

对韶关旭日的跟进调查报告



中国劳工观察
CHINA LABOR WATCH

2018年8月21日



中国劳工观察是一家致力于促进供应链与工厂工人条件的透明化，为工人权利倡导以及支持中国工运的非营利性组织。

欲了解更多信息，请访问：chinalaborwatch.org

147 W 35th St, Ste 406
New York, NY 10001
+1 212-244-4049
clw@chinalaborwatch.org

目录

执行总结	4
公司简介	6
一、入职及离职.....	16
二、劳动合同.....	31
三、工作时间.....	32
四、劳动报酬及福利.....	32
五、食宿条件.....	38
六、职业安全与劳动保护.....	45
七、消防	50
八、奖惩措施.....	53
九、劳工协会和投诉.....	56
十、其他	58
调查员日记.....	62
2017 年与 2018 年的工作条件比较	69

执行总结

玩具在许多人的童年回忆里扮演着重要的角色。夏天的时候到游乐场转一圈，您很大可能会见到这一幕场景：小朋友们拿着 Nerf 枪互相追逐或手持迪士尼公主娃娃在玩过家家。在游乐场见到的场景看起来或许很天真烂漫，但孩子们手中的玩具的制作过程并非如此的美好。

韶关旭日电子玩具工厂位于广东省韶关市，主要生产迪士尼、沃尔玛、孩之宝、美泰、万代的产品。这些品牌的代表商品包括备受大众喜爱的玩具，例如上文提到的 Nerf 枪及迪士尼的公主娃娃等。中国劳工观察在 2017 年 8 月展开了对旭日的第一次调查，调查结果发现工厂工作条件十分恶劣，存在严重超时加班、招聘歧视及无有效工会等一连串问题。让人更为担忧的是两起旭日工人从工厂建筑跳下的事件，事件酿成一死一昏迷的悲剧，进入昏迷状态的工人在数个月后才恢复意识。

在这一系列的侵权行为和工伤事件的背后是跨国企业的供应商行为守则所许下的承诺，他们许诺“在所有运作中都严守职业道德并承担责任”¹和“做好防范措施，防治工作场所危害”²，但似乎这些承诺都没有被履行。

工厂恶劣的工作条件在 2017 年被曝光后，中国劳工观察在 2018 年 4 月再次展开了跟进调查，以查证工厂是否有在工作条件上作出改善。我们在本次调查过程中发现工厂作出了改善，例如提供急救箱给工人，为工人购买社会保险以及在消防措施上升级，但是许多原本就存在的问题依旧没有得到改善。

持续存在的劳工侵权问题

- 存在招聘歧视的问题。拥有韶关户口的工人不能应征临时工，只能成为正式工。
- 工人需自行承担入职前体检，工厂不提供报销。
- 上岗前安全培训不足，培训时间远少于法律规定的 24 小时。
- 工人每月平均加班 75 小时，远超过法律规定的 36 小时。
- 工厂的请假制度不明确。生病的工人无法请病假，只能请无薪事假。
- 工人没有获得充分的劳保用品。车间内虽然有张贴安全告示牌提醒必须穿戴护耳器具，但是工厂没有配发棉线手套和厂服以外的东西。
- 工厂没有环境健康安全委员会，工人也没有受到这方面的培训。
- 工人不知道工人代表是谁，也不了解工会的职能。
- 工人反馈曾遭到管理层辱骂。

除了面对这一连串不符合标准的工作条件，正式工每个月的工资大约只有 2600 元，临时工的工资因为不缴纳社会保险所以稍微高一些，大约有 3100 元。相比之下，韶关市的平均工资是 65739 元，月平均为 5478.25 元³。因此工人被迫依靠加班费以维持基本的生活生乎，但这在工厂淡季时很难做到。

¹ 迪士尼制造商行为准则 https://ditm-twdc-us.storage.googleapis.com/ILS_Program_Manual_CHS.pdf

² 沃尔玛供应商标准 <http://www.wal-martchina.com/supplier/downloads/vendor%20standard.pdf>

