

四家玩具血汗工厂调查报告



2016 年 11 月 15 日

执行总结

玩具世界对儿童而言是一个美好的世界，但对生产玩具的工人而言是一个悲惨的世界，那些玩具工人必须远离他们的孩子，父母，为了生活他们需要一周工作 6 天或 7 天，每天工作 11 小时，却仍只能拿到法律规定的最低工资，在有害和有毒的职业环境中工作，十个工人挤在一间小小的宿舍里面，在冬天常常没有洗澡热水，工人缺少申诉的渠道，工会的负责人都是由工厂管理指定，这样的情况已经持续了数十年了，然而遗憾的是，这个现象至今仍没有大的改变。

2016 年 4 月和 9 月期间，中国劳工观察对四家主要生产美泰、Hasbro、迪斯尼、麦当劳、Walmart 等玩具的工厂进行了匿名深入调查，调查过程中，我们发现了一系列的侵权问题，就其中共同存在的主要侵权问题简述如下：

1. 旺季时，工人工作时间严重超过法律规定，且中途缺乏休息

中国劳动法规定，劳动者每日工作时间不超过八小时，特殊情况加班时，要在保证劳动者健康的前提下进行，且每月加班时间不能超过 36 小时¹。而我们调查发现，四家工厂的工人每日工作时间平均 11 小时，且每月加班时间均在 50 小时以上，甚至一半以上工厂每月加班时间高达 100 小时。此外，工人们需面临较高的生产量的要求，上班过程中及其忙碌，无法休息，11 小时的上班时间内仅有不到 1 小时用餐时间，这严重侵害了劳动者的休息权。

2. 工厂不重视岗前安全培训及缺少安全防护措施

中国劳动法规定，用人单位必须为劳动者提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动防护用品²。而四家工厂均忽视员工岗前安全培训，对员工工作中接触到的有毒有害物质不进行说明，也没有主动发放劳保用品或劳保用品使用不规范。以四家工厂均使用到的“香蕉水”为例，“香蕉水”属对人体有害物质，手部皮肤接触会有脱脂作用，皴裂蜕皮，且对眼和粘膜有刺激作用，高浓度吸入可引起中枢神经系统损害，严重时可昏迷，且损害肝肾。但四家工厂未对工人介绍其成分及危害性，未介绍劳保用品的使用³，亦未向工人发放劳保用品，如手套、眼镜、口罩等，员工不得不直接接触“香蕉水”，这对工人的健康造成极大危害。⁴

3. 工厂未为工人缴纳社会保险及住房公积金或未按照规定缴纳

根据中国法律规定，外商投资企业应当为工人缴纳社会保险⁵和住房公积金⁶，且对缴存比例作出了明确规定。但四家工厂中，有的没有为员工缴纳社会保险及公积金，有的仅为一部分员工缴纳了一部分社会保险，有的甚至在入职前强迫员工签署放弃参加社会保险和住房公积金的承诺函；而即使是已缴纳了社会保险的工厂，其缴纳基数亦不符合中国法律规定⁷，这无疑直接侵害了工人的合法权益。

4. 缺少能够正常运转、有效的工会，且缺少独立、有效的申诉渠道

经调查，四家工厂要么没有工会组织，要么工会组织形同虚设，脱离职工，如挂有“工会委员会”的办公室常年关闭且没有相关联系信息，绝大部分职工不知道哪些人是员工代表也不知悉其联系方式。工厂亦未为工人建立独立、有效的申诉渠道，有的工厂即使设立了意见箱、申诉热线，但意见箱满是尘土，申诉热线的效果如何也尚待观察。

5. 工人工资低廉且食宿条件过差

根据广东省人力资源社会保障厅公布情况，2016 年东莞、佛山最低工资标准为 1,510 元/月，深圳最低工资标准为 2,030 元/月，而我们调查的四家工厂中，三家东莞、佛山的工厂一般工人基本工资均在 1,560 元左右/月，一家深圳工厂工人的基本工资为 2,030 元，可以看出，玩具工厂的工人工资低廉，均在当地最低工资 5% 以内，这也逼迫着工人们不得不通过加班来努力多挣点钱。且他们的饮食缺乏营养，有的工厂工人宿舍条件较差，老旧肮脏，电线裸露。

6. 淡季时，工厂通过限制工人加班，而达到惩罚甚至解聘工人的目的

工人的基本工资过低，若没有加班补助，工人基本生活都无法应付，因此工人一般需要更多的加班机会来挣钱，而在淡季，工厂会不安排或少安排加班，变相“惩罚”工人，或以此手段低迫使工人自动离职。

玩具工厂侵权问题没有创新，我们要保护孩子梦，我们不能容忍将孩子梦建立在工人的噩梦上。任何在中国生产的玩具都是一个侵害工人权益的过程，玩具工厂的工人们每天面临巨大的工作量的要求，拿着微薄的工资，远离故乡多年，拖着疾病缠身的身体回到自己的孩子身边，谁又来守护这些工人孩子的梦。工人和他们孩子的悲惨生活和通过玩具盈利的百万富翁们的生活成了鲜明的对比。这些在通过玩具赚钱盈利的超额利润正是通过压榨工人利益而获得的，而他们的不作为应当受到舆论和道德的谴责。

玩具行业四家工厂侵权问题总结				
	佛山美泰	长安美泰	联志	伟利丰
强迫工人签署知晓职业危害的声明				X
基于地域、性别的招聘歧视		X		
缺少岗前、在岗或离岗前的体检	X	X		
强迫工人写放弃自己应有权利的声明				X
强制签署劳务合同，没有留给员工时间看合同的内容			X	
缺少 24 小时的岗前安全培训	X	X	X	
超时加班	X	X	X	X

午饭时间不足一小时，其他休息时间被压缩了	X		X	X
强迫加班，有时以减少加班时间来惩罚工人		X		
廉价劳动：工人基本工资在最低工资标准上下 5%以内	X	X	X	X
未按时支付工人薪水				X
不依法购买社保与住房公积金		X	X	X
食宿条件差	X	X	X	X
缺乏足够厕所或卫生间	X			
缺少工人安全防护设施	X	X	X	X
机器违规操作，导致安全隐患	X			
消防设施不足	X			
为应付验厂或客户巡视，存在作假或者逃避的行为	X		X	X
缺少能够正常运转、有效的工会	X	X	X	X
缺少独立、有效的申诉渠道	X	X	X	X

¹ 中国《劳动法》第三十六条“国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过四十四小时的工时制度”；第四十一条“用人单位由于生产经营需要，经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间，一般每日不得超过一小时；因特殊原因需要延长工作时间的，在保障劳动者身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过三小时，但是每月不得超过三十六小时”；

² 中国《劳动法》第五十二条“用人单位必须建立、健全劳动安全卫生制度，严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，对劳动者进行劳动安全卫生教育，防止劳动过程中的事故，减少职业危害。”第五十四条“用人单位必须为劳动者提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动防护用品，对从事有职业危害作业的劳动者应当定期进行健康检查”；

³ 有的工厂虽然在入职前进行了一定职业安全培训，但时间过短，针对性不强，流于形式；

⁴ 有的工厂在未培训的情况下却直接要求工人在入职前签字说明自己知晓岗位职业危害；有的工厂虽然发放了防护用品，但是实际生产过程中，几乎没有员工使用，工厂也没有提示员工应使用劳保用品；

⁵ 《社会保险费征缴暂行条例》第 3 条规定，基本养老保险费、基本医疗保险、失业保险的征缴范围均包括外商投资企业；《广东省职工生育保险规定》第 2 条、第 10 条，《广东省企业职工社会工伤保险规定》第 2 条、第 4 条、第 12 条，规定广东省境内所有企业均应缴纳生育保险和工伤保险，且生育保险费及工伤保险基金均由用人单位缴纳，职工个人不缴纳；

⁶ 《住房公积金管理条例》第 2 条、第 3 条、第 16 条规定，外商投资企业应为职工缴存住房公积金；

⁷ 根据广东省相关规定，应按职工当月申报个人所得税的工资、薪金计算缴纳社会保险费，2016 年 7 月 1 日起广东省企业职工基本养老保险缴费工资下限应为 2,906 元。

目录

佛山市南海美泰精密压铸有限公司	6
长安美泰玩具二厂	14
深圳伟利丰塑胶制品有限公司	23
联志玩具礼品（东莞）有限公司	32
ICTI 的问题	44
总结	45

佛山市南海美泰精密压铸有限公司

美泰玩具集团的产品遍及 150 多个国家。在中国大陆，美泰共有五家分公司分布在深圳、东莞和佛山等地。佛山市南海美泰精密压铸有限公司成立于 1998 年，位于佛山市南海区官窑办事处永安大道东。厂区占地面积 93338 平方米。公司现有员工 3000 多人，主要生产塑胶玩具。根据网上公司介绍，这家工厂生产的品牌包括 Barbie 娃娃、Hot Wheels、Matchbox、American girl、Radica, Tyco r/c 以及 Fisher-Price 品牌 1，如本调查在南海美泰工厂观察到 Fisher-Price 的 Little People 和 Power Wheels 的玩具产品。



工厂公告板表明工厂合作伙伴

本次调查是继 2015 年 5 月份调查之后对佛山美泰的第二次调查，中国劳工观察能够对几年来工厂工作条件的变化进行比较。在调查期间，中国劳工观察派出的调查员进入工厂作为一线普通工人开展工作。与 2015 年调查相比，除住房公积金和辞职程序之外，美泰大部分的工作、生活条件都没有变化，在岗前培训方面甚至进一步恶化。



（佛山美泰生产的玩具，我们发现工厂也在生产费雪的玩具）

调查发现问题

- 缺少岗前、在岗或离岗前的体检
- 缺少 24 小时的岗前安全培训
- 超时加班
- 午饭时间不足一小时，其他休息时间被压缩了
- 强迫加班；以减少加班时间来惩罚工人
- 廉价劳动：工人基本工资在最低工资标准上下 5% 以内
- 食宿条件差
- 缺乏足够厕所或卫生间
- 缺少工人安全防护设施
- 机器违规操作，导致安全隐患
- 消防设施不足
- 为应付验厂，存在作假或者逃避的行为（包括让工人抄写安全考试答案，伪造体检结果）
- 缺少能够正常运转、有效的工会
- 缺少独立、有效的申诉渠道



招聘与培训

美泰普工招聘主要通过工厂门前的招聘牌进行。调查员于到美泰工厂后，门卫给调查员一张应聘申请表（要填写的内容包括个人基本信息、教育经历、工作经历、家庭情况等），同时告诉调查员需要准备一张身份证复印件及一张证件照，第二天早晨八点半再过来面试。装配部第二天早晨到达工厂，当天等待面试的新员工有将近 30 人，绝大多数都是男性，只有个别女性，基本都是 80 后、90 后，主要来自广东、广西、湖南、贵州四个省份。新员工在交上应聘申请表、身份证复印件及照片之后，由人事部职员核对名单，然后在统一带领下进入工厂面试。面试在一间专门的房间进行。首先给新员工播放了工厂简介视频，然后由几位面试官同时进行面试。面试过程很简单，首先检查身份证原件，询问以前的工作经历，然后检查双手是否灵活以及是否识字，不识字的话是不会招收的。除了这两项之外没有其他的限制条件。

当天的应聘者都通过了面试。面试之后，人事部职员带领新员工参观工厂车间。进入车间不准穿无袖上衣，露膝盖的裤子、裙子以及凉鞋、拖鞋，所以有部分着装不符合要求的新员工在原地等待。参观完之后，面试过程就结束了。人事部职员告知星期六中午过来培训、入职。如果有需要住宿的，也可

以在星期六把行李一起带过来安排宿舍。厂内产品的生产主要有四个工序：注塑、手喷、移印、装配。其中手喷和移印是给玩具上色的，需要接触油漆。当天面试的员工中，有 5 位分到了这两个车间，其余的人（包括调查员在内）都在装配和注塑车间。在手喷和移印车间的 5 位新员工由厂方安排参加体检，体检费直接由厂方支付，不需要员工垫付。其余在装配或注塑车间的员工没有参加体检。面试培训之初，讲师说培训时间总共 24 小时，但实际只有 4 小时。员工在入职当天早晨 8 点到厂集合，8 点到 12 点之间进行培训及签合同，中午吃饭之后就进入车间正常工作了。上午的培训主要内容是公司介绍、基本工作条件、生活设施、消防安全、职业安全案例及预防等方面的问题，期间进行了一次培训测试。测试是先让新员工自己做题，然后再讲解。按照厂方的介绍，入职应该有厂级、部门级、岗位级共 24 小时培训，但实际只有这 4 小时的厂级培训（其中还包括签合同的时间）。岗位实际操作、机器使用介绍等方面的培训内容都没有对员工进行介绍。除培训之外，当天还签订了劳动合同，合同内容包括劳动合同期限、工作内容和工作地点、工作时间和休息休假、劳动报酬、社会保险和福利待遇、劳动保护劳动条件和职业危害防护、合同的变更、合同的解除和终止、调解与仲裁、服务期与竞业限制、其他。初次合同期限为一年，起始时间为签订当天，所以培训期间是计算工资的。试用期为两个月。在讲师指示下填写完毕后，将两份合同上交，由厂方盖章，然后发一份副本给员工，工人在当天拿到了合同副本。需要住宿的员工填写住宿申请表，手喷和移印员工签订职业危害因素告知书，发放员工手册、确认收到手册的签名卡、试用期工衣、工牌以及每人一盒饮料。试用期工衣不收取费用，试用期结束后可以免费换取正式工衣，以后如果工衣严重破损或使用满一年可以以旧换新。员工离岗时需要交还工衣，如果遗失则需要扣除工衣成本费。



