



关于三星和小米代工厂 海格科技的调查报告

2018年8月3日



中国劳工观察
CHINA LABOR WATCH



中国劳工观察是一家致力于促进供应链与工厂工人条件的透明化，为工人权利倡导以及支持中国工运的非营利性组织。

欲了解更多信息，请访问：chinalaborwatch.org

147 W 35th St, Ste 406
New York, NY 10001
+1 212-244-4049
clw@chinalaborwatch.org

目录

执行总结.....	4
工厂简介.....	6
一、 入职及离职.....	7
二、 劳动合同.....	20
三、 工作时间.....	21
四、 劳动薪酬及福利.....	24
五、 食宿条件.....	28
六、 职业安全与劳动保护.....	33
七、 消防.....	35
八、 奖惩管理.....	37
九、 劳工协会和投诉.....	38
十、 其他.....	40
调查员日记.....	42

执行总结

中国劳工观察自 2012 年起开始对惠州海格科技的工作条件进行调查，并于分别于 2012 年、2014 年及 2015 年发布了调查报告。本报告是对惠州海格科技的第四份调查报告。

惠州海格科技是一家国企控制的生产代工厂，主要供应给各大手机品牌，其中包括三星、OPPO、小米和 TCL。中国劳工观察于 2012 年的初次的调查中揭露了海格科技存在着严重的劳工侵权问题，如雇佣童工、不支付学生工薪水及招聘歧视等的情况。自中国劳工观察的首份调查报告和紧接着的跟进调查报告，海格科技有了显著的改进：至 2015 年，海格科技除了不再雇佣童工，也不再对应聘者的年龄或身体特征有招聘歧视；到 2018 年，海格科技更进一步的改善了工作条件，例如不再对应聘者有性别歧视、加班不再是强制性的、工厂为工人购入社会保险以及工人不再承担入职前体检费用。

但海格科在一些方面却退步了。我们在 2015 年的调查中发现，工人会参加为其四天的上岗前培训；但在我们 2018 年的调查报告中显示，调查员只参加了少于 24 小时的上岗前培训。2015 年的报告指出招聘过程已不再有年龄歧视，但我们 2018 年的报告却揭露年龄高于 39 岁的应聘者未被录用。除此以外，在 2015 年的时候，工人在签署合同后的一周内就会被派发合同副本，但在 2018 年工人却面临更长久的等待，需要等一个月后才可以要求合同副本。

除了上述的退步的情况，还有长期以来一直存在的问题，例如过度加班。据老员工所述，在 2017 年的下半年，有工人在一个月内加班了 105 个小时，甚至有些工人连续上班 13 天。因为工人的底薪只有 1600 元，为了挣钱生活他们别无他择只能加班，而且拒绝管理层的加班要求会影响他们的全勤奖。若在工作上遇到任何问题的時候，能让工人匿名举报的选项不多，投诉渠道唯一只有三星的工人热线。接受访谈的工人都表示没有使用过工人热线。投诉渠道不足导致工人无法如实反映他们所面对的问题。

海格科技的劳工侵权概述：

- 招聘歧视：年龄高于 39 岁的应聘者未被录用
- 上岗前安全培训不足，并远远少于法律规定的 24 小时安全培训时间。
- 辞职申请统一安排在每个周一处理，导致工人无法在国家规定的三天内处理好辞职申请
- 工厂不主动提供工人合同副本，工人必须自行开口要求

- 招聘广告声称工人可在一个月内获得 2200 元的底薪，但实际上工人所得到的底薪只有 1600 元
- 工人若拒绝加班会被扣除全勤奖
- 灭火器没有明确的检查记录
- 工人没有被明确告知工厂的规则条例
- 虽然工厂内设有工会，但工人没有被告知其作用。工人不清楚工会成员的身份，也不知道是否有工人代表或职工大会。

比起海格科技在 2012 年的状况，他们在自身的工作条件和招聘过程都作出了无可否认的改进，甚至还采取了严厉的防范措施以避免雇佣童工。与此同时，海格科技在某些方面的退步及在投诉渠道等方面亦没有作出改进，他们必须持续的在工作条件上不断的作出改进。三星的全球行为准则的商业原则中提及了“我们遵守法律和道德准则”，三星应当承认自己的其中一家供应商工厂里存有不足之处并采取措施予以纠正。虽然小米至今未曾公开过供应商行为准则或者企业社会责任报告，但他们亦身肩无可否认的责任去纠正在我们的调查报告中出现的劳工侵权行为。

工厂简介



惠州海格科技股份有限公司隶属于哈尔滨市国有资产管理委员会下属的哈投集团，集团最早成立于 1965 年。惠州公司成立于 2008 年，系国有控股企业（国企），目前规模为一万余人。培训讲师说明：海格一共九个事业部，分布在惠州不同地区，本次调查惠州陈江海格总部下辖的第一、第五两个事业部，第一事业部做三星外发贴片组装，第五事业部生产小米产品。¹

全名：惠州海格科技股份有限公司

工厂地址：广东省惠州市仲恺高新区陈江海格路 1 号

联络方式：法人代表：关铁宁 0752-5750098

主要产品：生产、加工、销售：数字音视频编解码设备，数字放声设备（数字音响、车载影音产品），MP3，MP4，移动通信终端设备，电池，移动电源等。

主要客户：三星、小米、OPPO、VIVO、龙旗、TCL

¹ <http://hegte.com/newdetail.aspx?language=1&firsttype=7&secondtype=15&sifileid=240>