³ 韶关市人民政府: http://www.sg.gov.cn/jwb/sgstjj/tjsj/cysj/201708/t20170810_227629.html

当小孩终于得到一个盼望已久的玩具时所展露出的喜悦是无法估量的，但这份喜悦不应该以工厂工人的利益作为代价。大众应严厉谴责这一系列不公平的做法，而以上的品牌公司应确保其供应商有遵守及履行其供应商行为准则，并且迅速解决在中国劳工观察的调查报告中所发现的问题。

公司简介⁴

韶关旭日电子玩具厂是香港旭日国际集团在韶关新建的一家大型外商独资企业。公司主要生产电子玩具、手袋、旅行袋、旅行箱、制衣等产品，产品全部远销美国、欧洲等国家和地区。公司创建于2004年，是韶关市政府招商引资的重点项目之一，目前也是粤北地区规模最大的企业。公司占地面积约3900亩。



⁴信息来源：天眼查、前程无忧招聘网、招工宣传栏。



工厂全名：韶关旭日国际有限公司

地址：广东省韶关市沐溪大道 26 号

联系方式： 0751-8828888 陈锦铭

产品：塑胶五金电子玩具、服装、手袋、背包、电子电视游戏机、摄录机、家电音响、文具用品、旅行袋、塑胶工模、游乐车、纸箱、鞋类、纸制品、电池、电子产品、塑胶制品、包装制品、医疗器械设备。

主要客户：迪士尼、沃尔玛、孩之宝、美泰、万代

员工总数⁵: 三万。

工人人数: 27000

男女比例: 3:7, 根据在车间以及上下班路上的观察推测, 工人平均年龄当在 35 岁左右。装配部门流水线的正式工人, 几乎都是 40 岁左右的女工。

受访人数: 50

受访者的男女比例: 3:2



(在装配部门的工人)

⁵ 员工中有一定比率的管理人员 (行政、技术、营销……), 不该计为工人。因为该厂在食堂设置、图书室借阅等日常服务项目中区别对待工人与管理人员, 所以此处顺便也区别开。