培训材料



工厂生产的小火车

工作时间

目前美泰正处在生产旺季（4、5 月到九月），所有生产部门都是两班倒。白班工作时间 7:30 至 19:30，夜班 19:30 至 7:30。去掉 40 分钟吃饭时间及 20 分钟休息时间，每天记薪时间为 11 个小时，也就是加班 3 小时。每周工作 6 天，星期天休息。因为是旺季，所以员工请假会比较困难，一般事假需

要提前 3 天请假。淡季时则大部分岗位只有白班。所以无论淡季旺季，工人的加班时间是差不多的，只是旺季时会有更多的夜班。访谈到的工人告诉调查员，在 2014 年、2015 年这段时间，星期天除节假日调休之外，没有加班过。每周末，员工需要签一份下个星期的自愿加班表。员工如果不想加班，无论是每天两小时的加班还是星期六的加班，都需要提前向拉长（主管）书面请假，拉长一般会同意。如果未经拉长同意工人就拒绝加班，对此没有正式的处罚规定，后果是以后拉长不安排或少安排加班，这实际上是一种“惩罚”，因为工人的底薪很低，需要很多加班来赚到生活工资。

员工考勤方式为打卡，每天上下班打卡两次。打卡需要在上班前 14 分钟内以及下班（18:30）后 14 分钟内。如果一次迟到早退超过 5 分钟，或者一个月累计迟到早退超过 3 次，则扣发当月全勤奖（即 40-60 元）。如果有员工忘记打卡，可以向拉长说明情况，进行修正。每条拉会根据所生产的产品制定指导产量。CLW 调查员所在的产线生产的是微型托马斯小火车，两个人一组，11 个小时的标准产量是 3,300 个，除了新员工之外，基本都可以完成产量。车间会在每天下班前 15 分钟左右开会，统计产量，并对产量前 3 名的员工进行奖励，奖品为一包抽纸巾。第一名的产量基本在 4,200、4,300 左右。

在完成产量之前，基本每一分钟都是很忙碌、很紧张的状态。由于长时间保持一个姿势不动，新来的员工第一个星期基本都会有肩膀疼痛的感觉。而且，虽然工位上员工坐的是有靠背的椅子，但一些拉长却不允许员工工作时靠在椅背上。

劳动报酬及福利

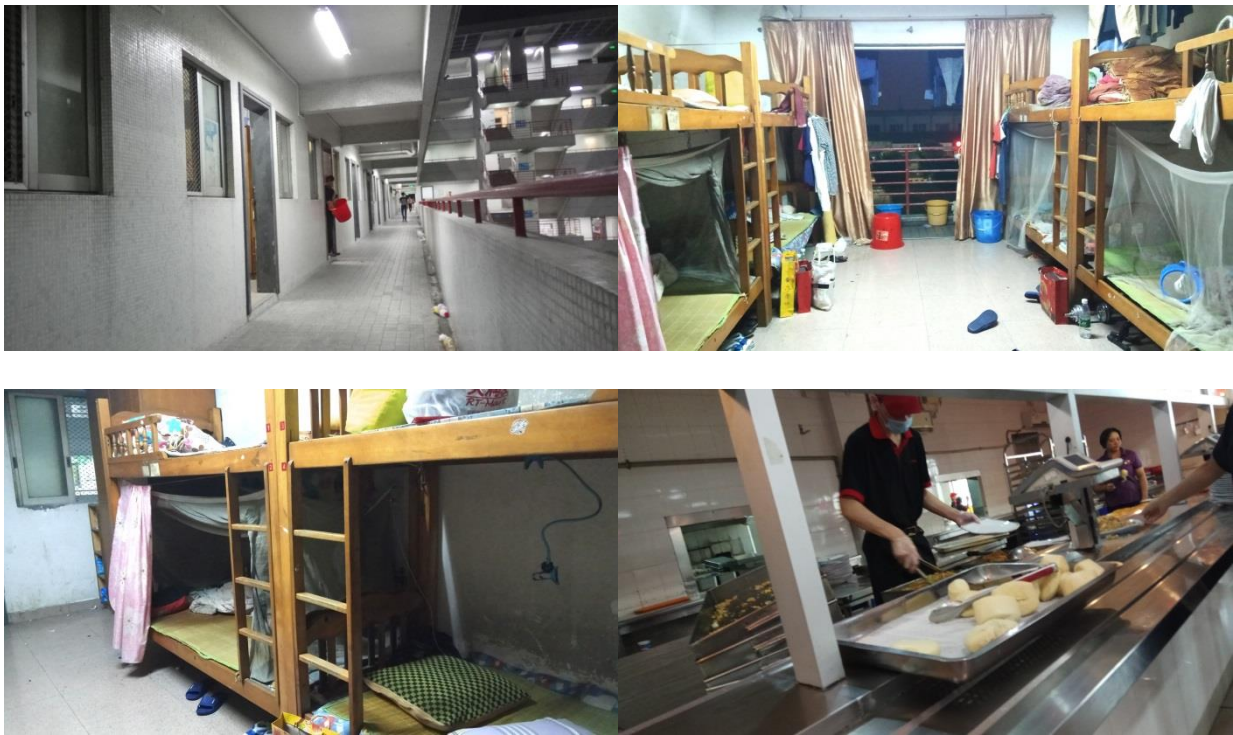
工厂的发薪日为每月 5 日到 10 日，打入员工建行卡中，访谈中没有发现拖欠薪水的情况。工厂的工资组成包括基本工资、工龄工资、加班工资、岗位津贴、夜班补助、伙食补助、全勤奖等组成。基本工资为 1560 元，试用期以及试用期之后都是一样（目前佛山市最低工资为 1510 元）。工龄工资在工作满一年以后发放，工作一到三年，每月 100 元，工作三到五年，每月 120 元，工作五年以上，每月 140 元。加班工资即以 1560 元为基数计算，平时加班 1.5 倍，星期六 2 倍。岗位津贴，手喷及移印每月 200 元，注塑每月 30 元。装配员工没有此项。夜班补助为每天 5 元。伙食补助每月 210 元。全勤奖分为 A、B、C 三级，分别为 60 元、50 元、40 元。只要每星期正常工作的 5 天 8 小时满勤就可以领取。发放方式为：第一个月全勤，奖金 40 元，连续两个月全勤，奖金 50 元，连续 3 个月及以上全勤，奖金 60 元。如果中间出现缺勤，则当月全勤奖没有，下个月全勤，奖金再从 40 元开始计算，以此类推。员工每月综合工资在 3000 到 3400 元左右（社保扣费前）。工资扣款项目主要为社保及住宿。社保每月个人扣费在 250 元左右，是按照佛山市最低标准缴纳的。与去年相比，今年多了住房公积金。住房公积金是每位员工必须购买的。每月金额为 78 元（1560*5%）。厂区内也有对住房公积金的用途、使用方法的介绍。

因为现在正处于旺季，员工请假需要提前三天申请，方便拉长安排，如果没有提前，则可能不被批准。请病假，员工需要在工厂卫生室由医生开休息建议，或者镇以上医院的病历证明。如果是突然生病，也可以先去看病，回来之后拿相关材料补病假。按照劳动合同的规定，病假期间，工资以最低工

资的 80% 计算，即 1510 元 * 80% = 1208 元，但中国劳工观察无法确认病假工资是否真的发到了工人手上。关于休假，法定节假日一般都会安排员工休息，有薪。培训时讲师介绍，工作满一年后有 5 天带薪年假，年休假一般是由厂方统一安排，员工不可以自己决定。

住宿及福利设施

厂内福利设施较多，工厂一角有一片绿地，其中有一些户外健身器材，可供员工休闲，旁边有一间健身房，有跑步机、乒乓球台等器材，每晚供员工免费使用。员工宿舍一楼有 ATM 机、医务室、图书室、多功能厅，多功能厅每周六晚开放供员工 K 歌。宿舍二楼平台为羽毛球场，每一层有两间电视机房，员工可以看电视节目，整栋宿舍有免费 WiFi 信号覆盖（但信号并不好）。另外厂区其他位置有篮球场及小型足球场。但实际上，除了电视机房之外，其他设施很少有员工使用，大部分员工都是在宿舍用手机上网。根据公告及工人介绍，其他福利还有每月举办一次生日会，当月过生日的员工都可以参加，并且可以领取一份小礼物，一般都是生活用品。厂内有宿舍及食堂，员工可以自己选择是否住宿及就餐。



（上边和左边图片：工人的宿舍；右下角图片：餐厅）

宿舍楼为 H 形六层楼房，每一层有 36 间宿舍。其中 1 到 3 层为男工宿舍，5、6 层为女工宿舍，4 层则从中分开，男女各一半。楼内有专职阿姨负责打扫公共区域卫生。每一间宿舍内有 4 个双层床，可住 8 人。有 8 个柜子放个人物品。天花板装有 4 台电风扇。另有阳台可以晾晒衣服。但宿舍内没有单独的卫生间，卫生间及淋浴间在每一层的中间部位，一层共有 4 个卫生间，一层共有 20 多个厕位及同

等数量的淋浴头，相当于一个厕位供 14 人使用。由于楼内是男女宿舍一起，为了防止骚扰，如果男工未经允许到女工宿舍区，会被警告。

住宿收费与工作时间相关，工作第一年每月 45 元，第二年 35 元，第三年 25 元，第四年及以上 15 元。若员工离岗，当月住宿费会按已经住的天数的比例扣取。员工餐厅提供三餐及夜宵，可以供 400 多人同时就餐。餐厅中有电视屏幕，可以看到厨房内部的实时监控，以便于监督其卫生状况。另外还配有空调。员工就餐是刷卡消费，工卡同时作为饭卡使用，员工可以向卡中充值。离岗时，卡中余额会并入工资一起发放给员工。餐厅早餐有粥、饼、面包等供应，一餐大约需要 3、4 元左右。午餐有炒菜米饭以及粉面供应，炒菜每餐分 2 元、3 元、4 元、6 元 4 个等级，员工可以自己选择。粉面为 3 元每份。晚餐与午餐相同。员工每天吃饭花费大多在 10 元到 15 元。虽然饭菜价格比较便宜，但员工对饭菜口味普遍表示不满。

员工伙食补助为每月 210 元，无论是否在餐厅就餐，都有这项补助，与工资一起发放。新员工进厂工作 2 天以后，如果比较困难，可以到员工服务中心预支补助，预支金额最高不超过 210 元。预支形式是先在员工服务中心登记，然后当天下午使用一个自助机器把钱直接充到工卡中，所以预支的钱只能在餐厅吃饭，不能它用。

职业安全和劳动保护

厂内车间主要分两部分，装配和注塑在一起，手喷和移印因为都有油漆，是和前两个车间分开的。车间内装有大型空调系统以及风扇，温度适宜。车间内卫生状况也比较好，按照规定，下班前的 5 分钟是专门用来打扫卫生的时间。工厂有时根据不同的岗位发放不同的劳保用品，包括有口罩、耳塞、手套、劳保鞋等。劳保用品使用不限定数量，损坏之后可以找拉长依旧换新。调查员所在岗位其中有一个“点水”工位，工作内容是通过一个模具，把塑胶工件的连接处浸到化学品“天那水”中 7 秒，连接处会有一定程度的溶解，然后取出和另一个工件进行组合粘结。“天那水”即“天拿水”、“香蕉水”、“信纳水”，是多用于漆类、胶类溶解的，有浓烈香蕉气味的液体。“香蕉水”对人体有毒，包括手部皮肤接触到会有脱脂作用，皮肤会干燥，严重时会导致皴裂。吸入天拿水，尽管有芳香的味道，但是非常有害。短时间吸入高浓度会觉得眼鼻刺激感，流泪。由于天拿水是亲脂性的，特别容易与神经细胞结合，出现神经损害。如疲劳、记忆力下降、注意力不集中、失眠、头晕等。严重时可能昏迷。然而进厂培训期间，讲师在讲述以及实际操作过程中都只是讲解操作方法，没有介绍“天那水”的成分以及是否有害。当时调查员询问之后，讲师也没有说出“天那水”到底是什么，只是说对人没有什么危害，如果手上沾到油漆还可以用它洗手。到车间工作之后，由于每个人的工作内容是随着生产产品的改变而改变的，所以每个人都有可能接触到“点水”工位。虽然盛装“天那水”的瓶子上有“有毒”标志，但拉长或其他任何人都不曾告诉员工该物质的成分、危害以及注“香蕉水”蜡水锡焊工人不戴保护用品注意事项，也没有发放劳保用品，员工会直接接触“天那水”。根据在车间公告栏上的记录，有工人向公司反应过天那水的味道大，而公司才回应：“员工如果感觉不适应可以同拉长领口罩。”另

