



亚马逊悄悄地 从压榨工人的 供应商中受益



中国劳工观察
CHINA LABOR WATCH

衡阳富士康调查报告

2018年6月10日

目录

执行摘要.....	3
公司简介.....	4
一、入职及离职.....	6
二、劳动合同.....	21
三、工作时间.....	24
四、劳动报酬及福利.....	26
五、食宿条件.....	33
六、职业安全和劳动保护.....	41
七、消防.....	43
八、奖惩管理.....	45
九、劳工协会和投诉.....	46
十、其它.....	47
调查员日记.....	49
工厂工人的故事.....	79
亚马逊的回复.....	84

执行摘要

从 2017 年 8 月起至 2018 年 4 月，中国劳工观察派出多名调查员到衡阳富士康的工厂进行调查，该工厂主要生产亚马逊的产品。经中国劳工观察的调查发现，衡阳富士康工厂在生产亚马逊的 Kindle 电子书、Echo Dots 亚马逊音响无线智能语音助手和平板电脑时，侵犯了工人的权益。这是中国劳工观察首次对亚马逊公司的供应商进行调查。

据调查显示，派遣工占了其用工总量的 40%，这已明显违反了法律规定的 10%。此外，派遣工和正式工的工作岗位虽然相同，但工作条件却截然不同。

正式工得到为时 5 天的入职培训，但派遣工却只得到仅八小时的入职培训，远低于法律要求的 24 小时的上岗前培训。一些正式工报告说不需要支付体检的费用，但派遣工都需自己承担体检费用。

此外，派遣工在病假期间无工资，还经常面临在工厂淡季被强制放假的情况，放假期间也没有工资。派遣工也没有得到任何一种社保或者住房公积金。根据劳务派遣暂行规定，雇主须为派遣工缴纳社会保险费和办理社会保险相关手续。

正式工有被支付加班费，然而派遣工的工资，无论是正常工作时间还是加班时间都是每小时 14.5 元。该小时费率包括全勤奖，请假超过两天或一个月内迟到超过两次的工人，当月的工资以每小时 13.5 元为标准计算。

虽然正式工与派遣工的工作条件存在明显的差异，但所有的工人都面对低工资和过长的工作时间。工人在旺季加班超过 80 个小时，还曾经有工人连续上班 14 天。衡阳市居民的工资平均是每月 4647 元，但工厂工人的工资平均每月约 2000-3000 元。低薪让工人不得不依靠加班来维持生活。尽管如此，工厂却用减少工人加班时间的举动作为工人请假或旷工的惩罚。

工厂内的其他主要问题包括宿舍区的消防安全防备不足、缺乏足够的劳保用品、工厂缺乏有效的工会、使工人遭受语言暴力的严厉管理层。

派遣员工的待遇问题不仅存在于富士康，也是中国工厂的典型问题之一。以前，中国的法律没有派遣人员或临时工的专门规定，2014 年《劳务派遣暂行规定》开始实施；然而，由于该规定的管制较宽松，而工厂又需要灵活就业的工人，使得工厂超规模使用派遣工人，以降低劳动成本。同时，因为在形式上劳务派遣公司承担与工人的合同责任，使得工厂可以推卸其在劳动场所直接侵犯劳工权益的责任。

亚马逊不仅有能力确保其供应商尊重工人的权利，还可以确保工人的同工同酬，但亚马逊没有做到，任其供应商压榨工人，悄悄获利，其收益是建立在处于恶劣的环境下超时工作，但为了生计而别无他法的工人身上。

公司简介



衡阳富士康的大门

衡阳富士康位于湖南省衡阳白沙工业园区，即领航科技（衡阳）有限公司、衡阳胜添精密电子有限公司是富士康集团 TMSBG CDPC 事业群的主要生产基地，主要从事数位内容、信息通讯网络系统及其它应用系统的技术开发，生产电子书浏览器、便携式微型计算机、便携式自动数据处理设备、多媒体智能型手表、第三代及后续移动通信系统手机及其零组件，产品主要供应 Nokia、Motorola、Apple 等世界知名品牌和企业。

需要注意的是，在国家企业信用信息公示系统的网站上显示“衡阳领航科技有限公司”已在去年注销，衡阳胜添精密电子有限公司还在正常经营状态。另外衡阳富士康场内外各种活动包括招聘均未显示其法定注册名称，均称“富士康”字样，所以对于外界来说，很难弄清楚实际招聘的公司是富士康集团下属的哪一个公司。

工厂基本信息

厂名： 富士康蔡伦科技园(二)

工厂全名：富士康科技集团衡阳厂区蔡伦科技园（二）

工商注册名称：衡阳领航科技有限公司

地址/电话/联系人：湖南省衡阳市白沙洲工业园第二创业园/18674730235/彭先生

生产的产品：电子书，平板，多媒体播放器

主要客户：亚马逊（Amazon），（2018年后，工厂有五个车间在生产，其中有四个为亚马逊制造产品）

工人人数：约 4500

正式工人数：约 2500

派遣工人数：约 2000

派遣工占总用工人数量比例：约 44%

以上信息来源：工友提供

受访人数：20

受访者所在部门：制造部/品管部

受访者的男女比例：7：13

受访正式工和派遣工比例：3：17

访谈形式：

1. 面谈
2. QQ/微信，线上交流
3. 受访者不知道调查人员身份

一、入职及离职



(招聘通知)



富士康科技集团（湖南-衡阳厂区）普工 招募简章

一、招聘要求

性别	年龄	学历	语言能力	证件	健康状况	备注
不限	18-45岁	初中以上	0.8	二代身份证原件	身心健康，由公司指定医院体检	面试携带身份证和体检报告

二、工资待遇

（每月10日准时发放工资）

试用期3个月	试用期满4个月起	试用期加班费	平时加班时薪（H）	周末加班时薪（H）
基本工资 1750元/月	1950元/月	平均15.8元/时	1-2小时/天	8-10小时/天
		周末20.1元/时		
		法定节假日30.17元/时		

补充说明：
 1. 每周五天八小时工作制，超出正常工作时间依法支付加班费，保证每周至少休息一天；
 2. 夜班津贴8元/天；转正后给予100元每月生活补贴。

三、福利及发展

- 工作地点：白沙洲工业园第二创业园；
- 公司主要生产电子产品，包括E-BOOK（电子书）、音乐手机、手持平板、多媒体播放器；
- 两班倒，约一个月倒一次班。





- 住宿：4-6人间，配有空调、独立卫生间，由专业物业公司管理，水电及物业费自理，每月约110元左右；
- 免费提供员工宿舍2套，免费为员工提供洗衣服务；
- 伙食费自理，员工可以选择在公司内外就餐。

四、福利及娱乐

- 保险：依法为员工办理社保及住房公积金（五险一金）；
- 奖金：年度双薪（第13个月工资），根据公司运营状况发放绩效奖金；
- 休假：员工享有国家法律、法规规定的婚假、产假、丧假、法定假、带薪年假等；
- 公司设有丰富的员工活动（篮球赛、乒乓球赛、羽毛球、桌球、每月大型生日晚会、年终晚会等）。

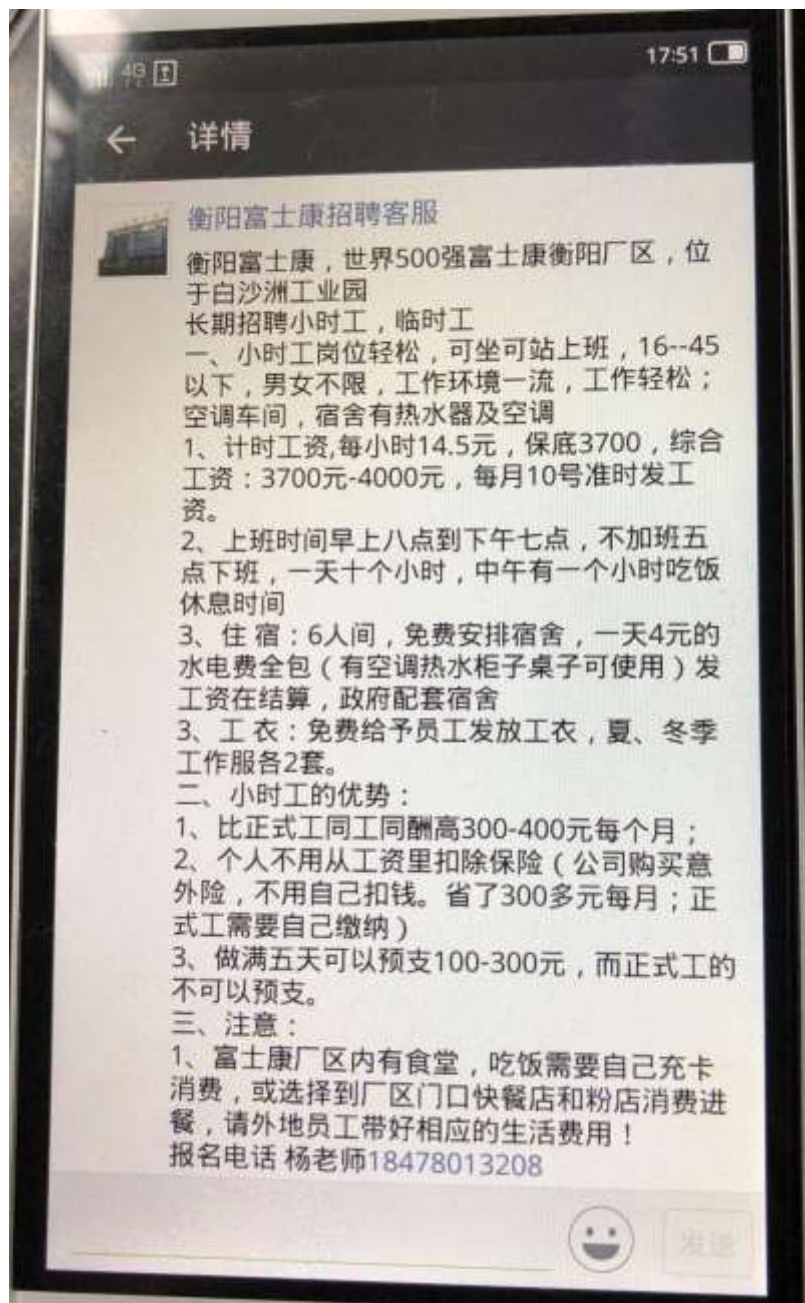
六、面试时间与乘车路线

- 周一至周五上午8:00---11:30，衡阳市雁峰区白沙洲（一校校），下午14:00安排体检；
- 乘车路线：市内乘103路公交车至白沙洲香江百货站换乘126路公交车或乘坐私家车至一校校即可；
- 联系人：0734-8998899转60928/18674730335/廖先生，15573483479/胡先生。

七、温馨提示

- 现场应聘需提供二代有效身份证件原件及填写表格；
- 富士康招工不收任何费用，若有收费与富士康无关，举报电话18674730128/陈先生。

（招募简章）



(衡阳富士康招聘客服的微信信息)

入职政策

招工要求：

正式工招聘条件是男女普工 18 到 45 周岁，入职时交二代身份证原件，身份证复印存档，无需缴押金，不会扣押公认证件，不向新工人收取费用。

派遣工招聘条件是男女普工 16-45 岁以下，入职时交二代身份证原件，身份证复印件存档，无需缴押金，不会扣押工人证件，不向新工人收取费用。

招聘程序：



派遣工：调查员在 58 同城看见湖南衡阳富士康正招聘普工，打电话过去招聘方说只招聘计时工人，每小时 14.5 元，住宿费日缴 4 元水电费，食堂吃饭需自付，说最便宜是 5 元一餐，但实际上最便宜也要 7 元。小时工无论进哪个车间，工资待遇都是 14.5 元一个小时。



（食堂伙食）

第二天，衡阳富士康打电话给调查员，要求加微信联络，在微信上面聊，调查员说可以。招聘方让调查员过去之前先和她联系，她给调查员安排面试的时间。调查员问周一下午可不可以过去面试，招聘方回答周一下午过去可以安排住宿，周二早上再带调查员去面试。招聘方让调查员过去的时候带上行李和身份证，到了之后才给她打电话。

宿舍就在工厂对面，但面试地点却在工厂外。星期二早上，调查员在宿舍大楼的门口等的时候已经有约 10 名其他的应聘者也在等。深圳企众人力公司叫了两辆滴滴车把应聘者带到了一个职业学校，富士康小时工招聘面试的地方就在那里。

企众招聘部门的工作人员蒋秋香进来说今天企众这边介绍的人富士康只招二十个，你们现在有二十五个人，有些人会被刷下去，有没有第二天不能参加培训或者不能上夜班的早点把名额让出来。待会儿富士康那边会发笔试题，填一些英文字母，六十分就可以及格，还有心理测试题，面试官面试的时候要好好回答。

通识基础测试题 (A)

姓名: _____

身份证号码: _____

联系方式: _____

请按题目要求填写 (每题 10 分, 共计 100 分)

- 按 26 个英文字母顺序填写 (每个空格填写 1 个字母)
b, c, d, e, f, g, h, i, j, k
- 英汉互译: 妈妈 mother, VIP 贵宾
- 计算: $6 \div 0 \times 3 + 7 = 7$
- 一箱桔子重 15 千克, 一箱苹果的重量是桔子的 2 倍, 请问一箱苹果重 (30) 千克
- 一千一千的数, 数 (10) 次是一万
- 员工晕倒, 请问你该拨打 (120) 救护电话
- 数字成语填空: 一鸣惊人 三心二意
- 填字: 产 xiān 线
- “湘”的全称是湖南省
- 下面词汇书写正确的是 (D)
A. 英雄突出 B. 半途而废 C. 衷声叹气 D. 大好河山

- 经常为一些琐事感到压力
- 我总是认为自己应该受到惩罚
- 经常感到身体有未检查出的严重疾病
- 跟其他人 (甚至是父母) 从没有过亲近的感觉
- 感到自己可有可无, 没有人真正需要我
- 感到有人在控制我的想法
- 经常感觉活着没意思, 甚至想还不如死了算了
- 一个人的时候经常会感到有人在与我说话
- 其他人总能知道我内心的各种想法

第二部分

以下有 12 个句子, 每个句子后面各有 5 个答案。请根据自己的实际情况在每句后面选择一个适合自己的答案。

内容	选项				
	很同意	同意	不确定	不同意	很不同意
1. 在我遇到困难时有些人 (家人、朋友、同事) 会主动帮助我	☒	☐	☐	☐	☐
2. 我能够与有些人 (家人、朋友、同事) 共享快乐与忧伤	☐	☒	☐	☐	☐
3. 我的家庭 (父母、配偶、兄弟) 能够及时给我所需要的帮助	☒	☐	☐	☐	☐
4. 在需要时我能从家庭 (父母、配偶、兄弟) 获得情感上的支持	☒	☐	☐	☐	☐
5. 当我有困难时有些人 (家人、朋友、同事) 能给我需要的安慰	☐	☒	☐	☐	☐
6. 我的朋友们能真正的帮助我	☒	☐	☐	☐	☐
7. 在发生困难时我可以依靠我的朋友们	☒	☐	☐	☐	☐
8. 我能与家庭 (父母、配偶、兄弟) 谈论自己不顺心的事	☒	☐	☐	☐	☐
9. 我的朋友们能与我分享快乐与忧伤	☐	☒	☐	☐	☐
10. 在我的周围有些人 (家人、朋友、同事) 关心着我的生活	☐	☒	☐	☐	☐
11. 我的家庭 (父母、配偶、兄弟) 愿意协助我做出各种决定	☒	☐	☐	☐	☐
12. 我能与朋友们讲述自己的困惑	☒	☐	☐	☐	☐

(给应聘者的笔试, 测试他们对英语字母和简单数学的认知)

新造员工调查表
入职日期: 2018.3.20

各位同仁: 为建立员工健康档案, 更好服务各位同仁, 现以问卷形式进行调查(结果保密), 请仔细阅读每一条, 然后根据自己的实际情况进行填写。请在十分钟内完成。多谢合作! (本问卷分两部分)

