

迪士尼的黑暗世界



2016 年 6 月 13 日

华丽的迪士尼背后是一个悲惨的世界



迪士尼乐园照片来自于加州迪士尼乐园官方网站。右侧图片由中国劳工观察调查员在迪士尼供应商工厂拍摄。

迪士尼世界-生产迪士尼玩具的镇扬车间



迪士尼玩具照片来自于加州迪士尼乐园官方网站。下方图片由中国劳工观察调查员在迪士尼供应商工厂拍摄。

迪士尼世界-员工宿舍



迪士尼乐园照片来自于加州迪士尼乐园官方网站。下方图片由中国劳工观察调查员在迪士尼供应商工厂拍摄。

迪士尼世界-餐厅与厨房：



迪士尼乐园照片来自于加州迪士尼乐园官方网站。下方图片由中国劳工观察调查员在迪士尼供应商工厂拍摄。

目录

新闻稿.....1

李强的公开信

 迪斯尼世界真正的恶人.....3

执行总结.....5

 调查总结-镇扬：7

 调查总结-南新：8

东莞镇扬玩具有限公司调查发现.....9

南新塑胶制品有限公司调查发现.....15

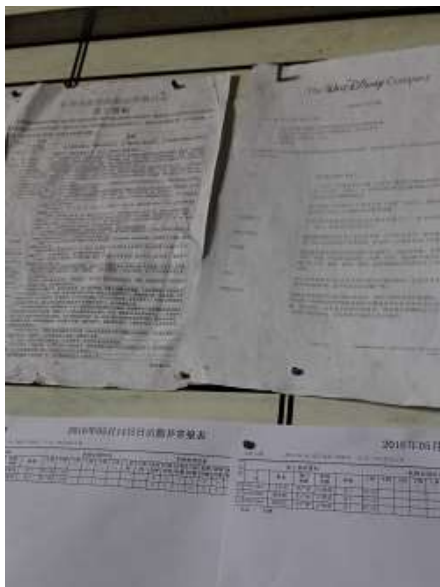
新闻稿

生产迪斯尼产品的工人仍然在恶劣的环境中。

上海迪斯尼乐园在 6 月 16 日就要开幕了，迪斯尼乐园落户中国并没有带来中国工人工作和生活条件的改善。在阳光的迪斯尼乐园形成对比的另一面，生产迪斯尼授权产品的工人每天工作 11 小时，吃着不卫生的饭菜，在的十几名工人挤在肮脏狭小的宿舍挣扎着生活。

玩具行业是对工人的压迫行业之一，而迪士尼是玩具行业最大的受益公司之一。

在今年 5 月，中国劳工观察对广东东莞的两家玩具生产公司，广东东莞南新塑胶制品有限公司, 东莞镇扬玩具有限公司进行了卧底调查。这两家公司都是为国际玩具品牌商进行生产的制造者，这两家公司都是为国际玩具品牌商进行生产的制造者，镇扬的客户包括迪士尼、MGA Entertainment, Smoby, NSI International, Buengna, Black+Decker, 3D Coin Art 等，南新的客户包括迪士尼, Famosa, Spin Master, Crayola, Air Hogs。两家工厂都已通过迪士尼的国际劳工标准审计并授权生产迪士尼产品。（见下图贴在南新与镇扬工厂里的迪士尼供应商行为准则）此外，这些也都在沃尔玛进行售卖。我们的调查员作为一线生产工人在两家工厂里都工作了一段时间，我们发现了许多恶劣的劳工待遇问题。



（南新准则）



（镇扬准则）

两个工厂的工人常常需要每天工作 11 个小时，每周工作 66 个小时，然而他们每个小时的工资只有 1.3 美元或者 1.5 美元。

更为可怕的是，工人们不会抱怨甚至渴望更多的加班时间，因为他们的工资太低了，只有通过加班他们才能获得更多的收入。

生产玩具会接触到很多对人体有害的化学物品，但是工人们在入职前没有任何实质性的关于职业安全的培训，在工作中也没有足够的保护促使。工人们常常会在没有任何保护的情况下用手直接接触化学物品，而且每天都会有大量这样的工作。

工人们的食宿条件也差得很。拥挤的宿舍中除了床再也摆不下任何东西。而吃的食物里还会经常吃到异物。

工人们的吃饭时间同样受到压榨。在工人们吃饭的时候，工厂不会关停机器给工人时间休息，他们会让机器继续开动，强迫工人迅速吃饭并回来处理堆积的产品。

这些对工人的不公平的对待绝不仅仅是供应商的行为，大型国际品牌商才是真正的幕后黑手。每个公司都会宣称他们有有效的第三方审计体系，在他们的报告里他们都会宣称工人们收到了公平的待遇，每一年工人的待遇都会提高。然而，多数的第三方审计仅仅是很肤浅的审计，他们不会深入工厂真正地进行调查，工厂和国际品牌商也不支持他们这样做。第三方审计只是大型跨国公司手里用来公关的工具。

中国劳工观察长期以来致力于对中国工人的公正对待，在过去 8 年，我们已经发布了 7 份玩具行业的报告。但是，改善工人条件更需要的是消费者的支持。我们需要这些玩具品牌的消费者与我们一起施压迪士尼、美泰等公司的行为，要求他们支付工人应得的报酬，给工人一个体面的生活。没有消费者采取的行动，劳工状况更难改善。

李强的公开信

——迪斯尼世界真正的恶人

迪斯尼的故事都是英雄战胜恶人，王子救出公主，正义战胜邪恶，但这都是美丽的童话故事，现实世界不是这样的。

迪斯尼的玩具生产过程在中国就是压榨中国工人的一个过程。在一家位于广东东莞生产迪斯尼冰雪奇缘的镇扬玩具工厂，几千名工人每天要工作 12 小时，其中要连续不断工作 11 小时，中间只有一小时的时间吃饭和休息；在 16 平方米的宿舍住了 16 名工人。每一层宿舍有 20 个房间。320 个工人共同 24 个蹲位，24 个洗澡间。洗澡间没有热水，只有冷水。没有洗澡浴头，工人需要用水桶或者脸盆接水洗澡。工人每小时的工资是 8.68 元人民币，一共工作 172 小时的工资是 1510 元人民币，让工人被迫每天加班，在淡季工人都希望争取加班的机会，如果没有加班，基本工资都不能维持工人的生活。

