

玩具世界黑暗的一面

迪士尼、美泰、孩子宝与沃尔玛的血汗工厂调查



2017 年 11 月 26 日

执行总结

在玩具工厂工作的中国工人们必须远离家人孩子，离开他们爱的人去一个完全陌生的地方工作并且熟悉当地的生活习惯。工人们每天辛苦 12 个小时。如果不加班的话，他们每个月的工资只有 250 美金。这样的情况导致工人们拼命的加班才得以维持生活。工厂在不告知工人的情况下，使用有害的化学物质。住宿条件十分恶劣，8 个人以上常常被挤在一个小小的房间里。工厂会用各种手段惩罚违规的工人。中国劳工观察从 1999 年起快 20 年来一直致力于调查和改善玩具工厂工作条件，而类似悲剧还在持续上演。

在 2017 年 8 月 11 日，中国劳工观察派遣了 3 名调查员分别到韶关旭日，东莞长安，东莞广达，深圳泰强这四家玩具工厂进行深入严密的劳工情况调查。他们面试了约 400 名工人。这些工厂主要为沃尔玛，迪士尼，美泰，孩之宝，塔吉特，Big Lots，好市多，万代，婴智宝，蓝孩，康贝，托米，哈马，朗万等公司生产玩具。这些品牌公司中很多已经承诺改善劳工权益并且成立具体企划。然而我们发现的现象为：这些品牌公司仍在持续违反为他们生产玩具的劳工权益。

我们发现上述的四家工厂都曾经违反过中国劳动法，并且采取了非道德的行为，还存在虐待工人的现象。

过长的加班时间仍是四个工厂共有的持续问题。中国劳工法规定，劳工每天工作不得超过 8 小时，每周工作不得超过 44 小时。尽管工厂希望延长工作时间，延长总数每个月不得超过 36 小时。这四家工厂都要求工人每个月加班超过 80 小时，有些工厂更是加班时间达到 140 小时以上。

工厂并没有为接触到有毒化学物质的员工提供足够的保护措施。根据中国职业健康保护法规定，雇佣者必须为工人提供保护措施。在韶关旭日，接触到有毒物质的工人们并没有被告知如何采取保护措施。工厂所提供的只有一面口罩。在广达，工厂仅仅提供了工帽。没有有效的保护措施，工人们将成为各种职业病的受害者。

四个工厂都没有可行的劳工协会。尽管有设立劳工协会，工人们也不清楚劳工协会的作用，且常规会议都没有举行。泰强有设立劳工协会，但劳工代表都是生产线经理，这很大程度上限制了劳工协会的效果。

宿舍条件是低于标准的。8 个或以上工人会被挤进一间小小的宿舍。10 个或以上的工人要共用一个洗手间。在有些宿舍里，工人们夏天的时候要在酷暑中休息，洗手间散发着恶臭，且垃圾四处都是。鉴于宿舍的恶劣情况，很多工人选择不在宿舍住宿。

根据中国劳工安全法，生产和住宿区域必须设有紧急出口并畅通无阻。在旭日和泰强，产品库存堆积的到处都是，堵住了人行道和紧急出口。在广达，宿舍区域的消防器材只在 2016 年最后检查过一次，并且器材已经过期超过一年。

2017 侵权条例一览

	东莞长安	韶关旭日	深圳泰强精密制造	东莞广达塑料制品
招工歧视*		x		
未为所有员工提供入职前体检	x		x	x
非自愿加班*	x	x		
加班小时过多*	x	x	x	x
工厂虐待工人		x		x
工厂没有为工人解读劳工合同		x		x
工厂不履行劳工合同*		x		x
工厂不提供 24 小时入职前培训*	x	x	x	x
工厂不为员工提供保护措施*		x		x
工厂缺乏足够的职业安全健康措施*		x		x
恶劣生活条件	x	x	x	x
车间内消防障碍*		x	x	x
没有依法为员工购买社保*		x	x	x
没有良好运作的工会	x	x	x	x

没有有效的投诉渠道	x	x	x	x
工作环境不透明化		x		x
工厂未告知工人经济措施*		x		x
工人离职须申请		x		

注：“*”代表违反中国劳工法的行为

虐待工人和违反工人法的情况在这四家工厂均可见。这些工厂中，我们已经调查长安，东莞广达，和泰强很多次了，因而这些工厂有稍好一些的情况。这三家工厂在过去的几年中有所改善。然而在某些方面，他们也有退步。我们没有在旭日进行过彻底详细地调查，因此，那里的劳工条件相对更差一些。

劳工条件改善

我们在三家调查过的工厂中找到了改善。以前，工厂希望减少支付加班费用，因此将正常的每天 8 小时每周 5 天工作制改成了 6.7 小时一天，每周 6 天。现在这样的情况已经发生了改变。周末的工作将以加班计算，这样在工作一样时间的情况下，工人们每个月有 100RMB 的薪水提升。

职业安全与健康培训仍然达不到法律要求的 24 小时入职前培训。然而，长安和泰强的培训时间已经加长到了 4 小时，并且内容也更加全面。长安的培训现在包括职业安全 and 环境监控项目。泰强的培训也包括了工作安全。

根据中国劳工法，雇用方必须为劳工提供 5 项的保险和 1 项住房公积金。保险项目分别为：工伤保险，失业保险，生育保险，医疗保险，和退休金保险。长安和泰强现在为劳工提供更好的保险，购买了上述五项保险。

泰强和广达的工人工资有所增加。在 2013 年，泰强的旺季平均工资为 3200RMB。这一数据今年已经增长为 35---4400 RMB。广达的工人在 2013 年底薪为 1100RMB，这一数据在 2017 年已经增长为 1510RMB。然而，工资增长并未与物价增长持平。

工作条件退步的地方

尽管有以上的进步，但在有些方面工作条件退步了。二厂和广达现在不要求新工人进行体检，但若没有体检会很难证明是在工厂工作中造成职业病或工伤。

加班时间过长是所有四家工厂的主要问题。今年，二厂的工人增加了每月的加班时间。在 2013 年，二厂的工人每个月加班 104 小时。在 2017 年，他们每个月加班 110 小时。

二厂降低了工人已经很微薄的收入。在 2015 年，工人的基本工资是每月 1560 人民币，但在 2017 年基本工资降低到每月 1507 人民币。本基本工资比当地最低工资标准的每月 1510 人民币稍微少些。

广达除了工帽以外不为工人提供任何劳动保护设备。在 2013 年，有些部门会每周给工人发放口罩和手套。在 2017 年，工人唯一收到的劳动保护用品是工帽。

虽然我们需要承认这些我们曾经调查过的工厂取得了改善，但我们追求的是每个工厂在整个玩具行业内能过更严格地遵守国际劳动标准。由于品牌推动降低生产成本、加强工作强度及生产高质量产品，我们现在看见玩具行业中有竞相逐底的现象。该状况造成工人侵权的温床，工厂采取各种措施来减少生产成本，于是工作条件持续恶化。玩具公司赚取大量利润，可是这些利润未能惠及供应链上日复一日辛勤工作的工人。

工人甚至会跳楼自杀

杨宗方，38 岁，定居于湖南，在广东旭日玩具工厂 B5-1 合金模切部门工作了十年。在 2017 年 8 月 29 日，他从工厂的四楼跳下，当场结束了自己的生命。

林金华，34 岁。在广东旭日玩具工厂工作。于 2017 年 8 月 30 日，他从工厂建筑跳下，入住了韶关市粤北医院重症监护室，处于昏迷状态，十一月初终于恢复知觉。

这是两起在东莞旭日玩具工厂发生的悲剧。这两起悲剧发生之时，我们的调查员正在旭日玩具工厂调查，使得我们将这两起自杀事故记载在数量众多的年度玩具工厂自杀事故记录上。根据我们与工人和受害人家属的访问，导致杨宗方自杀的原因为，他从该工厂被开除。他被开除的原因为违反工厂制度，具体表现为允许他人借用他的出入卡。他已经在旭日玩具工厂工作十年之久。当林金华到岗工作的时候，他被一位经理言语侮辱。为了掩盖真相，经理对员工发出了这样的胁迫：如果任何人讲出事情真相，工厂将立即开除该人员。

目前为止，受害人家属得到的信息难以解释自杀原因。此时此刻，林金华已经恢复知觉，但他说话有困难，头脑不清晰。工厂为他付了他 11 月份之前在医院发生过的医疗费用。

工人跳楼自杀案件并不只发生在旭日。2011 年，在我们调查深圳泰强玩具工厂时，一名 45 岁的女性员工胡年珍，被经理斥责年龄过大工作过于缓慢。该经理冲着她怒吼并将她赶出了生产线。这样的恶行导致 45 岁的胡年珍选择跳楼自杀。在胡年珍过世以后，她的家人也遭受工厂毒打以致住院。中国劳工观察一直在帮助受害人家属向工厂讨要胡年珍的赔偿金，但合理的赔偿至今仍未实现。

这些工人跳楼事件出现在大众的视野中并连同受害者姓名很快被忘记。局外人根本不会听到这些跳楼事件，于是这些事件更是在沉默中被遗忘。但我们的下一代必须在这些悲剧与痛苦中寻找快

乐。我们的下一代欢乐的话语将被建造在这些中国工人和他们家庭的悲剧之上。这些被不公平对待的工人们于工厂投诉协商无门，才最终选择结束自己的生命。

供应商	公司	总部	CEO	CEO 薪水 (美金)	公司总收入 (美金)	财年
旭日	孩子宝	美国	Brian Goldner	10,542,242	551,380,000	FY16
旭日	利丰	香港	Spencer Fung	2,546,000	258,260,000	FY16
旭日	Big Lots	美国	David Campisi	9,799,527	152,828,000	FY16
旭日	好市多	美国	Walter Craig Jelinek	6,503,276	2,679,000,000	FY17
旭日	沃尔玛	美国	Carl Douglas McMillon	22,352,143	13,643,000,000	FY17
旭日	迪士尼	美国	Robert Iger	43,882,396	9,391,000,000	FY16
旭日	Target	美国	Brian Cornell	11,281,369	2,737,000,000	FY16
长安美泰、旭日、泰强、广达	美泰	美国	Christopher Sinclair	9,225,193	318,022,000	FY16
旭日, 广达	万代	日本	Masaru Kawaguchi		387,778,000	FY17
广达	Tomy	日本	Kantaro Tomiyama		47,170,000	FY17

我们调查的工厂为以上表格中的公司生产产品。本表格包含 CEO 薪水及公司总收入的信息。

目录

韶关旭日工厂调查报告	6
东莞广达工厂调查比较	28
东莞长安美泰二厂调查比较	46
深圳泰强工厂调查比较	58
对比近几年的工作条件	75

韶关旭日国际有限公司

调查报告

工厂简介

韶关旭日是一家玩具、旅游产品以及制衣工厂，隶属于旭日国际集团有限公司，是世界上最大的玩具生产商之一。总部设在香港，公司在深圳也有工厂。

韶关工厂主要的供货品牌包括孩子宝(Hasbro)、美泰(Mattel)、利丰(Li&Fung)、Big Lots、COSTCO、沃尔玛(Wal-Mart)、万代(BANDAI)等。工厂简介介绍约 8 万人，今年 8 月份在工厂实际探访得知 3 万多，6 至 7 月份左右为学生放暑假期间有大量临时工约 5 万左右。男女比例 3:2。工厂占地面积约 3000 亩。

2009 年 6 月 26 日，韶关工厂发生一起职工群体斗殴事件，参与工人达到数百人。事件爆发前，有网帖谣传该厂两名汉族女工被维吾尔工人强奸，导致该工厂内汉族与维吾尔族工人发生严重冲突，结果造成两名维吾尔族员工死亡及 118 人受伤。该事件被广泛认为是 2009 年乌鲁木齐骚乱的触发事件。



(工厂外面)

工厂全名：韶关旭日国际有限公司

地址：广东省韶关市武江区西联镇西郊六公里沐溪工业园区

联系方式：0751—8828888

主要产品：电子玩具、手提袋、旅行袋、旅行箱、制衣等

主要客户：据工厂介绍移印部 E10-3 车间公告标示，主要的供货品牌包括孩子宝(Hasbro)、美泰 (Mattel)、利丰(Li&Fung)、Big Lots、COSTCO、沃尔玛(Wal-Mart)、万代(BANDAI)

访谈人数：200 人左右

被访谈者的男女比例：1:1

旭日生产的产品



(左边：RIVAL 系列 NERF 发射器；右边：MEGA 系列 NERF 发射器)



(左边：芭比；右边：死侍克罗诺斯 XVIII-500 双枪组)



(《冰雪奇缘》奥拉夫玩具)

从旭日生产的品牌公司

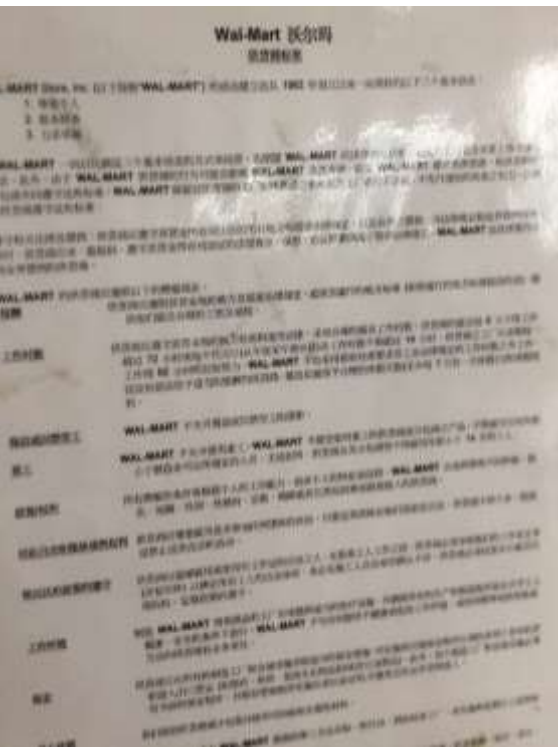


(从左到右：孩子宝、斯平玛斯特、玩具反斗城)

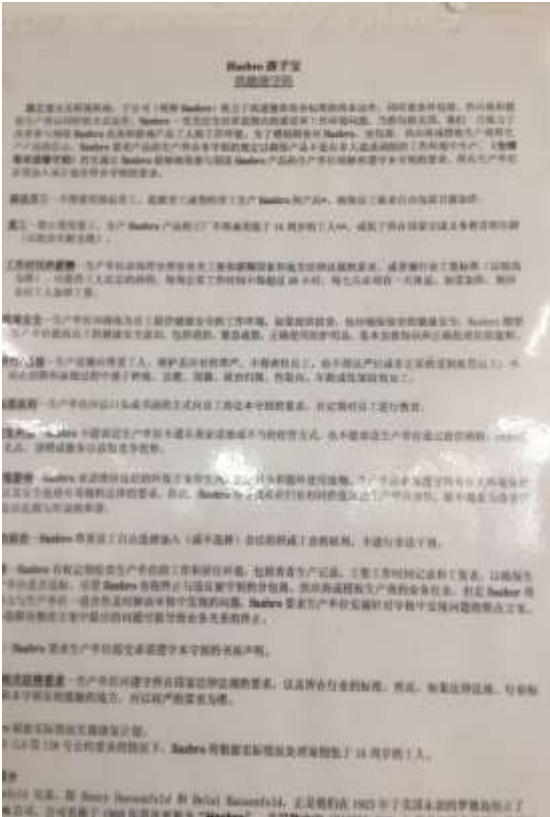
品牌公司的供应商守则



(左边：利丰；右边：Big Lots)