姓名: _____ 身份证号: _____ 联系方式: _____

第一部分

下列表格中列出的情况, 请根据自己最近一个月的实际情况, 在相应的选项中选择最合适的一项, 请不要漏选。

内容	从无	轻度	中度	重度	严重
	0	1	2	3	4
1. 当空闲时不想和异性朋友相处, 或在一起时感觉不到快乐	☒	☐	☐	☐	☐
2. 感到精力不充沛, 或什么事情也不想做	☐	☒	☐	☐	☐
3. 常常感到担心的事情很遥远	☒	☐	☐	☐	☐
4. 总觉得周围的人不可信任, 到处都是陷阱, 总有人要害我	☒	☐	☐	☐	☐
5. 经常责备或批评自己, 总认为是自己做的不好	☐	☐	☒	☐	☐
6. 觉得这世上没有人能理解我, 感觉很孤单	☐	☐	☐	☒	☐
7. 经常感觉事事不顺心, 但又没有办法解决	☐	☐	☐	☐	☒
8. 经常感觉到不安, 任何事情总想到坏的结果	☐	☐	☐	☐	☒
9. 对以前所做的事情现在也提不起兴趣	☐	☐	☐	☐	☒
10. 脑子里想与大多数人不符, 难以与人沟通	☐	☐	☐	☐	☒
11. 对自己的特殊感到困惑, 看不到出路	☐	☐	☐	☐	☒
12. 有时脑子里会出现奇怪的不是自己的想法	☐	☐	☐	☐	☒
13. 以前做起来轻松的事情, 现在也很难完成	☐	☐	☐	☐	☒
14. 与别人相处时感到思想无法融入或融入	☐	☐	☐	☐	☒
15. 经常为一些琐碎的小事方面的想法而苦恼	☐	☐	☐	☐	☒
16. 我认为自己应该受到惩罚	☐	☐	☐	☐	☒
17. 经常感到身体有未检查出的严重疾病	☐	☐	☐	☐	☒
18. 跟其他人(甚至是父母)从没有过亲近的感觉	☐	☐	☐	☐	☒
19. 感到自己可有可无, 没有人真正需要我	☐	☐	☐	☐	☒
20. 感到有人在控制我的想法	☐	☐	☐	☐	☒
21. 经常感觉活着没意思, 甚至想还不如死了算了	☐	☐	☐	☐	☒
22. 一个人的时候经常会感到有人在与我说话	☐	☐	☐	☐	☒
23. 其他人总要知道我内心的各种想法	☐	☐	☐	☐	☒

第二部分

以下有12个句子, 每个句子后面各有5个答案。请根据自己的实际情况在每句后面选择一个适合自己的答案。

内容	很同意	同意	不确定	不同意	很不同意
1. 在我遇到困难时有些人(家人、朋友、同事)会主动帮助我	☒	☐	☐	☐	☐
2. 我能够与有些人(家人、朋友、同事)共享快乐与忧愁	☐	☒	☐	☐	☐
3. 我的家庭(父母、配偶、兄弟)能够及时给我所需要的帮助	☒	☐	☐	☐	☐
4. 在需要时我能从家庭(父母、配偶、兄弟)获得情感上的支持	☒	☐	☐	☐	☐
5. 当我有困难时有些人(家人、朋友、同事)能给我需要的安慰	☐	☒	☐	☐	☐
6. 我的朋友们能真正的帮助我	☒	☐	☐	☐	☐
7. 在发生困难时我可以依靠我的朋友们	☒	☐	☐	☐	☐
我能与家庭(父母、配偶、兄弟)谈论自己不顺心的事	☒	☐	☐	☐	☐
我的朋友们能与我分享快乐与忧愁	☒	☐	☐	☐	☐
在我的周围有些人(家人、朋友、同事)关心着我的生活	☐	☒	☐	☐	☐
我的家庭(父母、配偶、兄弟)愿意协助我做出各种决定	☐	☒	☐	☐	☐
我能与朋友们讲述自己的困惑	☒	☐	☐	☐	☐

(应聘者必填的心理测试题)

八点四十左右, 一个男的挂着富士康的厂牌进来数了一下人数然后发下来试卷, 让我们把手机和身份证全都拿出来放在桌子右上角, 开始答题。试卷做完之后发下来一个基本信息表让我们填。填好之后对我们说, 我们都属于劳务派遣公司的派遣工, 每个小时十四块五, 十三块五的基本工资, 一块钱的全勤奖, 每月请假不得超过两天, 迟到不得超过两次, 超过了那个月就只能算十三块五一个小时。

岗位分配：进去的员工只能随机安排进车间，不能自己选择进哪个车间。

未成年工：无未成年工。调查期间，正式工都鲜少加班了，所以没有见到学生工。根据一位工人透露，去年有学生工。

体检

The left form is titled '衡阳市第五医院健康体检表' (Health Checkup Form of Hengyang City Fifth Hospital). It contains handwritten data for a person named '李' (Li). The right form is a general health checkup form with handwritten data for a person named '李' (Li).

(体检表)

正式工需接受体检，有工人说需要出 60 元体检费，有工人说没有支付体检费，工人可以拿到体检结果。体检项目包括检查视力、听力、身高、体重、血压、心跳，还有体内器官的健康状况如心脏、血管、肺、和胸部 X 光检查。



(抽血站)

派遣工也需接受体检，体检费 50 元，由工人自己承担。体检项目包括抽血和胸透。体检报告会由医院直接交给工厂，所以工人无法获得体检报告。

入职培训：

正式工在入职签接受 5 天的培训，培训期间有工资。受访的工人不记得培训的内容。

派遣工第3批入職培訓課程表								
培訓日期	培訓時間	培訓地點	類別	課程名稱	學時 (H)	講師	分機	備註
2018/3/21 (星期三)	08:00~09:00	階梯教室二	GEK	入黨政策	1	陳利康	60083	
	09:00~12:00	階梯教室二		門禁管制/安全教育	3	陳強	60732	
	13:30~14:30	階梯教室二		機務後勤介紹	1	楊柳	60717	
	14:30~15:30	階梯教室二		培訓資料收集及簽訂	1	培訓	60927	
	15:30~17:30	階梯教室二		分配部門	2	招華	60928	
合計：						8		

(派遣工第三批入职培训课程表)

派遣工在入职前接受 1 天培训，培训内容主要分为三部分：第一部分是辞职和考勤的相关规定，第二部分重点讲进车间严禁携带任何具有拍照、传输功能的电子设备，第三部分介绍住宿相关事项。工人上班忘记打卡可以告诉管理人员，但不得超过两次。进入车间的工人统一带上帽子、工作服、鞋子，工厂会给每个人分一个储物柜所以需购买一把小锁。



（储物柜区）

进入车间之前，工人可以把手机所在储物柜里，男生禁止带香烟，打火机进去，女生不能带任何吃的东西进去，带水只能是透明的杯子装的水。

第二个老师重点讲进车间不能带任何电子设备，如果确实有急事需要接电话的可以去买一个傻瓜机，只能具有接电话和打电话功能的，并报安保部门贴上一个特定的标识才可以带进车间，每次出车间需要安检，如果发现带了智能手机会被检查手机里面的全部内容，并被记大过，严重的会被开除。

第三个培训老师讲住宿的相关事项，并介绍富士康在衡阳有两个厂区，我们上班的厂区是二创，二创里面有三栋楼，全是生产车间，厂区会定期开放运动场所和图书馆，所有的员工都是住厂外面的宿舍。培训期间有工资，工时按八个小时计算。

工厂给正式工和派遣工提供工作服，工作服不收费，离职前需要洗干净退还。

部分派遣工已在厂里工作半年以上，从工资条得到的信息来看，最早入厂的劳务派遣工入厂日期为 2016 年 8 月。

入职日期	总工时	请假时数	旷工时数	是否全勤
2017/3/27	185	1	0	否
入职日期	总工时	请假时数	旷工时数	是否全勤
2016/9/14	220	0	0	是

入职日期	总工时	请假时数	旷工时数	是否全勤
2017/3/10	191	0	0	是
入职日期	总工时	请假时数	旷工时数	是否全勤
2016/8/14	174	0	0	是

入职日期	总工时	请假时数	旷工时数	是否全勤	实发单价
2017/5/22	197	0	0	是	14.5
入职日期	总工时	请假时数	旷工时数	是否全勤	实发单价
2017/10/23	92.02	1	0	否	13.5
入职日期	总工时	请假时数	旷工时数	是否全勤	实发单价
2017/2/6	193	0	0	是	15

部分派遣工 2016 年 8 月已入厂

试用期

正式工有三个月试用期，派遣工无试用期。

离职

離職申請表

姓名：		聯繫方式：	
工號：		入廠日期：	2018.3.21
申請日期：	2018.4.10	預離職日期：	2018.4.18
離職原因描述：弄堂姐升冷飲店需要帮忙經營			
線級面談結果：			
組級面談結果：			
備註：實習生與派遣工需老師與派遣公司負責人簽字確認！（離職時需帶離職申請表）			

（离职申请表）

員工辭（離）職交接清單

姓名	工號	單位	入廠日期
黃信	派遣工	深圳市金華人力資源管理有限公司	3/21/2018
離職日期	2018/1/9	最後工作日	4/18/2018
No	項目	經辦單位	交接辦人
1	離職工作是否交接清楚	各部門	王管
	隨身攜帶圖紙技術資料是否交清		
	工具（治具及文具、文件）是否交清		
	有無借款及其它未交清報支		
	文事證照是否收回		
2	是否將勞動傳入系統 ☒ 是 ☐ 否	部門考勤	劉瑞
3	工衣繳回	總務	陳靜
4	確認外租或退租/宿舍登記鋪位清點		
5	繳回廠牌	行政（一卡通）	
6	離職原因	勞務公司管理員	
本人完全了解上述內容（含股務）并同意公司統一處理原則，辭（離）職交接手續已圓滿完畢，特此確認。			
員工本人簽字： 日期：年 月 日			

（员工离职交接清单）



(离职证明)

(二) 离职：

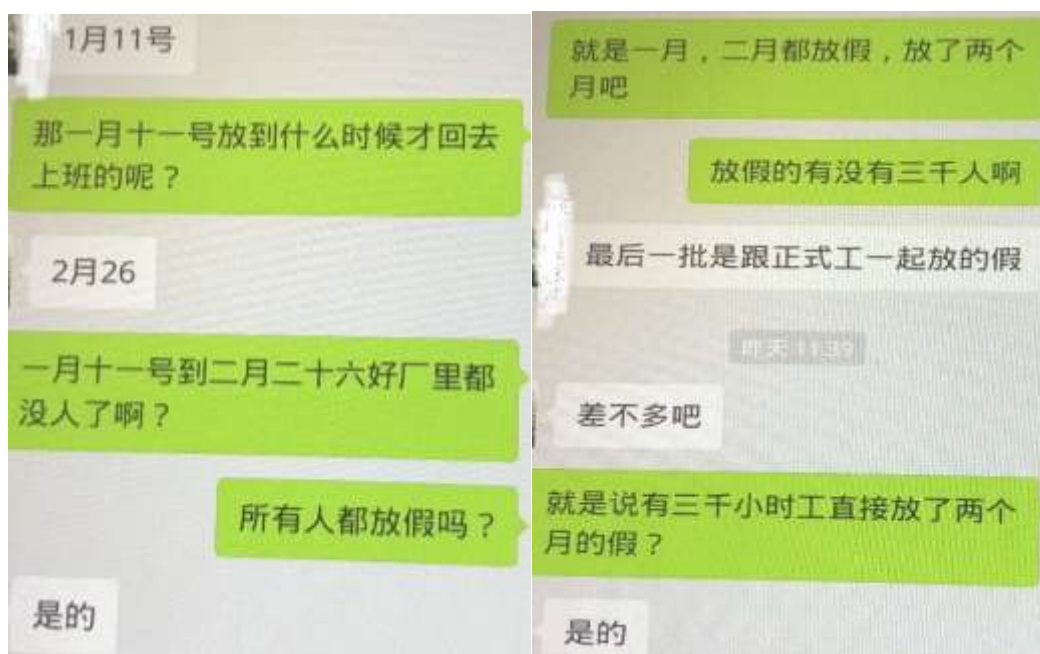
正式工试用期三个月，合同期内辞职需要提前一个月通知厂方，按正常程序可以辞职，辞职后下个月十号可以拿到工资。

派遣工无试用期，入职半个月后提前一星期领离职申请表后可以辞职。派遣工必须提前一周向线长要离职申请表，填完后交给劳务派遣公司的人事部让他们签名，签完后再把表交给线长。接着，工人到员工服务中心退还工服、帽子、厂牌，填写一张离职证明并在员工交接清单上面签字。工人把宿舍钥匙退给宿舍管理人员，经检查后宿舍的凳子和钥匙没问题后，工人可以拿回 50 元的抵押金。

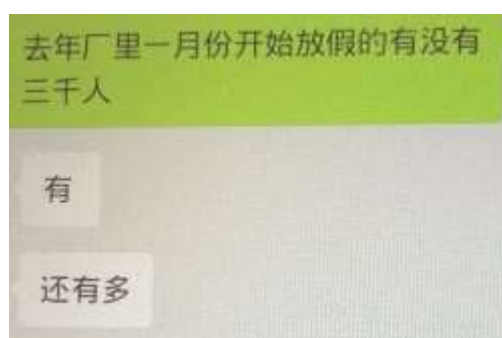
辞职时若工作天数不满一个月，计算工资时扣除每小时一块钱的全勤奖，下个月十号可以拿到工资。工人若没有经过正常离职手续就自离，不但无法领得工资，以后也不能回到富士康上班。

工厂在 2018 年 4 月 25 日起至 5 月底给近 800 工人放假，其中放假的派遣工人数近 700 人，占总放假人数的 87.5%。据工友反映，2017 年富士康第二创业园有近 8000 人，2018 年 1 月 11 号至 2018 年 2 月 26 号工厂给近三千人放假，

其中 90%以上是劳务派遣工。放假的派遣工没有工资，得不到经济补偿，大多选择离职。



（左图：工友表示很多工人在 1 月 11 日至 2 月 26 日期间被工厂放假；右图：工人讨论说大概有 3000 名工人在 1 月和 2 月间放假）



（工友表示去年一月有超过 3000 名工人放假）



派遣工放假通知

二、劳动合同

工厂和正式工签订劳动合同。

派遣公司同派遣工签劳动合同，派遣公司不会向派遣工解释合同的内容和含义。共有六家（企众、华杰、天坤、华辉升、泰和、创意）派遣公司为工厂派遣工人，有的派遣公司会给派遣工一份双方签字的劳动合同，有的派遣公司不给。

派遣工劳动合同内容包括合同期限，工作地点和工作内容，工作时间和休息休假，劳动报酬，社会保险，劳动保护、劳动条件和职业危害防护，劳动合同的履行、变更、解除和终止，劳动争议处理。

劳务派遣公司与派遣工签订的劳务派遣合同期限为一年，合同到期后重新签订。

有企众公司派遣工问企众公司管理人员要劳动合同，管理人员直接告知合同无任何法律效力，也不给其所签合同。

劳动合同

甲 方：深圳企业人力资源管理有限公司

法定代表人：李强

地址：深圳市福田区华强北路101号新华时代广场1008

电话：8222-8888888

乙 方：_____

身份证号：_____

籍贯：_____ 出生年月：_____

身份证号码：_____

现居地址：_____

户籍地址：_____

联系电话：_____ QQ：_____

紧急联系人：_____ 联系电话：_____

签订地点：湖南省南阳市

甲、乙双方根据《中华人民共和国劳动合同法》和有关法律、法规，遵循平等自愿、协商一致、合法公平、诚实信用的原则，订立本合同。

一、劳动合同期限

(一)本合同为_____年以上(含)劳动合同期限，自_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。

(二)甲方派遣乙方到用工单位从事的工作或岗位为_____，自_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。

二、工作内容和工作地点

(一)甲方派遣乙方到用工单位从事的工作或岗位为_____。

(二)乙方应按照用工单位的要求完成规定的工作任务。

(三)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位制定的规章制度。

(四)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的安全操作规程。

(五)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的保密规定。

三、工作时间和休息休假

(一)甲方应遵守国家和地方的劳动法律法规，保障乙方的休息休假权利。

(二)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的工作时间制度。

(三)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的休息休假制度。

(四)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的加班制度。

(五)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的请假制度。

四、劳动报酬

(一)甲方应按照用工单位的要求支付乙方劳动报酬。

(二)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的劳动报酬制度。

(三)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的加班工资制度。

(四)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的奖金制度。

(五)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的福利制度。

(一)甲方应按照用工单位的要求支付乙方劳动报酬。

(二)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的劳动报酬制度。

(三)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的加班工资制度。

(四)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的奖金制度。

(五)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的福利制度。

五、社会保险

甲方应按照国家和地方的劳动法律法规，为乙方缴纳社会保险。

六、劳动保护、劳动条件和职业危害防护

(一)甲方应按照国家和地方的劳动法律法规，为乙方提供劳动保护、劳动条件和职业危害防护。

(二)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的劳动保护、劳动条件和职业危害防护制度。

(三)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的安全操作规程。

(四)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的保密规定。

七、劳动合同的履行、变更、解除和终止

(一)甲方应按照用工单位的要求履行劳动合同。

(二)乙方应按照用工单位的要求履行劳动合同。

(三)甲方应按照用工单位的要求变更劳动合同。

(四)乙方应按照用工单位的要求变更劳动合同。

(五)甲方应按照用工单位的要求解除劳动合同。

(六)乙方应按照用工单位的要求解除劳动合同。

八、劳动争议处理

甲乙双方发生劳动争议，应协商解决。协商不成的，可向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

甲、乙双方因履行本合同发生劳动争议，可以协商解决。协商不成的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