受访者男女比例：4：1

一、入职及离职

入职政策

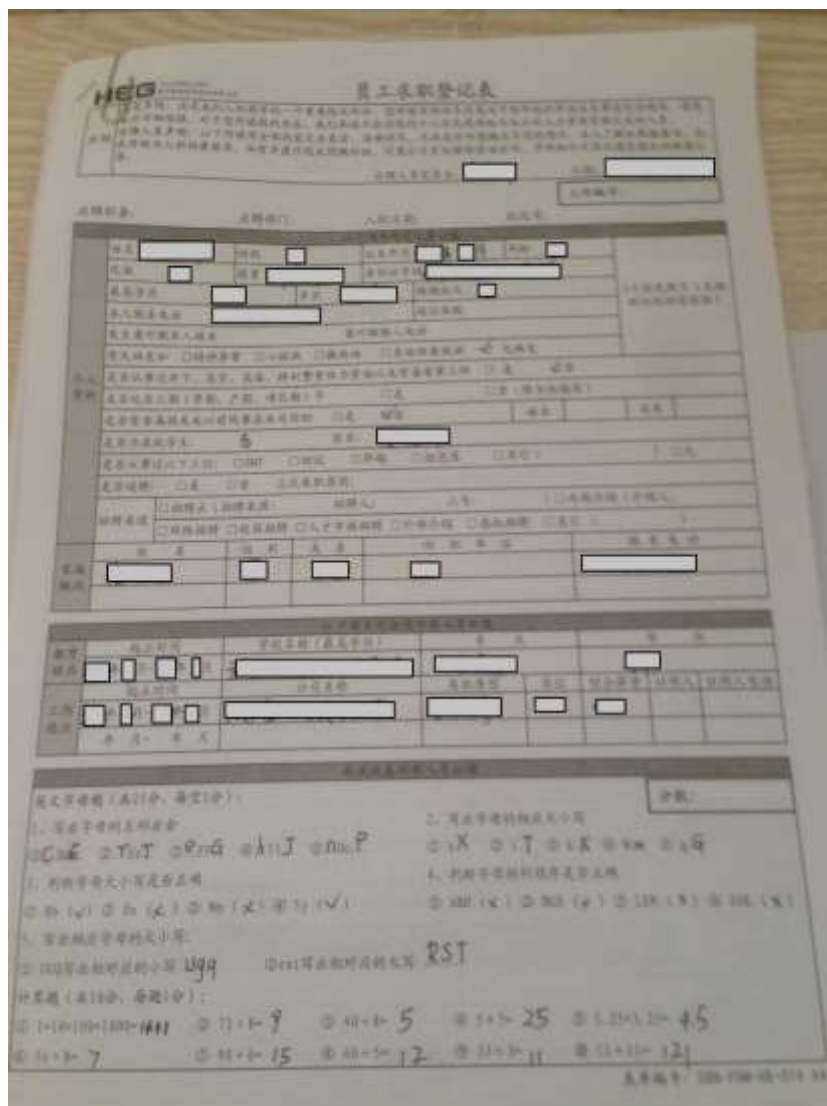
招聘要求



海格招聘广告

根据招聘广告中的信息，入职员工男女不限，需符合国家法定用工年龄，持本人第二代有效身份证原件应聘。调查期间，工厂正在招聘的岗位有：作业员、SMT 操作员、物料员、QC、IPQC、仓管员、保安、厨工、清洁工、技术员、储备干部等。

调查员与该厂招聘人员聊天时了解到，该厂不收籍贯为云南曲靖、重庆巫山、湖北广水的工人，原因是这三个地方的人爱打架。如果有这三个地方的人来求职，招聘人员并不会直接拒绝他们，而是在填写登记信息表之后，不使他们通过面试。



The form is titled '员工求职登记表' (Employee Job Application Form) and includes a section for an English and math test at the bottom. The test section is titled '测试题 (共10分, 每题1分):' and contains the following questions and answers:

1. 选出字母表中所有元音字母: ☒ A ☒ E ☒ I ☒ O ☒ U
2. 选出字母表中所有辅音字母: ☒ B ☒ C ☒ D ☒ F ☒ G ☒ H ☒ J ☒ K ☒ L ☒ M ☒ N ☒ P ☒ Q ☒ R ☒ S ☒ T ☒ V ☒ W ☒ X ☒ Y ☒ Z
3. 判断下列字母是否为元音字母: ☒ A ☒ E ☒ I ☒ O ☒ U
4. 判断下列字母是否为辅音字母: ☒ B ☒ C ☒ D ☒ F ☒ G ☒ H ☒ J ☒ K ☒ L ☒ M ☒ N ☒ P ☒ Q ☒ R ☒ S ☒ T ☒ V ☒ W ☒ X ☒ Y ☒ Z
5. 写出下列字母的中文名称: ☒ A (艾) ☒ E (伊) ☒ I (伊) ☒ O (欧) ☒ U (乌)
6. 写出下列字母的英文名称: ☒ B (比) ☒ C (西) ☒ D (迪) ☒ F (斐) ☒ G (吉) ☒ H (海) ☒ J (杰) ☒ K (凯) ☒ L (尔) ☒ M (姆) ☒ N (恩) ☒ P (皮) ☒ Q (奎) ☒ R (尔) ☒ S (斯) ☒ T (提) ☒ V (维) ☒ W (伟) ☒ X (克斯) ☒ Y (伊) ☒ Z (兹)

The math section is titled '计算题 (共10分, 每题1分):' and contains the following problems and answers:

1. $1+1=2$ $10+10=20$ $100+100=200$ $1000+1000=2000$
2. $1+1=2$ $10+10=20$ $100+100=200$ $1000+1000=2000$
3. $1+1=2$ $10+10=20$ $100+100=200$ $1000+1000=2000$
4. $1+1=2$ $10+10=20$ $100+100=200$ $1000+1000=2000$
5. $1+1=2$ $10+10=20$ $100+100=200$ $1000+1000=2000$
6. $1+1=2$ $10+10=20$ $100+100=200$ $1000+1000=2000$
7. $1+1=2$ $10+10=20$ $100+100=200$ $1000+1000=2000$
8. $1+1=2$ $10+10=20$ $100+100=200$ $1000+1000=2000$
9. $1+1=2$ $10+10=20$ $100+100=200$ $1000+1000=2000$
10. $1+1=2$ $10+10=20$ $100+100=200$ $1000+1000=2000$

员工求职登记表和基本的英文和数学面试

然而入职后，调查员了解到，厂内有湖北广水人在此工作。访谈得知其为熟人介绍进入海格厂。由此可知，虽在原则上不收籍贯为云南曲靖、重庆巫山、湖北广水的工人，实际执行中有自由裁量。

在招聘大厅内，设置有测试手指灵活度的工具，专门针对 35 岁以上的求职者。



测试手指灵活度的工具

海格招聘人员的微信曾发布“好消息，海格第一事业部放宽年龄到 39 啦”。



海格招聘人员的微信关于放宽年龄的要求

海格并不像其招聘广告中所称的招聘要求很宽松，在实际招聘中仍然对特定年龄、地域求职者限制准入。

招聘程序

该厂西门外有专职招聘人员值守，发传单，接受求职者的咨询。求职者被询问籍贯、工作经历、是否有亲友在海格或惠州附近。作答完毕，就算通过面试，招聘者填写一张复试通知单，发给求职者。

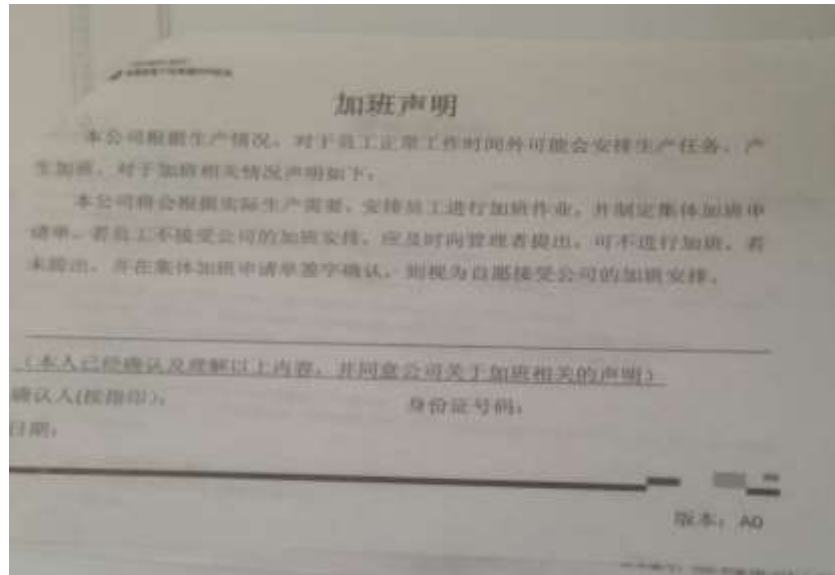
等到有大约 15 人通过了招聘者的面试的时候，招聘者会请保安打开大门，带领求职者进入厂内的招聘大厅。



工人在招聘大厅等待

求职者依次排队查验身份证是否有效，接受复试。复试问题包括工作经历、是否有亲友介绍进厂、体内是否有金属（骨科钢钉、种植牙）。作答通过后，工作人员会拿出几张空白表格用订书机钉在一起，要求求职者到大厅另一侧照着墙上的模板填表。

所填写的表格有《员工求职登记表》、《身份确认承诺书》、《录用条件确认书》、《入职声明》、《加班声明》。



填写完毕表格，工作人员确认无误后，求职者需在表格的签名处按上手印，并且在一楼大厅用指纹考勤设备录指纹。



指纹考勤设备

然后，到二楼入职离职办公室拍照办理厂牌。



厂牌上有贴纸证明工人培训合格

在办公室，工作人员给新员工发《新员工入职培训须知》、《新员工入住申请表》、《惠州市第四人民医院健康体检表》，并且提醒说明天早上八点前到二楼培训室门口打卡等待培训。