(左边：好市多 Costco；右边：沃尔玛)



(左边：孩子宝；右边：美泰)



(左边：万代；右边：和富集团亚洲有限公司)



（左：迪士尼；右：国际玩具业协会商业行为守则）

一、入职

入职政策

招工要求：工厂招工要求员工年龄为 18-45 岁，实际招收的员工年龄为 16-45 岁，男女不限，不同的岗位没有性别差异。要求身体健康。曾在该厂工作过并因违纪或其他原因被工厂开除过的员工不得录用；另根据老员工讲述，新疆人不能进厂工作，因为在 2009 年该厂曾因新疆员工出现过暴力事件。

招聘渠道：工厂平常在 8 月份开始大量招工，进入工厂的途径包括公司公告、网上招聘、内部员工介绍、劳务派遣、学校实习等。

岗位分配：工人分为长期工、临时工、学生工，三个类型的招聘条件是一样的。通过内部员工介绍进厂的工人能够分配到轻松一点的部门或岗位；其他途径入职的工人则会根据工厂的生产需要被分配到相应部门，工人自身没有任何选择或建议的机会。对于性别方面没有明显的差异。被分配到有职业危险的岗位的工人们会被要求在入职前签署关于职业危险的额外协议。



(招聘流程)

未成年学生工

据 CLW 了解，该厂有未成年工人。调查员入职体验期间正值学校放假，工厂也大量招用学生工，大多是湖南、广西等地学校派遣来实习的学生，年龄 16 到 17 岁。学生工大多在放假期间来工厂工作，学校开学后就选择主动辞职，返校继续上学。

学生工以 10 元/小时计算工薪，加班时间或周末同样按 10 元/小时计算。学生工工作时间和工作强度与合同工并无差异。

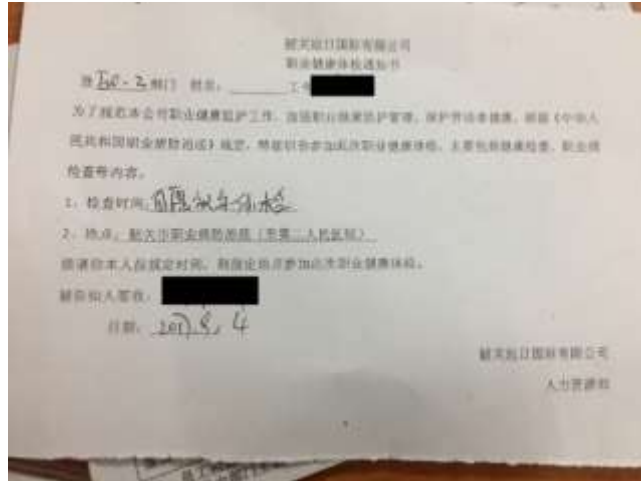
学生工在各个部门、车间都有，大多为普通车间生产工人。但工厂并未对他们有任何特殊保护，而是与其他工人一样安排生产和制定任务。

体检

工人体检共有两次，入职前后都有一次体检。体检项目主要包括健康检查、职业病检查等，具体有身高、体重、血压、视力、听力、色觉、血液化验等项目。

入厂需要进行身体检查，由工厂指定医院，费用 40 元需由工人自行承担。工人能拿到体检结果。入职后的一次体检费用由工厂支付。

入职后体检费用由工厂支付。

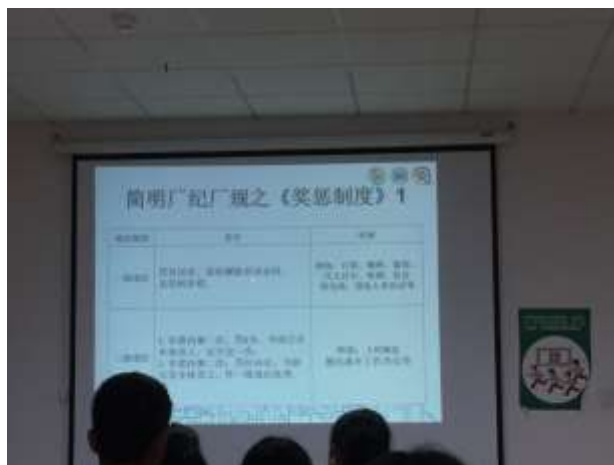


(职业健康体检通知书)

培训内容

待所有入职手续办好后，工厂会集中安排培训。培训时间共约 3 小时，工厂没有达到法律要求的 24 小时入职前培训。培训内容有：签订劳动合同、产品知识产权保密协议、学习消防安全、工业安全、急救知识、反恐及 IP 保密的知识，熟悉工厂住宿管理规定、食堂管理制度、福利及设施、工作时间和工资发放安排、考勤与打卡的规定、厂纪厂规（奖惩制度）等。

培训不需要员工交纳任何费用，但培训期的时间并未计入工人工资。



(左边: 奖惩制度的介绍; 右边: 工业安全的介绍)

试用期:

合同规定试用期为 6 个月。

离职:

6 个月的试用期内辞职需提前三天至一个星期; 试用期结束后合同期内辞职需提前一个月。

按照正常程序，辞职必须有主管签字，主管不签字就不能辞职，没有其他辞职的方法。

离职工人能够领取到工厂所欠工资，在辞职次日结算。但辞职时工厂不会向工人提供工资条，工人只能简单过目结算账单并签字。辞职后约一周内能拿到工资。



(工人参加培训)

二、劳动合同

合同规定

在培训时签订劳动合同，工厂在工人入职两个星期左右才会向工人提供劳动合同副本。签订合同大约需 10 分钟左右

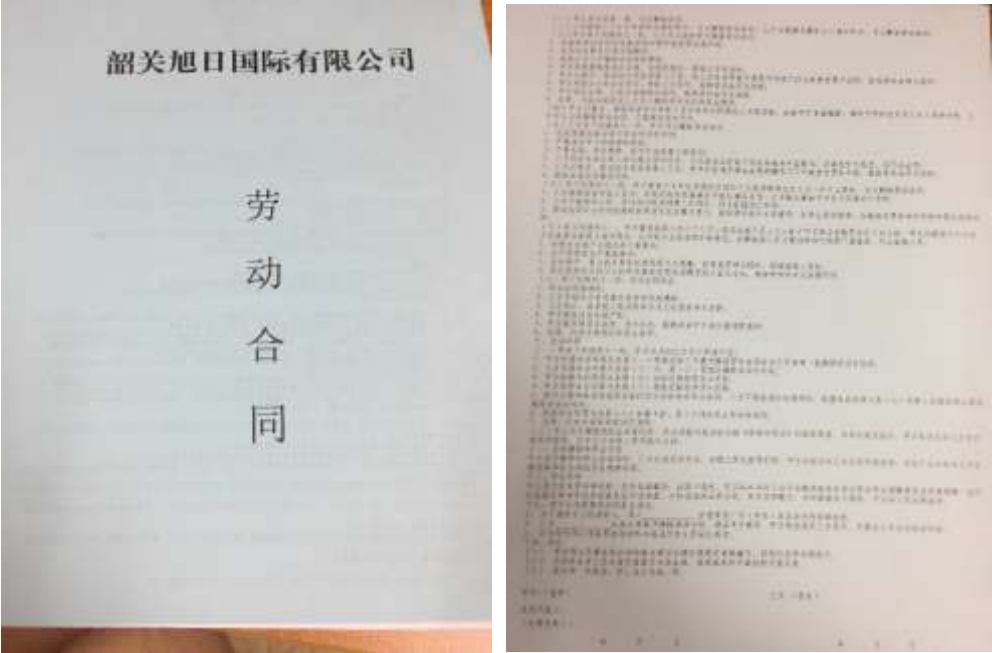
合同有效期为三年，工人需要填写工厂地址、所在部门、工号、名字、身份证号码、户籍地址、联系电话、和要求在厂工作的时间周期。

培训人事工作员要求工人必须填写“本人自愿申请厂方在空余时间安排加班”一项，但具体的试用期、工资、工作时间、休息休假、劳动报酬、社会保险和福利待遇等项目却没有填写。

工人填好后需交付人事培训负责人处。

合同内容

合同内容包括：（1）合同期限；（2）工作内容和工作地点；（3）工作时间和休息休假；（4）劳动报酬；（5）社会保险和福利待遇；（6）劳动保护、劳动条件和职业危害防护；（7）规章制度；（8）合同变更；（9）合同解除和终止；（10）经济补偿；；（11）争议处理；（12）双方认为需要约定的其他事项；（13）其他。



(劳动合同)

三、工作时间



(工人在生产线上作业)

工厂执行标准工时制。正常工作为每天 8 小时，每周工作 5 天，每月工作约 26 天，在此之外的工作时间按加班计算。

下表是移印部和搪胶部的具体工时：

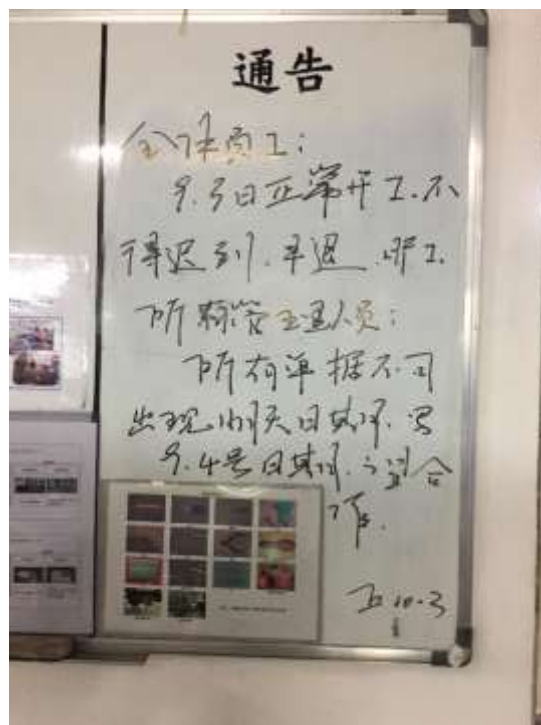
部门	上午	下午	加班
移印部	07:45-12:45	13:45-16:45	16:45-19:15 或 19:45
搪胶部	07:45-12:45	13:45-16:45	16:45-19:45
搪胶部夜班	19:45-23:45	1:45-4:45	4:45-7:45

平常一天加班 2.5 小时，每周工作 6 天；周末加班 11 小时/天；平均每月加班 110 小时；

赶工时平常一天加班 3 小时，每周工作 6-7 天；周末加班 11 小时/天，平均每月加班 140 小时。

如工人选择不加班，必须提交书面申请并经过车间主管同意后即可。不加班除了没加班工资以外没有处罚。因为工厂给予工人的工资比较低，很多工人都选择加班。

而在九月份，工厂以国庆放假为由，强制工人加班。2017 年 9 月份国庆假前，工人们被迫连续工作 13 天。多数工人一整月只有两天休息日。该月，工人们被禁止早退并且强制上班。9 月 3 日周日，工人被强制上班但工厂将时间记录为 9 月 4 日。



(以上通知说明工人必须 9 月 3 日周日上班，但工厂会把工作时间记录为 9 月 4 日。)



工厂强迫工人加班，劳动强度高，需要工人长时间坐着或者站着工作以提高产量。

工厂以考勤机打卡形式记录工时，机器如果出现错误，每月有两次纠正的机会。

工人只有加班才能达到生产指标：移印部工人的产量要求为 6000 件 / 天，按一天工作 11 小时，计时产量标准为 545 件/小时，如果是计件，70%的员工在正常工作时间内不能完成 6000 件的产量，必须加班才能完成产量，生产指标在正常工作时间内往往无法完成导致工人必须加班。

工人提前上班、未完成生产任务而延时下班时多出来的时间往往没有工资。例如：早上上班时间为 07:45，要求早 7:31—7:45 以内完成打卡，打卡时间不计入工资。

(上班打卡时，工人需要排队)



(劳动强度大，工人午休睡地上。)

四、劳动报酬及福利

报酬：

工厂每月 20 日发放上月工资，汇款到员工个人中国银行卡上。新员工需先无薪工作 20 天，到下月才能受到工资。



(车间内)

工人平均每月能拿到手的工资在 3000 元左右（包括工作日和周末加班），其中基本工资为 64 元/天，伙食费补助（当天工作才有）为 12/天，以及加班费用。

按工时计算，正常工作一天 8 小时，8 元/小时。平时加班费为 12 元/小时，周六周日全天为加班费为 16 元/小时。

病假：

据员工说，工厂只有工伤原因允许请病假，工资按基本薪标准（64 元/天）发放。

请病假需要医院的证明以及报告，向工厂提出书面请假，主管签字同意后即可。

休假：

据 CLW 走访了解，普通工人需在工厂工作满一年以上才能享有五天的带薪年假，时间在次年春节所属月份。除法定节日、年假以外，工厂未按合同规定向员工提供带薪婚假、产假和丧假；

请假需向部门主管申请，批准后方可休假。

社会保险：

工厂未主动给员工交纳社会保险。调查员入职以来工厂从未提及保险事宜，员工都选择不买保险，毕竟在工厂干不了多久。工厂文员说要购买保险可以去银行自行办理，保险费用每月 291 元。

福利设施：

工厂为工人提供篮球场、羽毛球、乒乓球、图书室、桌球室、卡拉 OK 室、电脑室等。

五. 食宿条件

工厂提供食宿，但需要收费。工厂员工感觉不公平，出钱少就吃的差，出钱多就吃的好。



(左边：食堂的饭菜；右边：工人在食堂就餐)

伙食条件：

员工需要办工厂的饭卡才能在食堂吃饭，工厂共有 6 个食堂，有一个为领导专用食堂，普通员工不能进入，据说提供的饭菜比其他食堂好很多，有虾有肉。普通员工的伙食就差很多，油水也很少。受访员工反映肉食上经常有猪毛，味道不好、吃不饱并且食物价格较贵。

工厂一天供应四餐：早、午、晚、夜宵。早餐以面条、面包、豆浆、粉丝为主、一般消费 2-5 元；午餐和晚餐以米饭为主，素菜一般有豆芽、莲花白、豆腐、土豆、茄子等，荤菜有青椒炒肉，黄豆烧鸭子，鱼肉丸子，一般消费 4.5-10 元。据员工说，一名工人每月的伙食费在 600-700 元左右，工厂给予的 12 元/天补助只能达到费用的一半。



(食堂开餐时间)



(工人在食堂就餐要排长队)



(工人在楼梯上就餐)

住宿条件:

工厂有两个食住宿区域，分别在厂区左右两边，工人可以选择在厂住宿或外宿。

在厂区住宿包括水电每月费用共 50 元，每间宿舍可住 8 人，有 4 张上下铺床位，一个独立卫生间，一个阳台，以及一个 1 平方米左右的空浴室，里面没有水管或任何洗浴设备，员工洗澡洗漱全是在阳台。

由于宿舍条件差，不少工人选择在外租房，工厂不提供住房补贴。工人在外租一个 30-50 平方米的房子一个月房租和水电费大概在 300-500 元之间。



(洗手间)



(左边：厕所；右边：宿舍)

六、职业安全和劳动保护

调查期间没有发现工厂环境健康安全委员会。除入职培训外无其它培训；工作期间工厂只给工人提供口罩，没有工服。生产过程中很多部门的工人都会接触到亚司通等有毒或化学物质，而往往没有任何劳保用具或防护措施。工厂亦未对有毒化学品的使用方法进行详细说明。