九、其他约定事项

(一)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的规章制度。

(二)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的安全操作规程。

(三)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的保密规定。

(四)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的劳动报酬制度。

(五)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的加班工资制度。

(六)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的奖金制度。

(七)乙方应按照用工单位的要求遵守用工单位的福利制度。

十、本合同一式两份，自双方签字盖章之日起生效。双方各执一份，甲方加盖公章。

甲方(盖章)：深圳企业人力资源管理有限公司

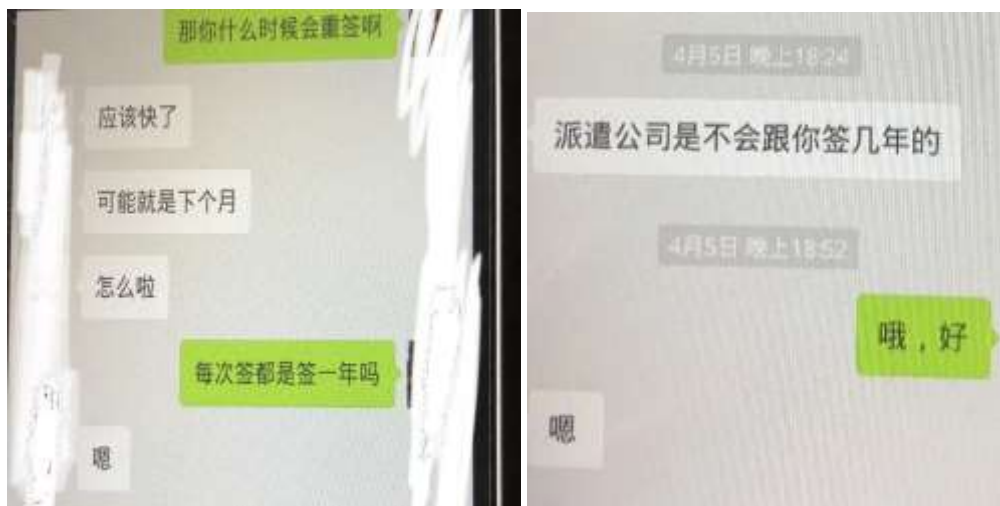
授权代表(签字)：_____

合同签订日期：_____

乙方(签字)：_____

合同签订日期：_____

派遣工合同样本



派遣工合同期限为一年

保密切结书

我确认，作为_____陈朝金，派遣公司的一名派遣员工，被派遣至 微盟（被派遣公司），将获取或接触到贵公司或客户机密资料及专利信息，这些机密资料及专利信息包括但不限于所有：信息、公司及其客户开发的产品或服务之所有信息、材料与构思、以及现有的产品或服务之技术、开发、制造以及其未来的新版和商业发行。我也确认，所有这些机密资料，无论是通过口头、书面、还是其它方式所得知（不管在获取信息时有没有被以定密机密数据），都必须遵守此保密协议的各项条款。除上述需遵循之条款外，具体而言：

- (1) 我愿意遵守保密协议之所有条款，如果不知道或是不理解这些条款，我会在签署前向公司咨询以确认我已获得相关信息。
- (2) 我会严格保守所有公司和客户的机密资料，除了那些有必要知道某些特定信息并且已明确地获得公司或客户批准之外，不能向其它任何人（包括其它员工及聘用人员）透露任何有关公司或客户的机密资料。如果不确定某人是否有必要知道某些特定信息，或其是否已获得公司或客户的明确许可，要向公司或客户咨询确认。
- (3) 我会按照保密协议上所述的目的使用公司和客户的机密数据，并且专注公司和客户的利益。
- (4) 我不公开使用公司和客户的机密数据，也不会向家人、朋友、同事、组织之人或其它任何未被明确批准获取相关数据的对象（个人或集体，即“第三方”）透露任何机密资料；我也不会以任何方式或在任何可能会被第三方所看到的地点公开使用或披露尚未发行或尚在测试中的产品。
- (5) 如未得到公司或客户的明确许可，不会对任何公司及客户机密数据拍照、摄像或保留相关记录。
- (6) 我会遵守并协助公司及客户机密数据运用、储存、存取区域的通行限制（比如需要通行证或其它证件）的执行。

本人已仔细阅读并了解上述承诺，如本人违反任何上述承诺，本人愿意承担相应的违约责任及法律规定的民事责任，并对公司及客户的损失负责。

本承诺书相关用语的定义如下：“公司”指本承诺书所载之受雇公司。

确认并且同意：_____

署名（中文）：_____

姓名汉语拼音：_____

工 号：_____

身份证号：_____

日 期：_____

（保密切结书）

三、工作时间

（一）具体时间安排：

正式工			
	每天	每周	月
正常工作	8 小时	5 天	21.75 天
加班	0.5-2 小时	约 1 天	最长约 80 个小时

（二）加班：

派遣工			
每天工作	每周工作	每月工作	最长工时
8-10 小时	5-6 天	22-26 天	约 280 小时

工人可以不加班，口头通知线长即可。允许加班被管理人员当作一种对员工表现良好的奖励，若工人迟到、旷工、请假，线长会砍掉工人的加班，和正式工相比派遣工更容易被砍掉加班。

加班最长的月份是 2017 年 7、8 月，每天加班 2—3 小时，周末加班 10—11 个小时，最长连续工作 14 天。

每条流水线都有生产指标，容易达到。工人一般上班前 10 分钟到工厂，工时通过考勤打卡的方式记录，上下班打卡需要排队，排队 3-5 分钟，时间不算入工资。工资在工人正式开工才开始计算。工时记录完整，若有错误，可以纠正。下班若开会，开会时间有计入工资。



（工人进厂打卡）

加班时间表：

	平时加班	旺季加班	淡季加班
每天	0.5-2 小时	2-3 小时	0.5-2 小时
周六日	8-10 小时	10-11 小时	8-10 小时
每月	0-32 小时	62-80 小时	0-32 小时

工作时间表：

两班制	工作时间	工作时间	加班时间
白班	8：00—11：30	12：40—17：00	17：00—19：00
夜班	20：00—23：30	00：40—5：00	5：00—7：00

富士康的工人每个月换班一次。工人每次换班都会有 24 小时的休息时间。

休息安排：

白班	夜班
午餐时间 11:30-12:40 约 70 分钟，15:00-15:10 休息 10 分钟，每天最迟 19:00 下班，第二天早上须 8:00 之前打卡上班，周六若有加班为 8-10 小时，周日没有加班。	休息时间 23:30-00:40 约 70 分钟，3:00-3:20 休息 20 分钟，工作日最迟 7:00 下班，晚上 20:00 之前打卡上班，周六若有加班为 8-10 小时，周日没有加班。

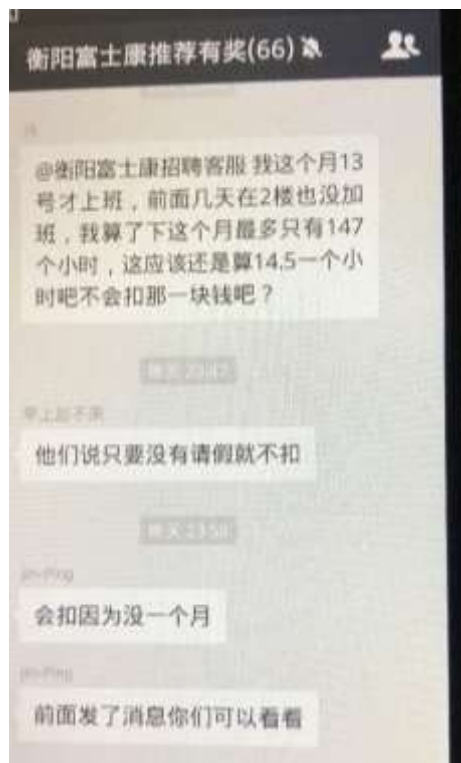


（工友排队打卡下班）

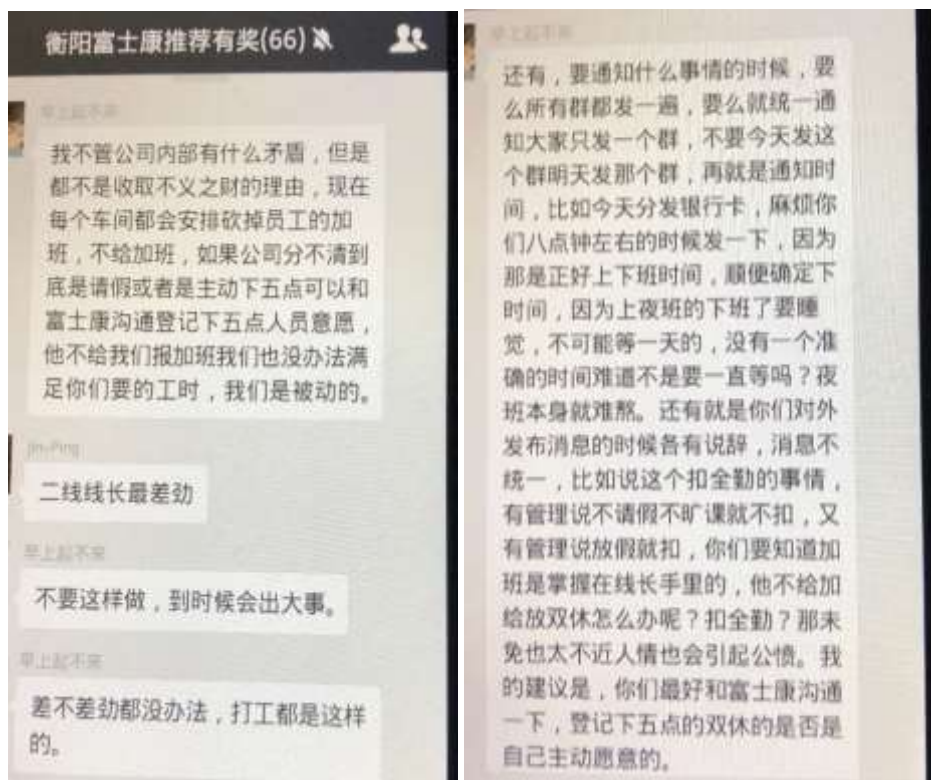
四、劳动报酬及福利

调查期间，工厂是淡季。正式工的工资约 2000-2500 元/月，派遣工的工资约 2000-3000 元/月。正式工月平均工资约 2000 元（扣除社保等之后实际领取），工资包括正常工作时间工资 1750 元，考核岗位津贴 200 元，职务津贴，生活津贴 100 元，夜班津贴 8 元/天，平时加班工资 15.08 元/时，周六日加班工资 20.11 元/时，法定假日加班工资 30.17 元/时。

派遣工按小时计工资，月平均工资约 2500 元（没有社保），14.5 元/小时（13.5 元/小时基本薪+1 元/小时全勤奖，每月请假天数不得超过 2 天，若超过 2 天扣除全勤奖）。



（工人问会不会因为只上了 147 小时的班而被扣全勤奖）



（工人投诉不该因为线长要求休假而被扣除全勤奖）

派遣工在工厂工作 6 个月以上有稳岗补贴 0.5 元/小时，生活补贴 3 元/天。有些劳务派遣公司在派遣工工作满三个月之后，每个月多给 100 元的补贴。有些

劳务派遣公司给返厂员工 400 元的奖励，只要在工厂做满一个月就直接付现金。



（企众人力派遣员工薪资福利通知）

加班工资：

正式工	派遣工
工作日加班工资按 1.5 倍计算，休息日加班工资按 2 倍计算，法定节假日加班工资按 3 倍计算。	工作日、休息日、法定节假日加班工资仍按 14.5 元/时计算，工作半年以上的按 15 元/时计算, 扣除全勤奖的按 13.5 元/时计算。

X 薪資單 Paystub	
月份: Month	2017 / 11
Hengyang Quality Insurance FATP POC Class	
部門: Department	衡陽品質部-FATP POC課
正常工作天數: Total days worked	21.75
正常工作時間工資: Wages earned for regular working hours	1750.00
為核崗位津貼: Position Evaluation Bonus	200.00
職務津貼: Job Allowance	0.00
生活津貼: Living Allowance	100.00
夜班津貼: Night Shift Allowance	80.00
平時加班小時/工資: Regular Overtime hours/Wages	44.00/797.66
周六日加班小時/工資: Saturday Overtime hours/Wages	20.00/448.28
法定假日加班小時/工資: Holiday Overtime hours/Wages	0.00/0.00
曠工天數/減項: Total unexcused absences/Total deduction	0.00/0.00
事假天數/減項: Total days of regular leave/Total deduction	2.00/177.00
病假天數/減項: Total days of sick leave/Total deduction	0.00/0.00
遲到早退時數/減項: Total time of late arrival and early dismissal/Total deduction	0.00/0.00
應發總額: Total wages owed	3407.4
住宿費代扣: Dormitory fee deductions	0.00

X 薪資單	
月份:	2017 / 11
衡陽品質部-FATP POC課	
部門:	衡陽品質部-FATP POC課
正常工作天數:	21.75
正常工作時間工資:	1750.00
為核崗位津貼:	200.00
職務津貼:	0.00
生活津貼:	100.00
夜班津貼:	80.00
平時加班小時/工資:	44.00/797.66
周六日加班小時/工資:	0.00/0.00
法定假日加班小時/工資:	0.00/0.00
曠工天數/減項:	0.00/0.00
事假天數/減項:	2.00/177.00
病假天數/減項:	0.00/0.00
遲到早退時數/減項:	0.00/0.00
應發總額:	3407.4
住宿費代扣:	0.00

(正式工薪資單)

入職日期	總工時	請假時數	實工時數	是否全勤	未發獎金	彈性津貼	生活津貼	2月津貼	夜間津貼	薪優合計	水電	其他(保險、生活津貼)	扣項合計	實發工資
2016/3/13	96	0	0	是	14.5	172.8	0.00	0	0	172.80	72.00	24.12	96.12	100.68

入職日期	總工時	請假時數	實工時數	是否全勤	未發獎金	彈性津貼	生活津貼	2月津貼	夜間津貼	薪優合計	水電	其他(保險、生活津貼)	扣項合計	實發工資
2017/3/22	185	1	0	是	14.5	0	90.85	0	0	90.85	187.24	27.12	114.36	276.02

入職日期	總工時	請假時數	實工時數	是否全勤	未發獎金	彈性津貼	生活津貼	2月津貼	夜間津貼	薪優合計	水電	其他(保險、生活津貼)	扣項合計	實發工資
2016/9/14	230	0	0	是	13.5	0	0.00	0	0	0.00	112.78	27.18	139.96	276.22

入職日期	總工時	請假時數	實工時數	是否全勤	未發獎金	彈性津貼	生活津貼	2月津貼	夜間津貼	薪優合計	水電	其他(保險、生活津貼)	扣項合計	實發工資
2017/9/12	175	0	0	是	14.5	0	90.91	0	0	90.91	0.00	27.12	118.03	266.28

入職日期	總工時	請假時數	實工時數	是否全勤	未發獎金	彈性津貼	生活津貼	2月津貼	夜間津貼	薪優合計	水電	其他(保險、生活津貼)	扣項合計	實發工資
2017/2/18	200	0	0	是	14.5	0	100.00	0	0	100.00	124.00	27.12	151.12	266.88

入職日期	總工時	請假時數	實工時數	是否全勤	未發獎金	彈性津貼	生活津貼	2月津貼	夜間津貼	薪優合計	水電	其他(保險、生活津貼)	扣項合計	實發工資
2017/10/18	208	0	0	是	14.5	0	90.91	0	0	90.91	0.00	27.12	118.03	266.88

入職日期	總工時	請假時數	實工時數	是否全勤	未發獎金	彈性津貼	生活津貼	2月津貼	夜間津貼	薪優合計	水電	其他(保險、生活津貼)	扣項合計	實發工資
2016/10/19	228.5	0	0	是	15	0	100.00	0	0	100.00	0.00	27.12	127.12	266.88

(派遣工工資條)