考试结束后，新员工会领取到工作服、拖鞋，女工领取无钢圈内衣。



工人排队领工作服

厂服、拖鞋不收费，在辞职时回收。内衣不能回收，如女工在入职未满一年时辞职，厂方会扣除内衣费用，金额未知。



体检完毕，就可以离开招聘大厅自由活动，到宿管办公室办理宿舍入住手续了。需要特别说明的是，《入职声明》第六项内容：“在此之前，公司已向本身出示了公司现有的各项规章制度，本人已详细阅读并清楚公司将根据情况不时更新这些制度，本人表示认同并且将对其予以严格遵守，如有违反将愿意按照公司相关规章制度接受处罚”，实际上并没有任何人向求职者出示公司的任何规章制度。

海格科技股份有限公司

入职声明

本人姓名：_____ 身份证号码：_____ 年龄：_____ 性别：_____

就受聘于海格科技股份有限公司事宜作如下声明。

本人保证已满16周岁，符合法定工作年龄，且符合以下信息属实，如有虚假，本人愿意承担一切责任。

一、本人向公司提交的、填写的并持有本人真实情况的说明都是真实的，本人提供的个人资料和材料不掺杂本人个人信息、学历证明、资格证明、身份证明、工作经历等虚假信息。本人充分了解上述资料的真实性是订立劳动合同的前提条件，如有弄虚作假或隐瞒的情况，则视为本人自愿订立劳动合同，公司有权解除劳动合同并有权在不赔偿任何经济补偿的情况下，公司因此遭受的损失，由本人承担并做出赔偿。

二、本人确认，公司已经告知工作内容、工作地点、工作条件、职业危害、安全生产状况、劳动福利以及本人要求了解的情况。

三、本人在求职登记中所填写的通讯地址为邮件送达地址，公司向该地址寄送的信件或物品，如果发生收件人拒收或无法送达情形的，本人同意，从该日起视为公司已经送达。

四、于本声明签署之日起，本人与任何其他单位不存在任何劳动关系。并且，本人使用于公司不会违反本人对前雇主所负的任何义务或限制义务，公司不会因雇佣本人而引发任何诉讼，任何因雇佣本人而引发的任何法律责任由本人承担。

五、在此之前，公司已向本人告知公司遵守《电子行业行为守则》(Electronic Industry Code of Conduct, EICC) 和《劳动合同法》，承诺支持员工的人权，禁止使用童工、强迫劳动、不平等和非法歧视对待工人，包括任何形式的性骚扰、性虐待、体罚、精神或身体压迫或口头辱骂。包括威胁或进行任何此类行为，公司不因种族、肤色、年龄、性别、性取向、婚姻、残疾、怀孕、政治倾向、社团成员或婚姻状况等在聘用及雇用实际工作(例如：晋升、奖励和培训机会等)中歧视员工。公司实行自愿加班原则，有需要加班时需经过员工本人同意自愿加班，各部门管理干部都不得强迫员工加班。

六、在此之前，公司已向本人出示了公司现有的各项规章制度，本人已详细阅读并清楚公司各项规章制度情况并同意这些规章制度，本人表示认同并且将对其予以严格遵守，如有违反将愿意按照公司相关规章制度接受处罚。

以上六项声明均为本人真实意思的表示。

声明人签字：_____

日期：_____

表单编号：HGB-P06-00-052/31

入职不扣押金、证件，体检没有收费。

岗位分配

调查员所在的车间调动频繁，调查员在调查期间换了大约五条流水线，做过五个不同的岗位：手机屏幕安装工序的工人、外观检测员、质检 QC 员等。

未成年工

该厂在招聘大厅悬挂横幅，不招收 16 岁以下的工人。暑假期间也不招收学生工、暑假工。



该厂部分工人来源于职业技术学校输送的毕业生，通过询问一批来自四川达州的职校工人得知，工厂工人中有少量 17 岁左右的工人。他们的工作内容与一般普工无异。

第五事业部有学生工，薪资为 12 元/时。不确定第一事业部是否有学生工。调查期间在第一事业部制造二科没有打听到学生工，上下班时观察工人进出车间，也没有学生模样的人。与工人的聊天中得知，有工人在非工作场合在第五事业部遇到过学生工。调查员认为，可能是三星对海格有相关要求，拒绝学生工参与三星手机生产。