外还要用到“蜡水”，一种乳白色液体，用来涂抹在玩具表面，使其有光泽，由于员工都不清楚蜡水的成分，也不知道它准确的名字。所以无法知道其是否有危害。车间内还有“锡焊”工位，为电子玩具焊接线路。焊接时会产生烟雾，对人体亦有一定危害。但车间内没有专门的锡焊烟雾处理设备，其烟雾会直接飘散在车间内。工厂也不给锡焊工人发口罩，预防工人吸取化学气体。在手喷和移印两个车间可以明显地闻到刺鼻的油漆气味。厂方会发放活性炭口罩给员工佩戴，但管理不够严格，可以看到一些员工工作时没有佩戴，但没有管理人员提醒。这两个车间的员工在入职离岗时，以及工作期间每年会有一次免费体检。访谈中没有发现有职业病的员工。车间内没有看到医药箱，基本药品由拉长保管，如果受伤，需要先告知拉长，由拉长进行处理，但拉长并不是一直在拉上。



（左图：生产线；右图：车间里的工人）

消防安全

调查员所在的拉，拉长约有三分之一的时间不在。消防车间内物品摆放整齐，通道也通畅，但是由于车间面积过大，内部员工人数较多，相对而言，车间出口就太小、太少，尤其对于刚到的新员工，车间就像一个迷宫，而且没有人带领新员工熟悉车间环境及疏散通道，员工至少需要两三天时间才能慢慢熟悉。每天下班打卡时出口处都会挤满员工，造成拥堵。可以想象，如果真的出现紧急情况，要及时疏散并不太容易。

奖惩措施

厂内对员工实行积分制度，员工的积分到达一定数量，可以换取生活用品。获得积分的方式主要有超产、废品率低、对生产过程提出建设性意见以及参加公司组织的活动（比如献血）等。厂内没有直接的罚款规定，访谈中也没有员工提到自己曾被罚款。为保证生产，厂方在8月、9月增加了一些奖励措施，包括额外的全勤奖及全勤员工的抽奖活动。

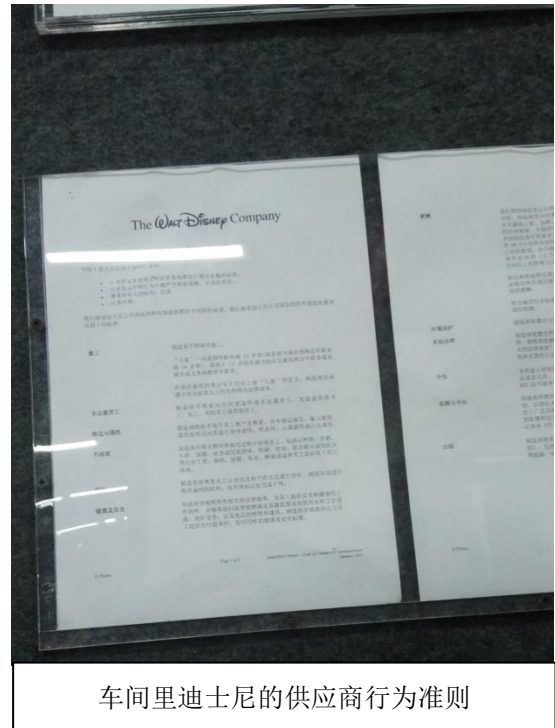
纪律处分之中，强调最多的是禁止吸烟。从面试到培训到工作一直会说这个问题。而且工厂会给新员工手机专门发送一条短信，告知员工在厂内（包括洗手间、宿舍等）吸烟被发现会被直接解雇。不过仍有部分员工违反此项规定。员工在上班期间离开岗位去洗手间需要告知拉长或物料员，由其暂时顶替自己的工位。对去洗手间的时间及次数没有规定。

辞职

试用期员工辞职需要提前 3 天申请，正式员工需要提前一个月。调查员向拉长提出辞职之后，拉长没有询问什么，也没有刁难，在当天给调查员一张辞职申请表，填写工号、姓名及辞职理由，对辞职理由没有特别的要求，可以按自己的意愿填写。填好之后交回给拉长，由主管签字。在填写申请表的第二天开始计算，3 天之后可以到员工服务中心办理离岗手续。办理过程很简单，上交工卡、工衣、员工手册等，然后工作人员打印出员工的工资计算表，员工核对后签名就可以了，整个过程只需要几分钟。办理离职的当天发放了工资及工资条。

其它

据员工服务中心的工作人员讲，厂内没有工会组织。员工有什么问题反映或者咨询，都是到员工服务中心。每周五是员工服务中心的咨询日，工作人员会在员工下班的通道上摆放桌子，接受员工在薪资计算、公司政策等方面的咨询。其他的申诉渠道还有意见箱、工卡上的公司电话、公司微信以及新员工茶话会。意见箱设在员工打卡处以及宿舍楼内，上面写着每周开启一次。由于调查员没有访谈到使用过意见箱的员工（绝大部分员工都不曾使用），所以我不能确定这个渠道是否真的有效及效果如何。新员工茶话会在每月月底举办（同时也是员工生日会），期间员工可以就入厂之后工作生活上的问题提出意见，会后，这些意见会被整理出来，和工厂回复一起张贴在车间。员工所提的意见包括拉长态度不好、工位安排不合理、食堂饭菜差等方面。其中“拉长态度不好”是员工反映最多的问题，公司对此的回复是“会对管理层进行沟通技巧及压力管理的培训。”公司人员流动性依然很大。和我一同进厂的员工，很多都说只是暂时在这里呆 2、3 个月时间。主要原因是工资低，玩具厂被一些人被看待是最后的选择，工资相对其他行业是偏低的。和一位男员工聊天时，他说他更喜欢去一些小厂，因为管理更宽松，我说管理宽松，问题也会更多吧，不规范的话，也比较容易出事故。但这位员工对此并不太在意，说他以前一直在小厂，想抽烟就抽烟，不像这里。而且那些小厂都不买社保，他本人也不想买，因为对社保政策没有信心，



车间里迪士尼的供应商行为准则

交十几年之后，能不能领到钱还不一定。另外，在厂内可以见到一些身体障碍的员工，如聋哑、肢体障碍等。工厂对推荐身体障碍者进厂工作的员工会给与奖励。政府鼓励企业招用身体障碍员工，同时给与企业相应的税收优惠。

长安美泰玩具二厂

长安美泰玩具二厂（MATTEL MCA）是东莞市长安镇一家大型“三来一补”企业，是长安镇政府下属广东长安集团与美国大型跨国公司——美泰集团合作的外向型企业，隶属于广东长安集团对外经济发展总公司，主要产品为塑胶玩具公仔（芭比娃娃）。长安美泰玩具二厂于 1986 年 9 月筹办，现有厂房面积 30000 多平方米，生活区面积 20000 多平方米，员工人数达 6000 多人，已通过 ISO9001: 2000 国际品质认证和国际玩具协会商业运作规范认证，日产玩具 12 万多个。地址：长安镇第一工业区，联系电话：0769-85312683

该厂有厂区内主要以生产为主，生产部门有：装配车间、车发车间、手喷车间、搪胶车间、注塑车间、移印车间。厂区内有三栋宿舍分为 ABC 栋，A、B 栋 3 至 5 楼住女生，C 栋和 A、B 栋的 6 层和 7 层住男生。宿舍楼的一层是食堂，二层会议室、图书室。在厂区外有工厂租用的宿舍和仓库。



主要问题

- 基于地域和性别的招聘歧视
- 缺乏岗前职业安全培训，包括工厂介绍等总计培训时间只有 1 小时 10 分钟
- 限制离职，员工只有 7 天试用期，过了试用期辞职要提前 30 天申请
- 严重加班超时，工人平均每月加班 100 多个小时，每周工作时间 68.3 小时
- 强制加班，不愿加班需要申请，但是申请往往不被批准
- 吃饭休息时间不足，中午午饭时间包括路程、排队只有 30 分钟
- 每月没有按照法律规定为员工购买住房公积金
- 食宿条件差，吃的不好，有的宿舍比较脏
- 职业安全管理不善，车间工人很少使用劳保用品
- 缺乏有效的工会

招聘和入职

1、招聘

工厂一般通过中介或直接招聘，招聘时间是每天 8:00 和 14:00。招聘公告上面要求，身体健康即可，员工应聘需要携带自己的身份证件，应聘人员核对员工的身份证无误后，会给一份入职申请表，并可以进入工厂的生活区（培训室）填写资料和等待工作人员的面试，每位员工都需要通过面试之后才能签订劳动合同。面试询问的问题比较简单，如：之前在那里工作，离开工厂的原因，检查新员工的双手手掌和手背。在面试的过程中，调查员发现有几个人应聘不成功，根据了解应聘不成功的原因有之前在该厂被开除，辞退，或是口齿不伶俐。

其次，在后续的调查中了解到工厂不招云南昭通的男员工，管理人员说是因为之前昭通的男员工在工厂内打架。

面试成功之后，工作人员会给每个员工两份劳动合同和一份入职须知，在工作人员的知道下填写，填写完成之后将两份合同和一份入职须知上交给工作人员，全部员工在排队照相，上午的应聘和面试就完成了，并通知下午 14:00 开始培训。

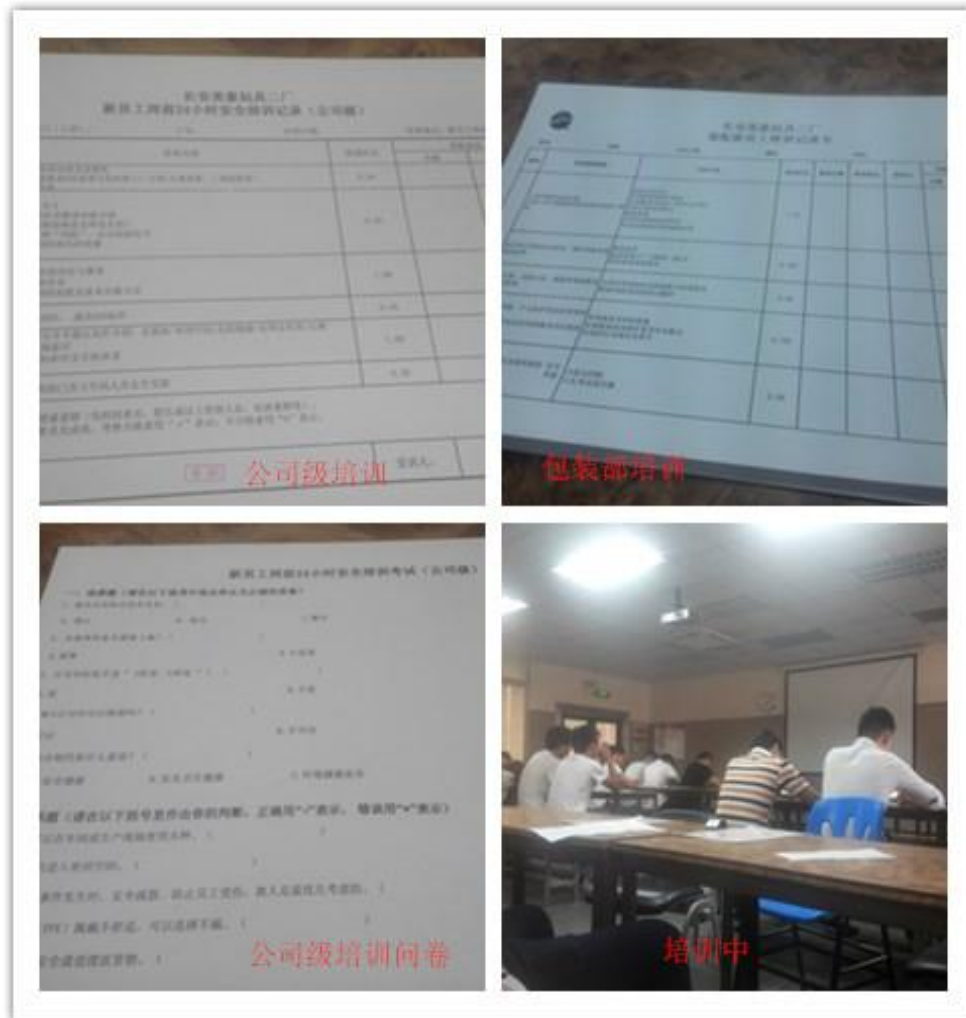
整个的应聘、面试和签订合同的时间约在两个小时左右。

2、培训

根据要求的 14:00 开始培训，新入职的员工在培训室等到 14:50 才正式开始培训，培训的期间休息的 10 分钟，其中，发放了厂牌和工作服，厂牌遗失补办需要 10 元的手续费，新员工的工作服是一件网状的马甲如果遗失也是需要 10 元购买。培训结束时间为 16:10。16:10——17:00 分配部门，并有部门的工作人员介绍上下班打卡，带入车间。由于新员工全部是夜班，进入车间后，工作人员讲，明天 19:30 分以前到车间的集合，待分配产线。如果需要分宿舍的去培训室等候，如果不分宿舍的可以下班了。入职培训有 4 个小时的工资。