2017 年，衡阳市居民的工资平均 4647 元/月。

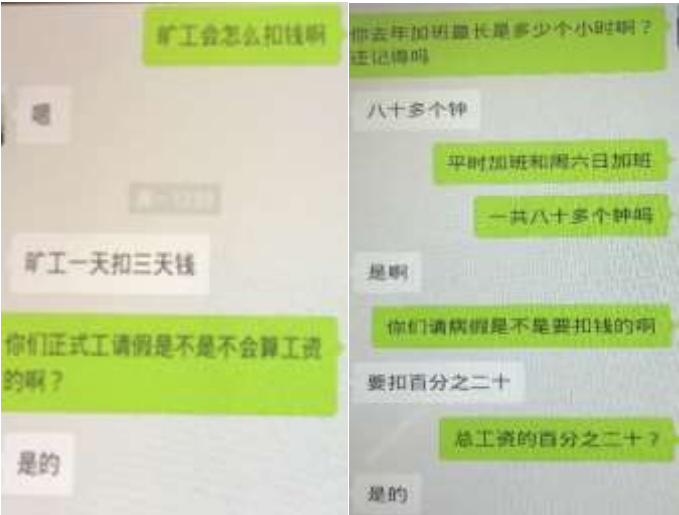


工资支付方式：

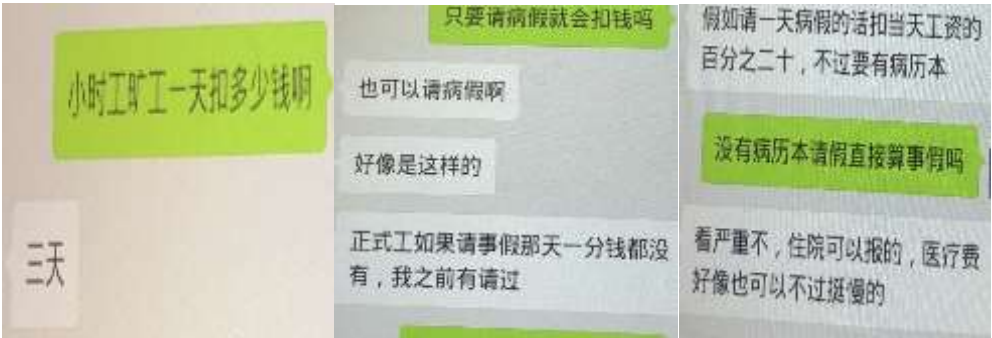
工厂每月 10 号发工资，正式工从工厂拿工资，派遣工从劳务中介拿工资，发工资后发工资条。正式工的工资明细，只需下载富士康手机应用软件，用正式工特有的账号和密码登录上去就可以从手机上看到。正式工每个都只可以看到自己的工资条。

工资单内容：

正式工薪资单上列出应发和应扣的工资明细,其中扣款项目有：旷工、事假、病假、迟到早退。



（左图：工友反映旷工一天扣三天的工资，正式工请假也不会是带薪假期；右图：工友反映去年加班最长高达 80 多小时，请病假要扣总工资的 20%）



左图：另一名小时工也反映旷工一天扣三天工资

中图：正式工反映请病假会被扣工钱，但请事假却不会

右图：工友反映请病假会被扣当天工资的百分之二十

派遣工工资条上的内容因派遣公司不同而不同，基本内容为：入厂日期、总工时、总金额、请假时数、旷工时数、生活补贴、水电、停料弹性工时、全勤给予、离职状况、停科给薪、保险费。

福利：

	正式工	派遣工
社保	工厂办理社保及住房公积金。但受访的一名正式工表示，在工厂工作已有一年，开始上班的第一个月工厂就从工资扣除了社保费，但至今为止尚未收到社保卡。每次去医院看病的时候，都是自己付费的。	没有五险一金，派遣公司每个月从工资中扣 20-30 块钱说是购买的意外险费用，但工友说从未见过保单，也不知道承保的范围和内容。
假期工资	病假有工资，工资是平时工资的 80%，请病假需要病例本。	病假没有工资，请病假需要病例本，若没有病例本，请假超过两天扣除每小时一块钱的全勤奖。
带薪休假	有带薪年假、产假、婚假、丧假	无任何带薪假

福利设施：

工厂设有篮球场、羽毛球场、吸烟区，没有医务室。入职培训的时候介绍工厂福利设施，有提到工厂开放图书馆给工人使用，但调查人员和其他工人都没有见过图书馆。



（篮球场）



（羽毛球场）



(吸烟区)

五、食宿条件

企众衡阳分公司宿舍管理规定

一、住宿基本纪律

- 1) 每间房按标配居住6人，住宿员工按指定分配的房间入住，不得私自调换房间或床铺，如有同仁离职或外租，房间居住人数≤3人时，宿舍会根据实际情况给予调配（每人最多做一次调换），如不愿调换者，按居住人数分摊房租和水电；
- 2) 严禁在宿舍内拉帮结派、打架斗殴、酗酒、赌博、吸毒等违法违规违纪行为；
- 3) 爱护宿舍设施，不得拆毁、改制。入住前请检查宿舍的物品是否有损坏，如有请去物业登记报修。若无故损坏者，照价赔偿；室内损坏的东西，如找不到责任者，由住同一寝室所有人共同赔偿；
- 4) 节约用水用电，未经批准，禁止使用电炉、热得快等大功率电器。宿舍内不得私自拉接电线或违章用电，为了个人安全着想，离开宿舍后，切记：关掉电源开关、关好门窗；
- 5) 讲究卫生，严禁随地吐痰、随地大小便，房间定期打扫，垃圾倒到宿舍指定垃圾桶，连续查房3次以上，卫生不做整改的，请宿管阿姨打扫，款项员工自行承担（每周一晚上6:30-7:30定期检查）；
- 6) 严禁男女混住一房，严禁在宿舍区域内大声喧哗或在休息时间内做一些影响他人休息的活动。外出随手关门，不得开门就睡；
- 7) 严禁带外人留宿，一经发现，罚款两百元；退宿时，员工应主动交还钥匙，遗失者押金抵扣；

二、房租水电费用标准

- 1) 房费标准：4元/天（入住当天开始计算）
- 2) 用电标准：春季：≤260度/间 夏季：≤360度/间 秋季：≤260度/间 冬季：≤360度/间
说明：如超出标准，由住同一寝室所有人分摊费用
- 3) 用水标准：春季：≤10吨/间 夏季：≤15吨/间 秋季：≤10吨/间 冬季：≤10吨/间
说明：如超出标准，由住同一寝室所有人分摊费用
- 4) 小福利：综合评比每月用水用电量最少的房间，同一寝室所有人员房费均按3.5元/天

三、住宿费计算方式

- 1) 在职员工：按4元/天（水电超出标准的房间，由住同一寝室所有人分摊费用）
- 2) 离职员工：每月24号之后离职者，按整月结算房租
- 3) 临时入住：在钥匙押金50元中按天（5元/天）扣除相应费用（未入职的求职者，费用扣完后请保安清理）

以上纪律，惠请各位住宿同仁遵守执行，共同维护我们这个大家庭的安全、卫生、和谐，创造良好的住宿环境！

为了更好的服务大家，相关责任窗口联系电话如下：【宿管办公室2-3栋207】

驻厂管理（部门分发、工时工资、借支离职、厂内咨询）：王俊良189-4200-0510

宿舍管理（宿舍分发、宿舍调配、物品报修、宿舍稽核）：蒋秋香137-8646-6137（暂代）

备注：若反应问题三次以上未能解决或有其他信息反馈，可拨打电话：155-7095-9105（总负责窗口）

企众人力资源总公司宣

(企众衡阳分公司宿舍管理规定)

工厂提供宿舍给工人。正式工的宿舍费每个月 110 元，派遣工是每日 4 元，水电费若超出标准，由住同一间寝室的所有人分摊费用。

正式工每天坐厂车上下班十分钟左右，若走路要四十分钟左右。



（白沙洲工业区免费梭巴）

正式工的宿舍条件不好。有工友反映下雨时，阳台上上面的墙会开始漏水。阳台也很窄，衣服晒不到太阳，阳台都安了防护栏。



宿舍房间内部



宿舍阳台

工友还说洗水池上面的墙面一块一块地掉，洗手间和洗澡间的灯也是坏的，洗澡和上厕所都是黑的。虽然有找宿管反映住宿情况，但从搬进去到现在一年了都一直没人处理。



左图：洗澡间；右图：洗手间

招工的时候，工厂对工人说宿舍是公寓大楼，设施齐全，拖把扫把可以去宿管那里领，结果搬进去后拖把和扫把都是自掏腰包买的。宿舍的 Wi-Fi 刚入住的时候还可以连一下，现在则是完全用不了。



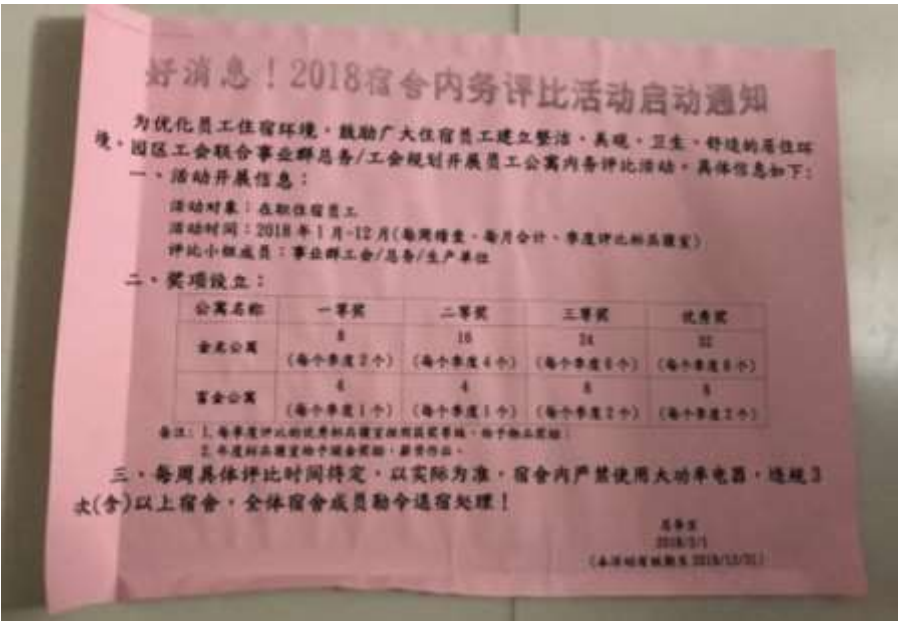
（宿舍外观）

劳务派遣公司会为派遣工提供住宿，六个派遣工睡一间宿舍，每间房有独立的洗手间和洗澡间。



（工人在宿舍食堂用餐和领餐）

工人可以选择在工厂宿舍住宿或者在工厂食堂用餐。正式工每个月可得到 100 元的生活补贴但没有房屋津贴。工作满半年的派遣工每日可得 3 元的生活补贴，无房屋津贴。



（宿舍内务评比活动）

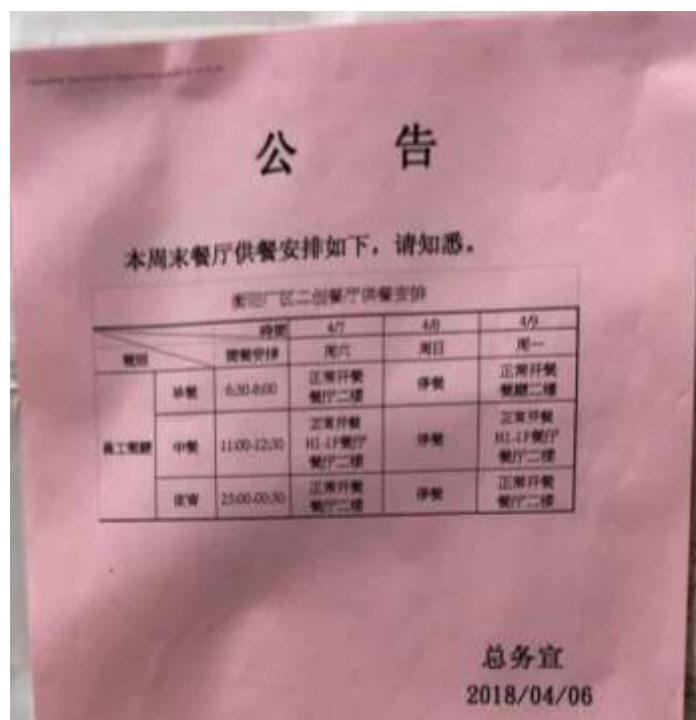
厂区内设有两个食堂。一栋一层的食堂有贩售套餐，一荤两素是 7 元，两荤一素是 8 元。购买套餐的时候，最好是打三样菜，因为即使只打两样菜价钱还是一样 7 元。



(食堂套餐价钱)



左图：食堂伙食；右图：4月9日至13日间的食堂菜谱



（食堂公告宣布周日停餐）

食堂只有白天营业，上夜班的工人只可以喝牛奶吃面包，吃泡面，或者到厂外去买盒饭。虽然餐厅菜谱丰富多样但工人能买的品种特别单一，大部分工人觉得食堂的饭难吃，所以会自己带饭或者到厂门口买饭。



（春满园餐厅）

另外一个春满园食堂卖面条和粉，面条只有一种，6块钱一碗，粉特别难吃，所以去买的人很少。



工厂附近的路边摊

工人一天的伙食费大约 30 元。



工厂食堂



上夜班的工友在车间楼下吃饭



工厂外贩售的食物

六、职业安全和劳动保护

工厂没有环境健康安全委员会。派遣工在上岗前没有经过岗位的环境、健康、安全方面的培训。车间温度比室外高 5 摄氏度，厂线上 90% 以上的工人不会调动岗位。派遣工和正式工的宿舍都无急救箱。



(通知提醒工人别把防静电装备穿出厂外)

工厂给工人提供防静电工作服、防静电手套、防静电头盔



派遣工宿舍无急救箱



危险化学品仓库

调查员所在的岗位需要用牙刷沾点酒精把智能音响上面的白灰刷掉，再用小方巾把上面擦干净。在该岗位作业时，调查员可以佩戴口罩但工厂并没有为工人提供工人任何一样劳保用品。除了酒精以外，没有发现其他工人上班时可能会接触到的危险化学品。

工伤：调查期间有一位在富士康上班已有半年的中年女员工，作业时突然肚子疼，她疼得趴在生产线上，连眼泪都疼出来了。工厂没有最基本的医疗设施，也没有医务室，所以该女员工最后被送去医院了。

七、消防

派遣工和正式工的宿舍都无急救箱。派遣工宿舍区没有灭火器，没有安全通道标志，宿舍区没有消防演习，没有紧急逃生口。工厂车间有逃生路线，紧急出口有标志，设有灭火器。消防演习由工厂举办，2017年的10月有过一次。

食堂区有火警紧急疏散示意图。



火警紧急疏散示意图

正式工和派遣工宿舍无紧急出口，派遣工宿舍区没有灭火器，没有安全通道标志，宿舍区没有消防演习。



派遣工宿舍无紧急出口和安全通道标志

八、奖惩管理

工厂对考勤管理有具体的规定，关于旷工的处罚是旷工一天记一次大过，但工友说旷工一天会扣 3 天的工钱。

每个岗位都有不同的 OBA 标准，每个工人都必须根据他们的岗位严格遵守 OBA 标准，例如说检测产品外观岗位的工人需按以下步骤行事：

1. 穿戴防静电手套
2. 拿起音响的时候，确认 USB 接口面向本人
3. 检查音响上的所有按键是否灵活
4. 把音响上贴好的膜撕开，检查有没有划痕
5. 检查完毕把膜贴回去，再把标签贴在音响底部
6. 把底部的膜撕开看有没有鼓包，所有检查完之后放回传送带上面

工人在作业时若违反 OBA 标准会受到惩罚，例如：工人捡机台的时候没有戴防

静电手套或不小心把机台掉在了地上，线长处罚工人不准加班。但是正式工和派遣工都不知道关于违反 OBA 标准的奖惩制度的具体详情。

请假和无故旷工的工人会被工厂砍加班。

五、考勤管理——考勤規定

鴻海
HONGHAI

	情形	行政处分	薪资处理
迟到/早退	0分钟 < X ≤ 15分钟	警告一次	迟到/早退或旷工实际时间不计薪
	15分钟 < X ≤ 30分钟	警告一次	
	30分钟 < X < 4小时	警告二次	
旷工	4小时 ≤ X < 8小时	记小过二次	一天(8小时)不计薪；连续旷工3天或三个月内非连续旷工4天以自动离职论处
	一天(8小时)	记大过一次	

