

供应链混乱加剧了劳工待遇的恶化

东莞成铭电子制品厂调查报告



2016 年 6 月 21 日

目录

执行总结..... 1

主要侵权问题..... 1

就成铭问题与各大公司沟通记录..... 2

东莞成铭电子制品厂调查报告..... 3

执行总结

2015 年 11 月 26 日，中国劳工观察收到工人的邮件投诉说，在东莞成铭电子制品有限公司（台湾股票交易所代码：3013）有工人在工作中突发心脏疾病死亡，死亡的原因不明，工人说怀疑是因为过度加班，工人有连续一个月没有放假，有时还通宵加班。收到工人投诉后，中国劳工观察决定派出调查人员前往成铭进行卧底调查。

在成铭工作期间，我们的调查员发现了工厂在工作时间、职业安全等方面严重的职业安全问题。工人们存在被迫加班情况，最多每月加班 165 个小时，三个月时间里只有一天休息。工人们感觉太累想要休息，但在生产旺季，这样的申请通常都不会被批准。完成调查后，我们于 2016 年 3 月把发现的侵犯问题发送给成铭的各个客户，包括 IBM、HP、Acer、ASUS、Intel、HTC、FUJITSU、华为等国际知名企业。在我们得到的回复中，有的公司回复早已与成铭没有了商务关系，有的直接引用成铭的回复，几乎否认所有指控，还有的则声称会进行调查，但之后却很少采取实际行动。很多公司都宣称目前和成铭没有关系，只是以前和成铭有业务。当 ASUS 说三年没有和成铭有业务关系后，我们随后发给 ASUS 我们拍到的车间正在生产 ASUS 的相片，ASUS 说进行跟进调查，目前我们还没有收到回复。FUJITSU 回复说要在 6 月 1 日开始改善工厂条件，但是目前我们还没有看到任何进展。

主要侵权问题

- 面试包括体检，体检费用由新员工自付，为 40 元。
- 厂方没有完全履行和工人合同的内容
- 一些工作岗位工作时间能到达 15 小时，每月休息只有 1 天，加班数量为每月为 165 小时。
- 工人每天提前上班 15 分钟，不支付工资
- 有时 3 个月都没有安排休息。
- 工厂还存在强迫加班的情况。
- 工人中午和下午的真正吃饭时间只有 25 分钟。
- 工资每月为 2000 多元（308 美元），每周 400 元（62 美元），每小时为 10 元（1.54 美元）。
- 成铭厂并未按照工人本人实际工资缴纳社会保险。
- 宿舍整栋楼只有三楼一个水器提供饮用水。
- 新员工没有进行入职前的安全或机器方式培训。
- 工人没有消防方面的培训。
- 在旺季申请离职单特别困难
- 正常离职的人要等到 20 天后才拿到工资。
- 如果接近过年，新工人至少要工作到 2 月底才可以辞职。
- 成铭工厂没有有效的工会，工人遇到问题没有一个沟通和处理的渠道。

就成铭问题与各大公司沟通记录

就成铭问题与各大公司沟通记录		
公司名称	时间	简要内容
HP Inc.	April 4	称正在进行调查
	April 14	声称与成铭已经 5 年没有联系
	April 23	询问证据
	May 20	约电话会议
HP Enterprise	April 16	2003 年开始已经没有新的业务授予成铭
Fujitsu	April 16	立即联系了成铭，引用成铭回应，否认 12 项指控中的 11 项
	April 22	许诺进行第三方审计
	May 23	进行了第三方审计，确认有工作时间，工作日期和职业病的问题，并开展纠正计划
ASUS	April 14	否认与成铭关系
	April 24	告知五月份会进行现场审计
Toshiba	April 18	否认与成铭关系
IBM	April 17	否认与成铭关系
Intel	April 19	否认与成铭关系
	May 24	再次否认与成铭关系
NEC	May 20	承诺会进行调查
ACER	June 8	与成铭已没有直接关系，是否存在间接关系还需调查
ANTEC	No response yet	还未回应
Huawei	No response yet	还未回应

东莞成铭电子制品厂调查报告

成铭电子制品厂于 1970 年创立,属台资上市企业,由创立之初的单纯模具加工厂,到 1985 年正式投产电脑机箱,时至今日,主要生产制造 PC 机箱、服务器结构件、平板电脑外壳、计算机外壳、手机外壳、手机零配件等。现今于美国、台湾、东莞、宁波等地设有自己的生产、销售基地。

于 1997 年投资成立的东莞成铭电子有限公司,座落在东莞市长安镇厦岗振安中路,占地面积约 18 万平方米,雇佣员工达 3500 余人,产品配合国际大厂标准生产检测和验收,根据工厂的介绍,工厂曾经的客户包括 IBM、HP、Acer、ASUS、Intel、HTC、FUJITSU、华为等国际知名企业,但是不确定成铭是否仍在为这些