这样的工厂情况并不是个案，在中国劳工观察过去调查的几十家为迪斯尼生产的产品工厂，工人的劳动情况都是相同的。做为一个非政府组织，我们的资源非常有限，能够调查的工厂只是迪斯尼 3 万家生产迪士尼品牌产品工厂中的千分之一。¹而迪斯尼经常用各种原因指责我们，在 2015 年迪斯尼回复公众的信件就说，“2015 年 11 月，中国劳工观察提出了 5 家为国际知名品牌生产产品的代工厂的劳工问题——包括东莞联志、东莞镇扬、佛山美泰、深圳泰强、光竹镇泰。迪士尼很失望中国劳工观察没有在发现问题时及时联系我们，而是在几个月后发布报告的时候才公布相关的资料。我们也很失望中国劳工观察并没有与其它同样关注提高中国工厂里的工作条件的买方及其他人积极追求合作。”

而真实的情况并不是这样的，并不是中国劳工观察不愿意和迪斯尼合作，中国劳工观察从 2007 年开始就至少和迪斯尼面对面的开过十几次会议，迪斯尼的代表访问

¹ 数字来源于迪士尼 2015 年发布的一份声明，原文为“With over 30,000 facilities involved in the production of Disney-branded products.” 原文请点击链接：

<https://thewaltdisneycompany.com/about/#responsible-supply-chain>. 另外，迪士尼也公布了为迪士尼生产产品的 5500 家工厂的名单，见上述链接“FACILITY LIST”部分。

过中国劳工观察在纽约的办公室，中国劳工观察在迪斯尼的加州总部和香港办公室和迪斯尼开过多次会议。中国劳工观察见过的迪斯尼的执行副总裁，劳工标准的主任，经过近十年的对话和沟通，我们发现迪斯尼对改善中国的工厂劳动条件是没有诚意的，迪斯尼经常性的指责我们的调查只是个案，问题是中国劳工观察的能力只能调查有限工厂。迪斯尼没有真正的要改善他们的授权商侵犯中国工人权益系统性的问题。

美丽的迪斯尼世界仅仅是童话，现实世界是邪恶战胜了正义，利润战胜了良知，那些躲在童话背后的迪斯尼童话世界的管理层才是迪斯尼世界的真正恶人，就是他们创建了和管理着这个通过压榨工人来获取最大经济的利益的迪斯尼的体系。我们需要所有的寻求正义的人们一起努力打败迪斯尼世界的恶人，让迪斯尼能够成为一个相对公平，充满关爱的世界。

请你们马上打电话或者写信给迪斯尼，或者告诉任何热爱迪斯尼世界的朋友，让他们一起加入和迪斯尼恶人的战斗。

执行总结

玩具行业是中国劳动密集型制造业的典型代表之一。在中国有上千家玩具制造商，为国际知名玩具品牌商如迪士尼、美泰等生产了全球 75% 的玩具。然而，像许多其它劳动密集型产业一样，这些产品的生产、大型跨国公司的利润是建立在中国工人血汗之上的。在玩具工厂工作的中国工人们常常需要每天工作十几个小时，需要与 4、5 个人共享一间只有 10 几平方米、又脏又非常简陋的宿舍，然而他们的薪水却少得可怜。此外，与其它行业不同的是，玩具的制造要接触到很多化学物质，但是工人们却没有受到有效的保护，由此带来的职业疾病也是困扰中国工人的一个很大问题。

中国劳工观察针对位于广东东莞的南新塑胶制品有限公司和镇扬玩具有限公司就是这样的公司。在各大跨国公司享受低成本带来的高利润的同时，中国工人正在遭受难以想象的恶劣的工作条件的折磨。

在南新和镇扬工厂，工人们常常需要每周工作 60 多个小时，相当于每月加班 90 个小时，2.5 倍于中国法律每月加班不得超过 36 小时的规定。

工人薪水也低得可怜，注塑部、装配部、移印部基本工资仅为 8.7 元/小时，约合 1.3 美元/小时，工资比较高的喷油部的基本工资为 9.5 元/小时，约 1.5 美元/小时。

在生产玩具时工人们会接触到各种各样的有毒化学物质，但是工厂没有提供任何职业安全培训，也没有向工人提供足够的职业保护设备。也就是说，工人们每天都是超过十个小时暴露在有毒环境中。

工人们中午短暂的吃饭时间也受到了压榨。在吃饭时，工厂的自动生产机器不会继续生产，工人们不得不迅速吃完饭，回到生产线完成吃饭期间积压的工作，原本一个半小时的吃饭时间被压缩到只有半个小时。此外，这部分的工作时间是没有工资的。

在招聘过程中，存在年龄歧视与性别歧视。南新工厂只招聘年龄在 40 岁以下的工人，装配部门只招聘女工。

加班常常是被迫的。理论上工人可以自愿加班，但是工厂规定不加班必须要进行申请，受理申请的组长也会阻挠工人，因此实际上工人们想要不加班是很困难的。

工人们的食宿条件也很差，工人们会在菜里吃出异物。没有卖完的剩菜也会在下一餐中继续出售。

工厂中没有实质性的工会存在，没有组织保护工人的权利。

为了帮助中国玩具工人得到更好的待遇和应有的保护，中国劳工观察自 2010 年以来几乎每年都会发布一份针对玩具行业的报告，至今已经发布了 7 份。这份报告是我们对玩具行业的第 8 份报告。在 2016 年 5 月，中国劳工观察针对南新和镇扬工厂进行了卧底调查。在此期间，中国劳工观察派出的调查员作为一线普通工人进厂工作。

综合我们今年与往年的调查，我们认为工人的待遇和工作条件并没有得到很大的改善。国际大型品牌商没有付出与他们的利润与地位相称的努力来改善劳工条件。为了保护工人免收剥削，我们必须采取行动迫使迪士尼改善工人条件。

调查总结-镇扬:

在生产旺季，工人们每天工作 11 个小时，每周工作 66 个小时，工作时间远超中国法律所规定的上限。

同南新一样，工人们基本工资过低，每小时只有 8.7 元/小时，1.3USD/小时，在淡季的时候工人的月收入只有 308USD 左右。

在入职前工人会有两个小时的培训，但是在培训完成后的签到表中，写明的培训时间却是 7.5 个小时。

镇扬工人在工作中会接触到对身体有害的物质，但是在入职培训中没有任何实质性的职业安全培训，在接触这些化学物品时，也没有任何的保护措施。

调查员所在的装配车间，除工作帽之外，没有其他劳动保护用品。

工人们有事或者生病请假受到很多限制。在生产淡季需要提前一天请假，在生产旺季即便提前请假也很难得到批准。

劳动合同的签订只是一个形式，工厂早已把合同写好，工人可以做的就是把个人信息填上并且签字而已。

在签订保证书的加班事项部分中，培训人员没有咨询员工意愿而直接告知员工勾选愿意加班的选项。

工人住宿条件非常简陋，除了 8 张双层床和 4 台风扇之外没有其他任何设施。

宿舍楼内设施老旧，比如水管，因为是铁制的，所以流出来的水经常可见铁锈。

餐厅饭菜质量不尽如人意，餐厅环境较差，所谓“餐厅”只是宿舍一楼简单隔开的一个区域，灯光昏暗，餐桌旁还杂乱堆放着一些杂物。

调查总结-南新:

在南新工厂，工人们常常需要每周工作 60 多个小时，相当于每月加班 90 个小时，2.5 倍于中国法律每月加班不得超过 36 小时的规定。

工人们的薪水也低得可怜，注塑部、装配部、移印部基本工资仅为 8.7 元/小时，约合 1.3 美元/小时，工资比较高的喷油部的基本工资为 9.5 元/小时，约 1.5 美元/小时。

在生产玩具时工人们会接触到各种各样的有毒化学物质，但是工厂没有提供任何职业安全培训，也没有向工人提供足够的职业保护设备。也就是说，工人们每天都是超过十个小时暴露在有毒环境中。

工人们中午短暂的吃饭时间也受到了压榨。在吃饭时，工厂的自动生产机器不会继续生产，工人们不得不迅速吃完饭，回到生产线完成吃饭期间积压的工作，原本一个半小时的吃饭时间被压缩到只有半个小时。此外，这部分的工作时间是没有工资的。

在招聘过程中，存在年龄歧视与性别歧视。南新工厂只招聘年龄在 40 岁以下的工人，装配部门只招聘女工。

加班常常是被迫的。理论上工人可以自愿加班，但是工厂规定不加班必须要进行申请，受理申请的组长也会阻挠工人，因此实际上工人们想要不加班是很困难的。

工人们的食宿条件也很差，工人们会在菜里吃出异物。没有卖完的剩菜也会在下一餐中继续出售。

工厂中没有实质性的工会存在，没有组织保护工人的权利。

为了帮助中国玩具工人得到更好的待遇和应有的保护，中国劳工观察自 2010 年以来几乎每年都会发布一份针对玩具行业的报告，至今已经发布了 7 份。这份报告是我们

对玩具行业的第 8 份报告。在 2016 年 5 月，中国劳工观察对南新和镇扬进行了卧底调查。在此期间，中国劳工观察派出的调查员作为一线普通工人进厂工作。

改善中国工人的待遇需要国际品牌商付出与他们所获得的利润相称的努力，但是如果消费者和投资者的压力他们不会做出任何实际行动。中国劳工观察需要每一个人的帮助来向国际品牌商共同施压，迫使他们改善劳工条件。我们可以给他们写信、在网上发表评论，一个很小的行动就可以促成他们的改变。

东莞镇扬玩具有限公司调查发现

一、入职

镇扬玩具目前进入生产旺季，正大量招工，据招聘人员称，下月工厂会招工 1000 人，同时会有学生工进厂。招工每天上午在工厂正门进行，招聘的岗位包括注塑、装配等，调查员应聘的是装配岗位。招聘过程没有什么特别之处，招聘的特别限制条件包括无犯罪记录、无吸毒史，另外对应聘者身份证的检查比较严格，招聘人员会仔细比对身份证照片和本人，如果不像，还会要求应聘者背诵身份证号码和地址。在查看身份证、简单询问一下之后，招聘人员会首先讲一些工作时间、工作条件、待遇方面的问题，如果应聘者感到满意，会给一张体检表，应聘者自行到医院体检，体检费用 40 元，由应聘者自己承担。上午体检之后，下午可以拿到体检结果，然后第二天早晨应聘者携带身份证及体检报告到工厂集合报道。



(工厂招聘处前求职的工人)

第二天的流程为：早晨 8:20 到工厂集合报到，上午进行培训、填表、签合同、办厂牌、分宿舍等入职手续，下午 3 点多进入车间开始工作。

第二天早晨在工厂大门集合后，会先发给新员工临时厂牌，新员工持临时厂牌进入工厂，到培训室进行培训。培训内容同样非常简单，且没有实质性的内容，主要是新员工自我介绍，员工服务中心介绍，工作时间、打卡事项、工资计算等基本问题说明。比较重要的劳动安全保护、化学品使用、应急处理等方面都没有涉及。整个培训个过程大约不到两个小时的时间。但是培训结束后，厂方要求新员工签名的《新员工入厂培训

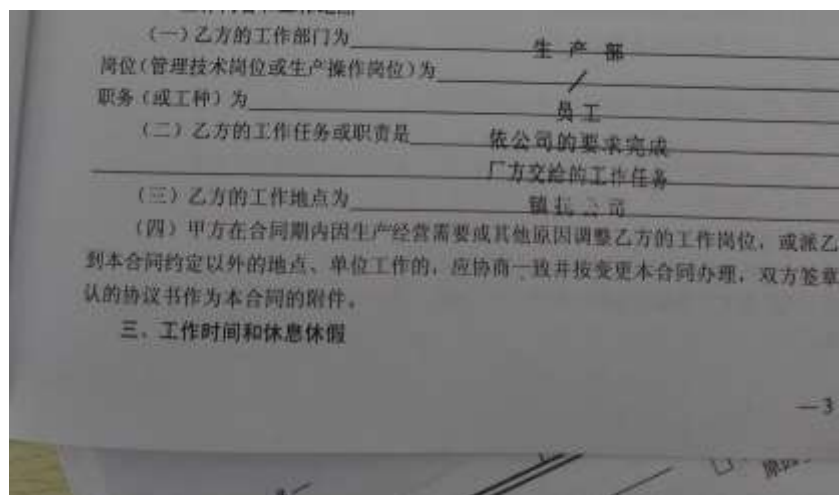


签到表》上，写明的培训时间却是 8:30——12:30, 14:00——17:30, 共计 7.5 个小时。

培训之后便是填写入职表及劳动合同。入职表中有一份保证书，共 3 项内容，第一条为保密责任，第二条内容为“由于我已是成年人，能够自立，应该照顾自己及保护自己财务，自我承担一切后果，我保证在镇扬公司工作期间，除工伤外，任何非工伤事故、交通事故、财务丢失及其他意外概由_____。”根据培训人员的要求，新员工需要在空格上填写“本人负责”。保证书第三条为加班事项，有愿意加班和不愿意加班的选项，培训人员并没有征询员工意见，而是直接告知员工勾选愿意加班的选项。