A.同正式員工一樣，須服從管理及工作安排，完成各項任務；遵守公司規章制度及紀律，若有違反，將依公司規定處理；

B.未經許可，不得將接觸到的集團內部信息、資料對外洩漏，如有違反給公司造成重大損失的，集團可隨時取消其工作資格，構成犯罪的，保留追究刑事責任的權利

(考勤管理)

九、劳工协会和投诉

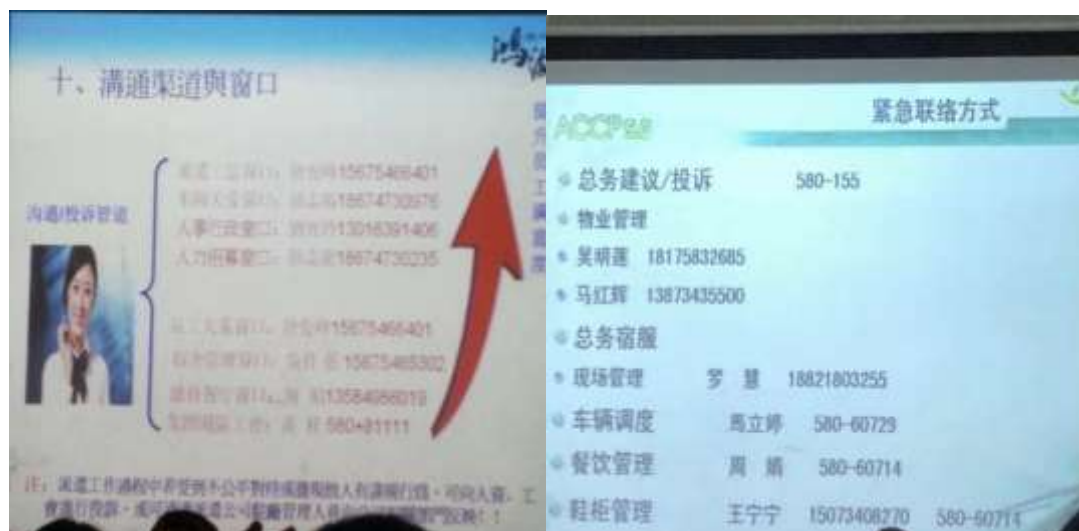
工会：派遣工培训时被告知遇到问题时可向人资，工会进行投诉，但大部分正式工和派遣工都表示没有听说过工会，也不知道有没有工人代表，工人也没有想到过去寻求帮助。

投诉渠道：工人遇到问题时大多选择忍气吞声或者直接离职，他们说投诉窗口只是一个形式，没有实际作用。



员工服务中心

厂里有员工服务中心，是派遣公司驻工厂的办公室，主要负责派遣工办理辞工手续或工资、工时查询。



(左图：PPT 介绍如何投诉；右图：紧急联络方式)

十、其它

工人选择富士康的原因：1. 离家近，方便照顾老人小孩。2. 学历要求低。3. 工作难找

受访员工对目前收入不满意，期望薪资是 3500-4000。受访员工认为加班

时间过少，派遣工期望每个月可以工作 280 个小时，正式工期望每周六加班 10 个小时，每天加班 3 个小时。

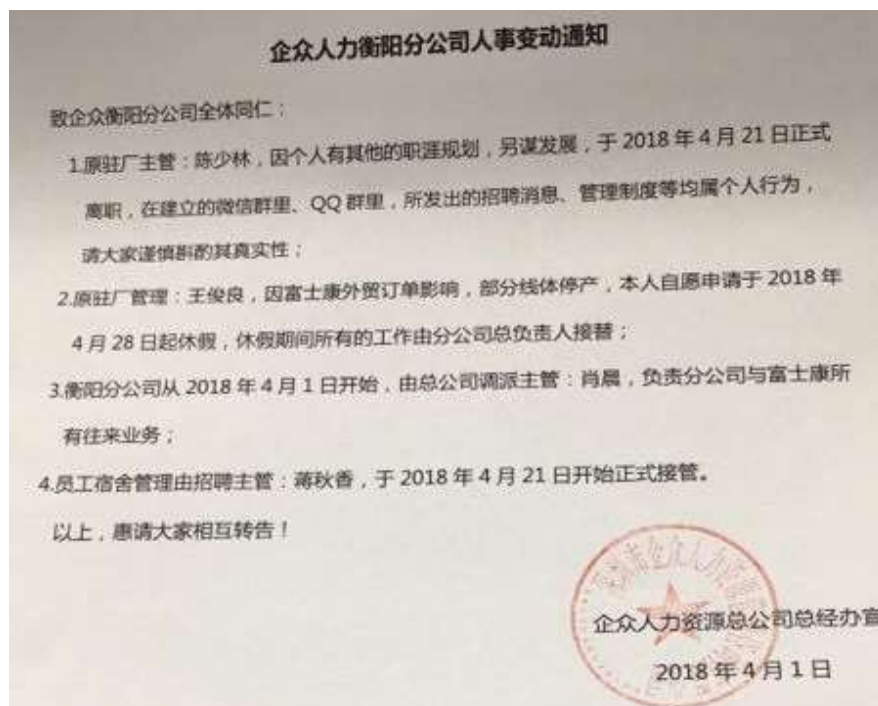
正式工反映说每个月拿到手里的工资不到 2000 元，工资太低，还不如做派遣工不用扣五险一金。厂里员工的离职率很高，大多人对未来生活没有明确计划，他们对目前的生活状态不太满意但没有能力去改善。

员工待遇：

工人在上班时想上洗手间需要跟线长报备。

有些工人，上了年纪，办事速度和反应比较慢，就被线长训话了。据说有些工人被线长训话训哭了。

工作环境：



（企众人力衡阳分公司的人事变动通知）

工人进车间需要刷门禁卡，出车间要过安检，出厂会被查看包里的物品，不会被搜身。

调查员日记

2018. 3. 15

在 58 同城上面看见湖南衡阳富士康招聘普工（联系电话：18478013208），打电话过去招聘方说只招聘小时工，14.5 一个小时，住宿舍每天需缴四块钱水电费，食堂吃饭自己给钱，最便宜的五块钱一餐（实际上最便宜也要 7 块钱）。体检费五十块钱，查抽血和胸透。富士康百分之八十以上的车间是为亚马逊加工（大音箱，小音箱，电子书），进去的员工只能随机安排进车间，不能自己选择进哪个车间。小时工无论进哪个车间待遇都是 14.5 一个小时。

2018. 3. 16

早上八点五十五衡阳富士康打来电话问我是不是要找工作，说在 58 同城上面看见我投的简历，我说是，我就是昨天打电话咨询那个，招聘方说加我微信，在微信上面聊，我说可以。招聘方说过去之前先和她联系，她给我安排面试的时间。我问她周一下午可不可以过去面试，她说我周一下午过去那边可以安排住宿，周二早上带我去面试，过去带上行李和身份证，到了之后给她打电话。

2018. 3. 19

到达衡阳，打电话给衡阳富士康招聘方杨老师（联系电话 18478013208）她说叫我等一会儿，她叫一个人出来接我，我在等的时候旁边有一个男看起来三十多岁拉着一个行李问我是不是去富士康找工作的，我说是，他说他也是去富士康找工作的，他问我我那边是哪个劳务公司代招的，我说不知道，我加了一个人的微信，那个人的微信显示的是衡阳富士康招聘，他说他加了好几个人的微信，都是帮富士康代招的，他说本来富士康的小时工是十五块五一个小时（也有说十六块钱一个小时），公司代招每个小时就会扣一块钱，一个月差不多会扣三百块，他那边找的也是十四块五一个小时。正聊着，一个电话：18302379373（重庆号）打过来，他说他马上过来接我，等了一会儿一个年轻的小伙子过来了，把我带进了一个小区，他说这就是工厂员工住的地方，我住的这个公寓全部都是小时工，一边走他一边对我说，在富士康上班是 14.5 一个小时，宿舍每天扣四块钱水电费，食堂吃饭是自己掏钱，五到八块钱一餐，明天早上六点五十在指定的地方等他，明天总共有六、七个人一起去富士康面试，面试的地方有点远，他说准备叫我们拼车过去，我以后工作就在宿

舍对面，走路几分钟就到了，但是面试是在另外一个地方不是在厂区，体检会有车来接，送去指定的地方体检。

说完后他带我上了一栋宿舍的二楼，让我到一间屋子里面坐一会儿等人给我安排宿舍。那间屋子里有两台电脑，四张床，上下铺，下铺有一个人在睡觉，屋子里面有一男一女，大约三十来岁，他们聊天说现在工厂一点都不缺人，很多人想进去都进不去，他们知道很多人找工作，但是都只愿意在本地找，不愿意去别的地方，富士康上星期总共只招五十个人（一共六个劳务派遣公司，规定企众劳务派遣公司招五十人进富士康），这周总共只招二十个人，他们说八点富士康那边开始面试，只能让我们提前去抢名额，富士康那边只要面试人数够了之后就不会再招人了，我问富士康什么时候最需要人，他们说八九月份左右需要的人最多。现在劳务公司都想往里面送人进去，工厂都快招满了。这边是找工作的多，工厂需要的工人少。

等了差不多二十分钟安排宿舍的一个男的来了，他把我的身份证拿去登记之后带我到了一间宿舍门口，敲门进去问你们宿舍只有四个人吧，然后就把钥匙给了我让我进去那个宿舍，我进去的时候大概下午四点半，里面的四个人都在睡觉，我问其中一个人，她说她们都是上夜班的。进宿舍之前，下午来带我进小区那个人让我把身份证放在他那里，他说他明天再给我。

2018.3.20

七点我到门口集合，门口已经有十来个人，深圳企众人力公司叫了两辆滴滴车把我们带到了一个职业学校，富士康小时工招聘面试的地方就在那里。在教学楼二楼一间教室门上贴着企众两个字，七点二十左右人陆续都到了，等到八点教室开门了，企众招聘部门的工作人员蒋秋香进来说今天企众这边介绍的人富士康只招二十个，你们现在有二十五个人，有些人会被刷下去，有没有第二天不能参加培训或者不能上夜班的早点把名额让出来。待会儿富士康那边会发笔试的题，填一些英文字母，六十分就可以及格，还有心里测试题，不要去乱选。面试官面试的时候好好回答。



深圳企众给派遣工提供入职培训的教室

八点四十左右，一个男的挂着富士康的厂牌进来数了一下人数然后发下来试卷，让我们把手机和身份证全都拿出来放在桌子右上角，开始答题。试卷做完之后发下来一个基本信息表让我们填。填好之后对我们说，我们都说属于劳务派遣公司的派遣公，每个小时十四块五，十三块五的基本工资，一块钱的全勤奖，每月请假不得超过两天，迟到不得超过两次，超过了那个月就只能算十三块五一个小时。

试卷填完之后富士康的一个面试官进来了，坐在桌子前面让我们一个一个做自我介绍，主要是说一下以前都做过什么。并让我们把袖子挽起来检查一下有没有纹身。



培训教室

我的面试结束后，面试官拿着笔在表上签上名字，就把表递给了我。我下去一楼录入基本信息之后交十块钱拍了一张白底和一张红底的照片。之后又

回到二楼等富士康都面试完然后进入教室，深圳企众人力资源公司负责招聘的蒋秋香说，下午两点在教室集合去衡阳市第五人民医院体检。



工人排队体检

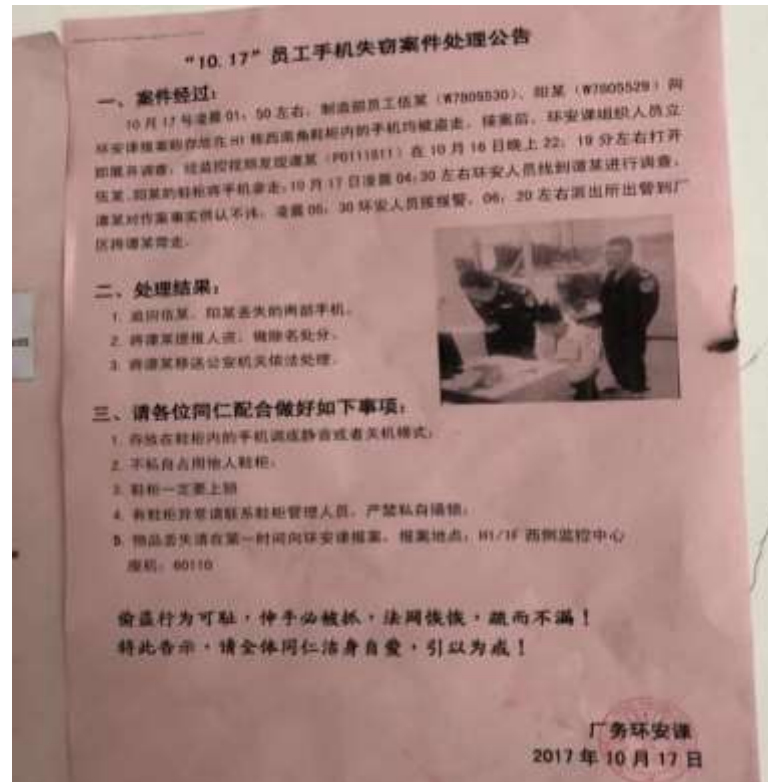
体检费一人五十块钱，体检完之后各自离开，体检表医院会统一收起来交到富士康那边去。蒋秋香提醒我们明天早上赶到八点钟来到今天面试的这里进行派遣工培训，不要迟到。下午两点多公交车开到培训地点带早上面试合格的人去体检，体检完四点左右。

2018. 3. 21

早上八点来到衡阳技术学院东院培训教室集合，教室培训的学员总共有一百五十个人左右，其中企众劳务派遣公司的派遣工有十六个人（名额 20 个，其中有两个直接没有来参加培训，有两个体检不合格）。

从宿舍到培训教室的路途中打了个顺风车。培训八点半左右开始，点名之后第一个培训老师讲了考勤和辞职的相关规定，其中要求半个月以后需要辞职的要提前七天通知。第二个老师重点讲进车间不能带任何电子设备，如果确实有急事需要接电话的可以去买一个傻瓜机，只能具有接电话和打电话功能的，并报安保部门贴上一个特定的标识才可以带进车间，每次出车间需要安检，如果发现带了智能手机会被检查手机里面的全部内容，并被记大过，严重

的会被开除。上班忘记打卡可以告诉管理人员，但是不得超过两次，进车间统一带上帽子，穿上衣服，换好鞋子，每一个人都去买一把小锁，分一个鞋柜，进车间之前把手机全都锁在里面，男生禁止带香烟，打火机进去，女生不能带任何吃的东西进去，带水只能是透明的杯子装的水。



培训十二点结束，下午一点半开始再一次点名，点完名之后第三个培训老师讲住宿的相关事项，并介绍富士康在衡阳有两个厂区，我们上班的厂区是二创，二创里面有三栋楼，全是生产车间，厂区会定期开放运动场所和图书馆，所有的员工都是住厂外面的宿舍。

三点半左右点名的老师进来了，把每个人的厂牌都发了下去，之后整体安排公交车送回厂区，到达厂区之后，排队点名领取工服，等的时候前面有一个三十多岁的女跟我聊起天来，她说她是因为有小孩要照顾才进的这个厂，这个厂管得特别严，工资又低。

五点半左右每个人领好了衣服，帽子，鞋子（全部都是旧的，还有一股味道，并且要求辞职之前洗干净退还），换好鞋子、放好手机锁好柜子之后分批上楼。



个人储物柜

我上到了三楼，那个车间的人还没有下班，线上正在生产。我们六十个人左右分成了两部分，其中一部分人通知他们明天早上赶七点五十进车间上班，我所在的这一组车间里面点名的人告诉我们明天晚上赶七点五十上班，连续上两个晚上夜班之后会倒班倒成白班，富士康全部都是一个月倒一次班，每次倒班会有二十四小时休息。



工人在门口准备打卡

安排好了之后每个人排队过安检，下楼打考勤卡，打卡的时候已经差不多六点了，但是今天培训一天只算早上八点到下午五点总共八个小时的工资。我过安检之前车间点名的人叫住我说让我明天早上赶七点上白班，连续两天白

班之后倒成夜班，她旁边有个女的线长问我愿意不愿意，我说我不愿意，那个女的线长说那好吧，你明天晚上赶七点五十过来上晚班吧。

2018.3.22



工人准备上夜班

晚上七点半打卡进了车间，七点五十左右，生产线上人基本已经到齐，车间的温度比外面的高好几度，每次进车间没门都需要打门禁卡，出门的时候一定过安检，过安检的时候需要摘掉帽子，任何金属物品都需要拿出来。