工厂把未成年工安排在有职业危害的岗位，工人在操作时容易接触有毒物质及化学品等，如亚斯通（化学品名称:T-010，属于极易燃液体和蒸汽，吸食可能致死）。工厂亦未按规定发放必要的劳动防护用品。

有危害岗位的工人有体检，费用由工厂承担。调查员所在移印部的普通员工岗位很少进行调换；接触危险品的普通工人也不曾有调换岗位时间的安排。车间和宿舍并未发现急救箱。

车间没有空调，通过通风设备和风扇调节温度；由清洁工打扫卫生；通道随时摆放着货品。有些通风设备、机器设备没有规定定期检查时间。

工伤：



(职业危害通知卡)

据工人讲，工厂工伤事故发生频繁，例如：调查时探访到一位工厂老员工刘春波，河南南阳人（联系方式：15225653074），以前在 A11-2 装备部工作。他曾在车间工作时不小心滑倒导致左腿骨折，医院建议调养三个月以上。厂方付了医疗费 8000 元，但批准了开一个月带薪工伤假。面对工厂的冷漠与自身暂时无法继续工作的情况，刘春波选择辞职离厂。据对工友说，该工厂工伤事故时有发生，主要由工作原因或个人意外事故导致，厂方具体处理方式没能一一了解。

七、消防

厂区紧急出口有标识、照明充足。但大部分车间及楼道出口都堆放着大量货品及杂物，阻塞通道。午休期间，不少员工会因工作太累选择在楼道或安全出口休息、午睡等。



(废弃物)

宿舍区紧急出口有标识、照明充足，未发现杂物阻塞，紧急出口没有上锁。

调查期间未见到消防演习，询问过的很多工友也不清楚。

工厂厂区和宿舍都有大量易燃物质，灭火器无法确定能否使用。



(如何处理危险废弃物的说明)

八、奖惩措施

每名员工入职后会有 10 分厂分，加分扣分相关规则见下表。

违纪级别	处分	举例
一级违纪	1. 罚分 10 分，实时解除劳动合同，无任何补偿	例如：打架、赌博、偷窃、代人打卡、吸烟、私自接电线、借他人身份证等
二级违纪	1. 年度内第一次：罚 6 分.书面公告全体员工，记大过一次 2. 年度内第二次：罚分 10 分，书面公告全体员工，作一级违纪处理	例如：上班睡觉，擅自离开工作岗位等
三级违纪	1. 年度内第一次，罚 3 分，书面公告全体员工，记大过一次 2. 年度内第二次：罚 6 分，书面公告全体员工，记大过一次，作二级违纪处理，取消当年调薪资格。 3. 年度内第三次：罚 10 分，书面公告全体员工，作一级违纪处理	例如：随地吐痰、破坏花草树木、拒绝保安检查、穿拖鞋上班等
四级违纪	1. 年度内第一次：罚 1 分，书面警告一次 2. 年度内第二次：罚 3 分，书面公告全体员工，记过一次 3. 年度内第三次：罚 6 分，书面公告全体员工。作二级违纪处理，记大过一次	例如：插队打卡、无故不参加培训等

调查期间未发现工厂对工人的任何奖励行为。

工厂实行打卡制度，若无故迟到或早退，每月有两次机会重新打卡；超过两次后以具体工作时间计算薪酬，迟到超过 5 分钟计作一小时未工作时间。无故旷工超过 3 天的自动视为本人放弃工作薪酬并离职。

工人可以去洗手间、喝水，但时间不能太长，否则拉长看到会说；下班后可以自由进出宿舍。

九、劳工协会和投诉

工会：

调查走访中未发现工厂有工会和工人代表，工厂也未公示相关信息。工友往往不了解工会的职能。

暂未发现工厂车间工人及主管有定期会议。最近一次开会为9月4日早上8点，时长约十分钟，内容主要是部门主管对各拉生产员工讲话，要求员工在上班时间段不要到处跑，生产线上必须有足够的工人在作业，并警告工人不能抽烟，一旦被主管及领导发现将直接扣光厂分并开除。

投诉渠道：

培训时曾简单介绍工人热线，并未公示工厂员工投诉电话 8807024 内线 1234，调查人员多次尝试联系都没有打通。

工厂车间设有投诉意见箱，上面覆盖着一层灰尘，未有工人使用的痕迹。

十、其他

辱骂现象：

调查员入职时，隔壁宿舍的一名装配部员工刚办好离厂手续，该员工在厂工作约一周后被工厂强制开除，因为其所在的生产线拉长说他工作速度过慢，工作效率太低，并对其进行言语辱骂（“你是猪吗”、“干活不行，跟个饭桶一样，只知道吃”）。据工友描述，其他部门的车间也常有主管或拉长辱骂员工的现象。

客户访问及审计：

客户或其他机构到工厂审计时，工厂已有一套应付方法。比如，调查期间有客户来工厂检查，工人对此表现得习以为常。有工人说：来工厂的领导早就跟部门主管通气了，什么时间来都知道的，车间内不好的货品都弄走了，反正来检查时都顺风顺水的。其他具体措施包括要求各个部门车间工人禁止随意走动、注意保持车间和个人工作设备的卫生。

工作环境：

仪器检查：工人出厂时需打开个人行李接受仪器检查。



(考勤机上的告示：
严禁代打)

事故相关信息

在调查旭日的期间，有发生两次跳楼事故。

死者：杨某某，现 38 岁，城步苗族自治县西岩镇坳头村人，B5-1 合金啤机部

因为他自己手带残疾，父亲 70 岁高龄多病，还有个 9 岁的女儿在女方家要抚养费，自己的妹妹也是残疾人并还精神有点问题，弟弟 30 岁了也还没结婚，而且今年年初，家里房子也被火烧了，这些种种原因加一起，让他格外珍惜自己的工作，面对种种的家庭情况及压力，他一直在辛勤的工作。

他在韶关旭日玩具厂工作了十余年，所在部门：B5-1 合金啤机部。因借工牌给白班同事，被他的同时利用工牌工作时间外出，被工厂保安发现。经保安调取监控视频发现，有数次借厂牌给同事的记录。根据工厂里处罚规定，一次扣 3 分，四次以上就得扣 12 分，厂规就是扣 10 分以上就得开除（解除劳动关系）。

然而他并不想失去这份工作，虽然这份工作带来微薄的收入能够在及其节俭的情况下勉强支持家庭开支。如果一旦失去工作就意味着没有收入来源。对此，他希望工厂能够网开一面寻求工厂不开除自己。去请求公司高层能不能看在他在厂里工作长达十年，而且又是残疾人的份上，不要开除他，结果是他接连找了几个领导，都是你推我推你，不给他申诉的机会。

对于工厂的置之不理加之家庭实际情况带来的压力，让他感到了无助和绝望。于 2019 年 8 月 29 日早上选择了他所请求事情无进展之时，在公司宿舍顶楼结束了自己宝贵的生命。

根据后续的了解，家属和工厂方面多次就杨某某死亡一事协商，因家属个人能力的限制，及工厂强硬的态度，最终家属只能接受 13 万元的补偿。

伤者：林锦华，34 岁，家住韶关市曲江区长江西路

现状：之前在韶关粤北医院 ICU 处于昏迷状态，十一月初终于恢复知觉。他说话有困难，头脑不清晰。

于 2017 年 8 月 30 日早上跳楼，跳楼原因不详，根据和家属的了解，至今工厂方面没能给出一个解释。工厂为他付了他 11 月份之前在医院发生过的医疗费用。



(调查员与工人讨论这两起事件)



(以上照片由工人提供)

调查员日记

第一天

8月25日

昨天收到韶关旭日国际有限公司的通知，得知我已体检过关、确定能进厂工作。今早8点来到招工办大楼进行培训，培训内容比较简单，主要向新员工介绍工厂具体情况、进厂后需要注意的细节、奖惩措施等。培训时也签了一份长期工的合同，了解到该厂也招收临时工。

11点新人培训结束，各车间文员带队将我们领到车间，我被分配到了移印部E10-3车间。到车间后，文员给介绍说该车间上班时间为上午7:45-12:45，中午一小时饭时间，下午13:45-19:15。此后总拉将我分配到C拉，我们车间工共有A、B、C三条生产线。

工作开始时，我学习了怎样使用移印机器，练习印一些小的玩具零件。下午开始有了产量要求——需要共印4袋、每袋500个。上班时间段可以上厕所。我在摸索中逐渐熟练地掌握了技巧。快下班时，文员给我发了厂牌，要求我明天开始自己打卡。晚上回到宿舍后熟悉了一下室友，大家都是在不同车间工作的。

就这样度过了在工厂的第一天。

第二天

8月26日

迎来了在工厂上班的第二天。从员工宿舍起床后，为了在7:45前赶到车间，必须提前准备好。在通往车间的楼梯口看到有很多货物筐堆放在一起，影响了出入口的畅通程度。

7:30来到车间时，已经有很多人在排队打卡上班了，因为工人较多而打卡机不够，必须提前到车间排队，以在规定的7:45上班时间之前打卡成功。

打卡后，总拉安排我今天的工作——产品分类，产品是一样的，但是每件上面会有1、2、3、4不同的数字，我需要按照这些数字将它们统一区分开。今天一天都是负责分类。我们拉的工人由总拉临时安排工作，如果没有具体安排，就继续昨天的工作。

跟同拉的同事聊天，也了解到我们的底薪是1650元，周一到周五除去8小时正常上班时间，其余算作加班，加班工资是12元/小时，周六全天都是16元/小时。

询问工厂有没有工会时，大家都说不知道、不晓得有这个事。保险是自己想买才买，但很多工人都不愿意从自己的工资里面扣保险费用。

东莞广达塑胶制品有限公司

调查报告

工厂简介

东莞广达塑胶制品有限公司 创办于 1995 年，坐落在大朗镇长塘社区，总占地面积约 7 万平方米，现有职员 900 多人，总部设于香港。公司是集设计制造、加工生产、代理销售为一体的综合性香港最大塑胶制品行业企业之一。公司实行现代化大型企业先进管理模式经营,全面实现计算机讯息联网, 并已通过 ISO9001:2008 版质量管理体系认证。又获得了 C-TPAT 和 ICTI 证书。

工厂的生产能力包括移印机、吸塑包装机、高周波焊接、真空电镀机、静电喷涂机、喷粉机、弯管机等设备。公司内设有装配部、喷油部、车缝部、五金部、电子部、壓煉部等。

工厂简介介绍约 900 人，9 月份左右工厂大量招收临时工 300 人。实际探访工人得知工厂现工厂人数为 800 余人，其中长期工为 1/3、临时工为 2/3。男女比例约 2:3。



(工厂牌子)

工厂全名：东莞广达塑料制品有限公司

地址：东莞市大朗镇长塘管理区美景大道 638 号（即：大润发商场斜对面/帝豪花园酒店红绿灯/长盛公园站）

联系方式：0769-88601222

主要产品：塑胶日用品、塑胶玩具、童车、童床、健身器材及运动器材等，产品远销欧美等国家。

主要客户：BANDAI、COMBI、TOMY、Zoli、International Toy、HAMA、LAVIN、Sente、Blue Box、Infantino 等（来源：微信公众号内公司介绍）

访谈人数：150 人左右

被访谈者的男女比例：1:1

广达生产的产品



（从左到右：费雪玩具儿童椅、弹跳小斑马、Play Day 泡沫割草机）



（左边：Infantino 灯光&音乐学习鱼；右边：康贝 Combi 小熊感应音乐铃）



(Play Day 泡沫割草机)

一、入职

入职政策

招工要求：年龄必须年满 **18** 岁，持本人有效身份证，身体健康，无犯罪记录，勤恳诚实，能吃苦耐劳，服从工作安排，调动，听从指挥，男女不限。面试时间为每周一至周六早上 **9** 点至下午 **5** 点于工厂大门招工处面试。



(招聘通知)

提供身份证原件，填写一份个人资料（姓名、籍贯，身份证号码，学历，联系电话，应聘部门等）和一份员工须知最后空白处填写(已知熟悉公司程序以银行转帐方式发放工资（招商银行）)，照片由工作人员手机当场拍照一张，然后给予一张求职人员进厂凭条即可，身份证于 **4** 小时后归还。工作人员说是拿去复印为员工建立个人档案，及办厂牌。在入职时工厂未收取任何费用

招聘渠道：工厂现在一直大量招工，(职位包括：整理装配工、注塑机操作工、车位生/熟手、喷油工、电子焊锡组装工...)进入工厂的途径:公司公告、网上招聘、内部员工介绍、劳务派遣。

岗位分配：分长期工、临时工。员工入职后则会根据工厂生产需要，分配到相应部门车间，工人没有任何选择或建议的机会，只能无条件接受分配。

未成年学生工

应聘者需满 18 岁。

体检

入职时不需要体检，通过对工人探访得知入职后体检由工厂安排，不是所有工人都有体检的机会，而是由工厂领导说了算，安排到你就去体检。体检费用由工厂支付。

培训内容

待所有入职手续办好后，由工厂集中安排培训，地点为工厂后门宿舍区图书馆内，培训时先签到，填写两项:一新员工（临时工）事项须知，二新员工培训试题，（由培训老师告知答案后再由自己填写）再口头讲述上班打卡必须打好，如果漏掉打卡，没有补卡的机会，也没有工资。打卡时间在上班前 15 分钟和下班后 15 之内打卡。另如果有人问工人工资怎么算？工人必须说按劳动法来算的，最后简单说明灭火器使用方法。培训时间一个小时。培训时间未计入考勤卡内。



从入职后工厂没有发放工作服。在其了解该厂员工只为发放一个工作帽（由个人保管，损坏或丢失照价赔偿），就开始上班。未参加任何岗前培训。

试用期

试用期为两个月。



（培训员讲解如何使用消防栓）

（在培训结束后，工人要填写新员工培训试题）

辞职

试用期内辞工先给组长说需要辞工后在到车间文员处签名备注辞工，待文员上报后车间主任同意了三天后才能签署辞工申请书，从提交辞职申请书当日开始要在工厂在上班一个星期后就能让离开工厂。试用期已过的，流程同上，另就需要提前一月写辞工申请书。如果不按正常程序辞职，没有其他辞职的方法。

工厂规定辞工时间必须是提交辞工申请单后下一个星期一或星期四，工厂才办理辞职，其他时间不予以办理。工资在辞职后次日结算。通过辞工申请单了解到，申请辞工的员工在辞职期间，不得有请假迟到，旷工的现象。



(辞工申请单)



(“蓝盒子”生产区和 Tomy 生产区)