再之后便是签订劳动合同。劳动合同的主要内容已经由厂方提前填写完成，新员工只需要填写个人信息及签名即可，填写完成后交予厂方一份，员工自己留存一份。劳动合同的期限为 3 年，起始日期为签订合同当天（但培训期间是不计算工资的，下午办理好正式厂牌，从 15:00 左右打卡进入车间才开始计算工资）。合同试用期为一个月。另外，在合同的“工作内容和工作地点”一项中，乙方的工作部门为“生产部”，职务为“员工”，乙方的工作任务或职责是“依公司的要求完成厂方交给的工作任务”，这样的内容似乎过于模糊、宽泛。

另外，新员工的身份证会在早晨报到之后收取，用于复印存档、办理厂牌，中午的时候就发还本人。



(合同关于员工工作职责的部分)

二、工作时间

镇扬厂实行正常的每周 5 天 8 小时工作制。如果需要加班，加班时间一般为周一至周五每天加班 3 小时，周六加班 11 小时。

根据工人的工资单，4 月份大部分工人加班只有 30 多个小时左右，除一个周六上班 8 小时之外，其他周末都是双休。工厂从 5 月份进入生产旺季，预计旺季会持续到 10 月份左右。据工人讲，进入本月之后，除周日外，还没有其他的休息，就是说，每周工作 6 天，每天工作 11 个小时。至于请假，4 月份的情况请假自然是比较容易的，而目前就比较困难了。无论正常上班时间和加班时间，事假都需要提前一天申请，当天请假一般都不会



(工厂内景)

准许。随着以后生产越来越繁忙，预计请假也会越来越困难。

除注塑部是两班倒外，其他部门均为一班制。各部门具体上班时间为：

装配（包括喷油/移印）：正班 08:15——12:30, 14:00——17:45，加班 18:45——21:45。

注塑：白班 07:00——19:00，其中 12:00——14:00 为轮流吃饭时间，每位工人吃饭时间为一小时，吃饭时间不计算考勤。夜班 19:00——07:00，同样每位员工有 1 小时吃饭、休息时间。注塑每个月调班一次。

就装配车间来说，基本没有上班前及下班后的会议，工人无需提前到达车间或者延迟离开。即使有时需要开会，一般也是在工作时间开始之后。

在注塑车间，同样存在一些类似南新厂的问题，就是工作时间和工作量的矛盾，具体如南新报告所述。

工人的工时以打卡方式记录，包括正常上班以及加班时间，记录方式一致。每周车间会贴出考勤异常情况，如果确为工人已上班，只是忘记打卡，可以由组长补签卡。

三、劳动报酬及福利

镇扬厂每月 25 日支付上月工资，工人需要办理一张本地邮政卡或东莞银行卡作为工资发放账户。

工人工资均为计时工资，底薪为 1510 元，工资总额在淡季、旺季相差较大，淡季大约只有 2000 元左右，旺季可以达到 3500 元左右。工资组成主要包括：基本工资、加班工资、绩效奖、年资奖、表现奖、全勤奖、夜班津贴等。

加班工资以 1510 元为基础，按照劳动法规定的方式计算。绩效奖根据工人产量，每天从 0 元至 18 元不等。工作满一年的工人可以获得每月 100 元的年资奖。表现奖只在 5 到 10 月份发放，工人没有迟到、早退、旷工、请假等事项，并服从工作安排的情况下，每月可获得 300 元表现奖。全勤奖为每月 50 元，全勤奖的发放条件为正常工作时间内没有请假，如果只是加班时间请假也可以得到全勤奖。注塑部夜班津贴为每晚 7.7 元，即每月（以 26 天计算）200 元。

另外，近期工厂为招聘工人，设立了新人奖及推荐奖，5 月 18 日至 6 月 15 日期间，新入职员工工作满一个月可以一次性获得 300 元新人奖。内部员工推荐一名工人入职，也可以获得最高 300 元奖励。法定假日工厂都会放假休息。4 月份的清明节及本月的五一劳动节，工厂没有上班，但支付了正常 8 小



(车间内景)

工资计算方式	
正常上班8小时工资：	$8.68 \times 8 \times 22 = 1527.68$ 元
晚上加班工资：	$13.02 \times 3 \times 22 = 859.32$ 元
星期六上班工资：	$17.36 \times 11 \times 4 = 763.84$ 元
全勤奖：	50元
总工资：	3200.84元

时的报酬。

工资的扣款项目主要为社保、个税及住宿费。工人每月社保扣费为 212 元。工资单没有列明社保各项的具体数额，经过查询推算，该数额可能为：

养老：2408*8%=192.64 元

医疗：3005*0.5%=15.025 元

失业：1510*0.5%=7.55 元

三项合计 215.215 元。其中 2408、3005、1510 分别为各项保险的缴费下限。

厂内福利设施较多：员工服务中心设有图书室，厂区内有篮球场、羽毛球场、台球、乒乓球、卡拉 OK 室等。宿舍楼内投影仪，晚上员工可以观看电视节目或者电影。员工休息时间大多会打台球或者唱歌，以此消遣，其他设施使用人数较少。

员工服务中心的功能主要有员工心理辅导、组织员工业余活动、新员工工资预支（因为厂内不包吃，工人吃饭需要自己支付现金，所以新员工如果没有钱吃饭，可以在工作一星期之后，到员工服务中心申请预支 300 元工资）三个方面。

四、食宿

镇扬厂内有共有 A、B、C、D, 4 栋宿舍，A、B 为职员宿舍，C 栋为男工宿舍，D 为女工宿舍。住宿费为每月 10 元，不在厂内住宿不扣费亦没有补贴。

C 栋宿舍共有 5 层，每层 21 个房间。每个房间有 8 个双层床，但据宿管讲，最多只会安排 12 人住宿。以此计算，C 栋宿舍共可以容纳 $21*12*5=1260$ 人，D 栋宿舍结构与之相似，那么两栋宿舍共容纳 2500 人左右。因为现在工人还不是很多，尚有房间闲置，所以并没有超过每间 12 人的标准，但如果像招聘人员所讲，下月再招工 1000 人以及还有学生工，不知宿舍是否可以满足需求，到时又是否会超出 12 人的标准。