八点左右生产线开工，我工作的车间在三栋三层全是生产小音箱 Alexa Echo Dot (亚马逊音响无线智能语音助手)，总共有八条线，开了六条线。每一条线从线头到线尾总共分为三部分，线头那一部分组装小音箱，中间那部分检测，线尾那部分包装。一条线上两边都有工人，面对面坐着做同样的工作，每个工种两到三个工人负责，整条流水线一直不停地运行。

我和胡分到了 03 线坐在一起看外观，每一个音响都拿起来把贴好的膜撕开看有没有划痕，试手感看每一个按键是否灵活，上面有没有黑点，有没有缝隙，看好后把标签贴好，又把底部的膜撕开看有没有鼓包，所有检查完之后放回传送带上面，接着下一个人贴膜。

在厂线上需要戴防静电手套，那个手套不透气，戴上之后一会手就出汗了，胡的手本来就会出汗，她戴着那个手套那个手套完全粘在她的手上，但是

她似乎没有任何不适应的地方，看得特别仔细，一直不停地在撕膜检查，从3.22晚上八点到3.23早上五点，除了指定的休息时间她都没有去上过一次厕所，我周围的四个工友也都没有去过一次厕所（我总共去了五次，每次去都要给全技员说一下，她同意了才能去）。

坐在那里看外观感觉腰酸背痛，车间温度高，很热，一会儿感觉又很渴，生产线上的灯光调得特别亮，看久了眼睛也很累，全技员教我要怎样按步骤把膜撕开再怎么贴回去，还要斜着四十五度在灯光下面看，这样才能看得清楚，我看的时候她一直在我旁边坐着，一会儿去其他地方，一会儿又过来，把我们新来的盯得特别紧，对面有个扫码的老员工又让我把条形码贴在USB接口对着的上面，她说这样出问题了才知道是谁检查的。对面贴膜的大姐说让我们新来的可以检查慢一点，不要出问题。

开工没多久，有一个穿粉红色衣服的女人过来说让我把后面扎起来的头发放到帽子下面，衣服拉链拉起来。

我的衣服拉链坏了（其实昨天就已经发现、我找了好几个负责的说要换件衣服，这个人让我找那个，那个人让我找另外一个，我给线长说，终于有一个人拿了一件衣服叫我换，那件衣服又脏又臭，拉链只能拉起来一半，仍然是坏的）感觉过了好久，终于熬到了十一点三十五，可以休息一个小时，全技员说一栋一楼有食堂可以去买宵夜。

我去开水房拿水杯，看见开水房外面有一些人在喝牛奶吃面包，吃泡面（这些人是拿一个不透明的袋子把吃的带进去的，吃的能带进去但是带不出去，因为出去要过安检），我拿完水杯出去看见好多人趴在生产线上睡觉，有些拼了几张凳子躺着睡，也有些拼了几张泡沫板躺地上睡。

我出车间到楼下鞋柜的地方拿手机，有好多蹲着或坐在街沿边吃盒饭或看手机，脸上显得很疲惫，我去到一栋一楼的食堂，食堂关着门，根本没卖宵夜的。我又走了一大圈看见一个小卖部，好多人在那里买泡面，小卖部二楼食堂开着，但是只有卖米粉的，听说还特别难吃，买的人很少，食堂的人还说他们十分钟之后就关门了，要买赶紧买。我回到小卖部，小卖部很小，主要卖面包、泡面、火腿。



工厂小卖部贩售泡面和零食

差不多十二点二十，我回到车间，厂线上灯关着，很多人在睡觉，我看见洗手间的垃圾桶里扔了面包包装袋，牛奶盒，泡面桶，很多人夜宵就是吃这些东西垫肚子，我问到的工友都对厂里食堂特别不满意，他们说食堂伙食特别差还贵，很多人下班后都在宿舍门口买路边摊的卤粉，卤粉四到五块钱一碗。



工厂食堂



卤粉摊

凌晨十二点四十流水线继续运行，车间继续又闷又热，我看了一会儿就感觉很累，又渴，我看旁边的胡看得特别认真，我心里觉得她才十八岁，难道她就要没日没夜地做一辈子这种工作吗？我边看外观边想中国的廉价劳动力到底有多廉价，这条线上工作实在太辛苦了。脑子里无限感慨，手上重复着工作，感觉手也很酸，终于熬到了三点，对面的工友停下了手里的工作，她们趴在生产线上，但生产线还没有停。我以为可以休息了，和胡起身去了厕所，回来之后全技员对我说上厕所要给她说明，我和胡没给她说明一声就走了，我说好（我明明看见对面的人都趴下了，我以为休息了，就摘了手套离开），线长在我旁边在和全技员说话，一会儿一个男的过来给线长说：线长，停线了。这时传送带才停下来。

二十分钟之后传送带继续转动，又开始工作，有一个人从全技员旁边经过给了她一块饼干，她低着头悄悄地在那里吃，大概三点四十的时候全技员过来对我说，你虽然看了一晚上，感觉你不认真，我说什么不认真，她说就是没有用心看，我说我在看啊。

大约四点的时候我对面的工友停了下来，我继续在那里看，对面的工友说不用看了，厂量已经够了。这时我看后面的人有些人也停了下来，坐着没有做事，我感觉很累就趴在生产线上，过了一会儿全技员过来拍我说，生产线上不要趴着睡觉，我又坐起来。

在生产线上干坐了好几十分钟，线长说我和胡可以凌晨五点下班，其他人要加班到凌晨六点，我看到在我身后还有三个人站成了一排，也是昨晚上第一天上班的，线长给他们说今天凌晨五点下班，一定要五点之后再去打考勤卡，今天晚上继续七点五十来上夜班，不要迟到。

第一天上班终于结束，之前还打算在一个厂里做两个月，我上了一天就感觉受不了，我不能想象有些人连续在厂里上好几年班是怎么熬过来的，和我一起上班的工友都显得特别疲惫，有些人还只能站着上班，我看到有一个在线尾封箱的工友（姓名：伍）特别疲惫，感觉都快要睡着了。回到宿舍之后，我给宿舍的人说全技员很讨厌，说我看外观没有用心看，宿舍的工友（姓名：曾）说全技员要说你你可以随便顶回去，她就不敢欺负你了，要是线长说你你就不要顶嘴了。

胡说她觉得那个全技员人还可以，没有说她。（我觉得胡之前两年多一直在厂里，早已经习惯那样的生活，我觉得她那么小，完全可以有更好的工作和生活）一会儿另外一个年龄大约四十多岁的工友（姓名：黄）回来了，她很生气，她说今晚上十一点半到十二点四十都没有休息，一直在清机（流水线上不停地流过机台，你要是动作太慢机台就会堆积在你面前，你必需要把它清理完），线长还说她不好。

五点半宿舍的工友基本都回来了，她们街摊买了卤粉，边看电视剧边吃，七点左右陆续洗完衣服，刷牙洗脸上床睡觉，第一天生产线上的工作终于结束，我累到不行，爬上床后很快睡着了。

2018. 3. 23

中午十一点我醒来上了个厕所，其他人都在睡觉，她们夜班已经连续上了三个星期，已经习惯早上七点睡到下午六点。

2018. 3. 25

晚上七点五十到达车间，八点集合，全技员点名后开始生产线上作业，我第一天是在岗位上检查外观，第二天换成了用牙刷沾酒精把智能音响上面的白灰刷掉，再用小方巾把上面擦干净。从八点开始作业，加班两个小时到凌晨七点下班，产量需要达到 2800 台，工人坐在传送带的两边，做我那个工种的一

共有两个人，也就是说我和她一起要干净 2800 个小音箱，平均每个人要擦掉 1400 台，我旁边的看外观的工友总共三个人，有两个是新来的，有一个是工作了一年的，她们三个平均一人要看 900 个小音箱。

晚上八点到十一点半整个三个半小时我前后左右的工友都在不停地重复他们手里的工作，只有我途中去了一次厕所，期间全技员拿着一个小音箱给我看说我没有擦干净，又拿了另外两个小音箱给我看说上面印的生产标识印反了我没有发现，让我看仔细一点。

从八点到十点左右我很快在岗位上觉得腰酸背痛，到十点半的时候我不停地看我旁边电脑上面显示的时间，觉得时间过得好慢，很想休息一下，哪怕只有十分钟也好，终于熬到了十一点半，可以休息一个小时，我下楼去食堂，食堂的饭菜同样没有什么可以买的，剩了一些在那里感觉都凉了，有些工友蹲在路边吃馒头或泡面，有些从外面买了盒饭蹲在路边吃。



夜班工人在路边蹲着吃面包和水果

凌晨十二点半又开始作业，我已经很累了，动作也越来越慢，刷得越来越没有力气，面前堆了二三十台小音箱没有刷，我前面那个工友是镗雕的，动作特别熟练又快，我问他是不是正式工吗？是不是工作很久了？他说他是今年三月份返厂的，去年工作了好几个月，工厂给他们小时工放假两个月，他就辞职了，今年又来的。他说他是小时工，我问他多少钱一个小时，他说他十五块钱一个小时，因为算上去年他已经工作了半年，半年之后的小时工都是十五块钱一个小时。

从凌晨两点到三点，我觉得那段时间过得特别慢，面前堆积的没有刷的音箱越来越多，全技工过来给我说，刷快一点，动作太慢了。我一句话也没有说，学她的方法继续刷，因为已经没有力气。三点五分左右，终于有二十分钟休息时间，之后又开始作业，到凌晨四点，我的眼睛已经睁不开，刷灰刷得更慢了，我对面的那个工友和我做的一样的工作，动作特别快，一点也没有打瞌睡，我旁边的工友有少数哈欠连天，大部分专心地在工作。到凌晨五点十分左右，听说厂量有 2400 台，还差 500 多台，我前面的停了下来，后面贴膜和包装的还在继续，我对面刷灰的工友也可以停下来了，我问旁边的工友，我说为什么我的这部分可以停止了，还要等到凌晨七点才可以下班，前面那个工友说，又不干活，你可以坐在那里休息，到七点可以有三十块钱，挺好的。

到五点半到时候我旁边贴膜和看外观的也都停了下来，后面包装段的还在继续。我实在困得不得了，趴在生产线上，我旁边的工友也有一些趴着。一会儿我前面的工友又在开始作业，弄出砰砰的响声，我看我对面刷灰的工友没有继续作业，我也没有动，凌晨六点多我趴在生产线上睡着了，六点五十分左右，胡把我拍醒说可以走了，我们站起来去集合，线长说，我们这一班的人下周一开始（2018.2.26）早上七点五十来上班，从夜班倒成白班了，上班期间一定不要打瞌睡，抓紧时间，动作要快，动作慢了不行。七点之后就可以打卡下班了。我排队过安检，脑子已经很不清醒过，前面排队的工友不停地打着哈欠。安检员也是一脸疲惫的表情。

下楼，很多工友已经在打卡机那里排了很长的队，七点钟钟声一敲响，他们欢呼了一下，这周双休，好多工友选择了回家，我回到宿舍，有两个工友已经回家了，其余的两个人在睡觉，他们都是凌晨五点下班的。

2018.3.24

下午四点多回到宿舍，因为睡眠不足眼睛和脸都是肿的，洗完衣服六点左右宿舍就我一个人，工友都回家了，我上床睡觉，睡到了第二天的早上十点。明天早上七点五十去上白班。

2018.3.26



工人白班打卡

早上七点五十打卡进车间，集合后点名出列八点准时开始作业，我今天的仍然是刷亚马逊智能音箱上面的灰，从八点到中午十一点半一直没有停过，期间线长说我刷得慢，对面的工友刷了两个我才刷一个，整个三个半小时我都没站起来一下，一张在那里刷，全技员要么说我没刷干净，要么说我刷得慢，我心情特别不好，一直没有说话，后来全技员看我脸色很难看就没有再批评我。

中午十一点四十五左右我出厂门去买饭，卖盒饭都差不多都卖光了，只剩下一家卖米粉的还在，我又回到了食堂去买饭。



食堂所剩无几的菜

食堂的菜也剩得不多了，我打了两个菜去结账，结账的那个人说一定要让我打三个菜，我又回去多打了一个菜，一共花了八块钱。

吃饭的时候我对面的工友问我花了多少钱，我说花了八块，她打得菜和我的差不多，不知道为什么花了九块。我说我只想打两个菜，收钱的一定要我打三个菜，旁边的工友说你打两个菜他也要收你七块钱，还不如多打一个菜。吃完饭遇见一个认识的工友，他说外面的盒饭也是八块，菜自己盛，想吃多少打多少。吃完饭回到车间中午十二点半又开始工作，到下午三点休息了十分钟。三点十分又继续工作到六点左右。

今天的厂量是 3180，因此加班到了七点才下班。六点左右我那一部分工作基本做完，后面包装段的还在继续。

今天算了一下，我的那条线上大约有八十个工友，一个车间开了六条线，因此两班倒应该有 900 人。富士康第二创业园总共有五层车间在生产，一栋四层生产亚马逊大音箱，二栋二层生产亚马逊平板，三栋二层生产亚马逊电子书，三层生产亚马逊小音箱，四层生产机顶盒（品牌不是亚马逊）。按一层车间 900 人算，总共五层车间，厂里的工人总数应该 4500 人。从目前了解到的情况，估计劳务派遣工的数量大大多出了正式工，但是不知道到底有多少人是劳务派遣工。

去年富士康在衡阳为亚马逊建生产中心，招聘了大量普工，年前富士康给小时工放假，一放就是两个月，因此离职的工人特别多，年后又有很多工人进富士康，三进三出都有。劳务派遣公司为吸引老员工返厂，承诺给返厂员工补贴，有些公司承诺每月返 100 块，连续工作五个月返清，有些公司承诺返厂工作满一个月之后一次性返清。

培训那天培训员说富士康有乒乓球和羽毛球，定期开放，但是基本没人去过，也不知道什么时候会开放，每天除了完成厂量就是完成厂量，生产线上除了不停地作业、聊天都没有什么力气。工作完之后都是拖着疲惫的身躯下班、相互之间话都比较少。厂里工作的工友大多学历低、主要是初中文化或技校毕业。农村人、很老实，适合做重复的不用动脑子的的工作。但是长期坐着或站着上班，特别是通宵上夜班，年轻的时候可以熬过去，上了岁数身体吃不消，逐渐被社会淘汰他们的生活水平也得不到提高。

2018. 3. 27

七点五十进车间集合，八点左右又在岗位上开始作业，今天我的工作仍然是给音响刷灰，早上整整三个半小时我除了去上了一次厕所以外手里面的活儿一直没有停过。中午十一时三十五分去外面买了一盒盒饭十块钱，由于去晚了一点外面只剩了那一种盒饭，其他的八块钱菜自己打的盒饭已经卖完了。

去厂门口买饭虽然菜更多但是没有地方可以坐，工友都是蹲着或站着把饭吃完的。中午十二点半又继续作业，今天也是加班到七点，虽然六点过一点我的那部分工作已经结束，但是仍然等到七点才下班，今天的厂量是 3420，我刷灰刷得更干净也更快了，终于没有人再说我。

从明天开始厂量恢复正常，变为 3720，仍然加班到七点。我向旁边的人抱怨说又要加班，他们说不加班哪来的钱呢？今天我工作的车间新开了一条线，新来了四十个左右工友，听说富士康不会招聘了，这一批是最后一批。

2018. 3. 28

早上七点五十车间集合，八点开始作业，到九点半左右我工作的岗位不用再刷音响上面的灰了，线长把我调到了检测段，我的工作就是插上线给每个音响扫描，看是不是合格厂品。今天上午调了新岗位，感觉比较新鲜，不知不觉到了中午十一点半。



（其中一间工厂食堂）

我去食堂吃完饭以后去劳务派遣公司找到企众驻场管理（姓名：王俊良）问什么时候可以辞职，他说需要提前一个星期给线长说（劳动合同法规定适用期内提前三天通知即可）。

今天一栋四楼上班的员工（约 500 到 600 人）因为不用生产都停线放假了，总共放假三天，周三放假，周六才回来上班。这星期企众劳务派遣公司帮富士康招聘了五十个人，今天（周三）都已经全部体检面试完毕但是要等到下星期一才上班（说明工厂订单不多，找工作的人多，虚位少）。

厂里加班一直都不多，很多人希望加班，因为加班工资才会高一些，衡阳富士康总共三栋楼，五层车间在生产，我所在的三栋三层总共开了六条线，有两条线没有开，说明厂里的订单比较少，效益不好。