二、劳动合同

合同规定：

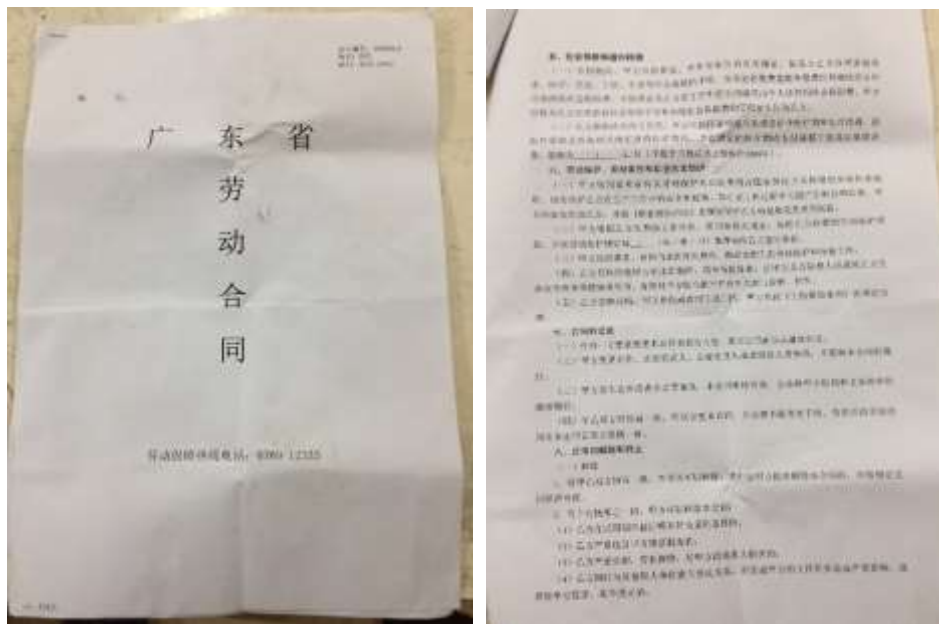
该合同为工厂已打印好，其中包括工时制度：标准工时，不定时，综合计算工时三种。员工只需要签名按个手印即可。签订合同时没有专人为员工讲解合同内容，只是将合同发给工人自行阅览。

为工人入职工作半月后工厂才会与工人签订劳动合同。签订的劳动合同为一式两份，并在签订当日给予劳动合同副本。

临时工合同：合同期限为以完成一定工作任务为期限，由工厂规定日期。双方同意签订，其余合同内容同长期工一致。

合同内容：

合同的内容包括：（1）劳动合同期限、（2）工作内容和工作地点、（3）工作时间和休息休假、（4）劳动报酬、（5）社会保险和福利待遇、（6）劳动保护、劳动条件和职业危害防、（7）合同的变更、（8）合同的解除和终止、（9）调解与仲裁、（10）服务期与竞业限制、（11）其他



(劳动合同)

三、工作时间

工厂标准工时制，正常工作为每天 8 小时，每周工作 5 天，每月工作约 26 天，在此之外的工作时间按加班计算。

部门	上午	下午	加班
装配部	8:00-12:00	13:30-17:30	18:30-21:30
壓煉部	8:00-12:00	13:30-17:30	18:30-21:30

该厂上半年为淡季时平常一天加班 2—3 小时，每周工作 6 天。周末加班 8 小时/天。平均每月加班 110 小时。



(上班时间)



(工人在生产线上作业)

该厂下半年为旺季时周一到周五晚上都实施 3 个小时的加班。每周工作 6—7 天。周末加班 8 小时/天。平均每月加班 140 小时

如若选择不加班，必须给所在生产线组长及主管口头通知即可。但是不加班，一星期超过一次就要被开除。因为工厂给予工人的工资比较低，很多工人都选择加班。

有强迫工人加班的现象。在工作中有很强劳动强度，需要工人长时间坐着工作，来加快生产产量。

工厂通过以考勤打卡形式记录工时，工时记录由考勤机器记录，如果出现错误，工人没有纠正的机会也没有工

资

工厂规定每周至少休息一天，但据员工讲述工厂曾出现过星期天加班换时间休息的现象，并且没有双倍工资。

对其访问时了解到在换班时因未达到 24 小时休息时间。2017 年 10 月一名维修部工人因为没有足够的睡眠时间在工作时劳累过度而导致晕倒。

装配员工个人工作产量为 6600/天。如果是在正常工作时间内是不能够完成生产指标。必须要通过加班才能完成。

工厂规定早上上班时间为 8:00 要求提前 15 分钟以内完成打卡。并在上班前 5-10 分钟提前开早会。

平均每条拉为 25 人左右.大部分工人年龄都在 45 岁左右，年轻人比较少。每天进入车间先排队打卡，然后工作时要求必须带工帽，佩带厂证，一般情况下每天早上必开早会，后把考勤卡交给各组长统一保管，待下班时去组长处领取记录工时的卡，在打卡下班的流程，工厂内组长、大组长、主管可以随意调动工人，生产需要时也可以跨部门调动。



(工人在生产线上作业)

四、劳动报酬及福利

报酬：

工厂每月 30 日发放上月工资，如遇法定节假日和休息日，则提前到最近的工作日支付。



(车间内)

辞职后工资:按工厂合同规定于每月底 30 号由工厂统一打卡到个人招商银行卡。

如员工被开除后于当日结算工资，但是在结算时工厂不会给予工人工资条，只能简单的看下结算账单，签字后离开。工厂会计说工资在三日内以银行转账方式打到个人招商银行卡上。

临时工工资待遇：中介介绍应聘的临时工，工价为 14 元 / 小时，而由工厂招聘的为 12

元 / 小时。加班工资按各对应小时工价。

长期工工资待遇：基本工资为 1510 元 / 月，正薪酬 8.68 元 / 小时，平时加班 1.5 倍为 13.02/小时，周末加班 2 倍为 17.36/小时，节假日加班 3 倍为 26.04/小时

新员工入职后要扣押第一个月工资，待下个月底发放上个月工资，每月底 30 日工厂统一打卡发放上月工资，以打到员工个人招商银行卡上方式支付薪酬。

工人平均每月能拿到手的工资 3000 元左右（包括平时加班和周末加班）。其中长期工基本薪为 58 元/天，全勤奖，以及加班费用。

工厂按工时计算，正常工作一天 8 小时制。计时产量标准为 825 件/小时，70%的员工在正常工作时间内不能完成 6600 件的产量，必须按工作一天 11 小时才能完成产量，工人每小时要完成 600 件。

工人有工资条，有列出出勤工时，加班工时，全勤奖，岗位津贴等应发和应扣工资明细，但有员工讲述与实际工资不相同，列如全勤奖 100 元一经常被克扣。

工资条有扣款项目，具体扣款有住房公积金，税费，保险金，电费，赔偿费，工本费，餐费，及住宿费等。其中实际扣费有：税费约 5 元一月，保险金 216 元一月。其余未发现扣费的情况。



(下班时工人要排队打卡)

(工资单)

病假:

根据访问员工了解到工厂请假，不太好请，要根据工厂的生产需要赶货时不予请假，病假只有工伤是才有请病假的资格，工资也是按基本薪标准发放。请病假需要工人在医院检查后的病例证明以及报告，然后找车间组长及文员拿请假单，填好后交给车间主管，主管签字同意后即可。

休假:

通过走访了解到工厂要求工人工作必须满一年以上的员工才享有有薪年假，年休假为 10 天，年休假期工资按工厂底薪标准发放。请假需向部门主管申请批准。方可休假。申请年假过程需提前一月在车间文员处备注，待上报主管同意，在填写请假单。



(工人在图书室睡觉)

工厂在法定节假日休息时长期工人反映其工资标准按工厂最低基本薪支付。临时工无带薪节假日，只有上了班才有工资。

社会保险:

工厂未主动给员工交纳社会保险。调查期间内从入职以来工厂未提及保险事宜，临时员工都选择不买保险，毕竟在工厂干不了多久。长期工想购买保险的必须要在工厂长期工作可以去办理，购买保险费用每月需交 216.73 元。保险内容主要是养老保险

福利设施:

篮球场、电视房、电影室、图书室、免费上网、乒乓球室、桌球室、卡拉 OK 室等娱乐设施。但同工人访谈实际了解到在宿舍区只有篮球场，图书馆，电视房，可供员工进入消遣娱乐，其中篮球场：篮球架以是锈迹斑驳，偶尔有员工下班后玩耍，图书馆：中午时为员工休息场所，下班后或放假有员工偶尔去下下象棋，看看书，极少员工在内使用电脑上网。电视房：下班后或周末放假时有工人进入看看电视。其电影室、乒乓球室、桌球室，卡拉 OK 室，处于废弃状态中，在一栋空楼三层内，并且各室门以上锁，未供任何员工使用。



(左边：篮球场；右边：卡拉 OK 室)

五、食宿条件

伙食条件:

工厂提供伙食包括：早餐以面食为主有：包子，馒头，花卷儿，炒米粉，豆浆。午餐晚餐以米饭为主：青椒炒肉，油炸泥鳅，回锅肉，青椒炒鸡胗，羊肉烧土豆，莴笋炒肉，油炸鸡腿，扣肉，排骨炖芋头，粉丝鲤鱼，花菜炒肉，炒土豆丝，炒藕片，韭菜炒蛋，西红柿炒蛋，爆炒蘑菇，小炒青豆，炒菠菜，炒莲花白，凉拌黄瓜，豆腐干，素豇豆，等

食堂规定午餐和晚餐吃饭有两种吃法，一是可以选择食堂已打好菜的餐盘为 5 元套餐，为两荤一素。极度难吃，没有一点油水。二是自己拿菜盘自己打菜然后拿到秤上称重量，按规定 16 元一斤，1.6 元一两算钱，有二十个菜品选。虽然味道可以但是很多员工都在夹菜的时候都不愿夹多了，觉得消费太高，只有夹一点就将就吃了。在称重量时包括餐盘也一起上秤，也不知道那秤是不是有假，只要夹一点菜至少都七八元以上，经常看见有个别员工拿个餐盘一颗专夹豆四，因为豆四重量轻，算钱少。米饭和汤水为免费提供。早餐馒头上面有死的蚊子，在选择猪肉时常常有猪毛，食堂苍蝇甚多，整个工厂就一个食堂可在同一时间内提供 300 人吃饭。



(工人在食堂)

食堂厨房煮食间，见到满地的炒菜遗留食物和油垢，卫生情况及其糟糕，在这高温的天气下很多苍蝇都来了。

根据对员工探访讲述平均每天一名工人伙食要消费 15 元左右。工厂未提供任何补助。



(工人在食堂就餐)



(左边：厨房；右边：工人排队等着称饭)

住宿条件：

宿舍区有 ABCD 四栋，但真正住的有人的只有 BC 两栋楼，B 栋为女工宿舍，C 栋为男工宿舍，我被宿管分到 C 栋，整栋楼有六楼，1-4 楼目前有人住，房间内有四张床为上下铺，可供八人睡觉（实际每交宿舍最多只安排 4 人），两台吊扇，一根电杆照明，进门时还有几只小强在地上娱乐。洗澡间和厕所为公用，进入后很明显的污垢一眼看见，洗澡用的水管为铁管已是锈迹斑驳。宿舍环境极差，楼道照明昏暗，随处可见垃圾，及一股异味。



工厂为新职员提供 3 个月的住宿（工作满三个月后免住宿费用，）三个月后需搬离宿舍。未在工厂工作三月住宿每月扣 45 元左右。由于宿舍条件差，不少工人选择在外租房子。在外租房子工厂也不提供住房补贴。工人在外租一个 30-50 平方米的房子一个月房租和水电费大概在 300-500 元之间。



(宿舍)

六、职业安全和劳动保护

工厂无环境健康安全委员会，无职业培训，连工衣都没有，在车间内噪音很大，同时灰尘也大，工厂发放工帽以外没有给任何员工配发其他保护措施。

车间内无空调，由于广东的天气很热，车间温度也高，在38度以上，长时间工作下来汗水都沁透衣服了，车间内就只有风扇能够降温，这种降温方式根本不能起到太大的效果。卫生方面有清洁工打扫，通道随时摆放货品。

在生产过程中工人会接触有毒物质有害物质，很多员工都未使用任何劳保用品就开始工作，在接触有毒物质时也是直接用手操作没有任何手套等防护措施。对有毒化学品的使用方法都未详细说明怎样去正确的使用。从不管对员工的身体有没有任何的保障。在车间工作生产过程中很多部门员工都会接触到有毒或化学物质，比如天那水、TT-545溶胶、TT-565 洗面水，AK-35 矽油等。



(工人在生产线上作业)



(工人在生产线上作业)

工伤:

2017年10月6日早上8:00左右维修部的一名员工在工作时晕倒，据了解该工人昨晚刚上了夜班，因为没休息好劳累过度而导致晕倒的。最后被送往医院，工厂夜班时间为晚20:00至早上8:00，食堂只提供早中晚餐，不提供宵夜，由工人自带食物在夜班中途吃。夜班中途有一个小时吃饭时间。

车间和宿舍有急救箱，但是都上锁，并发现无使用痕迹，员工工作时出现受伤情况，并不会用到该急救箱内药品。

七、消防

车间通道和紧急出口有标识、照明充足。员工通道到随处见到散落着都是工厂压炼部的染料，正好在过道中间，影响了工人的正常通行。

宿舍通道和紧急出口有标识，照明昏暗，随处可见垃圾，紧急出口没有上锁。

一张张贴的工厂海报，于2016年的其中一项内容为：

火警演习

为加强全体职工的消防安全意识及积累经验进一步完善公司消防安全体系，公司每年定期举行火警演习，火警演习内容如下：

一、火警演习安排

- 1.10 月 27 日，11:30am 举行厂区火警演习
- 2.12 月 1 日，21:00am 举行生活区火警演习

二、火警演习内容

- 1.宿舍区发生火警时，全体员工如何进行安全疏散
- 2.公司消防队如何及时，有效的应对火警
- 3.火警解除后，全体员工如何有秩序的疏散回宿舍和工厂



(消火栓)

厂区及宿舍区有大量易燃物质，采用灭火器及消防栓器材，有很多灭火器由于时间太久外观已经被锈腐蚀，另宿舍区灭火器检查表日期为 2016 年已过期一年以上，存在一定风险，不能确定还能否使用

员工违规违纪纪律处分表				
序号	姓名	违纪时间	违纪地点	违纪内容
1	王小明	2016.10.27	宿舍区	吸烟
2	李小红	2016.11.05	厂区	迟到
3	张大山	2016.11.12	生活区	乱扔垃圾
4	赵小华	2016.11.20	宿舍区	使用大功率电器
5	孙大伟	2016.12.01	厂区	酒后上岗
6	周小丽	2016.12.15	生活区	破坏公物
7	吴大强	2017.01.03	宿舍区	私自调换床位
8	郑小娟	2017.01.18	厂区	未按规定穿戴劳保用品
9	冯大刚	2017.02.05	生活区	赌博
10	陈小明	2017.02.22	宿舍区	偷窃他人财物
11	黄小红	2017.03.10	厂区	打架斗殴
12	林大伟	2017.03.25	生活区	违反消防安全规定
13	周小华	2017.04.08	宿舍区	饲养宠物
14	吴大刚	2017.04.20	厂区	擅自离岗
15	郑小娟	2017.05.05	生活区	随地吐痰
16	冯大刚	2017.05.18	宿舍区	损坏门窗
17	陈小明	2017.06.01	厂区	违反操作规程
18	黄小红	2017.06.15	生活区	乱扔烟头
19	林大伟	2017.06.28	宿舍区	私自接电线
20	周小华	2017.07.10	厂区	不服从管理

(员工违规违纪纪律处分表)