宿舍内条件比较简陋，卫生间及淋浴间均为公用，房间内除 8 个双层床及 4 台电扇之外，没有其他任何设施。每一层设有一个饮水器，两个卫生间，共有 24 个厕位、24 个淋浴间及 24 个水龙头，以目前的人数，还不算拥挤。

相对调查员了解的其他厂，镇扬厂宿舍内的卫生状况算是比较好的。但很多设施已经非常老旧，比如水管，因为是铁制的，所以水龙头流出的水经常可见铁锈。

镇扬厂提供伙食，有 3 元餐、5 元餐、7 元餐，3 种。3 元餐为炒面、炒粉。5 元餐、7 元餐为炒菜米饭。由于厂内不包吃，员工就餐需要使用现金购买，而且食堂饭菜质量不尽如人意，餐厅环境也较差（所谓“餐厅”只是宿舍一楼简单隔开的一个区域，灯光昏暗，餐桌旁边还杂乱的堆放着一些杂物），所以，在厂内就餐的员工很少，每餐大约只有 100 左右。其他工人都会选择到厂外就餐。



（厕所内景）



(食堂厨房内景)



(生锈的水管)



(洗澡间)

五、职业安全和劳动保护



奇蒙胶水

如前所述，工人上岗前没有经过任何职业安全方面的培训。调查员所在装配车间，除工作帽之外，没有其他劳保用品。

工作中需要接触一些化学品，主要有“洗面水”及“奇蒙胶水”。盛放这些化学品的容器并未标注这些物质的具体信息，工人也不知道其具体成分及危害性。通过网络查询到的信息为：洗面水，成分二甲苯，易燃液体，侵入人体途径有吸入、食入、经皮肤吸收，使用时危险性不大，但对皮肤有刺激性作用，对眼睛也有损害，故应避免吸入蒸汽和长期与皮肤接触（此部分不是很确定）。奇蒙胶水没有查询到相关资料。

车间及宿舍均有急救药箱，车间药箱药品比较充足，宿舍药箱大多是空的，或只有少量药品。

六、其他



车间实行离岗证制度，调查员所在组有大约 50 人，共有 2 个离岗证。工人去洗手间、喝水等需要持离岗证离岗，离岗证放在流水线两端，工人

可以自己取用。因为组长经常不在，也没有人专门监督离岗证使用，所以实际执行过程中并不是很严格。

中国工会法规定

工会主席、副主席不得由本企业的法定代表人兼任，也不宜由分管劳动、工资、人事的企业负责人兼任。但是在镇扬，兼任工会主席和副主席的却分别是工厂的主管和副经理。



镇扬工会组织架构

南新塑胶制品有限公司调查发现

一、入职

南新塑胶的普工招聘主要在每周五、周六早晨进行，地点在工厂 2 号门。工厂招聘的岗位主要在注塑部、喷油部、移印部、装配部。不同部门对应聘者有不同的要求限制，如喷油部只招熟练工人，装配部只招女工。同时，各部门招聘的年龄上限都是 40 岁。调查员应聘的是注塑部。调查员应聘当天共有约 20 位工人一起入厂。

应聘过程比较简单，只需要携带身份证和两张照片。招聘人员会检查应聘者身份证，简单询问一下以前的工作经历，然后应聘者填写《新员工入厂登记表》以及《亲属关系申报表》（说明是否有亲属在本厂工作），填写完后签名按手印，然后现场拍摄一张照片用于厂牌制作，整个过程就结束了。期间不收取任何费用，也没有要求体检或提供健康证明。



(南新生产的玩具)

应聘过程中要收取应聘者的身份证，直到下午 3 点新员工到厂内进行培训时，再把身份证和制作好的厂牌一起发还。

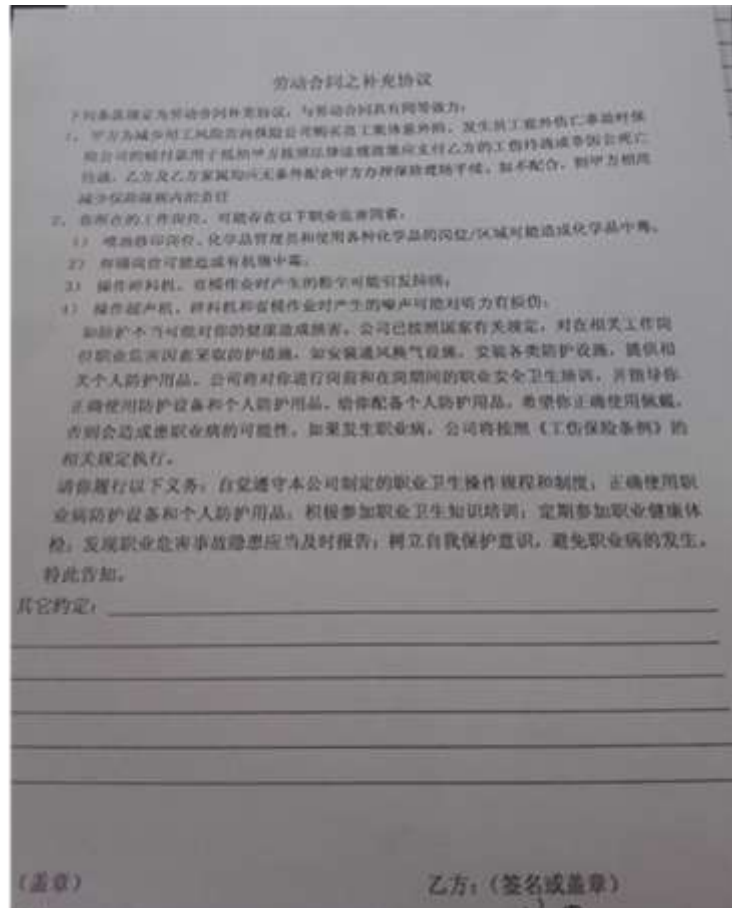
下午 3 点的新员工培训在专门的培训室进行。准确的说，并不能算作培训，因为讲解的内容主要是工厂介绍以及基本工作情况介绍，比如工厂历史、规模、工厂功能区域分布、工作时间、工作纪律、工资计算等方面。除此之外，培训期间还要签订劳动合同、签署培训记录表以及录指纹等。整个培训过程只持续约 1 个小时的时间。因为劳动合同填写的是第二天的日期，所以培训期间是没有工资的。