2018. 3. 29

早上七点五十打卡进车间集合后我到昨天的岗位上开始作业，没过五分钟线长把我安排到了 05 线给小音箱除尘（就是和之前的刷灰一样的工作）。

到八点五十左右，除尘工作做完了我在岗位上就没有事情做了，和工友聊天，他们告诉我这个厂里劳务派遣工比正式工要多，很多工友都和劳务派遣公司签了一年的合同，他们合同期满后又要和劳务派遣公司重新签订劳动合同，很多人不愿意转为正式工，因为正式工没加班工资就很低，只有 1950 的底薪还要扣保险。有些劳务派遣公司在工作三个月之后每个月会多给一百块的补贴，有些劳务派遣公司给返厂员工 400 块奖励，干满一个月直接给现金。

九点十分左右有 05 线的线长带我去到了维修线给小音箱量的脚垫量误差，维修线上人比较少，去那里都是要么不加班，要么线上需要不了那么多人暂时没事做的，到中午十一时二十五左右维修线的全技员说可以去吃饭了，十二时四十回的岗位上，我是第一次这么早出去吃午饭，去到外面的时候有些工友都已经吃完饭了（估计是其他车间的，厂量不高事情比较少，休息时间更长）。中午去食堂碰见一个工友（姓名：伍），他说他今天给线长说自己有事情要五时下班不想加班线长就让他去了一栋四层（停线放假那一层），那一层就只有十几个人在那里作业，几下就把事情做完了，他那里的工友都很闲，没什么事做，线长让他们下午坐在那里休息，消磨时间等够八个小时打卡下班。

中午十二点半我回到车间又开始量小音箱的误差，到下午三点左右有几个工友她们生产线上又忙了起来，线长把他们叫了回去。有个人问我愿不愿意加班到七点，因为有条线今天缺人，我说我不愿意。他脸色沉了一下，但是没有说什么。下午五点左右 01 线有个检测音响的岗位缺人，本来那个岗位有人在，但那个人五点已经下班了，我要六点下班有个人就把我叫去检测音响（和昨天的工作差不多），那条线因为机器坏了没有及时找人修因此完不成厂量，临近六点下班时间还差三百台音响，线长特别着急，一直在催，工友也显得不耐烦，她们着急下班，每天的工作时间都会提前安排好（今天计划的六点下班，超出的时间不会算加班），所以到下班时间 01 线的线长本来想让那些工人完成厂量再走，但是工人都要走，没办法只能把剩下的都打包然后给工人下班。

2018. 3. 30

早上七点五十进车间，七点五十五分集合，点名后线长让我回到了以前的岗位给小音箱刷灰，今天工时八个小时，厂量 2800。



工厂门口的路边摊

中午十一点半停线去吃午饭，厂门口之前卖盒饭的全被城管赶到了工厂前面的停车场，走路过去要十分钟才能买到，许多工友觉得食堂的伙食不好，虽然更远还是去外面买。

中午十二点四十又开始作业，下午四点左右厂量就达标了，我们那条线上都在等着集合后下班。今天坐我对面刷灰的是一位大姐，她之前在前面做包装，我问她在厂里工作多久了，她说已经工作四年了，是正式工，她最近几个

月才来的三层做小音箱，之前她在做大音箱。她说她今年四十五岁了，有一个儿子十岁，来富士康工作的原因是可以方便照顾儿子，她每天骑电瓶车来厂里上班，买了一个保温盒每天都自己带饭。



工人骑车上班

她说她之前做大音箱的时候几乎每个岗位都做过，现在来我们这条线做小音箱，老是被说做的慢，有瑕疵的音响都说是她没看仔细，她说那么多音箱，那么多人看，为什么每次都是说她。我问她上夜班受得了吗？她说岁数大了，上夜班比较难熬，以前还好，现在身体越来越不好了，上班感觉特别累。我问她厂里给她买了社保没有，她说买了，缴满了十五年之后她就去问一下什么时候可以开始领养老金。

四点二十的时候我没有集合就离开了车间，因为今天我没有在管我的那个全技员那里工作，集合也不用回去，我提前下了楼，拿手机排队等着五点钟打卡下班，楼下有一个我们线的工友在吸烟区聊天嚼槟榔，他看见我问我怎么这么早就下来了，我说我从没看见他集合，他说是的，他在整条线上哪个岗位缺人就在哪个岗位，没有人管他，每天一停线就提前下楼了在吸烟区玩等着打卡下班。

线上的工友大部分很老实，不懂变通，做的工作全是重复的费体力不费脑子的工作，而且文化程度低，很服从管理。

在厂里工作的人好多都在广东、深圳那边的工厂里做过，我问他们现在工资是不是比以前在广东那边的更低，他们说是，但是没有办法。

下午五点半我回到宿舍，宿舍有三个工友周三、周四都停线放假，她们周五都回来了，白天在宿舍睡觉准备晚上去上夜班，但是下午被临时通知周五晚上不用上班了，周六晚上再上班，她们非常郁闷，因为小时工不上班就没有工资。这个月的工时出来了，宿舍有一个工友给线长打电话说她的工时算错了，少算了两个小时。

每天上班生产线上都有人聊天，但是他们说衡阳话我听不懂。我这周双休，3.31 和 4.1 休息。

2018.4.2

早上七点五十打卡进车间集合，今天我的工作是除尘（给小音箱刷灰）。我问对面已经工作有一年的工友这个月他的工时多少，他说他请了两天假，这个月是 170 小时。我问他最长的工时有多少，他说有 280 个小时，那个 month 拿了四千块左右。我说一个月工作 26 天每天上 10 小时最高也只是 260 个小时怎么会上到 280 个小时，他说那个时候按 8+3 来上班，是去年六七月的时候，平时最高也就是 260 个小时。

他的劳务派遣合同是和公司签的一年的，到期后他打算重签继续做小时工，因为小时工工资更高。他说去年的九月份工厂有一些学生工，现在没有，因为他们小时工都没班加，更不需要有学生工了。我问他 8+3 上班是把下班时间延长吗？他说不是，是中午缩短吃饭的时间，把吃饭的时间缩为半个小时，厂量增加，加快生产，那样把一天的厂量完成。

他们厂里还有 8+2.5 个小时，0.5 就算半个小时的工资。我问以前他在深圳那边最低工资除开吃饭住宿一个月能拿多少，他说最低也有 2500。

中午十一点半到十二点半吃饭时间，好多工友吃完饭之后就趴在车间流水线上睡觉，有些拿了几块泡沫板拼在地上躺着睡。中午十二点半又继续作业，今天的厂里是 3800，工时是 10 个小时，到下午六点半我刷灰的那部分才停下来，后面包装段的仍然在继续。

我问对面那位大姐（正式工）她劳动合同签的几年的，她说签的三年的，现在底薪 1950，她们员工分员 1，员 2，员 3，她是普工中等级最低的，她进厂有四年了，刚开始进厂的时候底薪 1500 多，之后涨到 1950 就再也没有涨过，她去年工资最高扣除社保拿到过 3800。她说 03 线线长在厂里工作六年了，工资比她们高。下午七点打卡下班，我出厂门，富士康的免费公交送正式工回宿舍，车子里面都塞满了人，看起来门都快关不上了。

2018.4.3

早上七点五十打卡进车间，集合后开始作业，我今天的工作是除尘，今天厂量 3800，工时 10 小时。下午六点半，厂量终于完成了。

我对面那位大姐（45 岁）左右，她说刷灰手的刷麻了，脖子酸，腰也痛，眼睛看不清，视力也下降了，她以前视力 5.0，现在都不能像以前那样看得那么清楚了。我前几天认识了一个工友，她说她小时工在富士康做了有一年了，之前一直在看外观，岗位没有变动过，后来眼睛受不了，感觉在强光下面越来越看不清了，她就让线长给她调了岗位。在一个岗位上面每天不停地重复工作，会感觉特别疲劳并且腰酸背痛，脖子、腰、手臂那些都特别受不了。

我宿舍有一位工友 2018.3.21 进车间工作的，她准备 2018.4.19 辞工，企众驻场管理处给她说明三月份的工资可以按照十四块五一个小时算，四月份没满一个月辞职就没有全勤奖，只能按照十三块五一个小时算。

工厂上班必须穿静电服，戴静电帽，不能戴手表或首饰因为怕干扰机器等电子设备。在车间里工作实在无聊的时候就只能用聊天来打发时间，手里做着重复的工作，只有聊天才能让时间过得快一点。工厂年轻的女孩子很少，工作确实累，工资也不高，上班必须穿工服，不能用手机，不能吃东西，上厕所需要打报告，工作简单重复特别容易导致疲劳，普通工人提升和发展的空间微乎其微并且缺乏充分的自由，这可能是很多年轻人越来越不喜欢去工厂上班的原因。

2018.4.4

早上七点五十打卡集合，早上八点到九点我的工作还是除尘（刷灰），九点之后，不用再刷灰了，我就被调去了外线量脚垫。对面坐了一个工友，他说

他去年是小时工，今年是正式工，现在底薪 1750，三个月后转正底薪 1950（订立三年以上无固定期限劳动合同试用期不得超过三个月）。

今天工时十个小时，下午六点厂量完成，结束之后有一个工友（大姐，年龄 45 岁）线长给她调了好几个岗位她都不适应，可能是因为年纪大了速度慢，反应也慢，线长说她她就哭了。回到宿舍之后宿舍的一位大姐（45 岁左右）也说她上次被线长说哭了，我说在一条线上一直重复做一件事情都没有休息过，很累还被说做得不好心情自然就会很不好，她说是这样的。

清明放假 2018.4.5 休息一天。

2017.4.7

早上七点五十打卡进车间，八点开始作业，今天我的工作是除尘，大概九点多 IPQC（穿粉红色工衣，工人作业的时候她就在后面巡视看有没有按 SOB 标准作业，要是被发现没有按生产要求作业她就把名字记下来进行处罚）说我旁边的工友（姓名：周）裸手捡机台，捡了流水线上三台机台放在盒子里，按 SOB 作业要求，工人流水线上工作必须戴防静电手套，周倩去完厕所回来没来得及戴手套就捡机台被 IPQC 撞见因此名字被记下来了，罚她下周一只能上八个小时，不能加班。

大概十点多我旁边的那位工友拿机台的时候手一滑机台没有拿稳啪地一声掉在了地上，IPQC 听见响动过来把掉机台那位工友的名字记下来了，汇报给了线长。线长问那位工友为什么拿不稳机台，那位工友说因为手套是滑的，没有拿稳，那位工友也被罚下星期一不准加班。

我问工厂有没有员工奖惩制度，我觉得即使是犯错也应该有一个明确的标准，不应该是线长或者 IPQC 说什么就是什么，有工友告诉我奖惩制度只对正式工适用。

中午十一点半休息，我吃完午饭之后去员工服务中心（劳务派遣公司驻厂办公室）问之前进厂时和派遣公司签的劳动合同可不可以给我一份，企众的工作人员（姓名：陈少林）告诉我那个合同没有任何法律效力，公司也不会给我，我和公司签了也白签。

今天工作时间八个小时，明天周日休息一天。

2018.4.9

早上七点五十打卡进车间，今天早上八点到九点我的工作是除尘，九点到十一点半我的工作是外检（看小音箱的外观）。中午休息一个小时之后十二点半又开始作业，有一个和我同一天进富士康的工友（伍）问我打算在富士康上班到什么时候，我说我打算辞职，他说他也准备辞职了，他说他宿舍的另外两个人其中有一个（姓名：高）今天没请假也没说要辞就直接没有来，还有一个（姓名：羊）今天早上的时候还好好地在那里工作，中午吃完午饭之后就直接没回去上班，电话也打不通。他说他们打算直接走掉，不打算按正常程序辞职，因为觉得麻烦，并且今后也不打算再进富士康了。

中午十二点半到一点半我的工作是外检，下午一点半到六点半我的工作是除尘。全技员听说我要辞职问我打算什么时候走，我说下星期，我说我特别佩服他们在厂里上了好几年班的人，我说我觉得上夜班太伤身体了，受不了。

全技员说没办法，自己在厂里干了好多年了，离开工厂也不知道自己又去哪里找工作。在内地的工资比在沿海地区低多了，但是可以照顾到家里，现在孩子长大了，需要人管。我问全技员一个月能不能拿到三千块，她说哪能拿到三千块钱，我说正式工夜班是有补贴的吧，她说夜班就补八块钱一晚。她说正式工厂里买了保险，觉得自己的生活有些保障。我问富士康在衡阳还有一个厂叫三创，那个厂听说工资比二创更高，她说三创是直接从深圳那边迁过去的，厂里全是外地人，本地人很少，那个厂基本不对外招工，都是厂里工作的人的亲人或朋友介绍过去的。

我宿舍的一位工友（谭）和我同一天进富士康，她今天提交了辞职申请，下周四（19号）离职。

下午六点半左右，我给线长（姓名：刘小燕。联系电话：15675465359）说我要辞职，线长说明天拿个辞职申请表给我填。

2018.4.10

早上七点五十打卡进车间，集合后我被安排在01线检测站检测小音箱（511），今天工时10个小时，厂量3800。今天室外温度28度，车间温度比

室外温度高，但是没有开空调，并且还要戴帽子穿工服，工友们都感觉特别热。

今天发工资，我从 3.21 到 4.31 工时总共有 72 小时，按每小时 14.5 算，再减去每天四块钱的水电费，打到卡里有 1006.5 元。胡说她请了一天假，工资 851.5，但她自己算出来工资应该是 861.5，不知道为什么少了十块钱。宿舍一位工友（姓名：王）也说她少了八块钱，她说和她同一天进车间的隔壁宿舍的六个工友也每个人都少了八块钱，都不知道为什么。

听工友（姓名：周）说，劳务派遣公司给富士康派一个人去会有 2000 块的回扣，每个月富士康开出的是 18 块钱一个小时，劳务派遣公司开给小时工的是 14.5，最多的也是 15 块一个小时。厂里面的人介绍一个人去富士康最低也有 600 块钱。

2018.4.11

中午十一点半我拿辞职单给企众驻厂管理处工作人员（姓名：王俊良）签字，他很快把字签了，没有多问什么。昨天发了工资，今天员工服务中心外面贴了工资条，从拍的照片来看（没有完全拍完，明天重新拍）最早入职的员工是 2016 年 8 月（早已经超过劳务派遣期限，劳动合同法规定劳务派遣期限不得超过六个月，且只能在临时性、辅助性、替代性的岗位上工作），富士康派遣工的工资条会贴在墙上，需要的自己去取，因此从墙上贴的工资条的数量可以大致算出劳务派遣工的数量。



华杰劳务派遣工的工资条墙



泰合劳务派遣工的工资条



天坤劳务派遣工的工资条



华辉升劳务派遣工的工资条



创亿劳务派遣工的工资条



深圳企众劳务派遣工的工资条

从墙上贴的工资条的数量计算，富士康的劳务派遣工有 2000 人左右，而富士康员工总数不超过 5000，按这个比例劳务派遣工占到了总人数的 40%（大大超过 10% 的规定）。

宿舍的工友袁今天从富士康自离（没有经过正常离职程序直接不再去上班），听说是因为家里面有事情，她找线长辞职线长不批，因此她就直接不要那 1000 块左右的工资走掉了。和我一同进富士康的工友（羊、伍、高）从昨天起直接自离，他们说按正常程序还要多干一星期，不想等了，以后也不打算再进富士康了，因此直接走掉了。

2018.4.13

早上七点五十打卡进车间，今天我的工作除尘，今天工时 10 个小时，厂量 3800。早上十点的时候线长给我说今天七点下班，算加班，明天不用去上班，我周围的工友明天都要去上班，线长却叫我不去上班，昨天和前天也直接砍掉我加班，直接让我五点下班，只上八个小时。

不加班工资就低，我不知道线长为什么连续两天让我不加班，明天还让我休息，我就去给线长说明天我要上班，线长说没有名额，有规定说明天线上一定要砍十个名额，一条线上需要不了那么多人，必须要有十个人不去上班。

我说富士康要招那么多人，又不给工作，线长说一条线上有时候缺人，有时候多人，她也没有办法（生产黑色小音箱的时候需要镭雕和除尘，需要的工人就更多，生产白色小音箱的时候不需要镭雕和除尘，线上就不需要那么多人）。

她说一般砍掉加班的人都是请假、旷工的，我说我没有请过一次假，也没有旷工，也没有迟到，昨天和前天已经砍掉我两天加班了，明天还不要我上班，我说我明天一定要去上班。线长说你要上班为什么还要辞职呢？我说我辞职是因为家里有事情，明天我没事肯定要去上班啊。线长说今天安排我加班，明天不去上班，下周保证不砍我加班可不可以，我说今天可以砍我加班，但我明天一定要去上班。线长说那等下午再说吧，要是有人把名额让出来我明天就去上班，要是没有我就不去上班。

