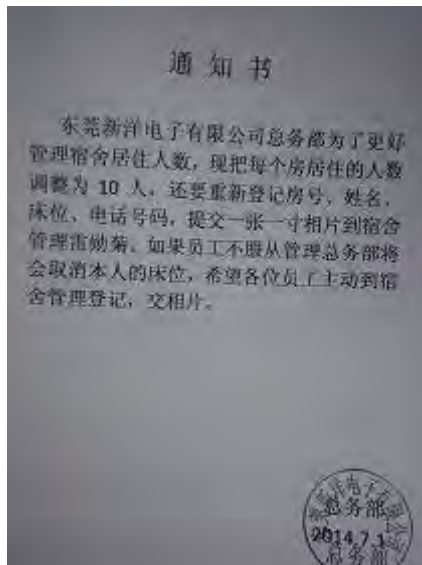
晚餐 16：45-18：00

夜宵 23：45-0：30



住宿

女生宿舍的一楼是饭堂，二楼以上才是宿舍，十人一间，有独立的洗手间和阳台，每人有一个柜子。宿管会定期来检查宿舍卫生状况，但是宿舍没有热水，员工只能用冷水洗澡，或者自己买热得快烧水。并且宿舍钥匙也需要自己到外面去配。尽管宿舍装了两台风扇，但还是很热，很多员工都会自己买一个小电风扇吹。工人可以不在宿舍住宿，贵州籍的临时工都没有在宿舍住宿，和包工头在工厂外面租房子住。他们表示宿舍住八个人，太脏，太乱，宿舍垃圾没有人清理，宿舍太热，没有热水，没有空调，只有电扇。



职业安全和劳动保护

员工不清楚有“环境健康安全委员会”，也不清楚环境安全方面的培训，工厂未对生产操作进行关于职业安全问题的培训。员工未被告知所处工作环境有可能产生对身体的损害。平时也偶尔接触到乙醇、工业酒精、天那水(香蕉水)，但工人表示，不说要手套、口罩，工厂不一定发放。

工厂将垃圾没有分类处理，直接露天倒在工厂外面的一个垃圾池里面。垃圾散发气味难闻。

消防

员工没听说有进行过消防演习。没有消防知识的培训。厂房及宿舍生活区都有消防栓、灭火器及消防通道。员工在宿舍内使用热得快烧水，存在严惩的安全隐患！

惩罚

以下摘自新洋《员工手册》

NO	行为描述	惩处级别
1	不讲卫生，破坏环境整洁，但能接受教育，有立即改正行动。	警告
2	缺乏常识，不懂规矩，但能虚心接受教育，承诺改过。	警告
3	上班时间偶尔从事非工作内容的活动，但能虚心接受教育，承诺改过。	警告
4	其它一些不良表示或过错。	警告
5	无正当充分理由，拒不参加公司/部门的组织活动。	小过
6	擅离岗位 1 小时以上，一个月内达 4 次以上。	小过
7	有过错行为，不承认，且百般狡辩，拒不接受批评教育。	小过
8	其它比较大的过错，仅给警告不够。	小过
9	违纪当场被抓，却不认错，态度恶劣。	大过
10	一个月内迟到早退 8 次以上	大过

备注：同类 3 次警告可转换为 1 个小过，3 个小过转换成 1 个大过，2 个大过后开除出厂，无任何补偿。

工会

新洋厂没有工会，员工都没有听说过。