厂区内关于各个部门的招聘及待遇介绍



培训内容：由于培训时间短和培训师的语速快，大致培训的内容为：在工厂就餐和住宿、工厂介绍，车间架构、晋升机制、产品流程、工资工时、工资组成、考量指标、绩效奖、津贴、全勤奖、社保、住房公积金、工资发放、银行卡使用注意事项、员工服务中心、美泰之家心理咨询室、调解办、企业文化活动、岗位培训、后备管理培训、有薪假、劳动纪律（厂规）。

培训后的考虑内容

的填写，由工作人员指导，员工不能根据自己的意愿选择。

分配宿舍的时候宿舍的管理员也会给大家讲一些宿舍管理规定，如：起床之后大家必须把被子叠好。宿舍的卫生轮流值日，如果不做卫生，管理委员会监督做好卫生才能休息。不准在女生宿舍区域逗留，不准穿裤衩在楼道走动等。

劳动合同

签订劳动合同一共两份，合同是在工作人员的指导下签订，合同期为两年，试用期七天。员工在试用期期间辞职需要提前三天通知工厂，如果过了试用期，需要提前 30 天。工厂和员工各持有一份劳动合同。

签订劳动合同需要在合同上面填写姓名、性别、工号、部门、学历、婚姻状况、身份证号码、现住址、合同期限、试用期期限、签名、联系电话、家庭联系电话。

在调查的过程中，对于合同的内容知晓程度，大部分员工表示知道合同的试用期七天，因为在七天内辞职需要提前三天，过了七天之后，辞职需要提前一个月。在访谈到合同内容的时候，大部分员工不知道合同内容，因为他们认为合同只是一个形式而已，没有什么作用。

工作时间

工厂规定每周正常工作五天，每天加班两个小时，每个周末（周六）加班十小时，该工厂几乎没有淡季旺季之分，月平均加班在 100 小时左右。

部门/上班时间	上午工作时间	下午工作时间	加班时间
包装车间白班	07:30—09:40	12:10—15:20	16:00—18:00
	09:50—11:40	15:30—18:00	
包装车间夜班	19:30—21:40	00:10—03:20	04:00—06:00
	21:50—23:40	03:30—06:00	

工厂每个部门的上班时间几乎均为每天工作十个小时，如果不加班可以填写不加班申请，不加班申请可以找产线管理人员索要，也可以去职工服务中心领取。但是写不加班申请一般很难被批准。

包装车间：每天正常上班，上午：9:40—9:50 和下午 15:20—15:30 为工作期间的休息时间，中午午饭时间为 30 分钟，因为全部员工一起吃饭饭堂会拥挤，工厂执行各部门轮流吃饭，具体午饭的时间由各个车间管理人员通知。车间到食堂需要走 5 分钟。来回十分钟。加上排队打饭的时间，中间时间很短。

上班打卡时间和下班打卡的时间要求在上班前 15 分钟内打卡和下班后的 15 分钟内打卡才能有效，这部份打卡时间不计算入工资。如果超出打卡的时间，需要给自己部门的管理人员说明，并补签。上班和下午没有延迟和提早开会的情况。如果需要开会一般会在下班前的半个小时内，开会主要说一些有关产量的问题。



各个部门都是有规定相关的产量的，如果在工作时间无法完成产量，不会有什么处罚，但是班组的每个人都会没有产能奖金。调查员所分配的包装部门，第一天上班的产量规定是 450 件，第二天规定 1000 件，第三天的规定 1200 件，第四天的规定 1400 件，第五天的规定 1450 件。据说该产线的产能为 1850 件。对于刚入职的新员工，在工作时间只能完成最初几天的产量，由于工位的不同，导致部分员工完成相关产量很吃力（往往会在自己的工位堆积货物），对于这类情况，管理人员会认为该员工不能适合工作，认为员工试用期不合格或者劝退新员工。

薪资及福利

1、薪资

根据入职培训，每月发放工资的时间为 15 日—17 日发放上月的工资，签订的劳动合同是规定每月的 15 日—17 日发放上月工资。一般情况下正常发放工资的时间是在每月的 17 日以前。工资发放的形式是现金或者银行转账（广发银行）。根据工资单的备注显示，如遇重大节假日，则视情况顺延。

工资组成：正常工作时间工资（按小时计算）+ 加班工资（按小时计算）+ 有薪假 + 夜班津贴（5 元/天，按工作天数计算）+ 绩效奖 + 全勤奖 + 岗位津贴 + 成长津贴 + 伙食补贴（4 元/天，按工作天数计算）— 社保 — 住房公积金 — 医疗金 — 住宿水电费 — 伙食费 — 个人所得税。结合以上信息及加班月平均工资在 3200 元—3500 元左右。实际能拿到手的工资在 2500 元/月—2800 元/月。

薪资计算：底薪 1560 元，正常工作时间 8.97 元/小时，正常工作日加班 13.45 元/小时，休息日加班 17.94 元/小时。节假日带薪，每天有 71.76 元，但是不加班。全勤奖第一个月 30 元，第二个月 40 元，第三个月 50 元。后续如果是全勤每月 50 元。如果后面其中一个月不是全勤将没有奖金。次月开始，如果再是全勤则按照 30 元发放，以此滚动。以上薪资各个部门都使用。工厂还针对每个部门设立了不同的奖金，如技能津贴、岗位津贴、工序津贴等。

扣除项：个人所得税，社会保险，住房公积金，伙食费、住宿水电费，医疗金每月两元。社会保险扣费员工会扣除 212.49 元月，根据扣除费用这算社保购买标准大约为 2500 元。在调查中也有发现按照 3000 元的标准购买社保的。对于住房公积金的购买需要员工申请，在调查中没有发现有购买住房公积金的员工。医疗金扣除的 2 元钱是用作工厂医疗室的费用，医疗室可以免费诊断和有心理咨询。

2、福利

工厂有台球室，羽毛球场，图书馆，电脑室，除羽毛球场在宿舍的三楼天台上以外，其他均属室内活动，但是在调查的几天中均为发现有员工使用羽毛球场。

工厂会组织东莞市内的旅游活动或者是厂区内的晚会，在调查期间，工厂举办过一次晚会，大约有 400—500 人参与到这次晚会当中，晚会后期还有有奖问答，如果能回答上主持人提出的问题，能得到一提纸巾。在入职和员工生日的时候也是会有小礼品的，在入职的时候，每位新员工有一个酸奶，生日

领取的礼物有所不同，根据了解也会一些纸巾。

3、假期

在新员工入职培训的时候，工厂有介绍到员工的带薪年假：法定假日 11 天、产假、病假需要有医院证明、婚假、丧假。以上假期的介绍均是按照法律标准介绍。在实际的调查中，没有了解到请以上假期的相关人员。在该公司，请事假或者是旷工就当天没有工资。

食宿情况

1、伙食

工厂生活区的一楼是饭堂，饭堂每次可以容纳 1000 余人，由于各个部门轮流就餐，给人的感觉饭堂就不会很拥挤，在工厂就餐可以自由选择每天在工厂吃几餐，选择就餐有不同的两个标准，早餐统一 2 元，午餐和晚餐分别有 3.8 元/餐和 5 元/餐。假如员工在工厂选择每天三餐的标准，每餐 5 元（午餐和晚餐），每天在工厂就餐需要花费 12 元，工厂食堂只有在员工工作日和休息日加班的时候才会供应，休息日不加班是不会供应伙食。



如果按月在工厂就餐每月需要在工资中扣除 288 元或者 360 元（按 30 天计算）。由于工厂周末的时候不供应伙食。员工每月就餐的天数不可能达到 30 天。其次，即使在工厂有订餐，如果员工没有去就餐，也会在工资中扣除相应的费用。

由于工厂在就餐方面分为两种不同的价格，但是在菜品上是没有多大的区别，3.8 元/餐和 5 元/餐的都是两荤一素，3.8 元的其中有一个小荤。

在调查的过程中，员工反映工厂的伙食不行，主要在于油水少，荤菜感觉就是蜻蜓点水，简直和场外五元钱的蛋炒饭都没得比。有时候菜不够，不可以添加。对此，员工表示：“这样的伙食要么不扣钱，要么搞得更好一些，如果说员工都吃不饱，这个伙食真的就不行”。

2、住宿

工厂有厂区内的宿舍和厂区外的宿舍，在工厂住宿每月需要扣除 52 元的水电费（按 30 天计算），如果新员工选择在厂区内住宿，且没有工作满一个月的情况，按天折算水电费，在工资中扣除。

本次调查员所分配的宿舍在厂区内，厂区的宿舍分为三栋每栋有五层供员工住宿。每层有 12 个房间，每个房间住 8 个人，每个房间有两个吊扇，每个人有一个独立的储存柜，每个柜里面有一个小格子给员工准备的电源插座（用于手机充电）。每层两个共用的卫生间，每个卫生间有三个蹲位。每层楼有一个冲凉房，每个房间有 8 个小隔间，供应员工冲凉使用。整体厂区内的宿舍还是很整洁，员工不能乱扔垃圾，也不能在生活区抽烟。



走廊



宿舍内



冲凉房



卫生间

在入住宿舍的时候，宿舍管理人员有提到，你们这些被分配的厂区内住宿的，是很幸运的，因为厂区内的住宿条件还是很不错，如果在在厂区外的宿舍就不同了，那里的条件很不行。由于调查员工没有找到厂区外的宿舍，只是在走访中了解到，住在厂区为的宿舍条件非常差，环境不好，冲凉房就是一个房间，没有分割，给人的感觉非常的不好。

职业安全

1、消防

在车间和生活区消防栓和灭火器都准备的很齐全，在各个通道口有安全指示牌及应急灯，在楼道的一层都安装有电子语音提示器，提示员工注意上下安全。由于灭火器是装在专用的箱里，无法核实是否有定期的检查。也没有发现有消防演习的通报或者照片。

2、劳动保护

在培训的时候没有讲到劳保用品的使用，在生产车间也很少有员工使用劳保用品，在调查的过程中发现有部分员工使用手指套，手指套是保护产品所使用，并非劳保用品。

在职工服务中心有领取劳保用品的地方，但是在多次去职工中心的时候，并未发现有员工领取劳保用品。

3、化学品管理

在培训的时候就有关化学品的管理，很明确是由专业的人员来管理，非专业人员不得进入化学品管理室。在生产的过程中，调查人员发现违规使用化学品的现象。在包装车间，用一个透明的塑料瓶装装着“开油水”，塑料瓶上没有任何的标示，为了核实具体的情况，调查人员借着工作的原因打开了瓶盖，确认味道难闻。



4、职业健康

工厂有给相关部门的员工做在职的职业病体检，在调查期间，一辆职业病体检大巴车进入到工厂，对于给哪些部门做了职业病体检不详。对于员工入职和离职的职业病体检无法核实。

奖惩措施

该工厂将奖惩措施称之为劳动纪律，在培训的时候，也只是大致的讲了一下内容，因为培训师的语速非常的快，并没有听清楚具体有些什么内容，但是根据培训师的提示，如果有兴趣可以去图书室查看员工手册。工厂有固定的吸烟区，如果员工在非吸烟区吸烟，被保安或管理人员发现，立即开除。

在调查期间，一名员工想辞职，故意在大门口点着一支烟，让保安看见，不过一会儿，就在职工中心遇见这位抽烟的同事，在询问下得知，这位同事在职工服务中心办理被开除的手续。

在调查的过程中，并未发现有罚款的现象。

离职

试用期内离职需要提前三天告知管理人员，合同期内需要提前三十天告知管理人员，离职后的第二天以现金的方式



结清工资。调查员工在试用期内辞职的时候发现，辞职不光要交辞职申请，还需要在试用期内不合格的表单上签字。在走访中了解到，如果是被工厂辞退的，工厂以后永不录用。

其他

1、申诉渠道

申诉渠道有，可以拨打“关爱热线”、“职工服务中心”，在多次走访去职工服务中心的时候，都有员工在职工服务中心不是咨询就是办理一些相关手续，由于东莞市社保在离职之后需要及时停保，员工才能去东莞其他工厂的时候购买社保，如果没有及时办理停保，员工将面临在其他工厂无法入职的情况。对此有很多员工去咨询此事。

2、工会

在入职的时候会在一份加入工会的单上签字，但是在工厂的生产区和生活区，均未发现有工会工作的迹象，对于一些员工活动都是以工厂的名义或者是美泰之家的名义开展。

调查期间有员工这样描述：“关爱一直在行动，我就不知道怎么在行动，就连吃饭的时候加点菜都不行，怎么在行动啊？”