下午三点左右线长对我说明天可以去上班，我问有人请假了吗？她说有名额让出来了，让我明天一定要去，我说好，我明天一定去上班。

线上每天都有不用加班的名额，要是有些事情或者不想加班就早点给线长说， she就把不加班的名字报上去，这项制度本来应该是一个体恤工人的举措，但是有工友反应说有些线上线长不会安排，有些工友不想加班的非要他们加班，想加班的又直接砍掉不给班加，不知道到底是怎么搞的。

比如昨天和前天我连续两天都没有加班，今天线长还给我说明天不用去上班，我很纳闷为什么，难道线长对我有意见？我什么地方把她得罪了吗？不加班就没钱啊！因此今天我给线长提出我明天要去上班，线长笑呵呵地认真给我解释，我才明白过来应该是每天都有不加班的名额，一定要有多少人加班，线长看我要辞职可能觉得我不会想加班就直接安排我不加班。现在富士康不需要那么多工人，有加班就会优先考虑正式工，正式工工资低，只能靠加班多点工资。

2018.4.14

早上七点五十打卡进车间，集合后我今天的工作是除尘，今天工时八个半小时，产量 3200。今天加班的人比较少，三栋二层都放假了，二层的全技工（正式工）调到三层来加班，三层总共上班的人也比较少，一条线上有十个人被砍掉加班，有工友说 5、6、7 月都会没有班加，很多人希望加班，因为不加

班工资就低，加班工资才能多一点。中午十一点半停线去吃饭，对面的全技员说她们二层（生产亚马逊电子书）十一点就会停线去吃饭，他们厂量比较少。她说她已经在富士康干了6年了。中午去一栋一层食堂（平时都会在这个食堂买饭，虽然有两个食堂，但是只有这个食堂在卖套餐，另外一个叫春满园的食堂卖的是面条，听说很难吃，去买的人也比较少）却没有卖饭的，在里面坐着吃饭的都是自己带饭去的工友，于是好多人去小卖部买泡面吃。



多数工人自备食物

买完泡面去小卖部二楼才知道二楼今天在卖套餐，但那个食堂比较小，菜都快卖完了，座位也少，好多工友排队买饭都说已经没什么菜了。今天放假的人多，但是也有加班的，中午吃饭稍微去晚一点食堂的菜、饭都不剩什么了。

2018.4.15 周日休息一天

2018.4.16

早上七点五十打卡进车间，今天我的工作除尘，今天工时十个小时，厂量3800。下午七点打卡下班排队的时候听前面的工友聊天，她们说下个月富士康会裁员，订单变少了，要不了那么多人了，工厂会直接给小时工放假，其实就是裁员，裁员不会裁正式工，因为正式工签了合同，工厂要是裁正式工就会赔钱。她们还说下个月就没有班加了，这个月有班加七点下班，下个月没班加五点下班。

企众劳务派遣公司宿管的老婆也和我在同一层上班，她告诉我富士康给劳务派遣公司是每个派遣工十七块钱一个小时。我说有些劳务派遣公司每个月都扣派遣工三十块左右的保险，企众公司还没扣。她说有些公司扣保险费，那

个保险费扣了之后到底去什么地方了谁也不知道，派遣工是看不到保单的，究竟投的什么保险也不清楚。

2018.4.17

早上七点五十打卡进车间，今天我的工作是除尘，今天工时十个小时，厂量 3700。我问去年富士康有没有裁员，对面的工友告诉我去年他是二月份进的厂，在 2018 年元旦之后富士康就开始给小时工放假，去年厂里人多，有八千人左右，正式工没有放假，小时工放了两个月的假，三月份才返厂。

厂里没有明确说裁员，就是给小时工放假，小时工一放假就没钱，因此好多小时工等不了再回到厂里工作就主动辞职离开了。听说去年放假的小时工有三千人，小时工按小时算工资，没有底薪的保障，也没有买保险。富士康招收大量小时工，可以免掉给工人买保险等许多费用，劳务派遣公司每个月都从小时工那里赚钱，也不会给小时工买养老、医疗等基本保险，小时工得不到工厂发的足额的工资，基本生活也没有充分保障，利益严重受损。这是劳动合同法严格限制劳务派遣工的原因。

2018.4.18

早上七点五十打卡进车间，今天我的工作是除尘，工时十个小时，厂量 3700。中午十二点去食堂吃饭，对面坐了一个工友，她说她是正式工，很后悔当正式工，来富士康一年多了，正式工工资很低，就只能靠点加班，下个月又没班加，她说平时周一到周五下午五点以后加班到七点加班费是按十五块一个小时算，周六加班是按二十块钱一个小时算，她说正式工工资太低了，她都想转小时工了。

今天最后一天上班，明天早上十点去厂里员工服务中心退工服、帽子和鞋子，办离职手续。这个月没满一个月，扣除全勤奖每小时一块钱，工资只能按每小时十三块五算，到下个月十号的时候厂里统一发工资才能结算四月离职时的工资。

2018.4.19

早上十点去到厂里员工服务中心办离职手续，退工服、帽子，交还厂牌。填写了一张离职证明并在员工交接清单上面签字，企众公司的工作人员王

俊良说今天有八个人要离职（不包括自离的），他说以后找工作也可以联系企众，深圳企众公司在全国很多地方都有分公司。办完离职手续之后回到宿舍退钥匙，退钥匙的那个管理人员说宿舍的凳子那些不能有损坏的，她问我为什么要离职，我说我上不了夜班，她说招聘的时候你不知道要上夜班吗？我说我知道，以前没上过夜班，以为自己熬一下就可以熬过去，结果发现实在上不了夜班，她说原来是这样，她还以为招聘广告上面没有说清楚。我把钥匙退给宿管，宿管试了一下钥匙之后把五十块钱押金退还给了我，她说以后要是还要找工作也可以和他们联系。

工厂工人的故事

胡

2018. 3. 21

昨天去面试认识了一个女孩子叫胡，她今年还没满十九岁，她说她不到十六岁就去广东佛山那边的一个厂工作了两年，那个厂是一个四川人开的，她有亲戚在那个厂里，所以她没到年龄就去了那个厂里面工作，那个时候那个厂里除了她还有三个也没满十六岁的在那里工作，她说每次检查厂里都会给她们没满十八岁的人放假，那个厂是生产 LED 灯的。

她从这个厂里出来之后进了另外一个厂，是生产食品包装袋的，她在那个厂里工作了三个月，想辞职，老板不让辞，她就直接走掉了，第一个月工资压在老板那里直接没有拿。她之前在广州佛山上班交了两个男朋友都不是湖南的，她妈说不能嫁外地人，让她找本地人，她就回到这边来了，她在家是老大，有三个妹妹和一个弟弟，其中两个妹妹抱给别人了，她爸妈在家里种香瓜，她说周末休息让我去她家里完。

她告诉我初中毕业之后她去湖南职业中专读了半学期，老师把她们全部都安排去东莞的工厂里面打工，一共工作了两个半月，赚了七千多，老师扣了她们一年的学费和其他的钱，只发给她五百多，她那个学校本来要读三年，读了半学期之后她就直接没有去学校，还多交了半个学期的学费，她爸爸给老师说学费可以不退，最后发一个毕业证，她说她老师不同意，后来毕业证也没

有。我说如果你继续在那个学校念书那你去工厂打工的工资都要交给老师，她说是的，很不划算，老师赚了很多钱。

2018.3.22

我问胡，我说以前她学校派她去厂里做工的时候周围的人都知道她没满十六周岁吗？她说学校派出去的时候周围的人都不知道，那个时候学校给她办的假身份证，假的名字，假的年龄，家庭住址是假的，紧急联系人的信息也是假的，需要把那些信息都背下来，学校老师还会抽查背熟了没有。我问她以前技校的名字，她说叫湖南职业中专。

2018.3.24

胡让我陪她回家，我和她早上八点左右坐公交车回去，到她家十点左右，她爸妈都在田里播种，种的是香瓜，她家的房子有三层楼，但是里里外外都没有装修，外面还堆了土，瓷砖那些，我问她爸爸房子需要请人来贴砖吗？她爸爸说全靠自己，不需要请人，她爸爸以前也在广东那边厂里打工，1991年开始在那里总共在厂里工作了八年，那个时候最高是八块钱一个小时，是给手机装配件。

她家里养了六只母鸡，两只公鸡，经济收入主要靠种香瓜来卖，四月播种，六七八九月可以收香瓜来卖，收完香瓜种下油菜籽，或者是稻谷，油菜次年三月结籽了之后又可以种香瓜，家里有一口鱼塘，不怎么大，养的鱼可以卖些钱，家里所有的农活全靠她爸爸妈妈，她爸妈现在要养她妹妹和弟弟，她去年一直没有上班，在家里玩，这次回家也找他爸要了一百五十块钱。她爸说他自己要是回去工厂可以赚到三百块一天，我说怎么可以赚那么多，是技工吗？她爸爸说，做久了，做熟练了。我说富士康工资低，她爸爸说不低，可以了。中午吃饭她妈妈炒了一个油菜，莴笋炒肉，一份炒鸡蛋，一份鳊鱼。

我问那个鳊鱼是刚刚在田里抓到吗？她爸爸说是的，在田里抓的，是野生的，我说我们四川卖鳊鱼卖的很贵，她爸爸说她们那边也贵。吃完饭三点左右，她男朋友开老板的车来送她回去，她男朋友今年二十五岁，以前也在厂里做过，在一家生产爱普生打印机的厂里工作了三年，工资可以拿四千块左右，刚刚去厂里时候发现机器上面一个螺丝有问题，及时报告，避免了很大的损失，工厂奖励了他八百块钱，记了大功。

我问他加班工资高不高，他说加班是按底薪算的，底薪越高加班工资越高，我说富士康干了好几年的员工对我说她底薪没有变，还是那样。他说你待得久才知道怎么回事，我说我就觉得奇怪，干了好久年底薪都没有涨，这样怎么待得住。胡的男朋友还给我说他初中毕业后读技校，读了半学期就被老师安排去深圳那边厂里打工，他那个时候十五岁左右，他后来就没回学校，毕业证也没要，他之后从学校介绍了八十个人去厂里打工，都是没满十六岁，全部办的假的身份证。那些人没有走学校那边的程序，直接找他联系的工厂，他把那八十个人安排上车去厂里面，那边有人接应，他那个时候两个多月赚了两万多块钱。那八十个人去厂里之后也都没再回学校，那些人好多都是从云南那边到湖南读技校，之后再去深圳那边厂里打工。后来学校对他非常有意见。

陶

2018.4.6

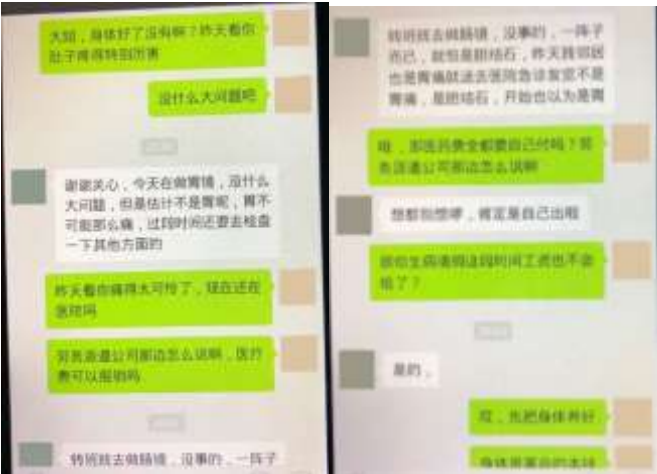
中午吃饭的时候认识了一位大姐（姓名：陶）她也是临时工，在富士康工作了半年了，中午十二点半又开始作业，快到一点的时候陶去了一趟厕所，回来后一直捂着肚子，她旁边的一位工友对她说不舒服就请假吧，她表情很难受，但是还是在生产线上作业。

我看她肚子特别疼的样子对她说让她可能是急性肠胃炎，让她请假，她没有说话，过了一会儿她疼来趴在生产线上，眼泪都疼出来了，我看全技员在旁边就叫了一声全技员，全技员看着那位大姐特别难受的样子就去找线长了，大概过了三四分钟线长过来了，这时陶已经疼来跪在了地上，眼泪一直往下流。线长问她要不要给她家里人打电话，要不要叫 120，然后又不知道去什么地方找人去了，又给她的劳务派遣公司打了电话，然后两个全技员就把这位大姐扶着走了，从大姐开始疼来倒在地上到被扶着出去可能有三十多分钟的时间。

我在大姐对面看着心里揪得很紧，我问旁边的工友厂里有没有医生，旁边的工友说厂里没有医生，我觉得像大姐这样的这种突发情况她真的很可怜，在厂里的每一位工友都有可能遇到大姐这样的情况，当他们身体不舒服的时

候线长并没有马上拨打 120，而是去找什么劳务派遣公司，工厂没有最基本的医疗设施，也没有医务室。

2018. 4. 7



和陶发微信

今晚上我问昨天肚子疼送医院的那位工友（陶）身体情况，她说还好。我问她去医院的费用劳务派遣公司会不会报销，生病住院期间还有工资吗？她说医药费全是自费，并且病假期间也没有工资。

陈

2018. 3. 22

我在小卖部碰到了刚刚生产线上坐我对面检查外观的大姐（姓名：陈），她买了一碗泡面，她说待会儿三点休息二十分钟的时候怕自己肚子饿，又没带吃的，还是吃一桶泡面垫一下肚子。

她是这里的正式工，她说她在厂里工作一年左右了，厂里伙食特别差，他们一般都会去外面买盒饭。

她说她已经很久没有班加了，每个月扣完社保工资就两千块钱左右，除去吃饭、住宿都剩不了什么。她说小时工不用扣社保，因此工资会更高。

谭

2018.3.25

晚上工友谭给我说她打算在厂里只做一个月，厂里太累太苦了，工资又低，她上完一个月白班就辞职。

她之前在按摩店工作，每一个客人老板提六成，她们按摩的提四成，那个按摩店工作需要化妆，她脸上过敏，医生说暂时不能化妆，要一个月之后才可以。她今年二十八岁，老家有一个儿子七岁，爸妈五十岁左右，在家里种地，她在按摩店最低工资也有四千块左右，工资高的每个月可以拿一万块，她和她老公离婚了，家里养儿子全靠她一个人，老家修房子之前欠了钱，现在也还清了，去年她不想上班，去广东那边玩了一年，钱都花光了，今年没办法又开始打工。

戴

2018.3.28

中午十二点半又开始作业，我旁边的工友戴告诉我他也是劳务派遣工，2017.2.9进厂，签的一年的劳动合同，到现在已经在厂里工作一年多了，他在厂里工作了半年之后工资涨到了十五块钱一个小时。他说和他一起的好多人在厂里已经工作了一年了大部分是劳务派遣工，许多人愿意做小时工的原因是小时工每个月不会扣社保，因此工资比正式工更高，正式工每个月都会扣几百块钱社保，有时拿到手里的只有一千多块钱。

我说他合同应该到期日了吧，派遣公司没有继续和他签合同吗？他说还没有找他签，要是续签也是又签一年的，派遣公司不会给你签好几年的，都是签一年的。

亚马逊的回复

李强先生

中国劳工观察创始人及执行主任

China Labor Watch

147 W 35th St, Suite 406

New York City, NY 10001

致李强先生，

感谢您致函给我们关于衡阳富士康工厂的工作情况。亚马逊将关于违反供应商行为准则的举报视为重中之重。亚马逊承认，保障生产亚马逊产品的工厂工人的福利是我们的责任。亚马逊的产品必须在一个符合或超出亚马逊和亚马逊客户的期望内生产，就如亚马逊供应商行为准则中规定了供应商必须为工人提供一个健康和安全的工作环境、工作时间不得超出法律规定、供应商必须准时发薪和提供在法律上所规定的最低补偿金（包括加班费和福利）给工人。

适当时，亚马逊聘请独立的审核人员来验证供应商是否遵守我们供应商行为准则中所提到的期望。亚马逊与供应商合作以推动工作条件的持续改进。亚马逊定期评估供应商，其中包括富士康，以确保其持续遵守该准则和改进的承诺。亚马逊进行评估的事项有：

- 实地评估所有的工厂范围和任何生活住处
- 在没有工厂管理人员在场的情况下，与工人进行保密的访谈或调查
- 复审及分析工厂文件资料或证件执照，以评估工人的年龄、合同、薪酬、工作时间以及工作环境
- 鉴定过去的合规问题，找出可改进的空间和拟定整治计划

完成一次的评估后，供应商必需立即针对每个问题提供详细的整治方案。亚马逊会紧盯整治作业的过程，并根据结果进行跟进评估。

更多关于亚马逊的责任采购计划可以在亚马逊的可持续发展题库 www.amazon.com/sustainabilityquestionbank 的网页中找到。