体检

体检在公交车改装的体检车上进行。几个护士在招聘大厅摆设两张桌子，准备安排体检。工作人员说，体检表上盖了「刘萌」章的人，可以不用缴费，直接开始体检。

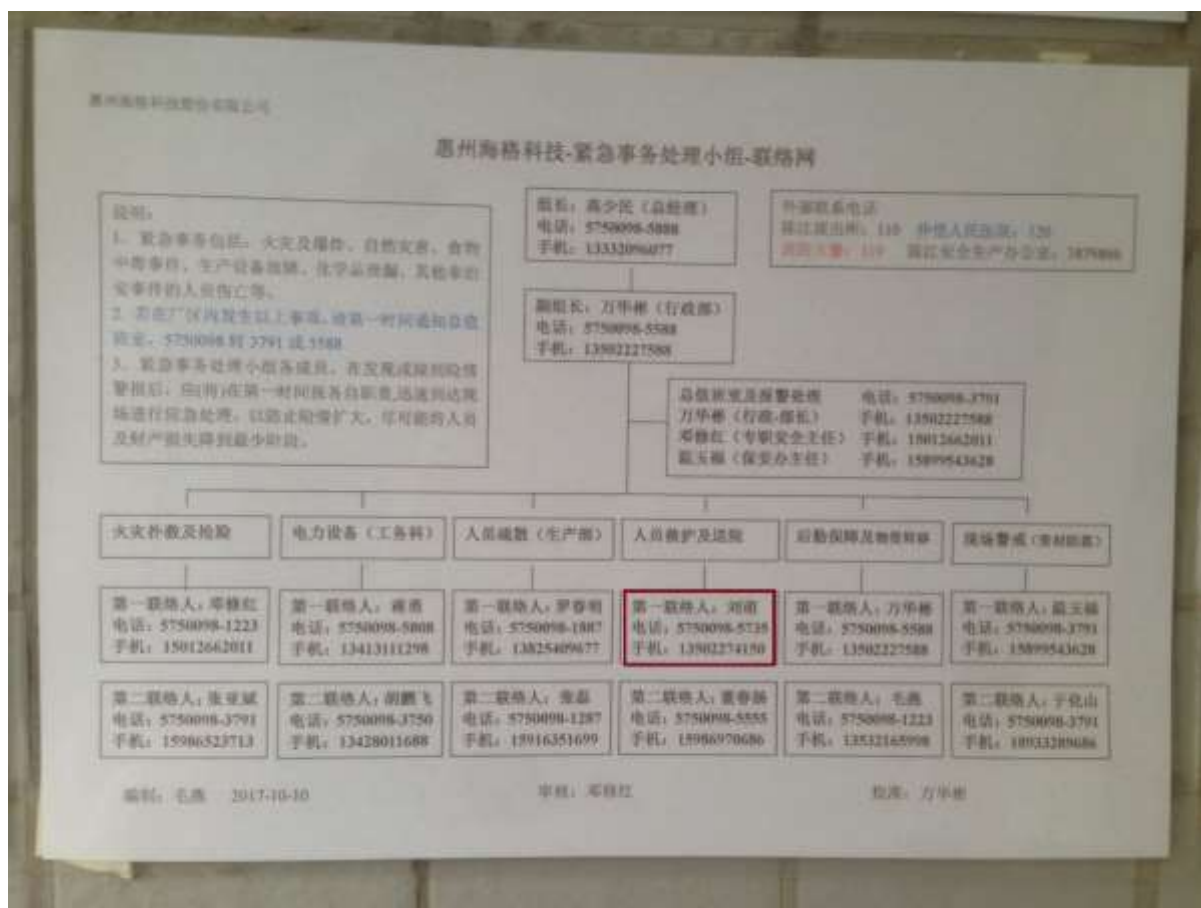
**惠州市第四人民医院
健康体检表**

检查日期： 年 月 日

姓名	性别	年龄	籍贯	照相片处	
部门	单位或住址				
工号	身份证号	联系电话			
既往病史					
五官科	视力	矫正	辨色力	眼压	意见:
	听力	正常	耳鼓	鼻粘膜	医师:
	咽喉	扁桃腺	舌		
外科	身高	外科情况:			
	体重	医师:			
内科	血压	脉搏	发育及营养	意见:	
	心肺情况	腹部器官		医师:	
心电图检查				医师:	
腹部B超检查				医师:	
乳腺B超检查				医师:	
检查结果及意见				负责医师:	
备注					

空白体检表上盖了“刘萌”章

由于海格厂公布的紧急事务处理小组联络网——人员救护及送院——第一联络人刘萌，调查员推测刘萌是海格厂负责人员医疗健康方面的管理人员。



当时等待体检的人体检表上都有盖章，因此没有人缴费，直接开始体检（X 光胸透、抽血化验）。

体检表上若没有盖“刘萌”章的应聘者，需要现场交体检费 30 元，然后厂方会报销，补发在第一个月的工资里。

入职体检只有两项内容：胸部 X 光透射、采血化验。在体检车上，安装有一台 X 光射线胸透设备，工人们排队进入车内，扫描三秒钟，然后到招聘大厅排队等待抽血。抽血之后，体检就结束了。检测结果厂方不会主动发还，工人如果想要知道体检结果，需要等待约一个星期后，自行找工作人员索取。

入职培训

入职培训时间为一天，上午培训内容是海格厂的发展过程、部门设置、业务内容、愿景方针价值观企业文化、薪资结构、福利待遇、考勤纪律和用餐规则，时间约为三个小时。然后在上午十一点时签合同。下午培训内容是质量管理体系 5S、安全教育（火

灾分类、灭火器分类、灭火方法），之后在社内教育训练内容上签字，时间约为两个小时。



培训室

下午三点半闭卷测试培训效果，70 分以上为合格。培训免费，时间计薪。



工人准备培训后的考试

入职当天晚上 18:30，进入第一事业部车间内培训室，接受了大约半小时的车间级岗前培训，内容包括车间内各功能区域分布、操作电器设备的注意事项、戴静电环、手指套，也需在教育培训表上签字。

6月8日，各个拉长领到11页《教育记录表：员工安全教育档案》，分别为：消防安全知识、化学品使用安全知识、节假日安全知识、职业健康安全知识、企业用电安全知识、生产安全知识、出行安全知识、环境与安全运行控制程序、春季夏季各种流行病的预防措施、恶劣天气安全知识、性骚扰预防及处理技巧。6月11日，拉长们要求工人在每一张表上签名后，就将安全教育档案收回，实际没有执行培训教育。

试用期

工人试用期为一个月，间接人员试用期为三个月，主管以上试用期为六个月。

离职

如试用期内辞职，需提前三天通知厂方，填写辞职单。如合同期内辞职，需提前一个月通知。第一事业部的辞职手续，统一安排在每个周一办理，因此即使某周一或者周二提出辞职、填写了辞职申请表交给办公室，也必须等到下周一，才能到车间内办公室领取《员工离职办理登记表》，开始办理辞职的流程。调查员向办公室人员询问国家规定的是提前三天就能办理，为什么实际上不行。工作人员答复说这是第一事业部的规定，不管提前几天填表，都必须等到下个星期一才能办手续，你要是有意见，你找老板改规定去。

辞职不结算工资。无论辞职、在职，工资统一在次月21日左右发放到工人的银行卡。没有离职体检。

二、劳动合同

签署过程

**劳
动
合
同
书**

甲方（用人单位）	乙方（劳动者）
名称：惠州海格科技股份有限公司	姓名：_____ 性别：_____
法定代表人（主要负责人）：	身份证号码：_____
_____ 关铁宁	户籍地址：_____
通讯地址：惠州仲恺高新区	_____
_____ 江海路1号	通讯地址：_____
经济类型：国有控股	_____
联系电话：0752-5750098	联系电话：_____

惠州仲恺高新区社会事务局编制
劳动保障热线电话：12333

两份《劳动合同》、一张《职业危害告知书》在入职培训当天上午十一点左右发给工人，合同正文内的空白处已经被工作人员填写完毕，工人只需要按照培训老师的要求填写合同封面的个人信息、在封底签名、按手印，然后全部交还给培训老师。培训老师要求工人当场在《劳动合同签收表》上签字，但实际上工人并没有收到合同副本。该厂不会主动发还合同副本，工人需要等待一个月，自己到二楼办公室索取合同。因调查时间有限，调查员未能获取劳动合同副本。

签署劳动合同的过程中没有人对合同内容做过讲解。

合同内容

劳动合同的款项包括：合同期限；工作内容和工作地点；工作时间和休息休假；劳动报酬；社会保险；劳动保护、劳动条件和职业危害防护；劳动合同的变更、解除和终止。

三、工作时间

每天正常工作为 8 小时，每周工作 5 天，每月工作 22 天。

每天加班 1.5 小时，周六、周日不加班，星期五偶尔不加班，每月加班总时长约 28 小时。旺季一般在九月到十二月，周六需要加班。

访谈中有工人提到 2017 年下半年为了赶三星手机的订单，有几条线的普工月加班时长达到 105 小时。工作日加班 2 小时，每周六加班 10 小时，周日偶尔也加班，在调查中所了解到的最长连续上班时间为 13 天。

作息时间表

	上午（上半夜）	下午（下半夜）	加班
白班	8:00——10:00 10:10——12:00	13:00——15:00 15:10——17:00	18:00——19:30
夜班	20:00——22:00 22:10——0:00	1:00——3:00 3:10——17:00	6:00——7:30

下午四点半左右，拉长会做出安排，哪些人可以不加班，哪些人要加班。通常，临时工可以自愿选择加班或者不加班，正式工必须要加班。有时，正式工不愿加班的工人向所在流水线的拉长口头通知，一般可以得到批准。六月中旬，有工人以有事为由告知拉长不去加班，拉长训斥道：“有事？你想加就加、不想加就不加吗？”，但最终该工人还是没有加班。

拒绝加班安排，按照该厂规定不会遭遇处罚。但是第一事业部的薪资构成中有绩效考核项，绩效考核分为 A、B、C、D、E 五个等级，由拉长等管理人员最终决定工人的绩效等级。一般情况下，大多数工人的绩效等级为 C，少数资深工人可以获得 B 等。

如果多次拒绝拉长的加班安排或者被视为顶撞管理干部、不服从生产安排，有可能会被降低绩效考核等级。绩效考核的等级直接影响到工人的加班费计算基数。

每天的休息时间可以达到 10 小时。调查期间都是每周工作五天，周六、周日不加班，休息时间可以保证。工人每班次吃饭时间为一小时。



工人排队等待进入第五事业部车间

一般情况是，每三个星期白班和夜班对调，两班制工人换班时有连续 24 小时的休息时间。

在组装型号为 SM-G532M 三星手机的流水线上，每天的产量指标是 2044 个。在流水线各个机位设备正常运转的前提下，可以在八小时内实现该指标。如果设备多次故障维修，就可能完不成指标。