3、员工心声

在多次的走访了解中，大部分员工认为这个工厂的工资低，伙食不好，工作量大而辞职，有部分愿意留下来的员工因为工作量大而无法完成工作而被试用期不合格被解雇。

大部分员工表示工资太低，很想更多加班，不扣费用约平均能拿到 3000 元左右。若是扣除相关费用后，员工月工资只能是在 2500 元至 2800 元。



工人们在吃饭间隙休息

深圳伟利丰塑胶制品有限公司

深圳市伟利丰塑胶制品有限公司创建于 1982 年，总部设于香港，生产基地设在深圳市龙岗区平湖镇。厂房面积 45000 平方米，拥有配套的生活和娱乐设施，可容纳 6000 名员工。主要生产塑胶、电子、布/毛绒玩具及其他赠品。

调查时，工厂生产的产品主要为美泰和迪士尼。此外厂内还有沃尔玛及 Radio Flyer 两个品牌的行为守则。



（伟利丰生产的玩具，包括迪士尼，费雪和美泰）

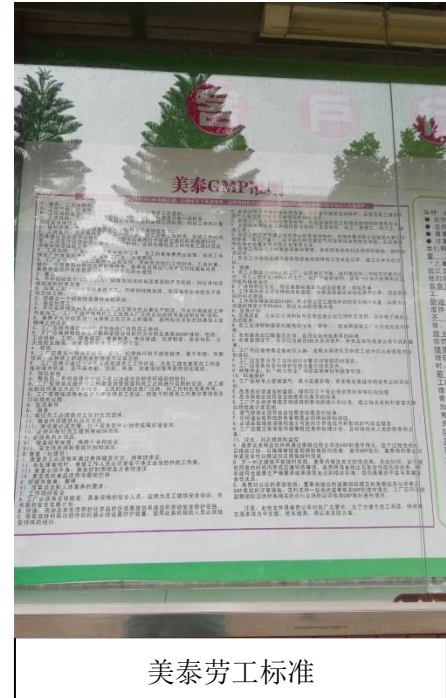
主要问题

- 不事前告知职业危害，强迫工人签字说明自己知晓所在岗位职业危害。
- 强迫工人写声明放弃之前的全部工作经历
- 在入职前强迫工人放弃参加公司的职工社会养老保险
- 入职前强迫工人放弃购买住房公积金
- 强迫工人签署可能使工人受到语言或肉体虐待的纪律声明
- 没有为工人提供足够的职业安全防护培训，仅有半个小时的消防、职业危害方面的介绍
- 未按时方法工人薪水
- 调查期间，工人每周加班 26 小时，每月加班 100 小时以上，严重超过中国法律所允许的加班上限（36 小时）
- 工人工作中会接触化学物质、噪音等，但是工人没有提供给工人足够的防护装备。

入职

伟利丰招聘方式主要是在厂门前直招。调查员 9 点钟到工厂，应聘需要携带身份证及照片。应聘过程比较简单，主要是核对身份证是否真实。当天应聘的工人不是很多，约 10 多人，未见有年龄性别等方面的歧视，也没有收取押金或中介介绍费等情况。

面试过后，开始填表。表格有基本信息、申请人声明、员工健康档案 3 个部分。其中员工健康档案部分，有写“本人_____清楚知道此岗位可能产生的职业病危害及其后果，本人愿意接受在该岗位工作”。厂方要求新员工在此处签名，但当时还没有分配具体的岗位，当然也就无从知道“此岗位可能产生的职业病危害及其后果”。



之后，新员工还需要手写 4 份声明。分别为：

- 1、声明书：本人曾在_____厂工作过，但无法找到依据可以证明，故此，本人决定放弃之前的全部工作经历，并且保证永不追究。特此证明。
- 2、保证书：本人_____自进入伟利丰塑胶制品有限公司后保证能服从管理人员的一切工作安排和遵守厂里的一切规章制度，如有违反，愿意接受厂方任何处罚，决不怨言。
- 3、声明书：本人_____，系深圳市伟利丰塑胶制品有限公司员工，工号____，身份证号____，现因本人已在户籍所在地参加新型农村养老保险，不愿意购买公司参加的社会养老保险，如有任何后果自行负责。特此声明。
- 4、声明书：本人_____，身份证号____，本人已收到公司关于购买住房公积金的通知，并已了解职工购买住房公积金的相关条例法规。但本人因个人原因，现自愿放弃购买住房公积金，因此引起的一切后果与公司无关，特此声明。

这 4 份声明都是必须写的，声明中一些用词过于绝对，如“一切工作安排”“一切规章制度”“接受厂方任何处罚”等。而关于社保和住房公积金的声明，也没有征求员工本人的意愿，直接给出如上的个人语气的模板让员工手抄一份。关于社保，按照规定，在户籍所在地参加新型农村养老保险的，的确不需要再参加职工养老保险，但并非不能参加，如果本人愿意，可以退出农村养老保险而参加职工养老保险。因为农村养老保险的保险力度比较低，所以参加职工养老保险是比较划算的。但厂方一没有询问员工是否参加了农村养老保险，二没有询问员工是否愿意从农村养老转为职工养老。关于住房公积金，员工没有收到“公司关于购买住房公积金的通知”，厂方也没有讲解“职工购买住房公积金的相关条例法规”。更主要的是，住房公积金和五险一样，具有强制的法律约束力。不论用人单位与职工对缴存与否做怎样的约定，均不能免除用人单位按规定方式和金额为职工缴存住房公积金的法定义务。所以这个声明其实是无效的。

填写表格及写声明书等程序在接近 12 点的时候完成。然后厂方让下午 3 点再过来参加培训。下午的培训首先播放了消防安全教育片，然后一位人事讲了一些工厂基本情况、厂内的生活设施、厂规厂纪、工作条件等方面。讲解时间大约 1 个小时。

期间新员工需要签一份培训记录表，记录表上的培训内容包括八个方面：公司介绍、员工生活、厂规、社会责任制度、一畅两会四个能力（消防相关）、反恐政策介绍、精益生产、职业道德和入职指引。但是员工在签这份记录表的时候，表上的培训时间、培训地点等内容都是空白的。包括后面入职以后，员工在车间依然会被要求在没有任何培训时间和地点的培训记录表上签名，虽然员工并没有接受任何培训。

人事讲解完之后，新员工就被分配到车间。我被分到装配车间。在车间，由一位管理人员继续培训，内容主要是消防设施、灭火器使用、车间布局、劳保用品、接触的化学品等方面。时间约半个小时。

到下午 5 点多钟，当天的流程全部完成，第二天就开始正常工作了，没有安排体检。上午填表和下午培训总共 5 个多小时，但是当天并没有计算工资。

培训记录表

页中的第 1 页

日期: 时间: 地点: 培训对象:

培训人介绍

培训内容

培训人: 培训时间: 培训地点: 培训对象: 培训人: 培训时间: 培训地点: 培训对象:

应到人员				实到人员			
工号	姓名	成绩	工号	姓名	成绩	工号	姓名
	王芳			莫良壮			
	黎雅莉			廖礼得			
	郭志强			刘庭			
	郭伟东			罗品超			
	莫东			郭伟东			
	张燕娥			孙三荣			
	曹德钱			周香瑞			
	李玲						

培训记录表



（新员工正在接受培训）

劳动合同

厂方没有在新员工入职的同时签订劳动合同，而是新员工入职大约一个星期到两个星期的时候才与之签订。签订方式是：上班时由文员把员工叫到车间办公室，合同的主要内容已经提前填好，员工只需要签名及日期。签好之后员工就可以拿走一份合同副本。

劳动合同包括合同类型和期限、工作内容和工作地点、工作时间和休息休假等共十二项内容。合同期限为3年，起始日期从进入车间工作计算，不包括培训时间。试用期为6个月。

劳动合同中有几点我认为有问题的地方（以装配岗位合同为例）：

第四条劳动保护、劳动条件和职业危害防护，第三项，“乙方从事装配作业，可能产生/职业危害，甲方应采取/防护措施，且按照国务院卫生行政部门的规定组织上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查，并将检查结果如实告知乙方。”可能产生的职业危害及应采取的防护措施都只打了斜线划掉了，但装配车间虽然职业危害因素较其他车间少，但并非没有。工作中也会接触到一些化学品以及会对人体产生危害的机器。而且，如前所述，上岗前工人并没有参加体检。

第五条劳动报酬，规定发薪日为每月7日，遇节假日、结汇等特殊情况会推迟。但按照法律规定，遇节假日，发薪应提前。而且工厂一般都会在每月15号到20号左右才发放工资，无论是否有特殊情况。

第八条劳动合同的变更、解除、终止、续订。第一项，“乙方有下列情形之一的，甲方可以解除劳动合同，无需支付经济补偿金，且公司有权保留追究相关经济损失的权利：……g) 擅自离职或未经甲方书面同意而自动离职的。……”只要履行了相关的手续，离职不需要单位书面同意。如果是因为单位方面的原因而离职，单位仍需支付经济补偿金。

此外，如“乙方有义务随时阅读各种制度与规定，乙方应随时关注甲方通过各种方式公布的制度、规定与通知”等规定也要求过高，不甚合理。以及其他一些规定不明确的地方。

总之，厂方的劳动合同用很大的篇幅规定了厂方的权利及劳动者的义务与需承担的责任，而对劳动者的权利，如可以解除劳动合同的情形、可以要求经济补偿的情形等标准劳动合同中一般都包含的内容却没有涉及。

工作时间

厂里的工作时间有长白班和两班倒两种形式。现在是生产旺季，每天均需要加班3个小时，每周工作6天，周日休息，有的车间是轮休，没有发现连续上班的现象。此工作时间应该是超过了《迪士尼制造商行为守则》中对工作时间的规定。

装配等长白班的工作时间为：07:10——12:40, 13:20——18:50，即上午和下午各工作 5.5 个小时，中午吃饭时间 40 分钟。上午和下午的工作中没有休息。

注塑等两班倒的工作时间为：白班 07:30——19:30，中午和下午各有半小时的吃饭休息时间。夜班 19:30——07:30，同样有两次各半小时的休息时间。

8 月份装配车间大部分工人的加班时间在 100 小时左右。

工时记录方式为指纹打卡，每天需要打 4 次卡。对于漏打卡的，可以补卡，但是，厂里实行积分奖惩制度，漏打卡会被扣除相应分数。

中午 40 分钟吃饭时间，吃饭前及吃饭后都要打一次卡，时间不算充裕。而且刚工作了 5.5 个小时，吃完饭后要继续工作 5.5 个小时，40 分钟的时间就显得太紧张了。

调查期间，我试着在星期六请了一次假，情况比较顺利。星期六当天上班之后找到线长及部门文员口头告知请假就可以了，没有写书面的请假条，也没有受到什么阻碍。

因为产线上生产的产品频繁的更换（调查员调查期间，每天做的产品都不同），所以生产没有确定的指标。因而也没有因为未完成指标而延误下班的情况。车间内对打卡时间的规定是上班前十分钟及下班后十分钟之内。车间内除星期一早晨会有一个部门早会之外，其余时间，包括上班前及下班后都不需要开会。



（车间内景）

劳动报酬及福利

如前，虽然劳动合同中规定的发薪日期为每月 7 号，但实际上都会在每月 15 号左右发放工资。

工人工资主要由基本工资、加班费、年资奖、模范员工鼓励奖。基本工资为 2030 元（劳动合同中换算为小时工资 11.67 元），加班费依法定标准计算。年资奖是针对工作满一年以上的员工，工作每满一年底薪增加 10 元，最高增加 50 元。模范员工鼓励奖实际就相当于全勤奖，但是是以 4 个月为周期发放。发放条件是当月没有迟到、早退、旷工、请假等情况，是包含加班时间在内的。发放标准是：一个月没有以上各种情况，奖励 30 元。连续两个月没有以上各种情况，每月奖励 40 元，共 80 元。连续三个月没有以上各种情况，每月奖励 50 元，共 150 元。连续四个月没有以上各种情况，每月奖励 60 元，共 240 元。

工资的扣款项目主要有食宿费用及社保、住房公积金。员工进厂后会办理一个饭卡，工人刷卡在食堂就餐，然后根据实际的消费金额在工资中扣除。一位男工每月的伙食费大约需要 600 元左右。厂内的住宿费用为每月 70 元。

对于社保和住房公积金，前面说了，新员工入职时就被要求写声明放弃这两项权益。但入职之后，如果员工愿意购买，可以再提出书面申请（这两项是法定的，厂方先让员工声明放弃再让员工申请购买，实际就是人为设置了两道多余的关卡，筛掉了部分员工，也免除了自己的部分法定义务）。调查员调查期间试着申请了这两项，也比较顺利，没有受到阻挠或推诿。但访谈中发现工人实际申请购买社保和住房公积金的比例并不是很高。对于申请购买的，缴费标准为（个人）：养老保险 162.4 元（以深圳最低工资 2030 元为基数），医疗保险 5.22 元，失业保险 20.3 元，共计 187.92 元。厂方缴纳的养老保险为 263.9 元（同样以深圳最低工资 2030 元为基数）。住房公积金的缴费金额为单位和个人各缴 101.5 元（以深圳最低工资 2030 元为基数）。