韶关旭日工厂生产的产品



Nerf 枪 Rival Deadpool Kronos XVIII-500 Dual Pack



Target - 迪士尼公主 Above the Waves Wardrobe



斯平玛斯特 Chubby Puppies Tent 玩具套



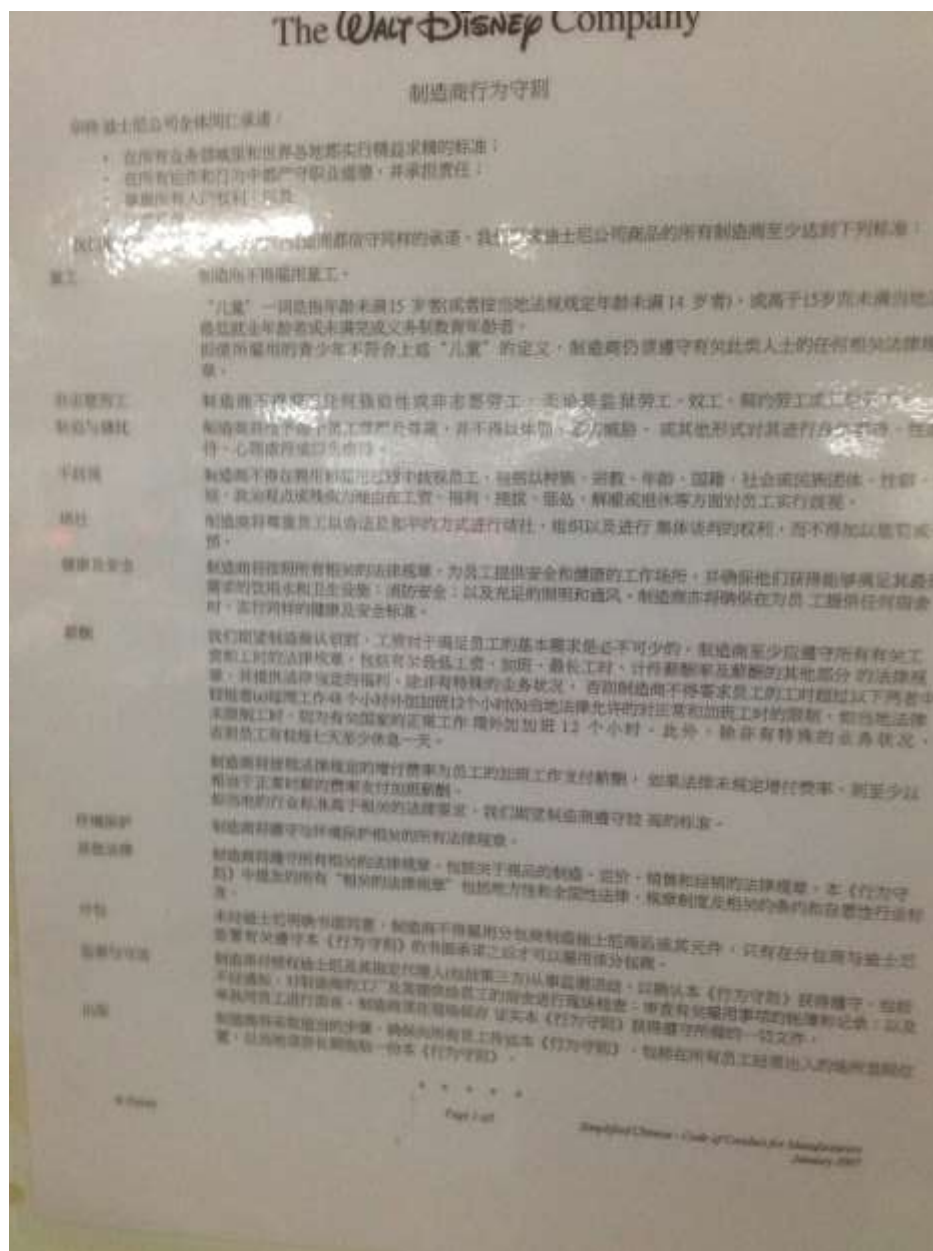
迪士尼公主衣柜造型套装



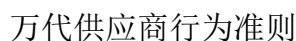
孩之宝生产线



澳洲 Kmart 和 澳洲 Target 的“道德采购准则”



迪士尼的制造商行为守则



一、入职及离职

入职政策

招工要求：旭日招工处的普工招聘信息：18 周岁以上的城乡男女青年。

<招工对象及条件（生产工人）>
18周岁以上的城乡男女青年。

<工作条件及薪酬福利>
工作地点：广东韶关
试用期时长：具体以员工签订的劳动合同期限而定，最长不超过6个月。
基本工资：普通生产工人职位底薪工资94元/日。职位生活津贴16元/日；其它部门生产工人职位底薪工资64元/日。职位生活津贴12元/日。

	职位底薪 (元/日)	职位生活津贴 (元/日)	平时加班 (元/时)	休息日加班 (元/时)	法定节假日 (元/时)	28天8小时 月综合工资	26天11小时 月综合工资
装配工工资	64	12	12	16	24	2232	3216
喷涂工工资	64	16	12	16	24	2336	3320

工资发放：次月的20号前全部发放，银行转账或现金发放。
作息时间：26天/月，月休4天，其中每周的第六天为休息日加班，平时正常加班。
加班费计算方法：平时加班按职位底薪工资1.5倍计算。休息日加班按职位底薪工资2倍计算。法定节假日加班按职位底薪工资3倍计算。
住宿：提供住宿环境。住宿费1元/天，10人/间宿舍。水电费公司免费提供，超出部分由员工自己支付。有独立卫生间，宿舍内配有衣柜、电话、电风扇。
伙食条件：食堂供应早、中、晚餐及宵夜。早餐1元/餐起。中餐和晚餐4.5元/餐起。费用自理，丰俭由人。【如伙食价格有调整以厂内实际执行价格为准】
娱乐生活设施：篮球场、棋牌室、羽毛球场、乒乓球室、阅览室、电脑室、台球室、跆拳道室、健身房、卡拉OK室。【免费开放】
其它：厂内中国银行进驻，取款安全、方便。快捷：厂内设有医务室，有专业的医务人员为员工身体健康保驾护航；休息日或节假日举办大型文体活动及拓展训练等。
节日：开展全免费的技能培训与培训。提高员工综合素质，为员工提供好的发展空间。