厂区周围

公司生产。制造产品包括电脑机箱、手机外壳和零配件、扫描仪、影印机及 Notebook 等。



UNEEC 为 ASUS 生产电脑机箱

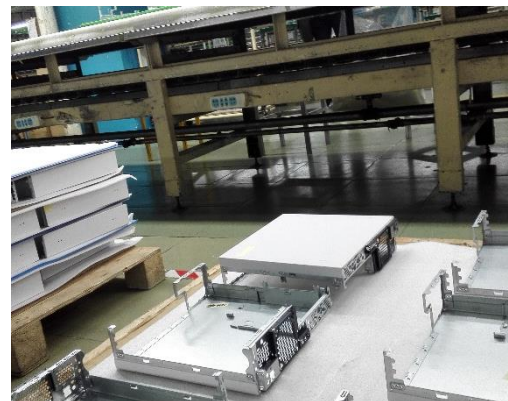
UNEEC 所生产的产品

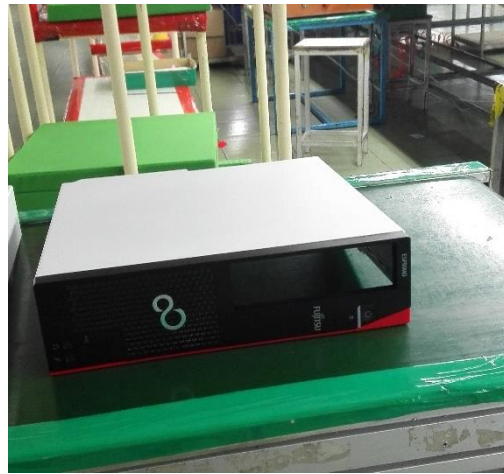
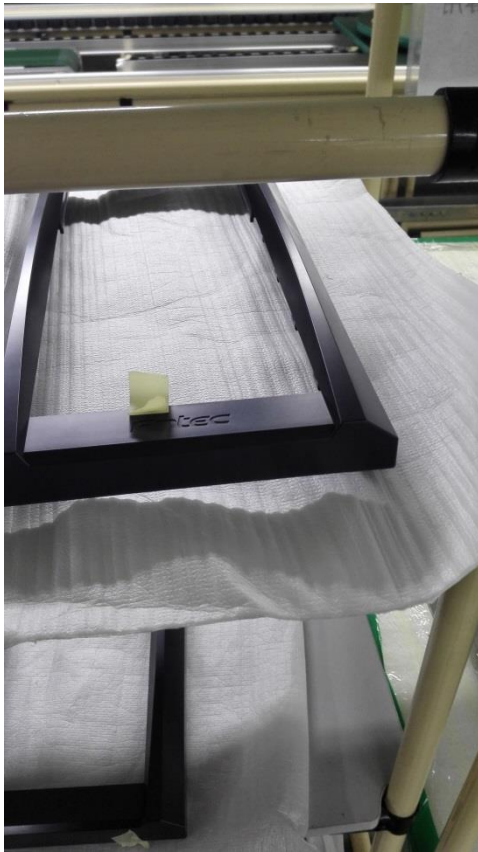
車間線別&生產客戶概況				
車間名稱	主要客戶	主要產品	主要圖片	線別
華爲車間	HuaWei	SEVER CASE SEVER盒		30M隔板線 1 18M環型Cell line 1
Fujitsu車間	Fujitsu	LCD PC LCD CASE		16M皮帶線 1 35M隔板線 2 30M皮帶線 3 20M皮帶線 1 8M皮帶線 1
合車間	ASUS WISTRON ANTEC HP IBM	PC CASE		35M隔板線 4 31M隔板線 1 20M皮帶線 1 18M皮帶線 1 35M自動線 1
密車間	NEC Tyco	SEVER CASE PC CASE 手機殼		18M皮帶線 1 14M皮帶線 1 12M皮帶線 1 10M皮帶線 1
Total				22



上面图片为工厂内部生产产品的列表, 但不一定代表现在成铭在生产的产品

上面图片为工厂内部生产产品的列表, 但不一定代表现在成铭在生产的产品





左边图片: ANTEC
上面图片: 富士通
下面图片: 华硕



我们的调查中发现工厂：

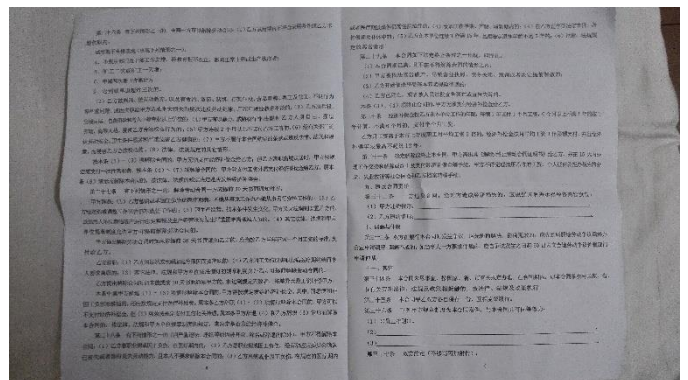
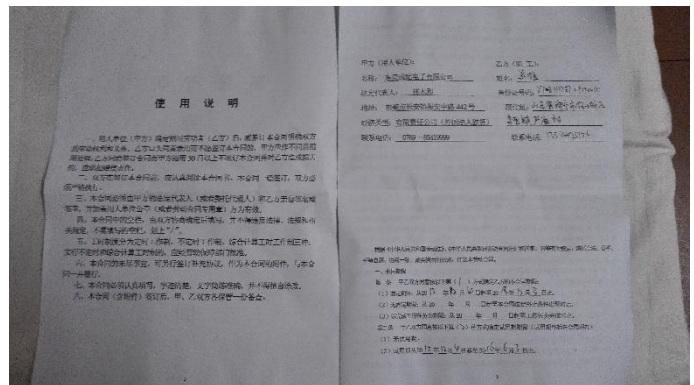
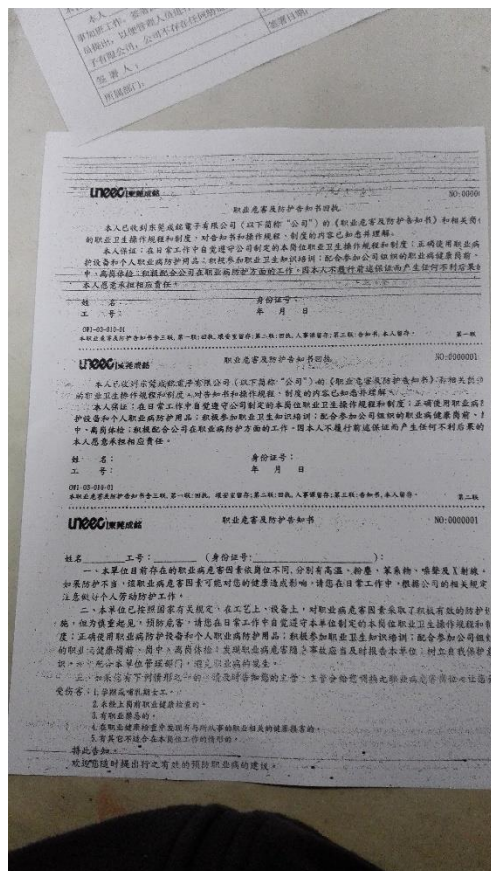
一、入职