调查期间临近中秋节及国庆节，厂里的假期安排为：中秋节当天休息，国庆节 10 月 1 日至 5 日休息。属于法定节假日的休息时间都有基本工资。

工厂内的福利设施比较少，主要有一个篮球场和一个图书室。因为工作时间较长，篮球场活动的工人很少。而图书室的开放时间又极不合理，中午开放两个小时，而工人只有 40 分钟吃饭时间。下午 6 点 50 工人下班，图书馆 7 点钟就关闭了。而星期天工人休息的时候，图书馆全天关闭（其实即使在规定的开放时间，图书馆也不一定开放）。

食宿条件

工厂有提供食堂及宿舍，工人可以自愿选择是否在厂内吃饭及住宿，如果不在厂内吃饭、住宿，不扣费用也没有补贴。

厂内食堂提供午餐及晚餐，没有早餐，所以厂内住宿的工人吃早餐就不太方便，大部分工人于是就不吃早餐，直接到 12 点多吃午餐。食堂内提供 2 元到 5 元不等的炒菜，米饭 1 元/人，工人可以自由选择搭配。厂内不同部门的吃饭时间是交错的，所以就餐不算拥挤，基本可以在 2、3 分钟内打到饭菜。

厂内宿舍比较充足，调查期间尚有不少宿舍空置。住宿费 70 元，包括水电费，住宿标准为 8 人/间（我所在的宿舍实际住了 7 人，都是新员工）。宿舍内配有上下床（每个床位上配有一个储物柜）、风扇、阳台、卫生间。宿舍条件相对于以前调查的工厂，算是较好的，空间较大，卫生条件也较好（可能是因为都是新员工的缘故）。但是有一点，宿舍内有两个卫生间，但没有淋浴设施，工人洗澡不是很方便。宿舍内没有电源插座，无法使用电器，只有 USB 接供电子设备充电使用。

另外，楼层内还配有饮水机、自助洗衣机、吹风机等设施。



伟利丰食堂饭菜



（伟利丰员工宿舍）

职业安全和劳动保护

车间内工作会接触到一些职业危害因素，主要包括化学品、噪声、烟雾等。在使用的化学品主要是“T-589A 胶水”，厂方没有介绍其具体成分，网上也没有找到相关资料，性状、作用和“香蕉水”相似，但工人说不是“香蕉水”。应该也有挥发性，可以闻到一种特别的刺激性的气味。烟雾主要是胶枪和焊锡工位产生的烟雾。噪声主要是超声机。因为产线经常更换产品，每个工人的岗位不是固定的，所以，理论上每个人都有可能接触到这些职业危害因素。

工厂提供的防护用品有活性炭口罩、眼镜、耳塞、手套等。口罩规定是 3 天更换一次，眼镜、耳塞是长期使用。在实际工作中，防护用品的使用不够规范，如使用胶水的岗位，很多工人没有口罩，眼镜也基本没有工人使用。如超声机，入职时讲到，超声机工作时，周边 3 米内的工人都需要戴耳塞，但很多工人没有配发耳塞。



许多岗位会经常接触到一些化学物品，但是伟利丰并没有提供完善的保护设施。

消防

车间及宿舍通道都比较通畅，没有堵塞。厂内的消防安全也讲得比较多。

此次调查期间赶上了一次消防演习。厂内的消防演习是分时间分部门进行的，调查员所在的装配部的消防演习在下午 4 点进行。装配部在厂房的 4 楼及 5 楼，人数将近 1000 人。拉响警报后全体到楼下广场集合，然后讲解了灭火器的使用方法及一些消防安全事项。整个演习进行了 20 多分钟。

奖惩措施

工厂内实行积分制，根据工人表现而加分或者扣分，并给与相应的奖惩。

加分事项主要有参加公司组织的各项活动、被评为员工代表及宿舍长、举报违纪行为等。扣分事项主要有：工作时间没有带厂牌穿厂服、将厂牌厂服借给他人、迟到、早退、旷工、漏打卡、替人打卡、擅离岗位等。扣分达到一定标准会被解除劳动合同。

上班时间内，对工人喝水、去洗手间没有明确的限制性规定，大部分岗位都可以不受限制，离岗不需要离岗证。

离职

此次调查的离职过程也比较顺利。调查员找到部门文员说要离职，然后就拿到了离职单，当天填写离职单后，第二天再工作 8 个小时就可以离职了，然后第三天办理一些手续，签工资单，工资在 3 天内发放到员工提供的银行卡中（我还没有去查是否已经发放）。当然，可能是因为临近中秋节，如果不在节前办理完离职，厂方还要支付一天的节假日工资，所以加快了离职办理的手续。期间，车间内还有十几人提出离职，都比较顺利。

其他

宿舍一楼一个房间门前悬挂有工会委员会、职工之家、人民调解委员会等牌子，但调查期间这里一直都没有开门，而且门上还写有“闲人免进”“非请勿进”。车间里也张贴有员工代表的牌子，标明了员工代表的姓名照片及职责，但没有联系方式。一个车间几百人，除了部分老员工，大部分都不知道哪位是员工代表。

另外，在美泰 GMP 准则中，有一条：“员工人数超过 1000 人的工厂，必须有医疗室，进行常规和工作相关伤害的治疗……”但在伟利丰厂内并没有发现医疗室。

联志玩具礼品（东莞）有限公司

联志国际控股有限公司于新加坡上市，以中国广东省东莞市为基地，占地面积超过 159000 平方米，员工人数约 10000 人。联志集团在中国广东省投资设立有 5 个制造工厂（其中 4 个设于东莞，1 个设于河源）。在美国、日本、香港、广州、深圳、上海等地设有办事处和分公司。

联志玩具礼品（东莞）有限公司是联志集团属下一家全资企业，成立于 2001 年，位于东莞市横沥镇新城工业区，主要是生产塑料及合金玩具，现拥有现代化厂房 4 幢，宿舍 3 幢，占地面积约 32686 平方米，建筑面积为 57375 平方米，拥有员工约 1,700 人左右。公司推行系统化及以人为本的管理模式，分别通过 ISO9000, OHSAS18000, ICTI, ISO14001 等权威认证。公司拥有园林式的厂房设计，宿舍区设有各式康体娱乐设施，如图书室、培训室、健身室、卡拉 OK 室、乒乓球室、桌球室、电视室、羽毛球、篮球场等。

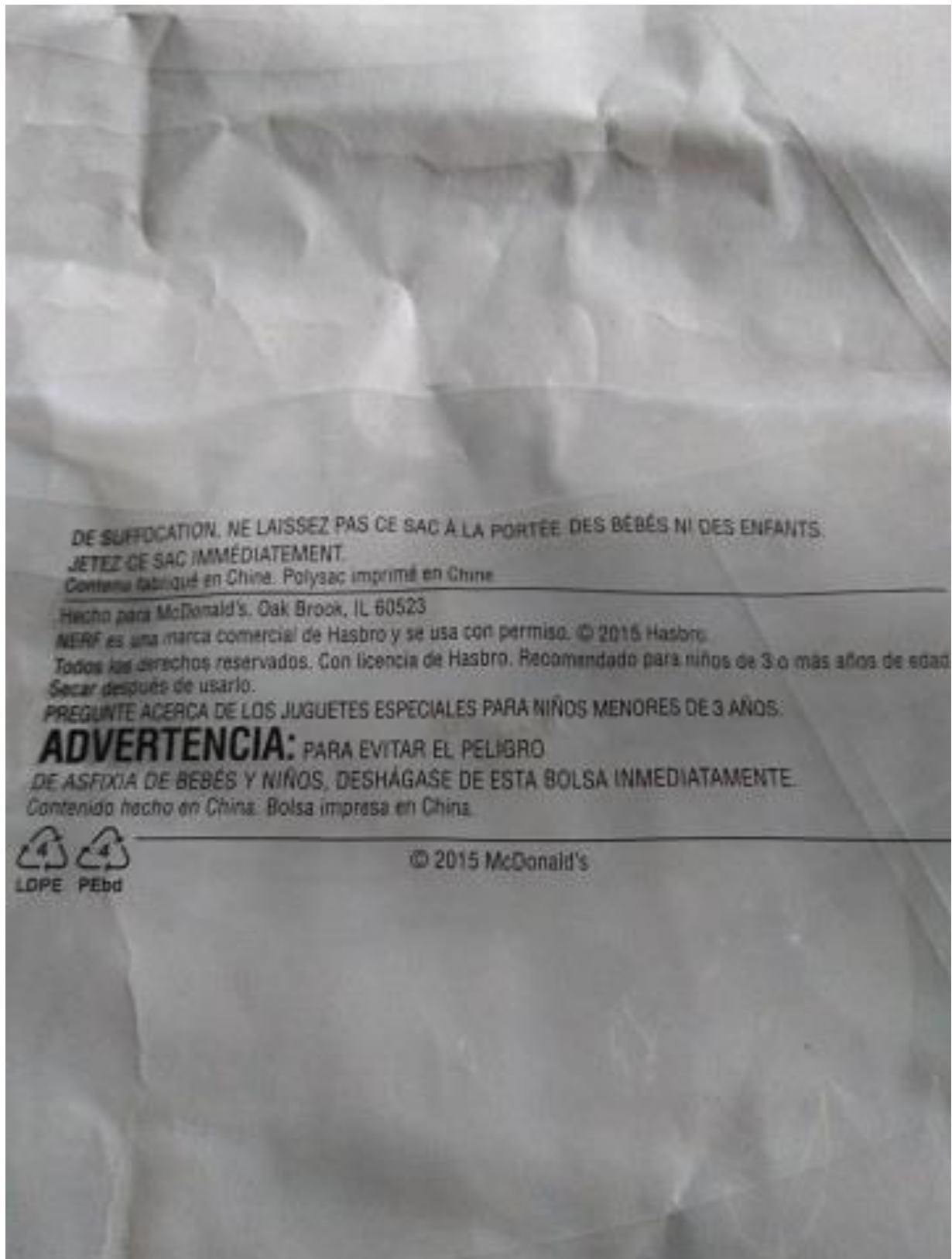
涉及客户：麦当劳，迪斯尼，美泰

地址：东莞横沥镇新城工业区景福路，联系电话：0769-83372813



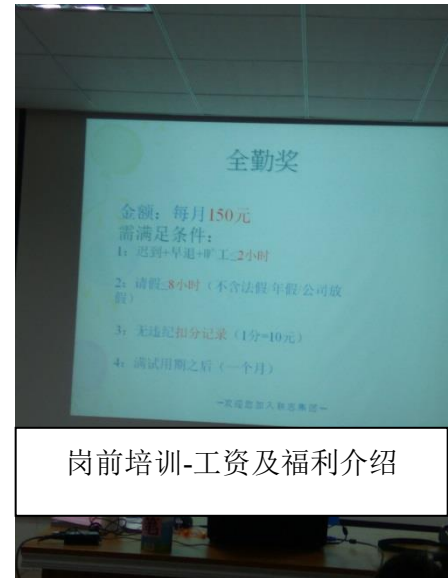
（调查期间联志生产的玩具，品牌包括麦当劳、Nintendo、Sanrio）

注：孩之宝声称我们调查的四家工厂都没有为其生产产品，但我们在厂内发现一份关于孩之宝授权麦当劳使用其玩具品牌的文件。如下：



主要问题

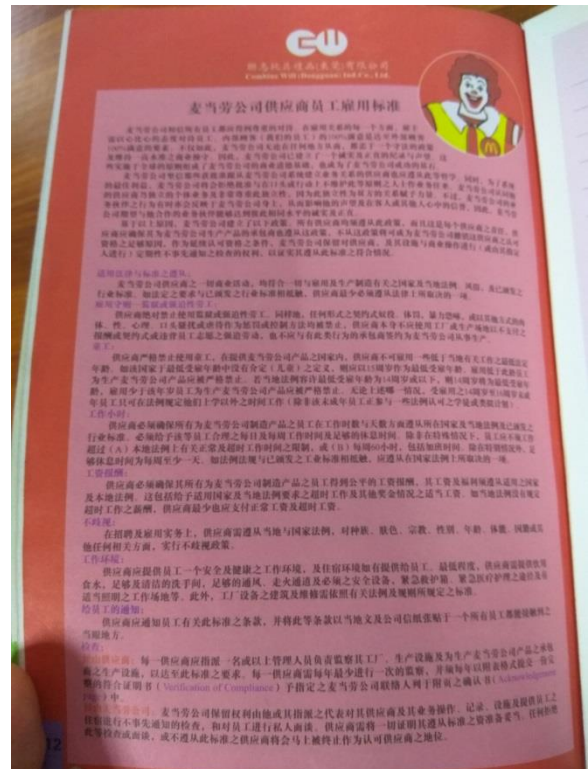
- 没有按照法律规定给所有工人购买社保。工人购买社保需要抽取，工人要被抽中才能购买社保
- 职业安全培训不足。培训期间大多数的时间都是用于自己学习。工人应该有三天的培训，但是在第三天，喷涂部门在车间没有受到培训
- 加班严重超时。现在月加班分别为：喷涂部 70 个小时左右、啤机部 100 个小时左右、装配部 50 个小时左右，均超过中国法律标准
- 强制劳动合同，合同关键信息已经填好，没有协商余地，工人没等看完合同就被催促签字上交
- 工人用劳动保护用品的情况很少，没有人会主动提示员工佩戴劳保用品
- 在喷涂部门，工人会接触白电油，香蕉水，但是也很少会用劳动保护用品
- 工厂也没有公示消防演习的相关图片及内容，只是有消防检查文书
- 食品安全，员工在食堂的菜中会吃到发黄变质的
- 住宿环境恶劣，床和电扇都已老旧，宿舍里电线裸露
- 有的员工住宿几天按照整月扣除住宿费
- 缺乏有效的、正常运转的工会
- 为应付客户验厂存在作假或逃避行为