制造二科的组装车间有 16 条流水线，保持运转的大约 10 条。如果不包含车间内的非流水线工人（物料员、QC、包装工），大约有 300 人。夜班人数与白班基本一致。

调查期间的观察，组装车间里，不同机型、不同工作内容的流水线，产量指标不同。有的流水线专门做主板元件、外观、功能测试，指标约 2000 个。有的流水线专做成品机的功能测试，手机型号 SM-J727A 功能测试流水线，指标约为 2500 个，手机型号 SM-G532M 的整机组装流水线，指标是 2044 个。组装成品机的流水线，有的是金属机身，有的是塑料机身，有的手机后盖可以打开拆卸电池，有的手机后盖不可拆卸，其整机组装难度、工序、需要的设备和人手各异，指标也不尽相同。

因为是两班制，没有提前上班、延时下班的情况。工时记录通过指纹打卡机，车间内有十个打卡机，一般不需要排队。进入车间不安检，出车间的时候需要排队经过安检门，此时排队时间 3 分钟左右，安检门旁边也有指纹打卡机，如果在安检的时候打卡，排队时间计入工资；如果在车间内打卡后再排队安检，则排队时间不会计入工资。工时记录会在每月中旬张贴在车间内的墙上，如果记录有误，可以在每月 21 日~30 日向拉长提出，要求行政人员纠正。每天上班前都开早会，下班偶尔开会，开会时间会计入工资。

早会一般两分钟左右，内容为本班次生产哪款产品（主板、成机）、计划产量是多少、该产品生产中需要着重注意的工序、可能出现的质量问题以及工作纪律。

偶尔会在上午下班前、下午下班前开会，内容为本日工作情况总结、用餐时间安排、加班安排，时间在 5 分钟以内，开完会打卡吃饭。

四、劳动薪酬及福利

报酬



招聘广告

2018年上半年第一事业部普通工人月工资平均2600元左右，包含基本工资1600元、技能津贴200元、和全勤奖励、绩效奖励、加班费、夜班补贴。临时工月薪保底3600元，若实发工资低于此金额，则由临时工的中介补足差额。根据临时工的描述，会补足差额。有个临时工5月中旬进海格厂，该月上班不到半个月，发薪1700元。如果是正式工，同样的工作时间，薪资不会超过1300元。

薪资为计时工资，1600元/月（73.56元/日），夜班补贴7元/日。根据工人描述，临时工按照15元/时计薪，第一事业部临时工与正式工人数比例约为1:1。

加班费的计算方式是已 $1.5 \times (\text{基本工资} + \text{技能津贴} + \text{全勤奖励} + \text{绩效奖励}) / 176$ 为基准，工作日加班工资为其1.5倍，双休日加班工资为其2倍。绩效奖励有ABCDE五个等级，分别为400元、300元、200元、100元、0元。入职培训老师特别强调，在没有征得管理者同意下拒绝加班会影响到全勤奖。

该厂固定每月21日发放上月的工资，直接进入工人的银行卡账户。该厂不发放实体工资条，需要工人下载手机APP“掌上工资条”，注册账号，查看自己的薪资详单。调查

员因手机故障，未能成功下载 APP。扣款项目：住宿费、水电费、社保个人缴纳部分、餐费，合计每月扣款约 500 元。

请假制度



根据该厂在食堂外宣传栏发布的文宣，病假有工资，额度为惠州市日最低工资标准的 80%。请病假必须有区级以上医院出具的病假证明。

有带薪看护假、产假、年假、婚假、丧假。看护假适用于男性员工，假期 10 天，需要提供结婚证复印件、准生证复印件、出生证明复印件。产假假期 98 天，需要提供结婚证、准生证、孕检证明。婚假时长为晚婚者 13 天、其它情况 3 天，需要提供双方身份证复印件、结婚证原件以及复印件。在该厂工作满一年，每年可有 5 天年假，10 年以上，每年可有 10 天年假。丧假有 3 天，需要提供户口簿复印件、丧假需要的证明。

休假

法定节假日休息付薪。

社保



该厂会为工人购买社会保险，包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险。厂方每月缴纳 501.29 元，工人薪资中扣除 235.18 元。

福利设施



除了工厂食堂前有一个篮球场，没有其他福利设施。篮球是男工人在厂内除了抽烟打手机游戏之外仅有的娱乐。



工人在吸烟区休息

结婚、生育的在职工人可以获得厂方 200 元的结婚礼金、200 元的生育礼金。



工人在生日的当月，可以领取一个小蛋糕、一个单肩包。



员工发生日蛋糕

五、食宿条件

伙食条件

工厂会提供食宿。该厂有两个食堂，分别为一号食堂、二号食堂。一号食堂伙食费用为：早餐 1 元、午餐 2 元、晚餐 2 元，买饭窗口设置指纹打卡机记录工人用餐时间、次数，每月结算餐费，从工资中扣除。



买饭窗口设置指纹打卡机

根据招聘简章正面食宿条件（食堂川粤湘口味俱全，两荤一素一汤；标准—早餐：1 元/人，午餐/晚餐：2 元/人）的说明，该公司的用餐收费制度为：早餐 3 元标准（个人承担 1 元、公司补贴 2 元）、中餐/晚餐 6 元标准（个人承担 2 元、公司补贴 4 元），则为该厂提供用餐补贴，但是，此补贴是补给食堂的，不是补给工人的。

因此，如果工人的三餐都在食堂吃，厂方会从薪资里每天扣除 5 元（1+2+2）的伙食费。如果工人不在食堂吃，厂方不会补贴工人伙食费。



（左：食堂的伙食；右：食堂员工）

在二号食堂用餐，不能刷指纹，需要办理一张用餐卡，充值后，每次购餐刷卡扣费，该食堂菜品质量相对好，但价格高于一号食堂，也会供应面条、汤粉。

因为价格相对便宜，绝大多数工人会选择在一号食堂用餐。该食堂设置两个无辣椒窗口、六个有辣菜窗口，提供的蔬菜种类还算丰富，但是肉类菜品常常供应不足，米饭供应充足，工人可自取。