根据厂方让员工签署的培训记录表，培训内容包括公司发展篇、企业文化篇、管理制度篇、“7s”基本知识、质量/环境/能源基础知识、劳动保护用品安全使用方法、危险化学品安全使用方法、安全生产应急管理、反恐安全知识、机器安全操作指引、ICTI 基本知识、社会责任、精益管理基本知识/七大浪费基础知识等共计 13 项内容，但实际上，除前 3 项外，其余部分都没有进行培训。

二、劳动合同

如前所述，劳动合同在培训期间签订，培训日期是 5 月 13 日，劳动合同填写的入职时间为 5 月 14 日。劳动合同的期限为 3 年，试用期一个月。劳动合同一式两份，主要内容都已经由厂方填好，新员工拿到合同后只需要签名即可。除签订合同正本之外，还需签订一份《劳动合同之补充协议》，主要内容为购买员工集体意外险以及职业危害告知。

新员工签好合同之后，两份都要交给厂方盖章生效，大约在入职一星期之后，合同副本会发还给员工。



（劳动合同补充协议）

三、工作时间

南新厂实行每周 6 天工作制。周一至周五每天正常上班 7 小时，周六或周日每天正常上班 5 小时，一周共计 40 小时。装配、喷油、移印每周日休息，注塑部有时是周日全体休息，有时分两批，周六第一批休息，周日第二批休息。加班时间一般为周一至周五每天加班 4 小时，周六或周日每天加班 6 小时，即每天工作 11 小时。南新厂的标准是每周工作时间不超过 66 小时。根据访谈，工厂可以保证每周至少休息一天，没有超过 66 小时的工作时间。



(车间内正在工作的女工)

除注塑部是两班倒外，其他部门均为一班制。各部门具体上班时间为：

装配：正班 08:00——12:00, 13:30——17:30，加班 18:30——21:30。

喷油/移印：正班 07:50——11:50, 13:20——17:20，加班 18:20——21:20。

注塑：白班 07:50——19:50，其中 11:30——12:30，16:50——17:50 为轮流吃饭时间，每位工人每次吃饭时间为半小时，吃饭时间不计算考勤。夜班 19:50——07:50，其中吃饭时间只有一次，为 00:50——02:50。每位员工有 1 小时吃饭、休息时间。每两周调班一次。

以上时间为工厂规定的标准时间，但员工实际工作时间其实是多于以上规定的。以注塑部为例，员工每天需要提前十分钟到车间，由组长开会讲工作中的问题以及分配工作任务，这十分钟是无薪的。而且，据调查员所知，像注塑这样两班倒的工作，大部分工厂不会把吃饭时间从工作时间中扣除。另外，南新厂注塑部机器生产分为两种情况，半自动及全自动。半自动是机器生产出产品后，工人打开安全门拿出产品，再关闭安全门，机器进入下一个生产循环，

工人则开始处理产品。全自动的生产则由机器自主完成，只要不出故障，机器就一直生产产品，工人不需要开关安全门，只需要处理产品即可。在半自动的情况下，工人吃饭时间暂停生产或者由其他工人暂时顶替。而在全自动的情况下，工人吃饭时间生产在继续而且也没有其他工人顶替，所以这期间产品是在积压的，吃饭之后工人要加快节奏才能把积压的处理掉。所以，虽然每天工



(车间内景)

作时间是 11 小时，吃饭时间不计算考勤，但实际上工作量是 12 小时的工作量，只不过是把吃饭时间的工作挤压到了吃饭后完成。再者，吃饭前及吃饭后都需要打卡，打卡间隔时间不能超过半小时，所以工人实际吃饭休息时间也都不到半小时，基本上工人吃过饭之后就要赶回车间，没有多余的休息时间。

注塑部夜班还有一个特殊的情况。夜班吃饭时间如前，为 00:50——02:50，具体就是第一批工人 00:50——01:50 之间吃饭休息，回来之后，第二批工人 01:50——02:50 之间吃饭休息。但实际上，食堂在 01:50 左右就已经把饭菜撤掉了。所以，如果第一批工人真的到 01:50 才回岗位，那么第二批工人就无饭可吃了。于是，第一批工人不得不提前大约半小时回岗位。所以虽然夜班吃饭不扣钱，而且有 20 元夜班补助，但实际上比白班要多工作大约半小时。

关于加班，在南新厂的《员工须知》中这样表述“不想加班就写《不加班通知单》，让管理人员知道就行，加班不要写加班申请。”但实际情况也并非如此简单。调查员星期六想要只工作正班 5 个小时，不加班，但组长并没有提供《不加班通知单》（访谈中，没有工人见过《不加班通知单》），而是告诉调查员不可以不加班，说这是厂里规定。在调查员多次请求之后，组长才勉强同意，而且需要填写《请假申请单》才可以离开。所以，加班并不是真的自愿的。另外，请事假如果在 3 天以上，也必须提供相关证明，证明自己需要去做什么，如果不能提供，则不会被允许。

南新厂正班及加班的工时记录方式均为指纹打卡，每天上下班需要打卡 4 到 6 次。经常会有工人漏打卡，车间每天会贴出考勤异常表，这种情况可以由组长或者车间主任为员工签卡。但如果同一位工人短期内多次漏打卡，即使组长或主任签卡，人事部也有可能不予承认，进而扣除工资。



(左:车间内女工

右: 车间内景)

车间一般都会针对每个产品制定指导产量，指导产量根据一个生产周期所用时间及一个周期生产的产品数量进行计算，是理想状态下的生产数量，实际产量一般都会少于指导产量。所以达不到指导产量一般也不会有处罚。但是如果在正常生产的情况下，与指导产量相差过于悬殊，则可能会被扣除加班。比如指导产量为 5000，实际产量 4000 多都是可以的，但如果只有 2000 多、3000 多，那么首先会受到组长责骂，然后当天 11