公司介绍

成铭电子招聘主要通过通过在厂门前直招（信息来自网络）。调查员第一天去应聘时，厂方给调查员一张《入职申请表》以及一份《员工应征测试题》让调查员回去填写，第二天再过来面试。第二天一起面试的应聘者大约 30 人，面试过程很简单，除一些岗位对视力有要求外，其他岗位均没有特别要求，没有检查应聘者身体是否有纹身等。面试时需要提交的材料有《入职申请表》、《员工应征测试题》、身份证复印件及证件照。面试的同时就会给新员工分部门，调查员被分在组装部。过后就安排新员工在厂内医务室体检，体检费用 40 元，由新员工个人承担。体检期间短暂收取了应聘者的身份证（大约两个小时）。体检不过的，会安排第二天过来复查。

体检后就是签订劳动合同。劳动合同包括合同期限、工作地点和工作内容、工作时间和休息休假、劳动报酬、社会保险福利待遇、劳动保护劳动条件和职业危害、劳动纪律、劳动合同的变更解除和终止、违反合同责任、调解与仲裁、其他等内容。两份合同均由新员工填写，合同期限为3年，试用期因部门不同而有所差异，有的为3个月，有的为6个月。调查员所在的组装部试用期为6个月。劳动合同的日期写的是第二天的日期，签订合同当天是没有工资的。合同签订完之后，一份交予厂方，一份员工自己留存。签订劳动合同的同时，厂方还让新员工签订了《职业危害及防护告知书》、《自愿与自愿加班协议》。此后是录指纹、发厂牌等，当天的入职流程就结束了。



UNEEC 劳动合同

职业危害及防护告知书

根据厂方的要求，新员工体检后第二天早上 7 点 45 分在厂内集合，由各自部门的文员领入车间。进入车间后，课长讲了工厂情况和一些工作中的具体问题，大约半小时的时间，然后新员工就进入岗位正式开始工作了。所以，几乎可以说成铭厂完全没有新员工的入职培训。

成铭厂门前张贴有一张《招聘作业流程图》，即使是完全按照该流程图操作，其中的“职前培训/考核”一项也只是 14:00--15:30，只有一个半小时的时间。

新员工工作一周之后可以申领工作服，工作服不扣费，但离职时需要交还。

二、劳动合同

劳动合同的签订程序如上所述。

三、工作时间

成铭电子厂不同部门工作时间不同。工作时间大致可分为：



招聘作业流程图 - 14: 00-15: 30
是入职前培训

工作时效部门	上午工作时间	下午工作时间	加班时间
一班制：组装等	08:00--12:00	12:40--16:40	17:20--21:20
两班制：注塑、五金等	白班 08:00--20:00，夜班：20:00--08:00		

一班制的工人，早晨考勤计算时间是 8 点整，但管理人员要求工人 7 点 45 分就要到车间集合开早会，讲当天的工作安排。早会大约 5 分钟，7 点 50 分左右工人就已经开始工作了。除早会之外，中午下班、下午下班以及晚上下班也都要集合开会。每次开会时间不定，短则 2、3 分钟，多则 8、9 分钟。会议不算是工作时间。中午和下午的吃饭时间都只有 40 分钟。但是有时开会要占用 5 分钟左右，然后工人还要排队打下班卡（大约五分钟），然后车间和食堂之间往返的时间和排队的时间（5 分钟左右），所以工人们真正能坐下来吃饭的时间也只有大概 25 分钟左右。时间很紧，吃完饭之后基本没有休息时间就又要开始工作了。



流水线工人

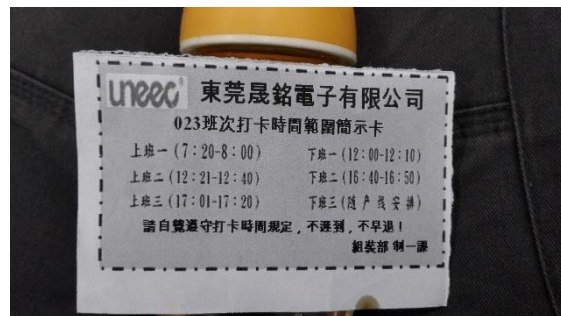
工人每工作 2 个小时有 10 分钟的休息时间，即每天的 10:00—10:10, 14:40—14:50, 19:20—19:30，共 3 次（这 30 分钟都计入带薪工作时间。）但即使是这 10 分钟也不足额，车间会在休息到 8 分钟的时候打一次预备铃，工人这时就需要到岗位旁边站立等待，到 10 分钟的时候再打一次铃，然后开始工作。

两班制的工人，每班也有两次吃饭时间，每次 40 分钟，与一班制不同的是，吃饭时间属于工作时间，但没有中间的三次休息时间；两班制工作中，机器是一直不停的，吃饭时有其他人换岗。相比之下，一班制的组装部在吃饭时间会关闭产线。