入职与培训

1、应聘

应聘没有年龄、性别、籍贯等要求，也不需要员工出示体检报告，在应聘的时候需要提供身份证原件及复印件、办理东莞本地的邮政储蓄卡原件及复印件及一寸近照两张。准备好这些资料后方可到工厂的五号门应聘相关的工作岗位，现今公司招用装配工、啤机工、



麦当劳供应商行为准则

喷油工。应聘喷油部门的员工需要到喷油部主管那里面试，面试通过后方可进入喷油部，如果在喷油部面试不成功，可以选择去装配部门。

面试完成就填写一份入职申请表及入职须知，后续需要签订劳动合同（两份）。资料填写完毕后，就去录入指纹，应聘及填写入职资料需要两个小时左右，这个时间不计入工作时间，工作人员并会通知应聘成功的员工在次日 7:50 分在生活区人事部门口等待打卡培训，且告知打卡之后就会开始计算工作时间。

2、培训

按照工作人员的安排第二天 7:50 赶到了工厂人事部的门口等待打卡和培训。在工作人员的喊叫中，我们一行 7 人进入人事部开始打卡，打卡完毕之后进入第一天的培训。整个上午的 4 个小时培训时间中，工作人员至用了 50 分钟的时间给我们参与人员介绍了，公司的大致情况、人事规章、工资、工作时间、食宿问题。其余的时间都是参与员工在培训室自己学习，工作人员并提示下午是会考核的，考核的内容在 PPT 和员工守则上面，你们自己看看。

下午，根据安排是考核，考核的内容由 30 个题组成，其中有填空题，选择题，是非题。这张问卷在不到 30 分钟的时间内就完成了。大家闲来无事就在培训室聊天等待 17:30 分下班，这样的培训要持续两天，第三天也是培训，不过是要去到车间。

培训的第二天，如同第一天培训的情景是一样的，只是内容变更为岗前培训，岗前培训主要介绍了装配部的岗前安全培训，也提了一下喷油部。装配部涉及到有毒有害的工作岗位有，超声、烙铁、点胶水几个工作岗位，对这些工作岗位该使用什么样的劳保用品，及如何防止对人体伤害。喷油部如何安全操作，使用劳保用品及劳保用品作用等待。工作人员提示：第三天你们去到车间的时候也会给你们相应的岗前培训，是由车间的安排的培训针对性更强，通过培训后需要取得作业上岗证，才能操作机器。讲解这些内容大约用了 40 分钟的时间，多余的时间自学。下午的考核同前一天相同，只是喷油部和装配部的问卷不同。

第三天本应的培新是在车间，但是喷油部的员工进入车间后就开始在适应工作，根本没有任何的培训。装配部的员工对车间内的各个岗位都操作了一遍，且下午的时候又考核。早上上班的时候发放了工衣（夏装两件，工帽），员工守则一本。工衣是免费发放的，在辞职的时候需要一并退回。

劳动合同

劳动合同在培训的第一天就将员工的那份合同发放给了员工自己保存。签订劳动合同为一式两份。工作人员将一份填写好合同期限、试用期、工作岗位、薪资、薪资发放日期等写好的和一份未有填写的让员工填写。员工将自己的个人信息、签名及另一份未有填写内容的填写上之后，交回给工厂，工厂

需要拿去盖好章后，再拿回给员工，员工的合同期限为 3 年，试用期 1 个月，由于时间有限，还未能完全看明白劳动合同的内容，就拿去交个了工作人员。

劳动合同副本一般在一周左右能够发放到员工的手中，这次发放给员工后，不用再收回。此时，员工可以随时查看合同具体的内容。

工作时间

工厂实行五天八小时的工作制度，约定每天加班 2 至 3 小时，据工人接受最近两三个月的加班都不多，一个月至少有两个周六都不会加班，工作日加班三个小时也很少，现在月加班分别为：喷油部 70 个小时左右、啤机部 100 个小时左右、装配部 50 个小时左右。

工厂设立了，喷油部，装配部、移印部、啤机部几个生产部门，其次还有一些辅助的部门，如后勤部门，人事部门等。各个工作时间如下：

工作时间	上午	下午	加班	备注
装配部	8:00—12:00	13:30—17:30	18:3—20:30/21:30	半月倒班一次
移印部	7:45—11:45	13:15—17:15	18:30—20:30/21:30	
啤机部	8:00—11:00	12:00—16:30	17:30—20:00	一个月倒班一次
喷油部	7:45—11:45	13:15—17:15	18:30—20:30/21:30	

工厂每个部门的上班时间不一致，每天工作十个小时或十一个小时，吃饭时间为 90 分钟。加班是由组长统一申请，需要加班的员工只是需要在加班单上签字即可，如果签字后，又不想加班的，可以口头告知组长。

上班打卡时间和下班打卡的时间要求在上班前 15 分钟内打卡和下班后的 15 分钟内打卡才能有效，如果超出打卡的时间，需要给自己部门的管理人员说明，并补签。上班和下午没有延迟和提早开会的情况。如果需要开会一般会是在上班的过程中，停下工作来开会。开会主要说一些有关产量的问题和纪律的问题。

在访谈和实际了解的情况来看，每个车间都有规定产量，而在同一个车间不同的工作岗位产量也有所不同。访谈得知：在装配部门每天的生产产量在 4000 左右，员工要达到这些产量的话需要从上班做到下班，员工每天上班是坐着工作，由于产量大和流水线快，员工如果一旦堆积回去，管理人员就会来

催促，被访谈的员工表示工作压力较大。

在喷油车间，有按计件和计时计算工资的，计件计算工资员工的产量上线是每天需要交 4200 的产量，最低都需要交 3000 左右，如果因为磨具损坏或者其他非个人原因，当天的工资按照计时计算（不交产量）。若选择计时工资，每天最少需要交 2600 或 2800 件货，如果长期没有达到这个标准，可能就会被劝退。在调查的几天中暂未发现被劝退的员工。在了解的过程中，部分计时的员工在一天的工作中，紧干的情况下是可以完成的。访谈时员工表示：“这样工作非常的累，压力也大。”

在调查员所在的部门上班期间上厕所或是喝水，可以自己去，但是需要将工作牌放到工作台上，这样方便组长查看有谁不在自己的工作岗位和去上厕所或者喝水花了多少时间。



（吃饭期间工人休息）

劳动报酬

根据签订的劳动合同是规定每月的 20 日—25 日发放上月工资（员工），职员（职员是指后勤管理这部分的管理者）的工资每月 10 日至 15 日发放。一般情况下正常发放工资的时间是在每月的 23 日以前。工资发放的形式是转账至银行转账（东莞本地的邮政储蓄卡）。

工资组成：正常工作时间工资+加班工资（按小时计算）+产值津贴+全勤奖+伙食补贴（4 元/天，按工作天数计算）—社保—医疗金—住宿水电费。一般员工分为两个标准的基本工资，喷油工的工资是每小时 10.5 元，基本工资为 1827 元/月。工人的工资是每小时 9 元，基本工资为 1566 元/月。喷油工和一般工人的工资不同是因为工作工资环境比别的部门更差吧，而且接触化学品及职业危害的风险大。

喷油工：计时工资约为 3200 元/月，计件工资约为 4000 元/月（个人计件，单价：4 至 7 分不等）。在喷油部有一般分文两种，一种是喷油工，一种是工人。配有喷油工就是手喷油漆，一般工人是擦油或者用机器喷油。喷油部的普通工人工资约为 2800 元左右，装配部工人的工资约为 2500 元左右。工厂执行计件和计时工资综合计算，当计件工资达不到计时工资标准是，按照计时发放工资。装配部是按照计时工资计算，并分配集体产能奖，更加访谈的情况，员工表示奖金分配不均，有的员工上班工作自由散漫最后分的奖金反而跟多或者是说请假半个月后，拿到的产能奖金反而比上班的员工会更多。

全勤奖：如果迟到半个小时或者旷工的情况下全勤奖取消，每个员工每月有 150 元，试用期期间没有全勤奖。

工厂在入职的时候会给员工介绍有关购买社会保险及参加工厂的医疗基金，参加工厂的医疗基金，第一个月缴费 10 元，其后每个月缴费医院即可。工人可以选择买工厂的医疗基金，或者是不买，都是可以的。根据缴费的年限可以享受到工厂医疗基金的补助。员工会购买社保中的医疗保险，如果员工生病了，社保的医疗保险报销一部分或不能报销的，另一部分不能报销的部分可以通过工厂的医疗基金报销。补助方向主要是员工自然生病且不能报销的部分。

员工购买社保每个月需要在工资中扣除约 214.91 元。根据访谈的情况，员工购买社保需要抽取，即使不想购买被抽中也需要购买，即使想买社保，没有抽中，也不能购买。

在相关工资中扣费的情况，在各段有分别说明，在此不多叙述。

假期及文娱设施

1、假期：

在新员工入职培训的时候，工厂有介绍到员工的带薪假期：法定假日 11 天、产假、病假需要有医院证明、婚假、丧假、年休假等。以上假期的介绍均是按照法律标准介绍。在实际的调查中，没有了解到请以上假期的相关人员。

2、文娱设施及使用

生活区的 1 层和 2 层是厨房、员工餐厅、人事部、电视室、健身室、多媒体室、乒乓球室、图书室、

培训室，工会等。

在这里主要说明一下健身室、图书室、电视室及乒乓球室的情况。在多天的走访及观察中，没见过图书室开门，电视室每天都会开门，但是电视室在 2 楼的角落边，去观看电视的人甚少，员工多少愿意去厂外小卖部的门口看电视。乒乓球室在周末的时候有开放，但是用作面点的培训，对于是否能够打乒乓球，没人知道，根据在乒乓球室培训的工作人员介绍，乒乓球拍和乒乓球都需要自带。健身室在晚上 9:00 左右开放过一次，但是里面没有人见到有人健身。对于开放的羽毛球场地和桌球，更是无人，对于桌球台都只是给员工午休的用作休息。

在下班时间，由于中午或者下午 60 分钟或者是 90 分钟（含吃饭时间），员工多余的时候就是在工厂的生活区内休息，如食堂，自行车停放处的桌椅上，宿舍二楼的台球桌等地方，只要是能坐下，就在那里休息。所设立的电视室没有人愿意去。下午，多数员工都愿意在工厂门口的马路边坐着抽烟或者玩手机。

职业安全及消防

1、职业安全

在培训的时候有讲到一些职业防护措施、劳保用品的使用及化学品的危害。工厂每年为接触职业危害的员工做体检，并制定在横沥医院检查。只要接触职业危害的员工在入职三个月内也是需要体检，离职的时候提交辞职单后，工厂也会安排体检，体检的费用均由工厂支付。进入朋友车间就会问道一股刺鼻的香蕉味，这股香蕉味中夹杂着香蕉腐烂的味道，这就是开油水（白电油，香蕉水）所发出的味道。工作中，如喷油车间的周边工作岗位使用劳保用品的情况非常少，由于早上没有集合开会的习惯，如果员工需要劳保用品只能自己去拿。如果不拿，没有人会主动提示员工佩戴劳保用品。

根据培训车间定期会做环境监测，但是根据观察了解的情况，工厂门口有一张环境监测报告是 2015 年 3 月的，车间也有相同的监测报告，是 2016 年 3 月的报告有指出部分工作岗位不合格的。

车间有急救箱的标示，但是根据急救箱的标示一路走去的时候，并没有发现有急救箱。但是在沿着标示走的过程中发现有两瓶洗眼液悬挂在墙上并有标识。

车间有电子表监控车间温度，工厂的车间有降温水帘，在喷油车间没有降温的水帘，只是靠风扇降温。车间有温度记录，调查员发现每天登记车间温度的是上午 9—11 点时间，下午 3 点左右。上午车间温度为 29 度至 30 度，下午温度为 30 度至 31 度，但是室外温度超过 34 度的时候，车间温度超过 31 度。不管室内温度如何，员工没有高温津贴。