八、奖惩措施

对于犯过错的员工，工厂采用四种惩处方式分别为：口头警告、小过失警告、大过失警告、严重警告。未发现具体会因什么过错会受到处罚。

工厂实行考勤打卡制度若迟到超过 5 分钟以半小时计算为未工作时间，超过半小时计算为一个小时未工作时间，迟到 1 分钟或提前 1 分钟打卡，都没有全勤奖。

旷工：无故旷工一天扣三天工资，旷工超过三天，工厂规定为本人自动放弃工作并开除

员工为到指定生活区吸烟室吸烟一次性将被解雇

通过在该厂工作了解，工厂除全勤奖外没有任何其他奖励

工人上班时间内可以去洗手间、喝水，但时间不能太长，否则组长看到会说，并受到警告，下班后可以自由进出宿舍



(劳工强度大，工人会在图书室和电脑室睡觉)

九、劳工协会和投诉

工会

在调查期间通过走访工厂发现有工会部门，但工会门一直是上锁的没有使用的痕迹。询问工人时工人都不清楚工会是做什么的，工会代表和管理层没有定期会议。

投诉渠道

工人热线或投诉方式：工人培训时会填写一份员工须知，其内容为工人权益受到侵害时可采用 A 意见箱、B 电联人事部 0769-88601222 内线 450、微信方式向管理层反映，但该电话也未使用过，因为该投诉电话已拨打三次以上且根本打不通。



(左边：意见箱；右边：工会委员室)

十、其他

辱骂现象

工人常常遭受用吼的语气和做事不行的被威胁辞工，抱着怨气工作，询问很多工人表示员工经常都会被这样训斥，已经习以为常了。

客户访问及审计：

为迎接客户的到来，车间会提前打扫卫生，平常操作机器时都未配戴耳塞的工人车间也发放耳塞要求工人带上，车间生产线上的生产标示也通通挂上了，为了不让客户见到车间厕所的真实样貌，连去上厕所经过的通道门都关上（因为厕所环境太糟糕，一进去厕所头顶上都是蜘蛛网，厕所门都是已经破烂的木门，地上全是水泽，工人在上厕所时头顶还会有水滴掉落下来）。若客户访问的时候，厕所的通道门被关上，工人只能等客户走后才能去上厕所。



(在厂外乱丢的垃圾)



(在厂外乱丢的垃圾)

工作环境

受访员工的期望: 大多数员工抱怨在工厂工作的收入较低，工作时间长，产量要求过高。希望工厂能够提高工资水平，工人每月能拿到 3500 左右，在工厂住宿卫生得到改善，希望宿舍能有空调，独立的卫生间等。在工厂长期工作容易压抑，管理制度较为严格。

调查员日记

9月29日，星期五，在工作时要用到电钻，如果使用不当就很容易受伤。就这样在没有任何保护措施的情况下凭自己感觉操作。

9月30日，星期六，在下班后晚上六点半在宿舍区门口遇到一个人，通过对其聊天了解到该青年曾在工厂工作了二十天左右，也是在装配整理C车间工作，离职了有半个月时间，听其讲述离职时工厂回复说工资由每月底工厂统一打卡发放，结果今天都是这个月最后一天都还没拿到工资，现在来工厂讨个说法。最后因为工厂放假保安说让其改天再来。后匆忙离开。

10月7日，星期六，跟我一起做包装的有两名工人，聊天时一个说手都打起了泡了，另一个顺手被割了好几处口子，而我也好不到哪里去，包装的纸壳就像刀子一样，同样被花了几条口子，忍着也继续工作。在车间内噪音很大，同时灰尘也大，直到现在工厂都发放工帽以外没有给任何员工配发其他保护措施。中午下班后来到图书馆内，见到不少员工都在里面午休，大约有50人左右，因为图书馆里面有空调，工人没地方午休只能原则在图书馆内休息。

10月11日，星期三，自从在这个工位工作以来两只手一直处于刺痛中，工厂又不给手套，也只能靠赤露的手作工，工作时从没有停下过，有时想上厕所都只能忍着，只有坚持多做一点囤货，才能跟上生产线的的需求，生产机器一直在转动，根本不会让员工有休息的机会，很多员工都觉得非常疲惫，尽管多不愿意这样，但没有办法，工人不工作就没有工资。



(工人在生产线上作业)



(左边：工作站；右边：工人在厂外)

东莞长安美泰玩具二厂

调查报告

工厂简介

长安美泰玩具二厂是广东长安集团外经总公司与美国大型跨国公司美泰集团合作的外向型企业，建厂于 1986 年，拥有厂房面积 35000 多平方米，生活区面积 32000 多平方米，全厂员工 5000 多人，专业生产芭比玩具，产品销往世界各地。

全厂共有第一、二、三、四、五、六、七期厂房（货仓），车间和部门分别有：注塑、搪胶、喷油、移印、公仔身装配、裁床、卷发、车缝、第一装配、第二装配、车发中心、AG 车间、品控部、物料部、工程维修部、人力资源行政部、总务部、财务部。



（工厂外面）

工厂全名、英文名称（如果有的话）：长安美泰玩具二厂

地址：东莞市长安镇长东路 51 号

联系方式：0769-5539209 JinXia.Yi@Mattel.com 易锦霞

主要产品：芭比玩具

主要客户：美泰

男女比例估计：6:4



(工厂生产的芭比玩具)

一、入职

入职政策

招工要求：工厂不招未成年工, 年龄上限制在 45 岁以下。应聘时需要提交身份证，人事文员复印后返还, 不收费，不扣押证件。

招聘渠道：员工主要是通过厂区直招进入工厂，一部分通过员工内介进入工厂，一部分通过中介进入工厂，还有一些是学生工。

岗位分配：不同的岗位有男女比例差异，有点岗位比较累仅仅男工可以做，有的岗位比较轻松男女都可以做，管理人员男女都有。

未成年学生工

调查员不清楚工厂是否雇佣未成年学生工。

体检

招聘人数最多的装配工不需要体检，一些特殊的工种比如搪胶、喷油、自动车发等需要体检，体检费由工厂承担。体检报告要交给厂里。

培训内容

在工人填写求职申请表、签劳动合同的同时，会有一个 4 小时的厂级教育培训，这 4 个小时期间有工资。培训主要介绍：员工内部介绍奖励方案、生产高峰的津贴方案、美泰玩具二厂概况、车

时间	事项
08:00—09:00	面试填写
09:00—09:30	车间参观
09:30—11:00	面试
11:00—11:30	社保资料填写
11:30—12:00	休息
12:00—13:00	入职培训

(招工时间表)

间行政构架、生产区部门划分、成品装配流程、上班时间及工时工资计算方式、住宿及就餐变更、转班安排、各类津贴的介绍及考量方案、工资卡办理、员工服务中心、社保缴费说明、员工就诊指引、厂区文娱设施介绍、培训与晋升、各类假日、考勤制度、劳动纪律、产品质量安全控制、6S、知识产权保护措施、环境健康安全培训、消防警铃的使用、危化品事故的急救措施、废弃物管理、反恐反恐等。健康和安全管理方面的培训比较概括，培训没有涉及工厂具体岗位。

工人入职时会发放黄色网状的马甲，要在工作中穿着。工作满一个月后可以领取正式的厂服。厂服不需工人付钱。如果厂服遗失，员工需要缴交厂服的工本费，其中夏服 20 元/件，冬服 40 元/件。



(工人参加培训，从左到右：危险化学品的标识；劳动纪律；急救知识；社保)

试用期

试用期 7 天。

离职

试用期内离职需要提前 3 天申请，试用期过后离职需要提前一个月申请。按照正常程序一般是是可以离职的。离职当天结清工资。

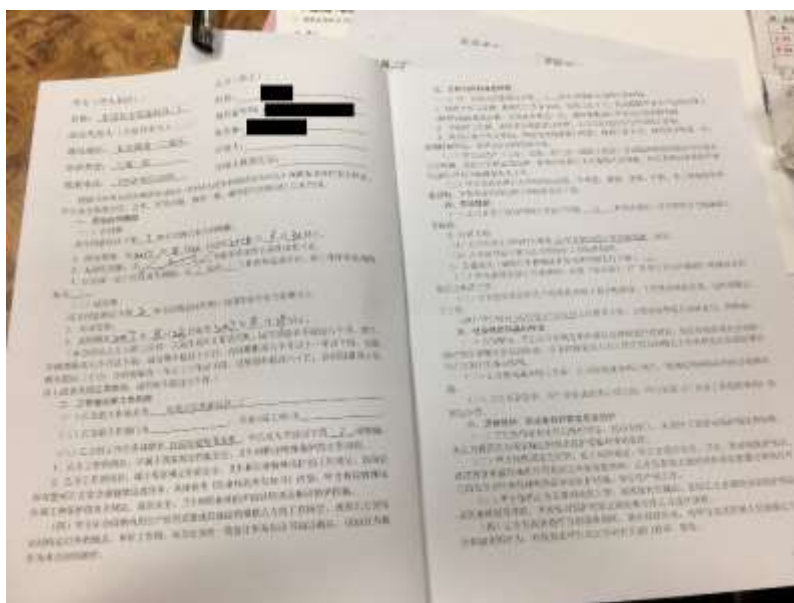
二、劳动合同

合同规定

工厂在工人入职当天与工人签订劳动合同，合同一式两份，工厂和工人各执一份。工人在 HR 的指引下先把第二页的个人姓名、身份证号码、现住址以及最后一页的签名、联系电话、家庭联系人 and 日期写好，然后再按照 HR 的要求填写合同期限和试用期期限。

合同内容

合同的主要内容包括：**1.劳动合同期限、2.工作地点和工作内容、3.工作时间和休息休假、4.劳动报酬、5.社会保险和福利待遇、6.劳动保护、劳动条件和职业危害防护、7.合同的变更、续订、8.合同的解除和终止、9.调解与仲裁、10.服务器与商业竞争、11.其他。**加班不是自愿的。



(劳动合同)

三、工作时间

每天正常工作 8 小时，每周 5 天，每个月平均工作 21.75 天。

一般每天加班 3 小时，在旺季的时候，每周上班六天，每周周日休息，平均每月加班 110 小时。

员工在中午有 30 分钟吃饭时间。工厂分白/夜班，每两个月转一次班。

具体工作时间下面以 5 期厂房 2 楼装配车间为例：

	上午工作时间	下午工作时间	加班时间
白班	07:30-12:30	13:00-16:00	16:00-19:00
夜班	19:30-+00:30	+1:00-4:00	4:00-7:00

加班最长的月份为 7 月份，一共加班 118 小时。6、7、8、9 这几个月为旺季。



(工人排队等候打卡)

厂规要求不加班需要提前 3 小时申请填写《不加班通知单》，但是在旺季生产量大的情况下，申请不会得到批准，如果没去加班，会受到管理人员的言语斥责。

一天打卡四次，包括上午上班打卡、上午下班打卡、下午上班打卡和下午加班后打卡。如果出现打卡异常，需要及时报告给组长申请签卡，但每月签卡次数不超过 5 次。



(以上幻灯片解释工人该如何填写《入职须知》。工人需要在“如果工厂安规定需要你加班，你是否同意？”项中勾选“同意”。)

每条生产拉有一定的生产指标，根据生产产品的不同，有的拉产量是 2000 个，有的拉产量是 1500 个，一般可以达到生产指标，但是很费力。据老员工讲，他们在线上做的很快是因为担心完不成产量会被延时下班。



(车间内)

四、劳动报酬及福利

报酬：

工厂每月 15-17 日发放上月工资，通过银行转账方式发放，如遇节假日则往后顺延。工人需要自己办理一张中国邮政储蓄卡（仅限在东莞市办理的邮政储蓄卡），工人也可以在工厂内办理银行卡，但是比较麻烦和费时间，一般都是自己去银行办理。

发工资的同时会发工资条，工资条上列有应发和应扣的工资明细。

工人是计时工资，每小时工资 8.97 元，每天需要完成一定的产量。平时加班 1.5 倍工资，周末加班双倍工资，法定假日加班三倍工资。



(工资单)

病假：

病假期间有工资，请病假需要提供个人有效证明文件（请假单、医院证明、收费收据等）。

休假：

工人享有年休假、产假和婚假。工作满一年以上可以申请年休假，或者工厂根据生产运作安排员工休年休假。员工申请年休假需要填写《有薪假单》并经过上级批准。申请婚假，需要通过试用期，并且具备有效证明文件比如结婚证。

法定节假日期间，工厂照常支付工资。



(工人参加培训)

社会保险:

工厂按照《社保法》给员工缴纳社保，社保的缴费标准是根据每个员工的实际工资计算的。其中企业缴费：本人工资 $\times 14.86\%$ （养老+工伤+失业+生育）+东莞市上年度职工月平均工资 $\times 1.8\%$ （医疗）；员工缴费：本人工资 $\times 8.2\%$ （养老+失业）+东莞市上年度职工月平均工资 $\times 0.5\%$ （医疗）。另外工厂为员工缴纳住房公积金到个人公积金账户，其中工厂缴存 5%，个人缴存 5%。

以一个工作一年多的装配车间工人的 7 月份工资为例，7 月份工资 3069，工资包括正常上班工资 1507、加班费 1834、绩效奖 130、工序津贴 150、夜班津贴 5、全勤奖 50、成长津贴 100、膳食补贴 104，以及要扣除的部分：养老保险 307.68、失业保险 7.69、医疗保险 19.27、公积金 171、伙食费 249.6、住宿水电费 53.63、医疗金 2。

福利设施:

工厂给工人提供有电脑培训室、图书室、KTV、乒乓球桌和篮球场。

五、食宿条件

伙食条件:

工厂给工人提供食宿，工人可以选择是否住宿并选择伙食标准。早餐都是 2 元，午餐或者晚餐有 3.8 元和 5 元两档可选，可以选择每天一餐两餐或三餐，就餐方案一旦确定，如果不在食堂吃饭，要在指定的时间里到职工服务中心申请变更就餐方案，变更前不吃也要扣钱。如果有请假，可以拿请假条去取消假期期间的餐费。



(食堂提供的饭菜)



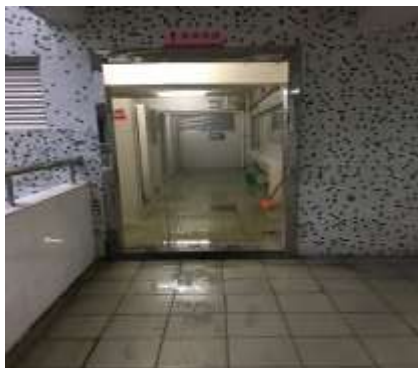
(食堂)

早餐提供面条、馒头、包子、米粉和免费的稀粥或者豆浆，午餐和晚餐提供一荤两素或者两荤一素的套餐，饭菜质量还可以，量也挺足。吃饭要排队，每个车间吃饭时间不同，相互错开，但就餐也要排队 1-2 分钟。

工厂提供 4 元/天的伙食补贴，在旺季新工人入职的第一个月里，免伙食费。由于旺季男工宿舍住宿比较紧张，新员工可以选择外宿，每月可获得住房补贴 250 元，最多补贴两个月。

住宿条件：

住宿的标准是 1.73 元/天。一间宿舍住 8 个人，里面有床、柜子、电风扇、凳子、鞋架、阳台和镜子。每个柜子里有一个 USB 充电插孔，可以用来给手机充电。每层楼 12 间宿舍，公用一个冲凉房和一个卫生间。工人每天洗漱都要去冲凉房。在卫生间旁边有投币式的洗衣机，在卫生间对面是黄色胶带隔开的抽烟区。宿舍不提供钥匙，所以个人物品安全没有保障。



(从左上方顺时针方向: 宿舍、洗手间、洗手池、厕所、男洗手间的门口)



(淋浴间)

六、职业安全和劳动保护



(车间内)