厂内的加班制度分为两种，一类是不直接参与生产、对产量影响较小的岗位，如检测、模具等，实行加班管控，每天最多加班 2 个小时，每星期至少休息一天。而其他直接生产的部门，如注塑、五金、组装等，没有

管控。调查员所在的组装部，每天正常情况下都会加班 4 个小时，需要赶货的时候加班还要更多，达到一天加班 5、6 个小时。（调查员既从工人访谈中得知，后来自己也遇到了加班 6 小时的情况。）周末时间不固定，一般会在周五下班的时候通知周末的上班情况。上个月组装车间休息了 4 天，算是比较多了，一般情况下，每月休息只有 1 到 2 天。调查员访谈的一位工人上月加班时数为 165 小时，这在成铭厂也属于比较“正常”（平均水平）的加班数量。

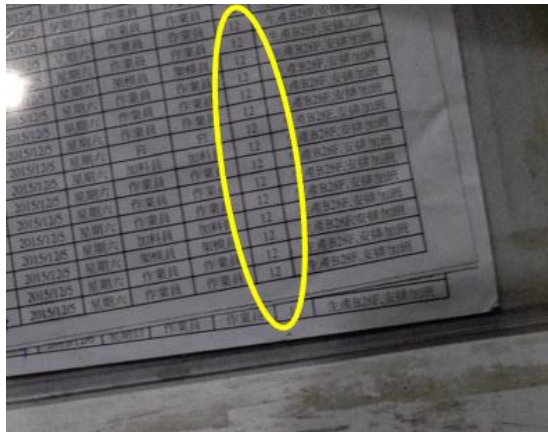
根据访谈，注塑车间在 11 月只休息了一天。而同宿舍的一位物料员上个月一天也没有休息。加班最多的是五金车间。（因为五金是生产的第一个环节，在五金零件做好之后才可以做组装。）据宿舍里另一位五金车间的工人讲，除了倒班的时候之外（一个月倒一次班），他们至少已经 3 个月没有安排休息了，只是偶尔星期天晚上不加班，这对他们来说就是放假了。而邮件中反映的工人死亡事



工人刷卡时间表

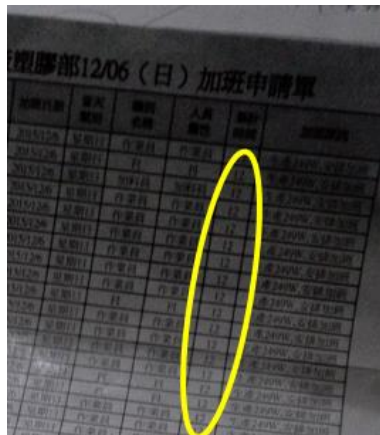
件，也正是在这个车间。出事的是一位 40 多岁的河南籍男性工人，时间大约在上个月 20 号左右。据说死亡的直接原因是心肌梗塞或心脏病之类，当时这位工人在工作中感到身体不适，然后到厂内医务室就医并拨打 120 急救电话，而当急救车到达之后，这位工人已经死亡了。中国劳工观察也是因为工人举报有工友死亡而派出调查人员进厂调查，

关于加班，在注塑车间拍到的一份车间加班申请表可以显示同一批工人，在 12 月 5 日、12 月 6 日（周末）每天加班 12 小时。而在组装车间拍到的一份生产排程表可以显示，生产时间段为 08:00—23:00。



日期	班次	人数	姓名	备注
2015/12/5	早班	12	王小明	注塑车间
2015/12/5	中班	12	李小红	注塑车间
2015/12/5	夜班	12	张小明	注塑车间
2015/12/6	早班	12	王小明	注塑车间
2015/12/6	中班	12	李小红	注塑车间
2015/12/6	夜班	12	张小明	注塑车间

生产排程表显示 12 月五号加班时间为 12 小时



日期	班次	人数	姓名	备注
2015/12/5	早班	12	王小明	注塑车间
2015/12/5	中班	12	李小红	注塑车间
2015/12/5	夜班	12	张小明	注塑车间
2015/12/6	早班	12	王小明	注塑车间
2015/12/6	中班	12	李小红	注塑车间
2015/12/6	夜班	12	张小明	注塑车间

生产排程表显示 12 月六号加班时间为 12 小时

東莞成銘電子有限公司
自願入職與自願加班協議

本公司申明員工按自己意願自願入職本公司，絕不強迫員工加入。
當本公司處於生產繁忙時期，有需要員工加班工作才能保證生產任務的順利完成時，本公司將在勞動法規及行業標準允許的範圍內，在保障勞動者身心健康的前提下，以員工自願加班為原則，安排員工從事加班工作。本廠絕不強迫非自願員工從事加班工作。為此，請願意入職本公司及願意加班之員工簽署本自願入職與加班協議：

本人_____願意在勞動法規及行業標準允許的範圍內，在公司內從事加班工作。簽署此協議後，如本人因臨時有事不能加班，將於事前向管理人員提出，以便管理人員進行人員調配。同時申明：本人屬自願加入東莞成銘電子有限公司，公司不存在任何強迫加入的行為。

簽署人：_____ 工號：_____

新屬部門：_____ 簽署日期：_____ 年 月 日

自願與自願加班協議

工請假也需要提出明确的事由才可能被批准，如果只是说累，不想加班，是不可能被批准的。如果工人請假未批准就擅自不来加班，也同样会被解雇。这些情况既由其它工人讲述过，又经调查员体验（见下）进一步证实。