2、消防：

每年工厂会安排消防演习，每半个月对消防设施都会检查并签注。有关消防演习，在调查期间没有接触到，只是访问的时候有员工提到会有消防演习，具体什么时候演习的，员工已经忘记。工厂也没有公示消防演习的相关图片及内容，只是有消防检查文书。消防指示牌和应急通道等未发现异常。



（工人在没有保护直接接触化学用品）

饮食及住宿

1、饮食：

在工厂吃饭免费，不在工厂吃饭每月补贴 240 元，伙食补贴按天计算，每天 8 元，每餐 4 元。请事假或者是遇到法定节假日没有补贴。

在工厂用餐需要预定，预定一次的周期是一个月，如果中途不想在工厂吃饭当月也不会有伙食补贴，知道下个周期来临之前（每月 30 日），取消预定的伙食，才会有补贴。

工厂每天提供两餐（午餐、晚餐）每餐两荤一素，汤自取。两荤中有，豆腐干烧鱼，青椒炒鸡蛋、豆角炒肉、土豆丝炒肉、青椒烧



食堂食物

鱼、肉末茄子等，一餐中有 4 个荤菜可以选两个，素菜有：空心菜、磨芋、上海青等，每餐只提供一个素菜。其次，工厂有多个窗口打饭菜，其中一个窗口伙食会好一些，但是每餐需要自己掏 2 元钱。员工餐厅和职员餐厅是分开的。

在调查员用餐的几次来看，菜品还算是丰富，但是卫生情况堪忧，一次用餐中土豆丝炒肉吃出一根同土豆丝颜色相同的塑胶线。在访谈中，多数的员工表示厂里的伙食不行，具体怎么不行，也没说出个原因，根据用餐的情况的看菜品中肉少，油少，致使菜品颜色看起来很差。肉少：在土豆丝炒肉中，一般能看见两块拇指大的肉就算不错了，更多的情况是有指甲那么大一块肉在菜中。当然，在工厂生活的多天中也有一人有一个鸡腿的时候，但是只有一次，调查员没有吃，但是根据员工所述，鸡腿不好吃。在空心菜和上海青中能看见已经变黄变质的菜叶。

2、住宿：

工厂提供住宿，但是需要在员工的工资中扣除住宿费用，住宿每天 1 元钱，水电费有宿舍员工分摊，水费：2.44 元/立方，电费：1 元/度。申请住宿舍后，需要三个月才能退宿（不在工厂住宿）。

工厂有 3 栋宿舍楼，全部都在工厂的生活区，3 至 5 层是员工宿舍，三栋中分别是：女生宿舍、男生宿舍、管理者宿舍。每层有 33 个宿舍和一个热水房。在工厂住宿的员工不多，现在平均每个房间住 3—4 人。每个房间有 5 张上下床和 3 个储物柜。房间外有一个小阳台的左右两边分别是水台用作洗漱的和有两个卫生间（冲凉和上厕所都是在卫生间）。

房间内左右两边放的是上下床和储物柜，调查员所被分的宿舍只有 3 个人在这个房间住，床位在上铺的已经没有使用，就连床板去那里也没看不见，看起来非常的简陋，上下床是铁架做的，已经是锈迹斑斑，视乎看起来不怎么结实，尝试坐在床边，有吱吱作响的声音发出。储物柜表面的颜色还算不错有五成新左右，当打开后看见里面的情况有不容乐观，柜子里面没有可以存放日用品或者衣物的地方，除了同床一样的锈迹以外，还有厚厚一层灰尘及前一个使用是留下的杂物。在走道的上方是两个电风扇，电风扇在启动的时候又嗡嗡响的声音，并感觉在头上不停的转动。仔细观察电风扇的外壳上面一层尘土已经掩盖了电风扇外壳该有的颜色。



(员工宿舍)

地面上和床边还有没来得及清理的垃圾及在使用的电插座，电插座的电线通过床绕道地面，再从地方绕道另一张床上，就这样形成了一个电线网。卫生间的淋浴已经不能使用了，员工冲凉需要用到热水，只能是去热水房打水。厕所和水台面污垢已经掩盖了洁白的颜色，这些污垢有黄色的水锈及青苔组成。

调查员在走访中发现，有的员工住宿几天按照整月扣除住宿费，有的在宿舍住了几天没有扣除住宿费。对此，被扣除的员工表示，工厂管理很烂的，扣就扣吧！

厂纪厂规

在员工守则中，第二章第六节中有行政纪律处分细则，阐明目的、管理范畴、执行指引、扣分标准、实施细则。在培训的时候非常明确每扣一分就等于扣十元钱，如果扣满十分，那就会被开除，开除后永不录用。除了行政纪律处分以外，没有相关奖励措施。

辞职

试用期辞职需要提前三天，合同期内辞职需要提前三十天，不管是合同期还是试用期满第三天的时候（需要在部门文员处领取一个工作交接单，由组长签字以后），就可以去人事部门办理离职手续。在办理离职手续之前的一天需要由部门给开具相关的离职资料才能办理。办理好离职手续需要等待下午 15:30 分在生活区保安处签一份工资单确认工资后，18:30 分之前查询工资是否转入个人银行账户，如果没有需要及时联系人事部门。

沟通渠道及工会

工厂有工会、意见箱及内部的申诉热线，在走访的过程中，仔细观察了意见箱的使用情况，意见箱的投递扣满是尘土，是许久没有使用过而至使留下来的，意见箱的旁边有工厂的联系方式及相关信息。

工厂有工会也在生活区和厂区张贴工会的主席及代表照片，工会定期开会及定期选举，生活区的二楼工会和党组织办公室共用一个办公室，门口张贴有党组织开会的时间（定期开会的时间），但是除了有一个工会的牌子以外，没有任何相关的信息。在走访中，员工表示不清楚工会的情况。

在培训的时候工作人员有介绍到申诉渠道除了工厂提供的申诉渠道以外，还介绍了横沥镇的相关机构，如果员工有什么疑问可以通过工厂和横沥镇相关部门解决。

其他

调查期间，碰到有客户到工厂，根据公告显示是巴西的客人来工厂，来工厂的当天，组长让所有的员工佩戴好劳保用品，及组长本人也将帽子佩戴上（平时组长都不用佩戴帽子），在客人巡视车间的时候，调查员发现在喷油部对面的装配车间已经卷帘门落下（关闭），调查员好奇的问其他同事装配车间为什么没上班？有员工表示：“都在上班啊，车间里面还有人出来，你没看见啊！可能是有什么见不得人的，不让客人看吧。”

ICTI 的问题

国际玩具公司的经营模式是为了提高利润而下短期订单，并压低价格，这是劳工权利受侵害的重要因素。因此工人的困难境地不仅仅是玩具加工厂的责任。当我们批评玩具公司侵权工人权益时候，这些品牌公司都会称他们都参与了 ICTI Care，一个由玩具公司控制的制定国际玩具生产标准的机构。这个机构审计中国的玩具工厂，并发给这些满足玩具 ICTI Care 标准的工厂证书。但实际上，这个玩具行业执定的标准非常低，并且没有办法得到严格执行。反而 ICTI Care 成为了玩具品牌把责任推卸到工厂的借口。

首先，ICTI Care 本身的标准就已经严重违反中国劳动法规定。以工作时间为例，中国劳动法的规定为劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过 44 小时的工时，因特殊原因需要延长工作时间的，在保障劳动者身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过三小时，但是每月不得超过 36 小时⁸。但是根据 ICTI Care 的标准，在加班季里，Class A 的工作时间可以高达 72 小时/周，Class B 和 Class C 的工作时间可以高达 78 小时/周。⁹也就是说，即使是一个每周工作 72 小时，连续工作 13 天，一个月累计加班在 144 小时的工厂也可以得到这个标准最低级别的合格证书。这样的标准远远低于法定要求，对大部份的玩具工厂根本没有约束，这样的标准严重违反了中国劳动法的规定。

其次，实践中，很多得到 ICTI Care 证书的工厂也并没有严格执行 ICTI Care 的标准。ICTI Care 的审计并不一定真实反映了工厂的情况，二者之间仍有差距，实际情况比 ICTI Care 认证的情况还要糟糕，如有的工厂可能涉及造假、或者贿赂而使其看起来达到了 ICTI Care 的标准。

以大量存在的贿赂情况为例，ICTI Care 也制定职业安全，培训还有其它一些标准，但是达不到这些标准的玩具工厂往往通过行贿赂 ICTI Care 指定的审计员就可以得到 ICTI 的证书。中国半官方的广东玩具协会发表的声明里面说：“ICP 验厂人员收受红包悄然成风。有些产区 ICP 审验员只要踏入工厂，每人便先接受内装一万元的信封，这是潜规则，否则验厂很难通过”，声明中还说到，“企业老板坦陈：现在东莞，ICTI-ICP 验厂有三个价格，年审红包给 8 万元证书假的但可以用；给 13 万元不拿证书但保证能接单；给 18 万元证书全能正规。企业只要上网与一些检测咨询公司联系，往往会得到这样的承诺：如果愿意支付费用 ICP 验厂一定通过。”¹⁰在我们的调查中，也收到工厂反映腐败问题普遍存在。这样贿赂情况的大量存在，危害了玩具工厂的正常经营，最终为红包钱买单的仍将是工厂的工人们，而 ICTI Care 在知悉贿赂情况大量存在的情况下仍未采取有效的措施加以避免。

再次，ICIT 仅仅是玩具行业的相关的品牌公司把责任推到工厂身上，而不愿投入资金去改善玩具工人工作条件的一个工具。侵权权益的行为最后是工厂承担，但是负责采购的玩具公司不支付改善的资金，工厂是没有办法达到玩具行业的标准的。只要玩具公司需要，在任何时间都可以放松玩具的标准。

总结

全球化工分是一个等级森严的体系。大型的品牌公司位于这个体系的顶端，中间是玩具制造企业，最底层的是制造玩具的工人。为了利润最大化并保持市场竞争力，品牌公司都已将劳动密集型加工业从本土转移到发展中国家，把订单通过中间公司将生产承包给当地的工厂。承包工厂则不得不接受品牌商给出的低价，很多时候为了接到订单，他们甚至主动把价格压得更低。而这一切都由处在体系最底部的工人来承担。

跨国公司热衷于这个体系，一个很重要的原因是他们可以借此对工厂违反劳动法规的行为不承担道德及法律上的责任。因为公司不是工人的直接雇主，他们完全可以以此为借口将工人的恶劣工作条件推到承包商身上。美泰是在中国少有的拥有自己工厂的品牌，我们这次调查的其中二家工厂都是美泰自己的工厂，就在美泰自己拥有的工厂也存在违反中国劳动法，以及不道德的行为。一旦出现问题，美泰把问题推到中国政府或者是玩具行业身止。

如果孩之宝、美泰、迪士尼、麦当劳等公司将订单分散到几十家或者上百家制造工厂，以保证在每家工厂的订单总量只占该厂的一部分，一般而言，一家品牌公司在某一制造厂的订单不超过制造工厂所有订单的 20%。这样，如果工人进行法律诉讼或者人权、劳工组织对工厂的情况提出批评的时候，跨国公司就可以把责任推到其他在该厂有订单的公司身上；当来自外界的压力过大时，他们就借口这家工厂不遵守劳动法规以及他们公司的生产准则，干脆撤走订单，终止与这家工厂的合作，以显示他们维护工人权益的立场。

事实上，他们真正的目的仅仅是不对工厂的劳动条件承担任何责任。除极少数公司真正有心推动企业社会责任外，大部分跨国公司仅仅是采取应付和拖延的方法来解决问题。

这些超级大公司难道真的没有钱来稍微提高工人的工资、改善工作条件吗？根据美泰公司的年度报告，2015 年美泰的净销售额为 57 亿美元，但用于广告和促销的费用占了其中的 12.6%，即 7.2 亿美元。也就是说，对于一件市场上零售价为 20 美元的玩具，美泰公司花其中的 2.5 美元做广告，但中国工人生产这件玩具收到仅仅只有几十美分，美泰宁愿花中国工人工资数倍甚至十倍的钱来做广告，也没有稍微将订货的价格提高，使工厂工人不必依靠长时间加班来维持生活。

⁸中国《劳动法》第三十六条“国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过四十四小时的工时制度”；第四十一条“用人单位由于生产经营需要，经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间，一般每日不得超过一小时；因特殊原因需要延长工作时间的，在保障劳动者身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过三小时，但是每月不得超过三十六小时”；

⁹ICTI Care 将工厂分为三类：Class A\ Class B\ Class C，其中 Class A 内还可分 Class A60，A60 要求加班季每周工作时间为 60-66 小时，但是 A60 的标准并非强制的，而是自愿的。加班季，Class A 每周工作时间为 66-72 小时（加班季不得超过 12 周）；Class B 每周工作时间为 72-78 小时（加班工人不得超过工人的 25%）；Class C 每周工作时间为 78 小时

(过去 12 个月, 每周的工作时间均需低于 78 小时);

¹⁰ 参见广东省玩具协会《关于 ICTI-ICP 验厂严重影响我国玩具产业健康发展的有关情况报告》, <http://news.ctoy.com.cn/show-27739.html>。