有 EHS 委员会，上岗前有经过环境、健康、安全方面的培训，对某些特殊岗位提供口罩、手套、安全鞋等劳保用品。车间的降温设备只有风扇，工厂温度在 30 度左右，夏天在车间里工作还是比较热的。机器有定期检查。员工在从事危险化学品、高噪音、粉尘作业的工序时，有定期的体检，包括（入职前体检、在职期间年度体检、离岗体检）。

工伤

调查期间未见工伤事故和职业病患者。

七、消防

工厂每年在厂区和生活区举行两次以上的消防演习。工厂有没有真正进行消防演习不清楚。

八、奖惩措施

奖惩措施不清楚。

工人可以在上班期间上厕所、喝水，可以自由进出宿舍。

九、劳工协会和投诉

工会

工厂有工会，但没有人知道工会是做什么的。不知道有没有定期会议，只是在入职培训时要在《工会入会申请》上面签字。

投诉渠道

工厂有调解员和调解热线，但没有人使用过。



(从左到右：ICTI 电话号码；ICTI 介绍；入工会申请书)

十、其他

辱骂现象

工作环境辛苦又有些压抑，调查期间曾遇到女工跳楼的事件。有时间上班的时候有遭到管理人员的侮辱，用比较难听的语言。

客户访问及审计：

调查期间未见客户访问或审计。

工作环境

根怕据一些工人说为什么选这家工厂，主要是工厂天天招工，广告写得好。这家工厂在这附近是一家大厂，工资发放有保障。工人都认为工作时间有点长，工作环境有点热，工作太累，有时会延迟下班。

调查员日记

今天开始上夜班，我们十几个新人在预定的地点等待了十几分钟后，慢慢的有不同的车间的管理人员来，每名管理人员都会带走几名工人，我也是这样来到我的生产线，最后我被分在了一个拉，他们这里不叫线，也不叫组，叫拉。我的岗位是最后一道工序：用热贴合机器将芭比娃娃封装到塑料壳和纸壳包围的盒子中。我的工作是将上一站放好的上面有芭比娃娃的纸壳和塑料壳粘接到一起，要先在纸壳边缘刷一道胶，放入磨具的凹槽中，然后开启热贴合机器将纸壳和塑料壳粘在一起。

拉长给我介绍了工序的具体操作，以及出现异常如何处理，3分钟后我就开始独自干活了。我这道工序就我一个人，拉上每个芭比娃娃都要经过我手，据老员工说今天的产量是 2000 个，和往常一样。刷胶水的时候是用手拿着毛笔，蘸上胶水在纸壳边缘涂，没有戴口罩，也没有戴手套，因为要抚平纸壳，所以手上不免要沾上胶水，久而久之，手上沾的胶就像脱掉一层皮似的。这里的员工，绝大部分都是坐着工作，干的不紧不慢，我也有一把椅子，可是我根本没有时间去坐下来。

我不停的做，还是堆积了很多，不是我做的慢，这道工序就需要这么长时间，感觉好累，手没有停过，屁股也没有坐过。对面和我一起来的哥们，分到了个好活，也是贴合的，但不用刷胶，不用对齐纸壳和塑料壳，所以做的很快，他坐着干活，很悠闲。不知道为什么，这一站就是堆积很多，有一个老员工来帮忙刷胶水，我只做贴合，这时候能跟上线上的堆积速度，然而老员工他自己也有自己的工作，帮我刷了会胶水，他就去忙自己的去了。至于我这个站位的堆积，这个老员工说，有一次因为完不成产量做到了七点多，所以现在前面的站位做的很快，防止下班太晚。后面，拉长也过来帮我刷胶，当前面产品下来的时候，我这里必须要加个人刷胶，这样才能跟上线上的步调，这个岗位绝不是一个人能完成的。今天真的很累，除了夜餐时间和上下午的休息时间外，根本没有停过。昨天有 4 个小时的培训，而今天的培训，是直接将培训卡交给管理人员，就直接干活了，不明白哪里在培训。终于啊，坚持到早上 6:30 的时候产品做完了，我终于可以坐下来了。在 7:00 时，打了下班卡。今天加了 3 个小时的班。



(工人的手沾上了胶水)

泰强精密制造（深圳）有限公司

调查报告

工厂简介

泰强精密制造（深圳）有限公司成立于 1989 年，位于深圳市宝安区西乡街道草围第二工业区，隶属于永顺集团（WINSON），是一家主要生产儿童类塑胶玩具、电动玩具的港资企业，现在主要代工生产美泰公司 Hot Wheels 品牌的玩具。现有员工 3500 余人，男女比例 4:6。厂房面积 8 万多平方米，产品销往东南亚地区和欧美等国。



（工厂外面）

工厂全名：泰强精密制造（深圳）有限公司

地址：深圳市宝安区西乡街道草围第二工业区

联系方式：075529771288

主要产品：儿童类胶玩具、电动玩具

主要客户：美泰公司 Hot Wheels

泰强生产的产品



(左边：风火轮 Hot Wheels；右边：《我的世界》Minecraft 风火轮)



(风火轮)

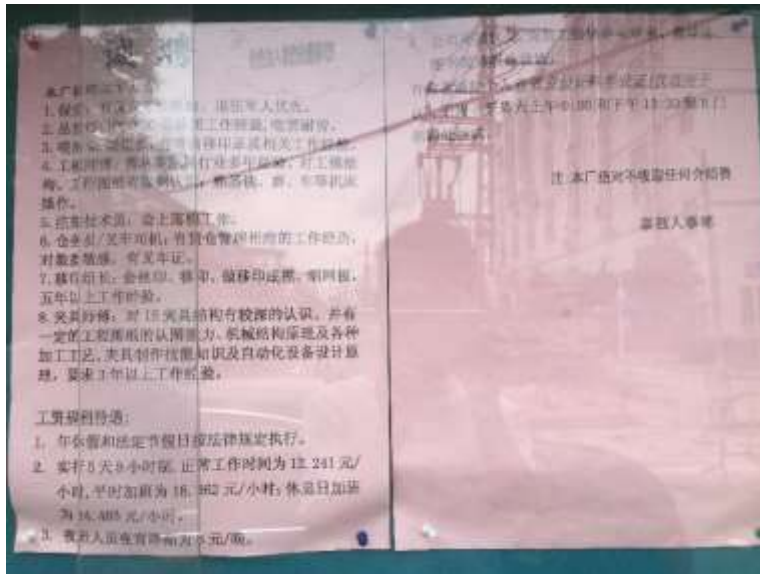
1、入职

入职政策

招工要求：应聘职工要求满 18 岁。入职时需要提供身份证原件、身份证复印件一张和 1 寸照片两张。没有强收入职费和押金的现象且证件会及时归还。经过简单的面试后，所有人被带到员工休息室，填写《人事档案登记表》，交身份证复印件和照片。第二天早上，HR 在员工休息室给员工发放厂牌和餐卡，签劳动合同并进行入职培训。

招聘渠道：公司在旺季时大量招工，员工通过工厂直招进入工厂工作。

岗位分配：不同的岗位有男女比例差异，有点岗位比较累仅仅男工可以做，有的岗位比较轻松男女都可以做，管理人员男女都有。



(诚聘通知)

未成年学生工

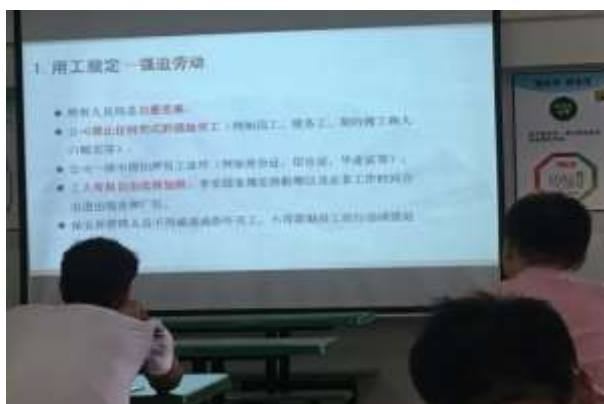
应聘者需满 18 岁。

体检

除一些特殊岗位外，大部分员工不需要体检。体检费由工厂支付，体检项目包括岗前体检、在岗体检和离职体检。体检报告要交给厂里。

培训内容

上午有 4 小时的工厂级培训，主要内容有：入职规定、试用期及劳动合同、劳动合同的解除、反歧视、反骚扰和虐待、不强迫劳动、工作时间、休息和加班、考勤管理、薪资规定、津贴和各类绩效奖、社保、假期规定、用餐和住宿、安全。健康和安全方面的培训，培训时讲的比较概括，没有涉及工厂具体岗位。培训完成后，要签《入职须知》和进行简单的入职考试。下午在车间有 1 个小时的车间级培训，主要讲安全、纪律、请假、打卡等，培训完成后，拉长将员工带到线上工作。工厂会提供工作服，不需要花钱购买，如果工作服丢失在离职时需要扣除相应费用。



(左边：禁止强迫加班；右边：社会保险的信息)

试用期

合同规定试用期为 6 个月。

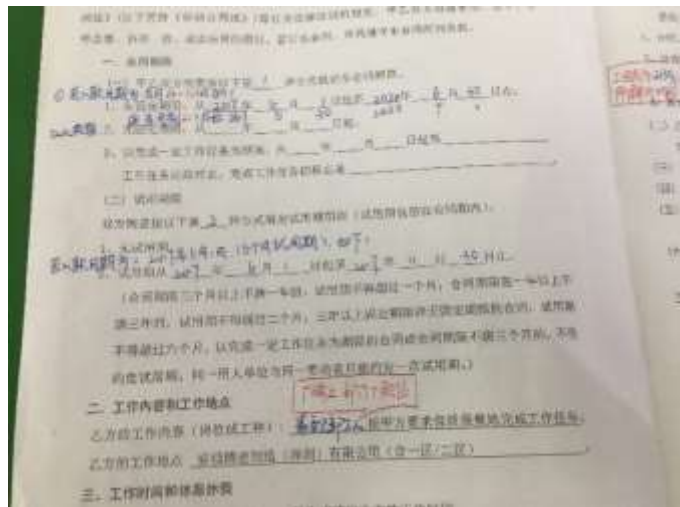
离职

6 个月的试用期内员工离职，需要提前 3 天填写离职单并交给上级领导，正式工离职需要提前 1 个月填写离职单并交给上级领导。如果进入淡季，一天就能批准离职。离职单在上下班打卡处自行领取填写。离职时需要上交领取的 3 件工衣和 1 件工帽，丢失需要扣除相应的费用。工人如在合约期内离职，离职当天可以结清工资。

2、劳动合同

合同规定

劳动合同在培训时签订，人事文员先发一份合同样本给新员工看，合同样本上面人事文员将合同期限、试用期期限、工作内容和工作地点、劳动报酬给填写上了，并附有解释。人事文员将合同样本上有填写的那些地方讲了一遍，其余条款未作介绍，员工只能自己理解。培训结束后，人事文员将打印有具体合同内容的两份合同发给员工，员工只需要在合同后面签字按手印并写上日期。



(劳动合同)

合同内容

合同内容包括：1.合同期限、2.工作内容和工作地点、3.工作时间和休息休假、4.劳动报酬、5.劳动保护、劳动条件和职业危害防护、6.社会保险和福利待遇、7.规章制度、8.合同的变更、解除、终止、9.经济补偿金、医疗补助费的发放、10.合同解除和终止手续、11.争议处理、12.双方认为需要约定的其他事项（根据工作需要，员工应配合厂方在泰强精密制造有限公司范围内进行正常调动）、13.其他签完合同后，一份上交，一份合同副本员工自己保留。合同试用期为 6 个月。

3、工作时间

工厂实施 5 天 8 小时工作制。淡季基本不加班，在生产旺季时，每天加班 3 小时，每周工作 6 天，周六加班 8 小时或 11 小时，平均每月加班 85 小时。上班时间如下：

班次	标准时间	上班打卡范围	下班打卡范围	额定工时	时段类别
白班	07:30-12:30	07:16-07:30	12:30-12:44	5	正常出勤
	13:30-16:30	13:16-13:30	16:30-16:44	3	正常出勤
	16:30-19:30		19:30-19:44	3	平时加班
夜班	19:30-+00:30	19:16-19:30	+00:30-+00:44	5	正常出勤
	+1:30-+4:30	+1:16-+1:30	+04:30-+04:44	3	正常出勤
	+4:30-+7:30		+07:30-+07:44	3	平时加班



(上班时工人要排队打卡)

加班最长的月份是 7 月，加班多少取决于订单量。不加班的话提前口头通知拉，不加班没有处罚。上午的班和下午的班中间各有 10 分钟的休息时间，员工每一班次的吃饭时间为一小时。员工在上班途中可以自由上厕所、喝水。生产指标是 200 个/小时，一般情况下可以达到。员工是每 14 天至少休息一天。考勤记录方法为指纹打卡和签到。考勤记录完整，如果出现打卡异常，部门助理会将考勤异常表贴在墙上，有考勤异常的员工需要在 3 天内填写补卡单，并交给上级领导。



(工人在生产线上作业)



(车间内)

4、劳动报酬及福利

报酬：



(工资单)

工厂每月 17-22 号发工资，发工资前发工资条。工厂通过银行转账的方式直接发放。淡季平均工资 2200-3000，旺季平均工资 3500-4400，工资包括基本工资、加班费和津贴，另外需要扣除个人所得税、社保、住宿费和水电费。工厂采取计时工资，每小时工资 12.241 元，正常加班每小时 18.36 元，周末加班每小时 24.48 元，住宿费每月 40 元，水电费均摊，平均每人 20 元。另外，还要扣除所得税十几块钱。吃饭每月 400 元左右。一些喷油、注塑等岗位有 1-4 块钱/天的劳保费，大部分拉都是白班，但是有极少数拉有夜班，如果上夜班，每天有 6 元的餐补，工厂不提供晚餐，上夜班的要到厂外去吃饭。

员工对收入不是很满意，他们期望每月都能挣到 4000 多，但是到了淡季，基本没什么加班，也挣不到多少钱。



(生产指标)

病假：

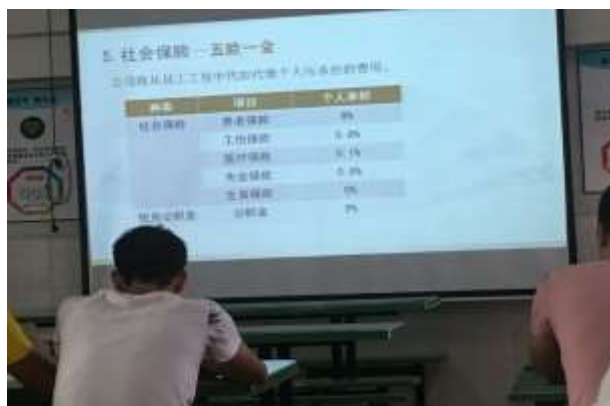
病假有工资。请病假不难。病假申请程序：员工填写请假单，并递交定点医疗机构开具的医院证明（含诊断证明和休假证明）、病例及收据清单（交验原件，收复印件存档）。

休假：

工厂有带薪年假法定假日，带薪年假、产假和婚假。要先填写请假单，产假和婚假还需要提供相关证件的原件和复印件。

社会保险：

社保的话需要扣除医保 7.46 元，失业险 10.65 元，交养老保险的话，还要扣 170。



(培训中的社保讲解)

福利设施:

工厂没有给员工提供图书馆、篮球场等福利设施。仅有一个带空调的员工休息室，这个休息室同时也是食堂的一般分，有时也用做新人培训教室。工厂在宿舍提供有免费的 Wi-Fi，但是这个 Wi-Fi 在大部分时间基本上不了网，上网多的员工只能买流量卡。

5、食宿条件

伙食条件:

吃饭午餐和晚餐平均 5-10 元/餐，平均每月 400 元。员工普遍认为价格不合理，偏贵。员工食堂提供早餐、中餐和晚餐。员工可以自由选择是否在饭堂用餐，早餐提供稀粥、馒头包子等，一般花费 3-5 元，中餐和晚餐提供米饭和可以选择的菜品，还有免费的汤。根据所选菜式不同，一般花费 6-10 元。刷卡付钱，餐费要从当月工资中扣除。饭菜口味一般。工厂不提供餐补。



(食堂提供的饭菜)



(左边：食堂；右边：工人打饭)



(工人在食堂排队等候就餐)

住宿条件：

员工可以选择在厂外住。不在厂里住不扣钱，也没有补贴。

员工宿舍每个房间配有床、柜子、电风扇、热水器，每月住宿费 40 元，水电费由宿舍人员均摊。宿舍拥挤杂乱，宿舍每个房间 10 张床，住 9 个人，空一张床放东西。宿舍配有有冲凉房、洗手间、电风扇、储物柜、洗漱台。

工人晚上下班回宿舍洗澡，洗完澡又要洗汗湿的衣物。员工一般在 8:00-8:30 下班吃完饭回到宿舍，全部洗完的话要到晚上 11:00。洗漱台洗澡间和宿舍之间并不隔音，因此别人洗澡洗衣服的过程中产生的噪音让人不能入睡。



(宿舍房间)

由于宿舍小，洗漱台旁边到处都是员工使用的桶和盆，宿舍的里面，也是摆满了员工的个人物品。



(厕所)

宿舍没有空调，仅有天花板上两个摇头的电风扇，在炎热的夏天，宿舍里还是很热的，风扇吹到每个人身上只有那么一小会。每个人都会大量出汗，因此每个人都会买那种大瓶的水放在床下，如果在宿舍两天喝一瓶水的话，一个月要为此花费 45 元。

宿舍内限制员工用电，住 9 个人却只提供 8 个 USB 插孔，而且仅能通过 USB 充电。

六层的宿舍楼基本没人来管理。

宿舍里的物品柜也没有标识，不能区分哪个柜子有人用哪个没人用，因此人走了而东西还在，没人知道是谁的东西，导致杂物越来越多。

宿舍不提供电梯，住在 5、6 楼的员工，每天回宿舍都要爬很多层楼梯。

卫生间很臭，没有清洗用具，没有冲水设备，便后需要自己用盆接水冲。洗澡间淋浴喷头出水很小，一般员工洗澡都是用水桶接满水后再洗。



(洗手间)



(左边：洗衣房；右边：宿舍房间)



(宿舍房间)

6、职业安全和劳动保护

工厂没有环境健康安全委员会。有过环境/健康/安全方面的培训。一些岗位的员工在工作过程中会接触到丙酮等有毒化学物质。车间和宿舍配有急救箱。有害废弃物均被密封并配有标识和灭火器。

工伤

调查期间未见工伤事故和职业病患者。

7、消防

车间温度 30 度左右,有些地方物料箱大量堆积,堵住了员工出去的路。主要的人行通道是畅通的。且车间通道和紧急出口,有清晰标识、照明充足、没有杂物阻塞。灭火器保证充满气,每月检查。6 月份组织过消防演习,是在调查期间看到墙上贴的演习通知。生产车间楼层的大门是常开的,楼层很多地方都有灭火器。



(作业场所检测结果告知牌)



(消火栓)

8、奖惩措施

工厂惩罚措施包括：警告、严重警告、开除。比如旷工和迟到早退会受到警告和严重警告。打架斗殴会受到严重警告。借用他人身份证会被开除。当员工违反厂规或者不当作业时,会被提出警

告，3 个警告会累计为 1 个严重警告，3 个严重警告后会被辞退/开除，如果造成物品损坏，会被要求赔偿。

工人可能获得的奖励有通告表扬、奖金奖励、晋升提级。

9、劳工协会和投诉

工会：

工厂里有公会和工人代表，工人代表一般是线上的管理人员，工人对公会的认识也仅仅限于新员工培训，工人不知道工会是做什么的，不知道有没有定期会议，一般有问题不会想到公会。

投诉渠道：

员工不知道工人热线。



(意见箱)

10、其他

辱骂现象：

调查员未见工人遭受辱骂。

客户访问及审计：

调查期间未见客户访问或审计。



(玩具零件)

调查员日记

早上 7:00 我在网吧里面被设定的手机闹铃声叫醒。我先到厂门口前面的早餐店里买了份 3 块钱的皮蛋瘦肉粥，打了厂区门禁卡，带着粥爬了六楼到了我的宿舍，这时候大概 7:12，宿舍里面还睡着几个 8:00 上班的室友，那几个和我一样 7:30 上班的室友基本都走完了。我刷牙洗脸，然后匆匆吃完早餐，这个时候已经 7:22 了，我匆匆下了楼，又打了一遍门禁出了厂门，在小店买了瓶水，又走了 1 分钟到了我工作所在的区域，进门又打了一遍门禁卡。我快速爬上四楼，在门口的指纹考勤机上面打了卡，这个时候 7:27，喝了几口水，把瓶子放在茶水室，走到我所在的拉。又过了几分钟，人慢慢到齐了，打开墙柱子上的风扇开关，各自为各自准备物料。

7:30 车间铃声响起，流水线流动起来，每个人都进入工作状态。我的工作是为一款玩具的底座的电池匣装上电极，并用汽啤机压好，使电极贴片和弹簧固定在电池匣上。电池表面涂有一层防锈的油，新手要拿起电极贴片和弹簧的话可能会有点滑，有些弹簧又缠在一起，还得想办法给它们分开，挺费事的。好在做的多了，也熟悉了这些零件的手感，所以放起来还是蛮快的。汽啤机要用两个手指同时按住才会启动，而且里面的红外线探测到有东西伸进去的时候，机器会自动挂起，所以还是很安全的。可是我这台机器好像有点问题，正常情况下按一下就能启动，可是我这台有时候需要按两下，甚至三下，偶尔的下压力度有时候慢而浅，有时候快又重，这时候要顺着它的脾气，等待几秒重新按下去就好了。



(工人在食堂睡觉)

还有个小问题，一般的小铁片放进去就能压好，可能是模具的问题，我这个会有极个别的会出现问题，所以后面的大姐给我一个解决办法，将铁片弯一下，这下没问题了，可我得每个铁片都弯一下。现在产量 200 个/小时，有时候堆积多了，拉长会过来催促。好在我现在做的也不慢。

上午 10:00，拉停了，这表示休息时间

到了，这段时间可以去喝水，可以上厕所，也能玩手机。10:10 拉又启动了，

现在是严格按照 200/小时的产量，还是很多的，所以干活的时候基本都没怎么停过，说话聊天的也少了。12 点左右，有的员工开始耐不住性子频频看手机，可能是饿了吧。12:30 车间铃声响起，上午的班结束了。大伙开始排队打卡。一共三个考勤机，但是都喜欢左边的考勤机，在别的考勤机上面打不上卡的，在左边考勤机准能打上。从排队到打完卡一般要 5 分钟。打完下班卡，我去食堂吃饭，排了两分钟的队，要了两个菜，7 块钱，又盛了碗免费的汤。12:55 吃完饭，我跑到隔壁的空闲食堂休息，那里面有空调，很凉快，于是我趴着睡觉。

13:22 起来去车间上班，当然，先要打卡。13:30 车间铃声想起，大家开始工作，可是后面站位有个人没来，这个人是要离职的，看来他下午是旷工了，然后自由工顶了上去，这家伙对新员工挺

凶的，下午刚开线，她就要我做快一点，现在她在我后面站位，给她颜色看看。本来想让这个自由工堆积的，可她也挺快的，她没堆积起来，她后面的站位反而堆积了，她前面物料没有的时候，就催促前面的工位做快点，明明她后面工位都堆积这么多了，还要做多快呢，非要堆到极致吗，真让人讨厌。14:30 左右，电池匣子没有了，仓库里面也没有，这下大伙轻松了，都在心里偷着乐。14:50 左右，电池匣子到了，拉长叫我和前面哥们去搬了几箱先做着，后面物料员会把其余的送过来。大家又开始忙了起来，以这种状态持续工作。我做这么快，目的还是想把她累一累，谁让她站着说话不腰疼。

17:00 拉停了，又到了休息时间，我跟后面哥们玩笑了几句，玩了玩手机，到了 17:10 拉又开了，大概在 18:00，自由工和其他打螺丝岗位用的螺丝用完了，自由工出去找螺丝去了，旁边的一名女工开始抱怨这个自由工老是催促，脸上表情尽显不满，很不情愿她来顶替岗位。20 分钟后，螺丝到了，大伙又开始工作起来，这个时候离下班只有一个小时，心情还是很好的。由于他们打螺丝的岗位停的时候我还在做，所以她们开始做的时候，已经给她们堆积了好多，我不用担心做的速度，随便慢悠悠的以我最舒服的速度来做就好了。19:00，该是打扫卫生的时候了，大伙轮流用扫帚打扫一下桌子下面的地面。19:30，下班铃声响起，大伙开始排队打下班卡，我看了下白板上的记录，有好几个小时都比 200 多，平均起来每小时 195 个，还是很快的。打卡打到最后，右边



(工人在生产“风火轮”)

两个卡机前都没人，左边的那个卡机还拍着一列队，负责管理现场秩序的一个管理人员不高兴了，他嘟囔着：这右边的两个卡机怎么没人来打，你们来一些人到这边打，下班卡打了八分钟还没打完。但是没有一个人动，都知道在那两台卡机打不上。

19:40 打完卡，在食堂吃过饭，又回到宿舍洗个澡，干了一天活，身上出了不少汗。我回宿舍的时候，宿舍里面已经到了三四个人，我先洗澡去了，后面还有俩人在等着洗。洗完澡，我又把衣服洗了。我想叫上面哥们一起出去溜达，但是他更喜欢在床上玩手机，还是我自己出去溜达好了。宿舍里面我没有买铺盖，我充不了电，而且我的床铺还被别人的东西占着，所以我根本没打算在宿舍住，今晚可能还要睡网吧了。20:20 我洗完衣服，出来溜达。这厂在草围

村，周围还是挺繁华的，夜晚很凉快。我在草围社区公园停了下来，这边有一个叫临时避险所的地方，有几个穿制服的在旁边，我看到里面摆着关羽的像，这让我想起泰强厂里面也有一个大大的关羽像，原来这边的人信奉关羽啊。往前走是一群跳广场舞的大妈，我坐在旁边的石凳上，周围也是一些乘凉的人，我一边听着音乐，一边玩着手机，不知不觉时间过的很快。22:00，就上床睡觉了。

对比近几年的工作条件

东莞长安美泰玩具二厂情况比较
2014 – 2017

	2014 年	2016 年	2017 年
招聘	原报告未说明	存在地域、性别歧视（因厂内曾有云南昭通男工打架事件，厂方不招来自云南昭通的男性应聘者。）	工厂接受学生工
体检	所有新员工都有入职体检，特殊岗位有更多项目。	原报告未说明	只有特殊岗位的新员工需进行体检，费用由工厂承担。
入职培训	不到半小时，没有职业安全相关培训，培训时间不计入工资。	培训时长 1 小时 10 分钟，培训算作 4 小时工作计入工资。	四小时，包括职业安全知识、环境监控等知识；培训时间计入工资。
身份证上交否	需上交原件	原报告未说明	提供复印件即可
辞职	7 天试用期内辞职很方便，试用期后需提前一个月申请，但有难度；工人直接离职也可以拿到前期工资。	7 天试用期内提前三天申请，试用期后需提前一个月申请，辞职一般比较顺利。	7 天试用期内提前三天申请，试用期后需提前一个月申请，辞职一般比较顺利。
劳动合同	劳动合同信息（如岗位、工作内容、报酬等项）不完整，没有向工人解释合同内容。	多数员工并不了解合同各项内容。	工厂人事部要求新员工先签字再填写合同期限和试用期期限。
工作时间	正常时间为每周 6 天每天 8 小时，平均每天加班 3 小时，一个月 104 小时左右。每天半小时午餐时间；产量压力大。	正常时间为每周 5 天每天 8 小时，平均每天加班 2 小时，月平均加班为 104 小时左右。每天半小时午餐时间，产量压力大。	正常时间为每周 5 天每天 8 小时，平均每天加班 3 小时，周六全天加班，一个月加班 110 小时左右。每天半小时午餐时间；产量压力较大；不加班需要提前申请，但经常不被批准。
假期	原报告未说明	除 11 天法定节假日 之外，厂方称员工也可休产假、病假	法定节假日照常支付工资；带薪病假（需医院证明、收费收

		（需医院证明）、婚假及丧假。在实际的调查中没有了解到请以上假期的负责人。请事假或者是旷工则扣除当天工资。	据等）、年假、产假和婚假。 各类假期均有明确的请假流程。
工资	基础工资 1360 元/月，7.82 元/小时。工厂每月 19-22 日发放上月工资。	基础工资 1560 元/月，8.97 元/小时。每月 15-17 日发放上月工资。	基础工资 1507 元月，8.97 元/小时，每月 15-17 日发放上月工资。
社保	7 天试用期结束后工厂给工人买社保五险，没有为工人缴纳住房公积金。	7 天试用期结束后工厂给工人买社保五险，没有为工人缴纳住房公积金。	试用期结束后工厂为工人购买社保五险、缴纳住房公积金。
食宿条件	宿舍门不能锁，有安全风险；白夜班工人同住，影响休息。	伙食较差，工人表示无法吃饱。	宿舍门不能锁，有安全风险；白夜班工人住宿安排伙食条件较好。
职业安全	没有职业安全与健康委员会；特殊岗位工人有劳保用品，但使用和管理并不严格；大多数工人没有在职、离岗体检。生产设备和机器没有定期检查维修。	入职培训时未讲解劳动保护相关知识，车间内也很少有工人使用劳保用品。化学品使用不规范。特殊岗位有职业病体检。	有环境监控与安全委员会；上岗前有职业安全相关培训，特殊岗位工人有劳保用品，在职期间和离岗前均有体检。生产设备和机器有定期检查。
消防	消防设施齐全，有消防演习，但未在车间和宿舍严格执行防火措施（有工人将火机带入车间或者在宿舍抽烟）。	消防设施齐全，但调查员在厂期间未发现消防演习。	每年举行两次以上消防演习。
工会	有工会，但工人基本不了解、不参与。	有工会，但工人基本不了、不参与。	有工会，但工人基本不了解、不参与。
投诉渠道	有投诉部门和热线，但很多电话号码无法拨通，投诉也难以获得受理。	原报告未说明	有投诉咨询热线，但工人基本不使用。
娱乐设施	电脑室上锁，ktv 预定困难。	工厂有台球室、羽毛球场、图书馆、电脑室；调查期间未发现员工使用羽毛球场。	工厂给工人提供有电脑培训室、图书室、KTV、乒乓球和篮球场。原报告未指出设施的实际使用情况。
其他	工人使用卫生间需要向组	原报告未说明	工人可以使用卫生间；车间内