员工请事假需要提前一天写请假条并经线长签字批准。如果是突然生病需要请病假的情况，也可以有别人代为请假。请病假后，必须在病假结束的次日提交厂内医务室或医保定点医院的诊断证明，如果超过这个时间，就不再以病假处理，而记为事假。病假期间有 80% 的基本工资。

员工请事假会首先和周末加班调换。比如星期天加班之后，员工星期一请假，则星期的双倍工资取消，考勤会记为星期天休息，星期一正常上班。不止是员工主动请假会这样调换，因为工厂的原因而导致的停工休息也会这样调换。在访谈中了解到，本月因为到年底，工厂会停工 3 天进行年终盘点，所以本月会有 3 天周末上班没有双倍工资。至于周日双倍工资的加班时间是否被记录为周一 1.5 倍工资的加班时间，调查员没有进一步确切了解，但猜想调换应该是整天的调换，包括正常工作时间和加班时间。

工厂还存在强迫加班的情况。调查员在调查期间，有一天加班到 21:20 之后，线长突然说要继续加班到 23:20，调查员表示很累而且也没有提前告知，所以不想再继续加班，但线长态度很恶劣说必须加班，甚至威胁调查员说，如果擅自离开将会叫保安过来强制加班。（当时加班生产的是日本 Fujitsu 的产品）

员工上下班各需打卡两次，一次刷厂牌，一次按指纹。正常工作时间和加班的考勤记录方法是一样的。员工如果漏打卡可以找线长申请补正，但每月仅限两次。如果超过两次漏打卡，补正的时候每次需要收取 5 元作为惩处。

入职时员工都签订了一份自愿加班协议，协议内容包括“本公司将在劳动法规及行业标准允许的范围内，在保障劳动者身心健康的前提下，以员工自愿加班为原则，安排员工从事加班工作。本厂绝不强迫非自愿员工从事加班工作……”，但事实并非如此。按照成铭厂规定，新员工第一个星期内不允许请假（包括正常工作时间及加班），否则就会以试用期内不符合录用条件为由将员工解雇。老员



病假规定

产线一般都有生产指标。调查员所在的流水线生产的是一种条形的黑色塑料零件（具体名称、作用不清楚），对指标的要求不是很严格。但其他一些组装电脑机箱外壳的流水线就比较严格，他们每天的生产指标是 2000 个（这是该流水线上所有工人 12 个小时的产量），但这个标准并不容易达到，所以经常出现无偿拖班的情况。在车间中发现的生产的品牌产品有 ASUS、FUJITSU、ANTEC 等。

生产流程



车间里

成铭厂每月 20 日发放工资。工资发放到员工的邮政储蓄卡中，工人可以自己提供卡号或者由厂方代为办卡。

工人的工资组成主要有基本工资、加班费、年资奖、岗位补贴、全勤奖等。其中基本工资为东莞最低工资标准 1510 元。员工工作 3 个月之后，每月有年资奖 100 元，6 个月之后每月有年资奖 200 元，一年之后及以上每月年资奖固定为

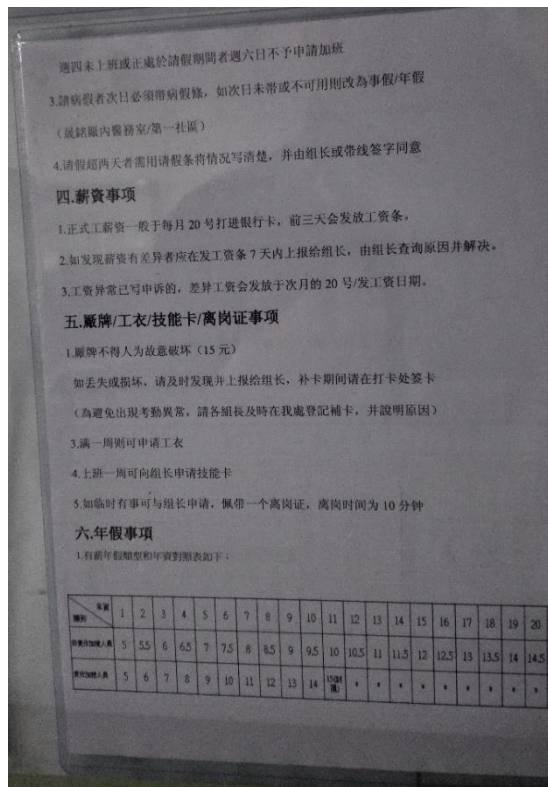
300 元。加班费的计算基数是基本工资+年资奖。岗位补贴各车间不同，五金车间最高，有 400 元，组装则没有。全勤奖按天计算，每天 1 元，工作 30 天也只有 30 元，如果请假（包括正班和加班）一天则没有全勤奖。两班倒的员工夜班时有夜班津贴，但标准较低，只有 3 元/天。

工资的扣款项目主要是伙食费、住宿费和社保。对管控加班的员工，每月有固定的 250 元伙食补助。不管控加班的员工，每餐补 1 元，如果不在食堂就餐就没有补助。新员工第一个月住宿费 60 元，之后每月 30 元。

成铭厂有给员工缴纳社保，但并未按照工人本人实际工资缴纳。根据成铭厂劳动合同第十二条规定：合同期内，

甲、乙双方应执行所在地社会保障部门的规定，依法参加各项社会保险，并按本市通告上年度职工平均工资缴交社会保险费。但厂方也没有按照这个标准缴费。据查，东莞市上年度职工平均工资为 3005 元，那么按照合同规定，养老保险应该为 240.4 元（3005*8%），再加上其他险种，个人缴费总额应该在 270 元左右。但我看到的工人的工资单显示，社保缴费总额为 228.38 元。工资单没有列明各项保险的具体金额，调查员推测其应该是按照广东养老保险缴费工资的下限 2408 元为基数缴纳的（没有看到具体计算过程）。