个小时的工作时间就可能只记为 7 小时（以上情况是组长在开会时讲到的，但在访谈中没有遇到工人真的被扣加班，因为工人产量基本都可以到达可接受的水平）。

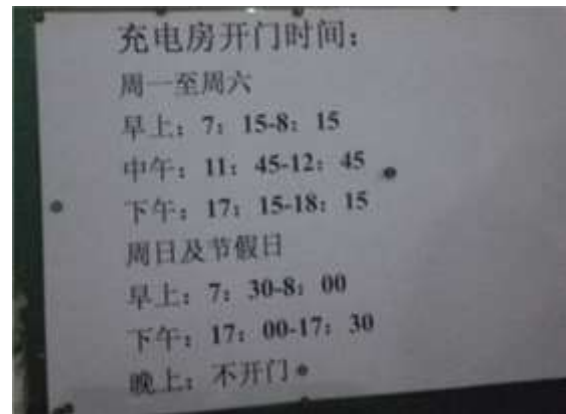
四、劳动报酬及福利

南新厂每月 30 日支付员工上月工资，支付方式为银行转账。新员工可以提供一张本地工商银行卡用于工资发放，若没有，工厂可以代为办理。

注塑部刷卡提醒						
注塑部班次时间						
班次	上班1	下班1	上班2	下班2	上班3	下班3
白班1	7:50	11:30	12:00	16:50	17:20	19:50
白班2	7:50	11:50	12:20	17:20	17:50	19:50
夜班1	19:50	00:50	01:50	07:50		
夜班2	19:50	01:50	02:50	07:50		
写字楼	8:00	12:00	13:30	17:30		

工资均为计时工资，组成主要为基本工资、加班费、全勤奖、夜班津贴、岗位津贴、年资奖等。注塑部、装配部、移印部基本工资均为 1510 元，喷油部基本工资为 1660 元。以此分别计算平时加班、周末加班及节假日加班的加班费。全勤奖为每月 60 元，注塑部夜班津贴每晚 20 元，电子部（属于装配）岗位津贴每天 8 元，移印部岗位津贴每天 6 元。年资奖根据工作年限，从 50 到 130 元不等。工人每月工资大约 3000 至 3500 元左右，喷油部和注塑部（因为有夜班津贴）会比其他部门高出 300 元左右。

工资扣款主要为食宿费，住宿费每月 40 元，餐费每月 160 元。工厂没有为工人购买社会保险以及住房公积金。而且访谈中，因为工资本来就比较少，所以大部分工人都不在乎甚至不愿意交社保。根据劳动合同补充协议，工厂为员工购买商业意外险，发生工伤事故时，由保险公司赔付工人应得的工伤待遇。



发放工资时有发工资条，但因为调查员所在宿舍包括调查员在内共有 4 人，其中两人也是新来的，没有发过工资，另一人在对班（我们上白班，他上夜班），没有见面，所以此次调查没有看到工资条。

根据工人的工作年限，有 5 到 15 天的年假，一般在春节时安排。法定休息日工厂会安排休息，支付正常上班工资。

工厂的福利设施主要有乒乓球台、网球场、篮球场及图书室等。但是因为工作时间较长，而且有许多工人在厂外住宿，所以很少有人使用，只有篮球场偶尔可见两三位工人打球。图书室在一栋建筑的二楼，但调查员调查期间一直未见开放。

五、食宿条件

南新厂内有宿舍及食堂，工人可以自己选择是否在厂内住宿及就餐。如果在厂内住宿就餐，费用为住宿费 40 元/月，伙食费 160 元/月。如果不在厂内住宿就餐，则不扣费用亦没有补助。

宿舍楼有两栋，分别为男工宿舍和女工宿舍。每栋宿舍楼为 6 层，每一层 35 个房间，每个房间最多可以容纳 12 人，所以两栋宿舍共可以容纳工人 $12 \times 35 \times 6 \times 2 = 5040$ 人。远超过南新目前 2000 人的工人总数，而且工人大部分年龄在 30 多到 40 多岁，有家室，会在外面租房居住（厂区周边租房费用大约在 150 元左右），所以宿舍是完全充足的。很多宿舍都是空置的，有工人居住的宿舍，基本上每一间也只有 3 到 4 人。虽然宿舍较为宽裕，但卫生状况很差，房间内很多设施也已经非常老旧，年久失修，铁门锈蚀非常严重。

宿舍内配有 6 张上下床、卫生间、洗漱间、阳台以及两台风扇，没有储物柜，工人的物品可以放置在其他空余床位上。比较麻烦的一个问题是，宿舍内没有



插座，无法使用任何电器，也无法给手机充电。女工宿舍楼一楼有一个专门的房间作为充电房，工人需要准备一个充电宝，拿到充电房充电后使用。而充电房只是在每天的特定时间开放，所以给工人用电带来很多不便。另外，大概是出于安全方面的考虑，厂方不给工人宿舍钥匙，钥匙由宿管处统一保管。工人需要使用钥匙时，把厂牌押在宿管处领取钥匙，用完后交还钥匙换回厂牌。



(厕所)

每一楼层安装有一热水器提供饮用水，但大部分都已经报废无法使用。调查期间，男工女工两栋宿舍楼，只有男工宿舍楼一楼的一个热水器正常工作。所以经常可以看到女工过来接热水。

厂区内有一个小商店，可以为工人宿舍提供无线上网服务，费用为 30 元/月，由工人自由选择是否使用。

每月月底工人需“报餐”，即声明下月是否在厂内就餐。报餐后，即使实际没有在食堂就餐，也需要扣除伙食费。如果没有报餐而后又需要在厂内就餐，则收费标准为 6 元/餐。注塑部夜班是不扣伙食费的，两星期倒班一次，所以，注塑部工人每月实际的伙食费为 80 元左右。

厂内食堂为五层建筑，不同级别岗位的职工分别在不同楼层就餐，普工就餐楼层为 2、3 层。食堂内配有风扇，每一层大约可容纳 200 多人同时就餐。因为除注塑部外，其他部门吃饭休息时间都比较长，很多工人选择回家或者外出就餐，而且不同部门下班时间错开，所以就餐环境不算拥挤，大部分情况下工人可以在两分钟内打到饭菜。

食堂提供餐盘，但不提供筷子或勺子，需要工人自备。食堂提供午餐、晚餐及夜宵，没有早餐，工人早餐基本都在厂门口的流动摊点上购买。食堂饭菜为三菜一汤，米饭任意。菜品为两荤一素，汤大多为添加海带或萝卜的骨头汤。虽然调查员对食物的要求比较低，但依然觉得食堂饭菜难吃，而且根据菜品颜色，很明显可以看出有些菜是由新菜