米饭盛在大的不锈钢里盘里

在食堂用餐有时会遇到有虫眼的辣椒，或者米饭里有清洁球断掉的钢丝。



宿舍条件



宿舍

该公司住宿标准如下：单身主管 2 人/套，主任级别人员 4~6 人/间，主任级以下职员 6~8 人间，直接员工 10 人一间

序号	操作 步骤	主管部门	步骤描述/备注事项	记录																								
01	管理规划	行政科	8.1 管理规划 8.1.1 住宿标准及物品配置标准： <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>员工职级</th> <th>住宿标准</th> <th>物品标准配置</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>直接员工</td> <td>10 人/间</td> <td>公司为住员免费</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>主任级以下职员</td> <td>6~8 人/间</td> <td>提供床、衣柜、空调、照明灯具、被子、供电、供水设施、洗手间（有便池）等。由行政科统一调配。</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>主任级</td> <td>4~6 人/间</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>单身主管</td> <td>2 人/套（一套两间）</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>单身经理级及以上</td> <td>1 人/套</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> 注：主任级以下职员包含：组长、组长、技术员、助理工程师、储备干部。 8.1.2 公司另设夫妻房，物品标准配置同上。申请条件为：夫妻双方在本地服务满一年以上，且其中一方为主任级以上职员，员工可凭结婚证或户口本向行政科申请。 8.1.3 宿舍共配置宿舍费 2 套，每个宿舍配置宿舍费 1 套，4 宿舍长宿舍费 1 套。	NO	员工职级	住宿标准	物品标准配置	1	直接员工	10 人/间	公司为住员免费	2	主任级以下职员	6~8 人/间	提供床、衣柜、空调、照明灯具、被子、供电、供水设施、洗手间（有便池）等。由行政科统一调配。	3	主任级	4~6 人/间		4	单身主管	2 人/套（一套两间）		5	单身经理级及以上	1 人/套		
NO	员工职级	住宿标准	物品标准配置																									
1	直接员工	10 人/间	公司为住员免费																									
2	主任级以下职员	6~8 人/间	提供床、衣柜、空调、照明灯具、被子、供电、供水设施、洗手间（有便池）等。由行政科统一调配。																									
3	主任级	4~6 人/间																										
4	单身主管	2 人/套（一套两间）																										
5	单身经理级及以上	1 人/套																										
04	宿舍作息规定	行政科	8.4 宿舍作息规定： 8.4.1 按生产计划的安排情况，上午 10:00 时至下午 18:00 时，晚上 23:00 时至次日 7:00 时为休息睡眠时间；晚班中途休息时员工应回宿舍休息时应注意动作的轻重，不可影响他人休息。 8.4.2 休息睡眠时间不得喧哗吵闹和播放音响电视等，禁止在楼道、走廊、房间内大声喧哗、吵闹，22:00 后不得有影响他人睡眠的行为；建议晚上 23:00 前熄灯睡觉。 8.4.3 异性互访规定 8.4.3.1 男女宿舍禁止相互探访、逗留，如有紧急情况，可找宿管代为传达处理，若有违反，依《员工奖惩条例》实施。 8.4.3.2 严禁在异性宿舍留宿，一经发现，当事人报人力资源部以《员工奖惩条例》实施。																									
05	水电管理及故障报修	行政科 工务科	8.5 水电管理及故障报修： 8.5.1 员工宿舍水费、电费实行使用者自负的管理原则，即：各宿舍每月月底统计当月已使用的水费、电费，然后由该宿舍住宿人员平均分摊，在工资中扣缴。 8.5.2 冷水按 2.24 元/立方计，太阳能热水/热泵热水按 10 元/立方计，电																									

宿舍条款和规则

普通工人宿舍额定住十人，20 平方米的宿舍里，放了五张双层铁架子床。有十个储物柜、一台空调、两间淋浴兼卫生间，每间宿舍有无线网络路由器，每层宿舍楼梯间设置一台饮用热水器。宿舍二楼 202 房间安装了十台洗衣机，每次洗衣收费 3 元。住宿费每人固定扣 50 元。



洗衣房

水电费根据使用量全宿舍人员分摊，冷水 3.24 元/立方，热水 10 元/立方，电费 0.89 元/度，平均每人扣 20 ~ 35 元。

宿舍在厂区内，宿舍楼一楼是食堂，门口是篮球场，宿舍楼东侧 15 米处就是生产车间大楼。从宿舍内步行 2 分钟可到车间内。



宿舍设备：宿舍内，储物柜，洗手间，洗手盆

工人可以选择是否在食堂就餐、在宿舍住。不在食堂就餐的，没有补贴。不住厂里宿舍，也不会提供租房补贴。有大量工人在工厂附近的城中村租房，一室一厅房租约300元。城中村在三星电子厂东门外，从海格厂步行通勤需时10~15分钟。

六、职业安全与劳动保护

安全设备

第一事业部车间为封闭式，有中央空调控制恒温24℃，有送风设备，地面干净，无高分贝噪声，空气无异味，通道畅通。

车间内、宿管处有急救箱，都已上锁，贴有药品目录，可以轻松打开。存放有害废弃物的化学品仓库，是一间单独封锁的小平房，在车间大楼对面、招聘大厅旁边，外墙有清晰标识，门口有灭火设备。



危险品，化学废弃物仓库

劳保用品

根据该厂的宣传内容了解到，该厂生产过程中可能出现的化学品（酒精、PCB 洗板水、树脂胶、锡膏、固体胶）、易燃易爆品（酒精、PCB 洗板水）、危险废弃物（废锡膏瓶、树脂胶瓶，酒精、洗板水容器，废油，含油抹布，含树脂胶、固体胶、酒精、洗板水的抹布，5 号、7 号电池，手机电池），在第一事业部组装流水线大多数工人接触不到以上物品，少量岗位的工人（手机屏幕安装工序的工人、外观检测员、质检 QC 员）工作中需要用白布蘸酒精擦拭玻璃屏幕，可能会直接接触到液体酒精，这些岗位的工人被要求戴手指套，保护手指。在组装流水线，绝大多数工位的操作中不需要用到防护工具。手指套由流水线的物料员每天发一次，装到相关操作台上的小盒子里，工人自取。在作业指导书规定需要戴手指套的工位，厂方会严格要求工人必须戴手指

套，并且每天多次安排巡检人员，观察工人是否戴手指套、静电环，是否按照正确的作业流程规范操作。发现有不遵守作业规定的工人，会被要求到车间内的培训室接受半小时左右的培训，有的工人被要求抄写作业指导书五遍。



静电拖鞋

环境健康安全委员会

员工没有听说过环境健康安全委员会，不确定是否存在。

工伤

没有听说工伤事故的信息。

七、消防

车间、宿舍的通道、紧急出口有清晰标识、照明充足、无杂物阻塞，紧急出口门没有上锁。厂区、宿舍区无易燃物品。

宿舍区、车间内灭火器普遍是二氧化碳灭火器（无压力表），调查期间在车间内、宿舍走廊、厂区内查验了十余个消防栓、灭火器罐，只有招聘大厅门口的消防栓有一张

[illegible]