工厂没有为员工购买住房公积金。



请假，离岗，薪资等事项

uneeec 工資單											
薪資年月 2015 年 10 月 列印日期 2015/11/17											
員工號碼	姓名	部門名稱 DCIM_MIM零件製造處									
正班天數	正常工作工資	技能獎金	平日加班	平日加班費	休息日加班	休息日加班費	國慶加班	國慶加班費	加班費合計		
19.00	1527.36	.00	57.00	741.98	22.00	381.84	.00	.00	1123.82		
全勤獎金	獎勵獎金	節前補貼	其他加班	加班總計	績效等級	績效金額	支付食費	支付醫藥款	代繳保險		
90.00	.00	.00	864.83	894.83	.00	0.00	30.00	0.00	228.38		
住房公積金	福利扣款	其他減項	減項總計	個人所得稅	住房津貼	住房扣款	津貼小時	崗位津貼			
0.00	.00	0.00	258.38	.03	.00	0.00	.00	183.45			
工資總計				個人所得稅計稅金額				實到工資			
3729.46				3,501.08				2411.04			
(特別說明:绩效奖金依据各人每月绩效等级和职等比例状况正/负浮动,在公司未全面执行前暂以绩效等级达成公司要求)											
簽名:											

工资单显示成铭为工人缴纳 228.38 元社保

uneec 工資單

薪資年月 2015 年 6 月 列印日期 2015/6/16

姓名 [REDACTED] 部門名稱 DGM-MIM零件製造廠

員工編號	正班人數	加班人數	技能獎金	平日加班	平日加班費	休息日加班	休息日加班費	國假加班	國假加班費	加班費合計
	21.00	1457.92	.00	63.00	820.09	.00	.00	.00	.00	820.09
全勤獎金	獎勵獎金	春節獎金	其他獎金	加班總計	績效等級	績效金額	支付獎金	支付獎金	支付獎金	代繳保險
.00	.00	.00	.00	484.39	514.39	0.00	455.30	0.00	0.00	228.38
扣除保險金	應扣扣款	其他減項	減項總計	個人所得稅	本月應扣	遲到分鐘	請假小時	國定津貼	國定津貼	
0.00	.00	0.00	681.68	.00	.00	0.00	.00	144.83	144.83	
工資總額				2,708.86				實發工資		
2937.24								2255.56		

特別說明：績效獎金根據各人每月績效等級和對應等級比例發放(正/負浮動,在公司未全面執行前暫按績效有達成公司要求)

簽名: [REDACTED]

另外。工资条还显示有迟到扣款一项，但因为访谈到的员工都没有因迟到被扣款过，管理人员也未曾讲过，所以具体怎样扣款不清楚。

对加班进行管控的部门员工，每月工资少时只有 2000 多到 3000 元左右。没有加班管控的部门员工工资会多一些，有 3000 多到 4000 多。宿舍那位五金部的员工，10 月份一天没有休息，实发工资 4400 元左右。老员工因为有年资奖，加班计算基数也随之提高，所以工资会更多一些。

工厂有年假制度。工人工作满一年后有 5 天带薪年假，之后随工作时间的增加而增加，最多有 15 天年假。工人可以分开休假，也可以选择年底一次性休假。

厂内的福利设施主要有图书室、台球厅、篮球场、足球场、网吧等。不过除网吧外，其他设施基本没有人使用。推测主要原因是因为工作时间长，一些设施也有问题，如图书室藏书较少、台球厅设施老旧。网吧是收费的，每小时 3.5 元到 4 元，和厂外网吧价格相同。