和剩菜混合到一起的。甚至有时还会在菜里吃出一些异物，比如不知来历的线。



六、职业安全和劳动保护

如前所述，工人上岗前没有经过任何职业安全方面的培训。只经过对工厂环境和工作条件的简单了解之后就直接进入工作岗位开始工作。

注塑部车间在厂房一楼，注塑工艺决定了注塑车间噪声大、温度高、有塑料气味的特点。车间除一个网帽外，没有工作服，也没有发放其他劳保用品。车间配有通风扇及电风扇，但电风扇数量不足，不能够保证每位工人都能使用。目前天气本来就比较热，而且机器本身也发热，所以如果没有风扇，在这样一个环境中是非常难受的。另外，因为工艺需要，有一些产品生产出来后需要放到水中冷却，这种情况下，工人在工作过程中手需要一直接触水，导致手指变皱，皮肤发白，我不清楚是否有害，但至少感觉是很不舒服的。

根据劳动合同补充协议，厂内可能存在的职业危害因素包括：喷油、移印岗位可能造成化学品中毒；焊锡岗位（装配部）可能造成有机锡中毒；碎料机（注塑部）岗位可能引发肺病；超声机、碎料机岗位可能造成听力损伤等。

喷油、移印车间因为有门禁，未能进入。装配部焊锡岗位是和其他岗位在一起的，没有特别的区分，而且岗位上没有专门的通风设施，焊锡烟雾直接飘散在车间空气中，焊锡岗位的工人也只是佩戴一个简易口罩，没有其他防护工具。碎料机岗位工人有发放

耳塞保护听力，但口罩依然是简易口罩，对防止粉尘吸入作用不大。

根据职业病防治法，接触职业危害的工人都要进行岗前的健康检查，但和调查员一起进厂的喷油车间的工人，和其他工人一样，都没有进行任何体检。焊锡岗位的工人并不是固定的，每个人都可能进行操作，同样没有人接受体检。

关于工伤事故，调查员了解到两起，都是在注塑车间，一起事故比较轻微，是被模具顶针顶到手指，由于没有大碍，而且是在临近下班的时候发生的，所以并没有经过什么处理或者得到什么待遇，工人下班后自行调理。另一起就比较严重，一位工人在使用手拖车运送模具时被车轮压伤脚，因为没有社保不能报工伤，同时，由于这位工人受伤时穿的是拖鞋，违反了车间管理规定，所以最后的处理结果是医疗费由工厂和工人各承担一半。

工厂在车间、食堂、宿舍等地都设有急救箱，但调查员看到的全部都处在废弃的状态，箱体满是灰尘，大多数都已上锁，没有上锁可以看到里面贴有药品清单，但实际却没有任何药物。



(工作一天后工人的手)

七、消防

车间及宿舍通道都比较通畅，没有堵塞或者上锁的情况。

车间及宿舍均配有灭火器、消防栓等设施，旁边亦有点检卡显示每月检查情。但很多灭火器已经相当破旧，罐体、把手都已经严重锈蚀。



(工厂里的灭火器)

八、奖惩措施

工厂的惩罚措施，前面已经提及，在工人产量明显不足的情况下，工人有可能会被扣除加班。另外，若由于工人自己的原因导致产品不良，需要返工处理，可以由其他工人代为返工，但代为返工的工人工资由导致不良的工人自己承担。但这两种情况都是由组长或工人讲述的，访谈中没有遇到真的遭到这种处罚的工人。

未见工厂有奖励措施。

注塑部工人工作环境较差，但相对比较自由，可以随时去洗手间或喝水，无需汇报，在岗位上也允许与其他工人聊天（但其实大部分机器是由一个人操作的，旁边并没有可以聊天的人）。相比较，装配部工作环境较好，但纪律比较严，工作时间严禁说话。

九、辞职

南新厂劳动合同 3 年，试用期一个月。试用期内可以提前 3 天辞职，试用期后提前一个月辞职。但实际执行中，并不是每一天都可以辞职的。试用期内只允许每周二提交辞职申请，然后工作到星期四，星期五可以办理离职手续。试用期过后，辞职只能在每月 15 日或 30 日提出，到下月 15 日或 30 日离职，其他时间不接受辞职申请。

调查员的辞职过程有点小波折，但基本还是比较顺利的。调查员在星期二下午向组长提出辞职，但组长推脱说只能早晨提出，下午不再接受辞职申请，需要等到下周二再辞职，不肯给辞职单。于是调查员到办公室询问部门文员，得到答复说下午也可以提交辞职后，才最终从组长那里拿到辞职单。组长阻挠工人辞职是比较普遍的现象，调查员的组长态度还算比较好的。与调查员同宿舍的一位还在试用期内的工人，已经向他的组长多次提出辞职，但都没有领到辞职单，组长态度恶劣的对这位工人说：“你以为工厂是你家的，想来就来，想走就走！”（这位组长态度一向恶劣，不只是在辞职问题上，平时的管理中也是一样。以至于有几位工人说辞职之后要去打他）

只要是提前提出离职，填写辞职单并且办理了离职手续，离职员工都可以领到工资。离职工资在离职当天下午领取，领取方式有两种：如果是进厂时间较长的工人，有工资卡，则离职工资通过银行转账方式发放。对进厂工作时间短，还没有工资卡的工人，离职工资以现金方式发放。经过核算，调查员的工资数额符合法定计算标准。

十、其他

调查员在工厂内没有找到工会，也没有发现与工会有关的任何信息。工人亦不知有工会。员工的沟通申述渠道主要有意见箱及员工代表。在南新厂员工须知中，有一条为员工代表，员工代表共有 7 名，分别在不同部门，职责为“代表员工与管理层就有关工资、歧视、纪律制度等进行沟通……”等，但大多数员工都并不认识这些代表，也没有人找他们反映问题。

访谈中很多工人都对南新厂不满意，工厂的人员流动性也比较大，与调查员一起进厂的工人大约有 20 多位，而与调查员一起离职的，也有 20 多位。工厂车间的洗手间以及宿舍墙壁等地方，经常可以看到工人涂鸦的“南新垃圾厂”。但南新周边似乎也没有更好的工厂，有些工人从南新辞职找了一段时间的工作后，又不得不重新回到南新。

最后，调查员在宿舍墙壁上发现一首以前工人留下的《南新厂歌》，比较有意思：一日忙不停，一月三千多。宿有 3、4 人，味是有许多。问有几人留，滋是太多。说是吃不错，菜会有草。汤里苍蝇还在跑，桌下蚊子到处咬，你说好不好？



南新厂歌