宿舍有贴疏散示意图

该厂每半年举行一次消防演习，调查期间即有一次，但是白班工人没有参与，只有少部分夜班工人参加了，没有打听到演习的细节。

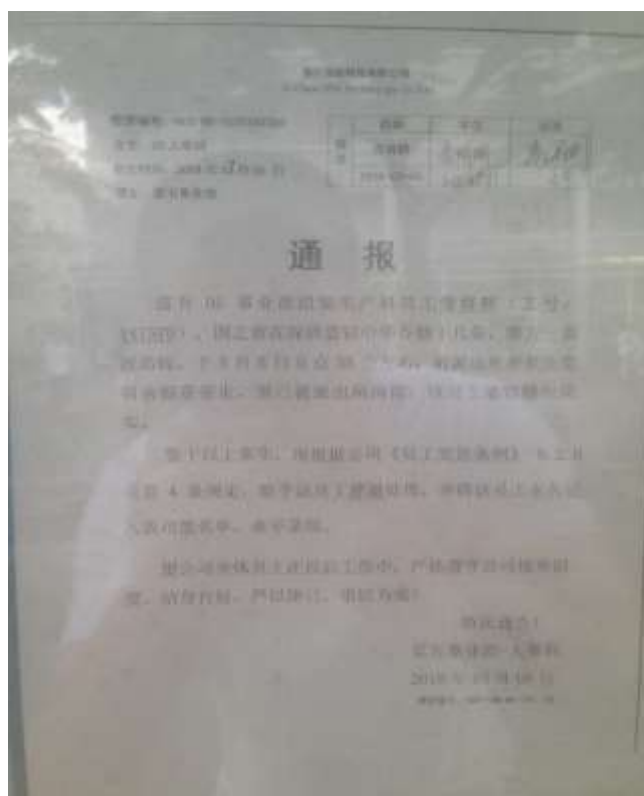
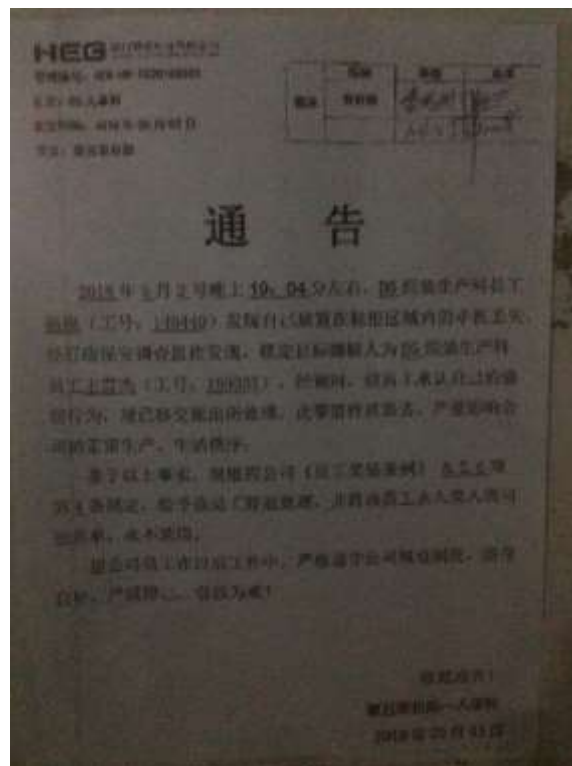
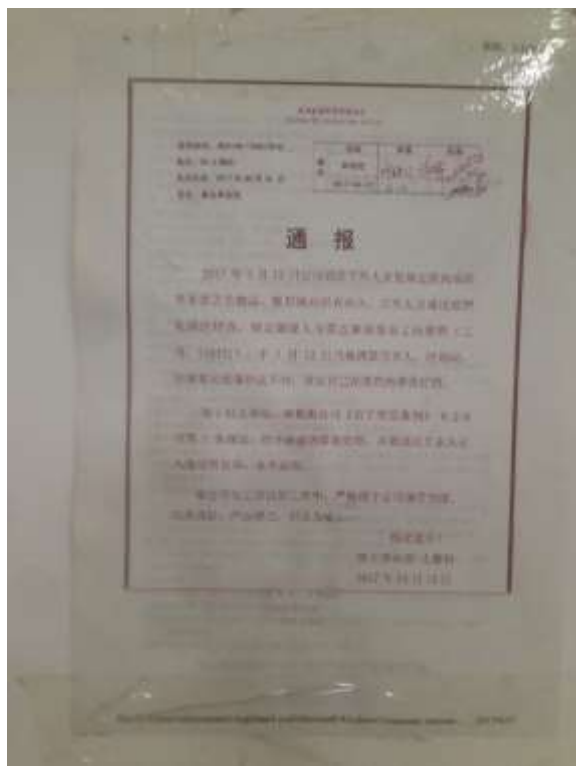
白班工人上班期间，正是夜班工人休息时间，在此时间演习（安排已经下班的夜班人员参加）不会耽误生产进度。因为白夜班作息时间表颠倒，两班人员基本没有机会见面交流，得不到演习细节相关信息。不清楚是否自愿参加。

八、奖惩管理

该厂不提供员工手册，也没有发放任何规章制度，只在培训中讲师提到带手机进车间会被处罚、多次考勤异常会被处罚，没有详细说明处罚内容。

车间外张贴的《安规管理规定》在“违反规定的处罚”项目下也语焉不详：“上报公司领导从严处理”、“依据公司有关规定酌情处置”。该厂的宣传栏张贴的几份处罚通告，将有盗窃行为的员工辞退、永久拉入黑名单，依据是《员工奖惩条例》的规定。但实际上工人们普遍没见过该条例的具体内容。

在访谈中，有工人提到，她听说介绍一个人进海格厂，被介绍人做满一年的，介绍人拿 1000 元奖金，被介绍者拿 1500 元奖金。实际上没有人见到相关规定条文。



九、劳工协会和投诉

工会

入职培训中提到该厂的工会成立于 2010 年。具体何人是工会成员、是否有工人代表、是否有开职工大会，没有讲。问资深工人、拉长，也都不知道。工人平时有问题找拉长，或者车间办公室的管理人员。

投诉渠道

该厂没有设置工人热线，公布了紧急事务处理小组各个负责部门的联络电话。三星在该厂宿舍走廊、食堂门口、车间内公布了热线电话。调查期间的访谈对象都没有使用过该热线电话。未知其他人在其他时间是否使用过。