	长请示：车间内有责骂工人现象。		有责骂工人现象。
--	-----------------	--	----------

东莞广达塑胶制品有限公司情况比较
2010 – 2017

	2010 年	2013 年	2017 年
招聘	年龄需满 16 岁，持本人有效身份证，似乎没有地理、种族、宗教歧视	招聘没有年龄限制，只要应聘者选好工作岗位，填写一张新员工基本资料即可入职。工厂有大量的学生工近期返校，工厂开始招工弥补空缺。	年龄必须年满 18 岁，持本人有效身份证，身体健康，男女不限。员工入职后则会根据工厂生产需要，分配到相应部门车间，工人只能无条件接受分配。
体检	员工需要进行简单的体检，体检费用由工厂承担。体检很简单，仅询问员工的基本信息包括身高、体重，此外还进行一些简单的视力测试	原报告未说明	入职时不需要体检，入职后体检由工厂安排，工厂领导决定谁有体检机会。体检费用由工厂支付。
入职培训	原报告未说明培训时间及培训时间是否计入工资。培训会讲解车间安全，但没有健康和工作环境的培训。	培训共计 40 分钟左右，包括工厂的厂纪厂规、职业安全、工资待遇、福利假期和福利设施等。原报告未说明培训时间是否计入工资。	培训时间一个小时，没有职业安全相关的培训，培训时间未计入考勤卡内。
身份证上交否	需上交原件	身份证需要放在工厂一天	需上交原件，身份证于 4 小时后归还
辞职	员工需要提前一个月申请，但员工说很难辞职	在合同期内辞职需要提前三十天申请，但有难度。	两个月试用期内提前三天申请，试用期后需提前一个月申请

劳动合同	工厂已填好劳动合同，员工只要填写个人姓名、身份证号码、家庭地址及签字即可。员工在工厂工作一周后需要签订劳动合同。	员工只要在相应的地方写上个人信息及在最后一页上面签字即可。工厂没有规定的时间与员工签订劳动合同，员工也可以选择	工厂已打印好劳动合同，员工只需要签名按个手印即可。为工人入职工作半月后工厂才会与工人签订劳动合同。签订合同时没有专人为员工讲解合同内容。
工作时间	正常时间为每周 6 天每天 8 小时，每天加班 2 小时。每周至少有一天休息时间。每天一个小时午餐时间。	工厂实行五天 八小时制,正常工作 日每天加班 3 小时，周六加班 10 小时，月平均加班在 100 小时左右。午餐和晚餐各有一个小时的吃饭时间。	工厂标准工时制，正常工作为每天 8 小时，每周工作 5 天，每月工作约 26 天，在此之外的工作时间按加班计算。
假期	法定节假日日常支付工资；带薪病假（需医院证明、收费收据等）年假、产假和婚假。请休假很难。	有薪假期和根据法律法规制定的相关假期，包括年休假、病假、产假等。不管申请哪种假期，工人都需要根据工厂的相关规定，按照程序执行。	法定节假日按最低基本薪支付，临时工无带薪节假日。工厂要求工人工作必须满一年以上的员工才享有有薪年假。病假只有工伤是才有请病假的资格。请病假需要医院的证明以及报告。年假和病假的工资都按工厂底薪标准发放。
工资	基础工资 1100 元月，平均月薪在 1600 元左右，正常工作日加班每小时为 9.48 元，休息日加班每小时为 12.46 元	正常工作时间为每小时 7.6 元，正常工作日加班每小时为 11.4 元，休息日加班每小时为 15.2 元。平均月薪在 2800 元左右。	长期工工资待遇：基本工资为 1510 元 / 月，正薪酬 8.68 元 / 小时，平时加班 1.5 倍为 13.02/小时，周末加班 2 倍为 17.36/小时，节假日加班 3 倍为 26.04/小时 临时工工资待遇：中介介绍应聘的临时工，工价为 14 元 / 小时，而由工厂招聘的为 12 元 / 小时。加班工资按各对应小时工价。

社保	在工厂工作满一年的员工可以购买社保。员工可以选择购买疾病和意外保险，购买保险费用每月需交 67 元。	工厂一年之后再给员工购买养老保险，也有员工提到工厂二年或者三年之后才开始购买。	工厂未主动给员工交纳社会保险。临时工都选择不够卖保险。长期工想购买保险的必须要在工厂长期工作可以去办理，购买保险费用每月需交 216.73 元。保险内容主要是养老保险。
食宿条件	伙食不足以满足所有员工的需求。熟练技工会有 4 人住一间，每人有自己的洗手间。普通工人会有 8 人住在一起。	伙食极差，工人表示无法吃饱。宿舍内除了床以外没有任何可用家具。	伙食较差，工人表示消费偏贵。宿舍环境极差，楼道照明昏暗，随处可见垃圾。
职业安全	没有职业安全与健康委员会；员工需要完成车间安全培训。工厂每周为喷油部的员工提供一套口罩和手套。车缝部的员工必须戴工帽和口罩，但若遗失工人要自己购买替代品。	工厂为压炼部和喷油部的员工提供劳保用品，但员工不会使用。	工厂无环境健康安全委员会，无职业培训，连工衣都没有，在车间内噪音很大，同时灰尘也大，工厂发放工帽以外没有给任何员工配发其他保护措施。
消防	工厂定期对消火栓和灭火器进行检查。每三月和六月会举行消防演习。车间和宿舍里似乎没有明显的易燃品。	工厂每月都对消防设施进行检查，工厂有灭火器，调查员在厂期间未发现报废的或者是不合规的消防设备。	公司每年定期举行火警演习。车间通道和紧急出口有标识、照明充足。员工通道到随处见到散落着都是工厂压炼部的染料，正好在过道中间，影响了工人的正常通行。
工会	工厂没有工会或其他工人代表，也没有工人热线	在工厂的培训和走访当中，调查员没有发现工厂有工会组织和工人代表。	有工会，但工人基本不了解、不参与。此外，工会门一直是上锁的没有使用的痕迹。
投诉渠道	工人如果有什么问题需要联系生产线组长或主管，或采用意见箱	工人如果有什么問題，可以联系人事部门帮忙处理，或采用意见箱但已经许久没有使	工人权益受到侵害时可以采用 A 意见箱、B 电联人事部、微信方式向管理层反映，但该投诉电话无

		用过。	法拨通
奖惩措施	工厂实行表现检测计分制度。扣分的行为包括上班迟到，下班早退，在车间里吸烟及在宿舍斗殴。原来工厂的全勤奖是 100 元每月，工厂将全勤奖改成每年 100 元。若员工招募的新员工在工厂工作一年，他将获得 100 元的奖金。	工厂采用的惩处方式：警告、严重警告、口头警告等。如果违反工厂规定，工人将被扣除相应的分数。如果工人一年内将工厂规定的分数指标用完，他将被解雇。	对于犯过错的员工，工厂采用四种惩处方式分别为：口头警告、小过失警告、大过失警告、严重警告。调查员未发现具体会因什么过错会受到处罚。
娱乐设施	工厂的福利设施包括篮球场、图书馆、电脑室、乒乓球室和桌球室。员工不常用这些设施。	工厂的福利设施包括篮球场、乒乓球室、台球室、图书室、电脑室、电视间和放映室。这些设施均在正常使用中。因工厂外宿的员工比较多，员工宿舍的 A 栋一层有多个员工休息室。	工厂给工人提供篮球场、电视房、电影室、图书室、免费上网、乒乓球室、桌球室、卡拉 OK 室等娱乐设施。实际情况是只有篮球场，图书馆，电视房，可供员工进入消遣娱乐。其他设施处于废弃状态中，并且各室门以上锁，未供任何员工使用。
其他	塑料造型部门的工人认为他们工资比其他工人更少，于是准备在十月份罢工。工厂主任知道了该情况后就发表声明警告这些工人，要求他们离职。为此大多数的工人认为罢工无用了，就申请辞职。 女工说主管和管理员经常会批评和辱骂她们，因此遭受了心理创伤。	在调查的过程中，调查员还发现有学生工结算工资之时，待遇和压炼部一般工人不同。	工人常常遭受用吼的语气和做事不行的被威胁辞工，抱着怨气工作，询问很多工人表示员工经常都会被这样训斥，已经习以为常了。

泰强精密制造（深圳）有限公司情况比较
2013 – 2017

	2013 年	2015 年	2017 年
招聘	招聘年龄要求 18-40 岁,初中及以上文化水平,不能有纹身。	雇佣过程中存在性别和年龄歧视。新员工必须在 30 岁以下。一些工作岗位分别拒绝录用女性或男性申请者	应聘职工要求满 18 岁。
体检	应聘者须持本人有效身份证和健康证,但是学生工不用提供健康证。	泰强要求入职只要提供健康证即可。在职期间没有安排工人体检。	除一些特殊岗位外,大部分员工不需要体检。体检费由工厂支付,体检项目包括岗前体检、在岗体检和离职体检。
入职培训	培训流于形式,员工基本上只要填表即可	入职培训也只播放工厂宣传光盘,大约播放 25 分钟,就算作入职培训。工人上岗后也没有接受部门(车间)和班组培训。	4 小时的工厂级培训。内容有:劳动合同、反歧视、反骚扰和虐待、不强迫劳动、津贴奖金、社保、用餐和住宿、安全等。1 个小时的车间级培训,主要讲安全、纪律、请假等
身份证上交否	需上交原件	工人入职后需将健康证和身份证交给人事部,查看核验后约两个小时后归还。	需上交原件
辞职	员工试用期间离职需提前三天告知,转正之后离职需提前一个月告知。泰强厂员工试用期为 6 个月。	工人离职非常困难。工人离职要先填离职单才可以办理离职手续,去找拉长领取离职单非常困难。	6 个月的试用期内员工离职,需要提前 3 天申请,正式工离职需要提前 1 个月申请。如果进入淡季,一天就能批准离职。

劳动合同	培训期间，公司都会与员工签订劳动合同，形式是一式两份，企业与劳动者各执一份，但是泰强厂没有及时与员工签订劳动合同。工厂会一个月内与劳动者签订劳动合同。	工人签订合同一式两份，工人自己有一份，工人只需要在最后一页乙方位置签名按手印。工人签订合同时，没有时间查看合同内部，并不知道合同具体内容。	人事文员先发一份合同样本给新员工看，合同样本上面人事文员将合同期限、试用期期限、工作内容和工作地点、劳动报酬给填写上了，并附有解释。人事文员将合同样本上有填写的那些地方讲了一遍，其余员工只能自己理解
工作时间	工厂实行 5 天 6.67 小时上班制度，一个星期休息一天。旺季加班时间为三个小时，算上旺季，每个月加班为 130 个小时。装配部门的工人中午休息 90 分钟，下午 1 个小时。	工作时间一栏，泰强厂按每天工作 6.67 小时，每周工作 40 个小时，六天工作制形式。而周六上班的 6.67 小时也不是双倍工资。工人每天都要被迫加班，工作 11 个小时。	工厂实施 5 天 8 小时工作制。淡季基本不加班，在生产旺季时，每天加班 3 小时，每周工作 6 天，周六加班 8 小时或 11 小时，平均每月加班 85 小时。
假期	原报告没说明。	合同注明工厂有带薪年假、产假，但根据工人访谈，由于工厂离职率太高，生产线大多数工人都只工作一两个月，或者半年时间，很难有人享受到。	工厂有带薪年假法定假日，带薪年假、产假和婚假。
工资	每个月的 20 号发工资。工人最新的底薪为 1600/ 月，旺季时，工资在 3200 元左右，淡季，工人大概拿到 1800 元。	泰强厂每月 20 日发放上个月工资。工厂按照小时工资计算，每小时 11.667 元。周六加班 4.33 小时为双倍工资。	工厂每月 17-22 号发工资。淡季平均工资 2200-3000，旺季平均工资 3500-4400。每小时工资 12.241 元，正常加班每小时 18.36 元，周末加班每小时 24.48 元。

社保	工厂强制要求员工买的只有两险，即工伤保险、医疗保险。其他工厂根据员工个人自愿为其购买。	入职时泰强厂给工人购买医疗、工伤、失业保险，医疗保险工人每月支付 4 元钱，失业保险工人每月支付 18 元。工厂强迫引导工人签订自愿不购买养老保险协议。工人如果购买养老保险从入职第二个月开始购买，每月扣除 145 元	社保需要扣除医保 7.46 元，失业险 10.65 元，养老保险要扣 170
食宿条件	每个宿舍有 8 张床位，设有独立的卫生间并装有空调。但是宿舍没有插座，如需手机充电，员工都需要去一楼保卫室统一插座处充电。	一个宿舍有 12 个床铺，宿舍面积仅有约 10 平方米，宿舍没有热水。工人洗澡需要到宿舍楼下提热水。工人表示食堂饭菜并不很好吃，不干净。	厂里饭菜口味一般。 宿舍拥挤杂乱，卫生间很臭，没有清洗用具，没有冲水设备，便后需要自己用盆接水冲。
职业安全	员工入职期间，工厂未对员工进行任何形式的职业安全培训。工人进入车间后，没收到相关知识培训。一般装配部员工只需佩戴帽子工作即可。其他部门大都按照要求佩戴劳保用品，工衣、工帽、口罩等。	入职没有进行职业安全培训，工人也不清楚工厂是否有职业安全委员会。工人会接触化学物品，但是工人没有佩戴劳保用品。	工厂没有环境健康安全委员会。有过环境/健康/安全方面的培训。车间和宿舍配有急救箱。有害废弃物均被密封并配有标识。
消防	工厂各处的消防通道都贴了标识，相关工作人员每月填写检查记录表。工厂也为员工设置了安全通道。工厂仅仅是在公告栏上贴一些消防知识，但没见他们提供过实际的消防培训。	泰强厂安全通道不畅通，经常被货物堵塞。安全出口门不允许打开。车间和宿舍楼梯狭窄。	有些地方物料箱大量堆积，堵住了员工出去的路。主要的人行通道是畅通的。且车间通道和紧急出口，有清晰标识、照明充足、没有杂物阻塞。灭火器保证充满气，每月检查。

工会	原报告没说明。	工人并不知道工厂是否有工会和工人代表	工厂里有公会和工人代表，工人代表一般是线上的管理人员，工人对公会的认识也仅仅限于新员工培训，工人不知道工会是做什么的。
投诉渠道	原报告没说明。	入职培训也没有任何人告知工人工厂是否有申诉渠道。工人有问题直接和拉长或者办公室文员说，但根本解决不了问题。工厂有 ICTI 张贴的热线海报，但工人并不知道热线的用途，也没有工人拨打热线电话。	员工不知道工人热线。 一般有问题不会想到工会。
娱乐设施	原报告没说明。	工厂有篮球场，但是被货物堵塞，不能使用。工厂宿舍附近有很多网吧供工人上网，2.5 元/小时。	工厂没有给员工提供图书馆、篮球场等福利设施。仅有一个带空调的员工休息室，这个休息室同时也是食堂的一般分，有时也用做新人培训教室。
其他	工厂大量招聘暑假工、学生工，与调查员同一批进去的 120 人当中有近 110 人是学生。	工人表示在淡季时候，泰强厂不安排加班，扣除住宿、社保费用后每月工资还达不到最低标准。马上面临退休工人表示，泰强厂没有给他们按时购买社保，无法退休。	员工对收入不是很满意，他们期望每月都能挣到 4000 多，但是到了淡季，基本没什么加班，也挣不到多少钱。