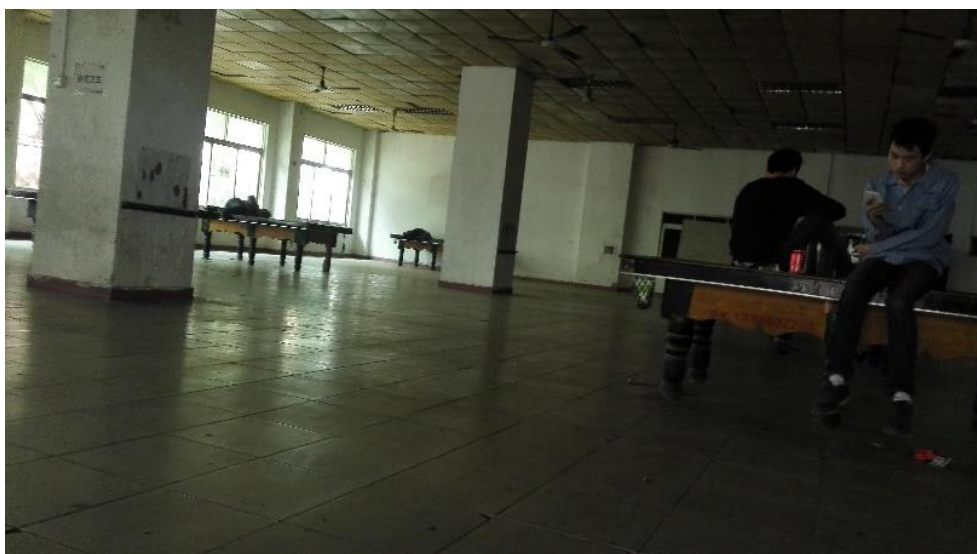
工人在工厂里的网吧



很少人使用图书馆



图书室藏书较少



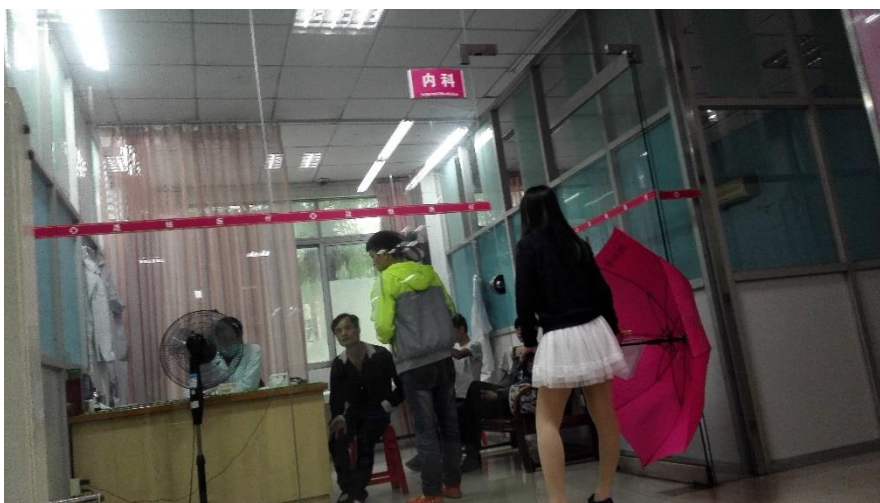
工人坐在台球室的台上



篮球场



药房排队



门诊部

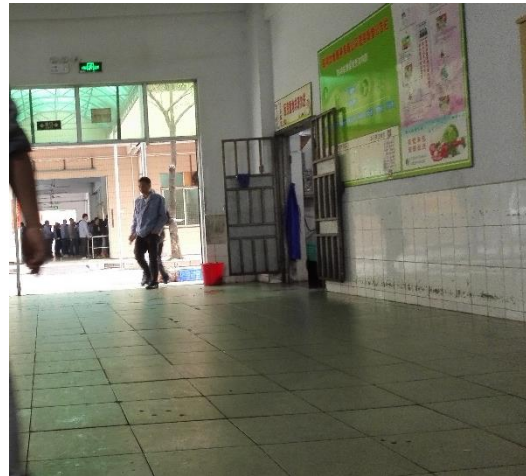
五、食宿条件

成铭厂内提供食宿，员工可以自己选择是否在厂内住宿、就餐。

新员工入职后领到的厂牌内有 900 元，员工可以在厂内食堂刷卡消费，每天最高可消费 30 元，发工资的时候在工资中扣除相应的消费金额。

厂内有两个食堂，一个食堂可容纳大约 500 人同时就餐。食堂内有风扇、电视等设施。食堂早餐提供豆浆、饼、面包、粉等食品，午饭、晚饭、夜宵提供炒菜、米饭。根据菜品不同，分为两荤一素、两荤两素、三荤一素等，价格有 5 元套餐、7 元套餐、12 元套餐不等。同时提供各类

水果。食堂饭菜口味尚可，但卫生状况较差。比如食堂地面总是湿滑，走路需要小心；公用的勺子有时会放在一个盛有温水的不锈钢盆中，工人需要伸手到盆里捞出来使用；餐盘由工作人员在一个室外的水池中清洗，而且清洗过程很快，不够认真。



食堂地板不干净



食堂内饭菜



工人在准备食物中



食堂排队



盛汤处



洗碗很粗糙



食堂就餐的员工

工厂提供宿舍，如果员工不在厂内住宿，入职时需要填写外宿申请单，外宿员工以后也可以随时再回厂内住宿。调查员所在的宿舍楼共有6层，每一层16间宿舍，每间宿舍可以住8人。目前因为宿舍较多，宿舍内有洗手间、水池、阳台、储物柜、电扇等设施，但是没有插座。每一层只有楼道里有8个插座供工人使用，用电极为不便。另外工人饮水也很不方便，整栋楼只有3楼有一个自动热水器提供饮用水。其他楼层虽然也有水龙头提供热水，但卫生程度达不到饮用标准，只能用来洗漱。总体来说，宿舍和洗手间的卫生情况特别脏乱。



宿舍



以上：每层只有个插座
以下：洗手间特别脏

六、职业安全和劳动保护

如前所述，新员工在入职前没有经过任何岗前安全培训，虽然在签订劳动合同的同时有签署《职业危害及防护告知书》，上面提到“本单位目前存在的职业病危害因素依岗位不同，分别有高温、粉尘、苯系物、噪声及 X 射线。”但并没有说明具体在什么岗位、有怎样的危害后果以及怎样防护等相关信息。告知书中只是笼统的说如果防护不当会对身体造成影响。事实上，签订的时候只是让新员工签名后上交，并未对其内容做任何讲解。



车间里

组装车间规定进入车间不允许带手机，车间入口处有储物柜，员工需要在安检处交 10 元押金租一个储物柜存放手机等个人物品。这项规定并非出于保密的要求，因为新员工刚进车间是允许带手机的，而且对管理人员使用的手机也没有“不准有摄像头”等要求，这项规定只是为了保证员工工作时间不使用手机。车间内的岗位基本都是在流水线上，坐着工作。工作中对工人去洗手间、喝水等没有明确的次数及时间限制，只是离岗前需找线长或物料员替岗，替岗还是比较容易的。

调查员所在的组装车间只是对半成品零件进行粘贴、拼合等操作，不直接生产，工作过程中没有接触到化学等危险品。访谈的工友也没有提到过他们遇到过有害物质。调查中也未发现职业病的情况。

工伤主要发生在五金车间，受伤原因是被模具挤伤。因为在五金车间或者其他需要使用机器的车间里，开始工作前并不对新员工进行机器操作方面的培训，新工人是进入车间后由老工人带领，一边工作一边学习如何使用。据了解，该车间前不久即发生一起工伤事故，一位员工手指没有及时从模具中抽出导致受伤，不过幸好模具没有完全闭合，受伤员工只是肉被挤坏，没有伤到骨头。