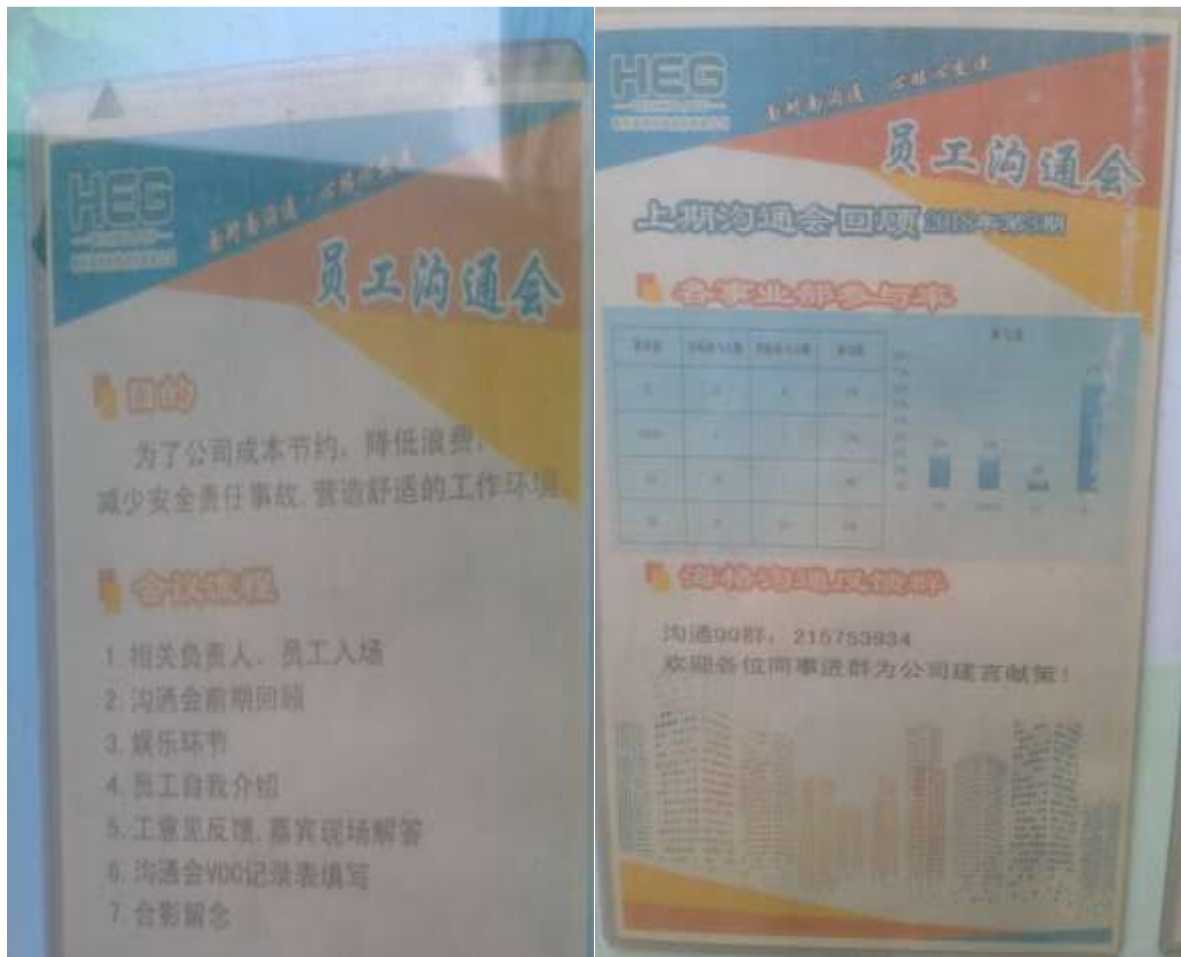
三星工人热线号码宣传

十、其他

员工关系

上班时间去洗手间、喝水需要向拉长报告。下班后可自由进出宿舍。

没有过罢工情况。



招贴上写了5月29日的沟通会议有100%的工人参与率

调查期间访谈的工人基本不知道有这个沟通会, 也不知道谁参加了沟通会。

下班时工人必须排队通过安检门, 身上有任何金属物体, 都会触发探测器警报, 保安就会要求工人仔细检查身上的物品, 全部拿出来, 重新过一次安检门。



牌子写明不能带手机，相机，U 盘，数据线，食物，饮料进入车间。

如果有带在身上的含金属部件物品（厂牌、签字笔、钥匙），必须全部取出来放在安检门旁边的长条形盒子里，人通过安检探测后，再取回自己的物品。因为多数腰带扣是金属制品，导致排队安检的时候，许多工人不得不解下腰带放进盒子，提着裤子通过安检后再拿回自己的腰带系上。工人进出工厂门口如果有背包或者箱子，会被保安要求打开，验看里面的物品。



上图左，一名男工人通过安检后，拿着自己的腰带，走出车间；图右，一名女工过安检门时触发了警报，正回去重新过一次，工人可以直接重新过一次安检门，不需要重新排队。

客户访问及审计

没有接触到审计相关情况。

工人满意度

工人一般是由亲友、同学介绍入职该厂。还有一些工人，是从籍贯所在县市（比如：四川达州、陕西汉中、广西玉林、河南、重庆）的中等职业技术学校毕业后被校方成批地安排到海格厂。

今年以来，每个月的薪水都在两千五百元左右，加班减少，连续多个星期双休，组装三星手机的订单越来越少，第一事业部下属的制造二科原本有二十多条组装流水线，撤销四分之一，现在有十六条。不知道该部其他车间是否也有裁撤。

工人们在发薪日聚集在一起抱怨连连，感叹这么点钱不够花，根本存不到钱。调查员所在宿舍，发薪当天就有三个工人辞职离开惠州，到江苏、到珠海等地求职。调查员所在的流水线有大约 4/5 的新员工，车间里资深工人很少。访谈中相当多人流露出辞职的打算，包括两个拉长。

调查员日记

上班的第四天，拉长又给我安排了一个新的机位，操作自动锁螺丝机，这个机位有四台锁螺丝机。锁螺丝机通过电脑程序设置固定坐标，从螺丝排列机上自动吸附螺丝、定位螺丝孔、锁紧螺丝，工人需要操作的步骤是：按下按钮打开托盘、把流水线上已经安装完成主板和后盖的半成品手机放进治具托盘、盖托盘罩、按下启动按钮将托盘移动到起始坐标位置、等待机器锁紧全部螺丝（约 16 秒）、托盘弹出后按下按钮打开托盘盖取出半成品手机、长按手机电源键开机、把已经开机的半成品手机交付给下一工位。拉长介绍了怎么操作自动锁螺丝机之后就让我开始工作了。

上午刚开工的时候，需要等待前面几道工序完成部件组装、主板测试，再把半成品传送给我，因此虽然我不熟练，也能跟得上节奏。大概过了一个小时，前面工序传来的半成品的速度就越来越快了。当流水线上源源不断地传送来等待锁螺丝的半成品，我就必须同时操作四台设备，以最快的速度装、取手机，以免堆积太多半成品在我的工位。

如果这四台设备全部正常运转，能够跟上流水线的节奏。但是这四台设备很少会以最佳状态全速运行，或多或少地会出一些小故障，有台设备会把螺丝锁歪在螺母里，有台设备的电动螺丝起子口容易被堵住导致不能吸附螺丝、有台设备锁完某个坐标的螺丝后电动起子不能归位、有台设备的螺丝排列机转动四次才能排上一粒螺丝导致等待时间延长，有时也会其他方面的问题。每当出现问题，设备会持续发出滴滴的警报声，需要我关闭机器，寻找原因，排除故障。大部分故障的解决方式就是重启设备，当重启也没有效果时，我就只能叫拉长来处理了。在这个岗位，至少有三分之一到四分之一的时间是在重启设备。一边操作还能运转的自动锁螺丝机，尽可能保障流水线的正常流动，一边还要检查处理故障螺丝机，导致手忙脚乱、效率低下，常常堆积几十数百台没有锁螺丝的半成品在我的工位，因为流水线的速度是以所有设备全部正常运转为前提设置的。

这个工位没有设置座椅，工作时全程站立，时间一久会感到腿脚酸胀。上午十点、下午三点，有十分钟的休息时间，这时可以找别的工位或者去车间的休息区坐一坐，缓解疲劳。

因为食堂容量有限，容纳不了所有人同时下班用餐，因此安排各个流水线轮班吃午餐，我所在的流水线吃午餐时间常常是 11:50 ~ 12:50。出车间的时候必须安检扫描。



工人离开工厂是必须经过安检门

工人们排成三列经过安检门，取出身上的钥匙、圆珠笔、厂牌，解下皮带，放在安检门旁边，过安检后，再取回这些物品。每次体验抽出腰带、提着裤子经过安检、重新系上腰带的过程，都会感到尴尬，就像被当作犯罪嫌疑人而受到怀疑后的忐忑不安，我不确定这是否属于人格羞辱或者精神虐待。一天三次重复这样的尴尬忐忑，迫使我下班后到商场买了一条不需要系腰带的长裤。

出了安检，需要把工作服、拖鞋换下，存放到储物间，再离开生产大楼，去食堂吃饭。



工人的储物柜

食堂就在生产车间楼十几米外，到食堂时，往往已经人满为患了，每个买饭窗口排队有十米长。



窗口排队有十米长

排队大约五分钟，就能买到午餐，午餐一般是两个荤菜一个素菜，菜的分量挺少，米饭倒是供应充足，所以不到十分钟就能吃完。



食堂菜

收拾完餐盘，回到宿舍，吃根火腿肠或者牛肉干，因为食堂的菜里肉确实不多，我得自己补充点蛋白质。



食堂供应的菜蛋白质不足，需要自备午餐肉

洗漱之后，就回到生产大楼，换上工作服、拖鞋，进车间等待上班。中午用餐加上休息时间总共也就一个小时，没有时间午睡，所以回到车间打卡后，等待约十几分钟，流水线就又启动了，开始四个小时紧张繁忙的工作。

操作自动螺丝机需要精神集中，因此下午就算感到疲劳也要因为工作的紧张而强忍住，到三点钟休息的时候，才能找个凳子坐着打个盹儿。

下午用餐时间是 4:50 ~ 5:50，餐后一般会安排加班。我所在的第一事业部每天八小时的日薪是 73.5 元，这是很低的酬劳，因此工人们不得不依赖延长工作时间，挣一点加班费，大部分工人被安排每天加班 1.5 小时。拉长会在 7:20 左右停下流水线，要求工人们打扫工作台的卫生、盘点登记剩余物料，就可以打卡下班了。经过一天的紧张工作，下班后常常回到宿舍往往困倦不已，就直接睡觉了，睡到十一点，醒来后洗漱一番，继续睡去。