七、消防

厂内车间及宿舍通道畅通，均备有消防设备，点检卡显示每月有一次检查。除部分设备较老旧之外，未发现其他问题。车间门未见有上锁的情况。

员工入职时都没有任何培训，当然也就没有消防方面的培训。

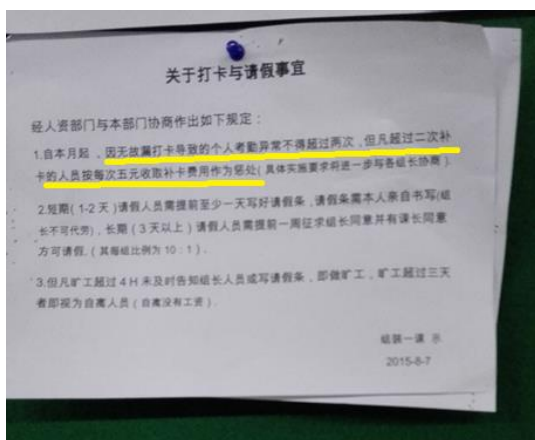
八、奖惩措施

调查期间未发现有奖励措施，但有一些惩罚措施。

惩罚措施有罚款、申诫、记过、辞退等。罚款事项包括每月漏打卡 2 次以上，修正考勤时会收取 5 元/次的费用，以及在车间如果被发现使用手机，会被扣除当天工资。申诫（指一种处罚等级，不是骂人）事项包括迟到早退、上班聊天等。记过事项包括在洗手间抽烟等。而不服从加班、旷工、私自调换宿舍等事项则会被辞退。申诫、记过的惩罚方式一般是不给加班，比如如果被记



消防栓



打卡及请假事宜

所以工人很有可能在不了解这些规定的情况下就触犯了这些规定。

过则半年内不

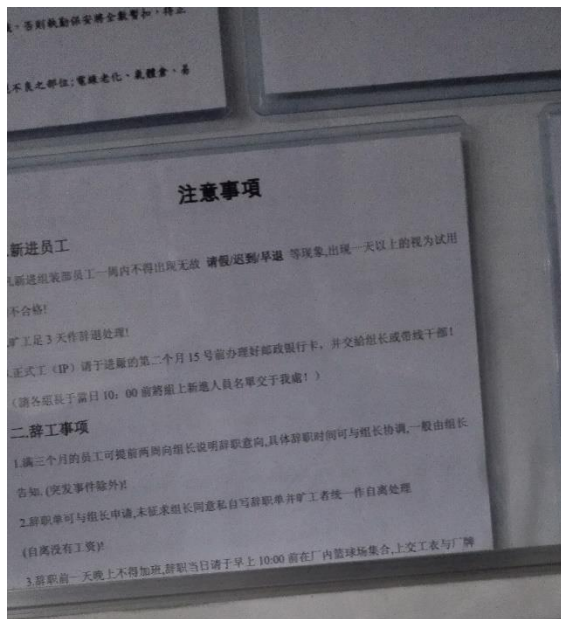
安排该员工周末加班。调查员没有了解到具体受到惩罚的工人的例子。

工厂没有制定员工手册或完整具体的书面规章制度，这些规定主要是通过管理人员传达。暂且不管这些规定本身是否合理，这些情况都是调查员通过访谈、查看车间张贴的文件、参加早会等方式了解到的，工厂并没有系统的告知工人或者制作详尽明确的员工手册发给工人，

九、辞职

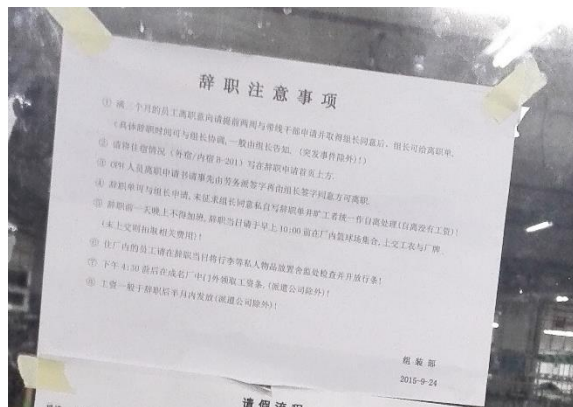
如果接近过年，新招聘的工人在进厂时就被告知至少要工作到2月底才可以提出辞职，否则工厂是不会批准的，要走只能自离。如此，合同中6个月的试用期对工人一方就没有意义，而厂方却可以以试用期不合格为由辞退员工。

其他工人正常辞职的话，需要至少提前两周向线长“申请”并得到同意，然后线长才会给离职单。如果自己擅自写离职单，会被按照旷工自离对待，而且不会结算工资。在生产淡季辞职比较容易，但在旺季，申请离



新进员工和离职信息

职单就比较困难，线长通常都不会给。另外，即使正常离职的工人，也不能在离职的同时结清工资，大概会在离职后20天左右才能通过银行卡转账方式领到工资。



离职信息

调查员自己的经历是在叫来保安强制加班事件之后提出辞职。本来课长说辞职直接走就可以了，不开辞职单，不结工资。然后调查员讲了一些劳动法知识，课长可能有所顾虑，说可以辞职，但也要等到大概十天，所有调查员只好自离。

十、其他

成铭工会在食堂旁边，牌子上写着“东莞成铭电子有限公司党支部/工会/维稳”，但是在调查期间，门一直都是锁着的，工会也没有组织过任何活动。厂内也没有其他的类似“员工服务中心”的机构或者热线，工人遇到问题后沟通、处理的途径欠缺。

工会门一直锁着