<上岗须知>
员工必须持本人真实有效的身份证原件【第二代正式身份证】、6张身份证复印件、6张小一寸彩色登记照片、1张大一寸彩色登记照片。白底蓝底两版。面试合格后方可录用。

<联系方式>
公司名称：韶关旭日玩具有限公司
联系地址：广东省韶关市西郊六公里（西北侧第二人民医院斜对面）
乘车路线：在韶关火车站乘坐3路、5路、10路、15路、19路、25路公共汽车到旭日玩具厂站下车即到
招工热线：（0751）8825888转1248、1622、1623、1624

在韶关市西联镇上庙背村的一份中介招聘信息上显示，旭日玩具厂限韶关以外户口加入。

诚 聘

韶关工业园工厂大量招聘长期工、临时工、暑假工，工作地址有沐溪、始兴、翁源、乳源（东莞、深圳总厂），每小时12至15元（本地外地户口均可入职），每天上班10至11小时，工作期间包吃住，宿舍有空调有风扇，工作简单，月均工资3500至4600元左右（其中包括工资奖金加提成）要求身体健康，视力好，能吃苦耐劳爱岗敬业的社会男女同仁加入，年龄18至45岁，男女不限。旭日玩具厂限韶关以外户口加入，年龄18-48岁，男女不限，每小时13-14元，伙食每月补300元，包住。

招聘热线 联系方式：

◆ 韶关乳源侯公渡镇政府对面广场

18933709219 邓女士

◆ 韶关沐溪大道6路农贸市场

15812982368 阿红

◆ 郴州宜章岩泉金鹰超市对面

15973268229 杨小姐



调查期间确认，韶关户籍者可应聘正式工，但该厂不招收韶关户籍的临时工。当时问询该厂多名老员工，说不出具体原因。有一个说法是“不好管”，未确认。个人推测，可能是为了降低用工成本。

临时工全部是移民工人，多数来自毗邻县市，以湖南郴州下属各县农村户籍者为主。4月13日入职当天的培训，正式工约15%，其余都是临时工。装配车间，根据自己带饭盒的人数估测，正式工可能有50%。工厂宿舍内没有插座，工人无法使用任何自带电器，能自己做饭带饭盒的人，肯定是有厨房的，也就是在外租房的人，而临时工因工作时间灵活没有租房的需求。

招聘程序：



（入职办理窗）

自主应聘时，应聘者先到招工处大厅的文员处交身份证，身份证复印件三份存档，证件照两张，身份证原件扫描，未见扣押证件，工厂未向工人收费。

以下“X”均要填写

旭日国际集团-工人职位申请表

申请职位: 普通工人

姓名: 李四 出生日期: 1980年12月15日 性别: 男

身份证号码: 440724198012151234 身高: 1.75 婚姻状况: 已婚 血型: O

籍贯: 广东 民族: 汉族 政治面貌: 团员

户口所在地: 广东 家庭住址: 韶关市武江区西郊

联系电话: (手机) 13809967893 (住宅)

学历/国家资历/技术证明

最高学历: 初中毕业

工作经历 (填写最近一份工作经历) ☐ 是 ☐ 否 若于本厂工作 (如有, 请于以下注明)

日期 (年/月)	公司名称	职位	离职时间	离职原因	联系电话
2008.01	某某公司	XX	2008.06	XX	XXXXXX

家庭成员及紧急联系人

姓名	关系	工作单位	联系地址	联系电话
李四成	父亲	务农	韶关市武江区西郊	1371146257

其它

应聘理由: ☒ 公司宣传 ☐ 朋友介绍 ☐ 人才中心推介 ☐ 其它

是否曾有过犯罪记录? ☒ 否 ☐ 是 如有, 请说明:

应聘者: ☐ 有 (请注明) ☒ 否

是否有亲友(家属)于本集团任职? ☐ 有 (请注明) ☒ 否

是否接受工作岗位调整 ☐ 是 ☐ 否 是否曾经受过工伤 ☐ 是 ☐ 否 等级: ☐ 一 ☐ 二 ☐ 三

声明:

1. 本人自愿向旭日国际集团(韶关旭日国际有限公司)并承诺(如为虚假信息, 一经发现, 将立即解除劳动合同, 并承担相关法律责任)。

2. 本人自愿向旭日国际集团(韶关旭日国际有限公司)并承诺(如为虚假信息, 一经发现, 将立即解除劳动合同, 并承担相关法律责任)。

3. 本人自愿向旭日国际集团(韶关旭日国际有限公司)并承诺(如为虚假信息, 一经发现, 将立即解除劳动合同, 并承担相关法律责任)。

4. 本人自愿向旭日国际集团(韶关旭日国际有限公司)并承诺(如为虚假信息, 一经发现, 将立即解除劳动合同, 并承担相关法律责任)。

申请人签名: 李四 日期: 2008年12月15日

以下内容由人力资源部填写

人力资源部 (初试记录)	日期:	部门 (复试记录)	日期:
☐ 录用 ☐ 推荐 ☐ 拒绝 面试官签名:		☐ 聘用 ☐ 拒绝 复试人签名:	
聘用内容	受聘部门: _____ 到职日期: _____	聘用职位: _____ 工号: _____	
	薪金: ☐ 月薪: 职位底薪 _____ 元/月 + 职位生活津贴 _____ 元/月 + 职位津贴 _____ 元/月		
已收证件复印件: ☐ 身份证 ☐ 学历证 ☐ 体检表 ☐ 职业资格证 其它: _____			
背景调查结果	学历/学位证书是否属实 ☐ 是 ☐ 否 工作经历是否属实 ☐ 是 ☐ 否 有无犯罪记录 ☐ 无 ☐ 有 住址是否属实 ☐ 是 ☐ 否 调查人员签名确认: _____		
	☐ 是 ☐ 否 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 无 ☐ 有 ☐ 是 ☐ 否 调查日期: _____		

(工人职位申请表)

现时有没有朋友/亲属于本集团任职? ☐ 有(从旁注明) ☒ 没有			
是否接受工作岗位调整		☐ 是 ☐ 否	是否曾经受过工伤

声明:

1. 本人自愿申请加入旭日国际集团(韶关旭日国际有限公司)并承诺向公司提交的证明材料真实有效,包括但不限于(身份证明、
2. 本人同意旭日国际集团(韶关旭日国际有限公司)在招聘过程中,向本人以往雇主进行相关工作信息及资料查询。
3. 本人充分理解及明白不管是否被聘用,所向旭日国际集团(韶关旭日国际有限公司)所提交及陈述的资料将会成为旭日国际及人力资源记录。
4. 本人并无吸毒或吸食其他毒品代用品习惯,无其他严重不良嗜好,并承诺不携带非法物品进厂,如发现非法或恐怖袭击行为及明白以上信息真实,合法是旭日公司聘用的前提条件,若以上信息陈述及所提交资料存在虚假,公司有权解除劳动合同。

申请人签名: _____ 日期: 2018.4.11

以下内容由人力资源部填写

人力资源部(初试记录)		日期:		部门(复试记录)	
☒ 录用 ☐ 推荐 ☐ 拒绝		面试人签名: 伍		☐ 聘用 ☐ 拒绝 复试	
聘用内容	受聘部门: 营销中心		到职日期: _____		
	聘用职位: _____		工 号: _____		
	薪 金: ☐ 月薪: 职位底薪 _____ 元/日+岗位津贴 _____ 元/日				
已收取证件复印件: ☐ 身份证 ☐ 学历证 ☐ 体检表 ☐ 职业资格证 其它: _____					
背景调查结果	学历/专业证书是否属实		工作经历是否属实		有无犯罪记录
	☐ 是 ☐ 否	☐ 是 ☐ 否	☐ 是 ☐ 否	☐ 无 ☐ 有	住址是否

(职位申请表的底部由人力资源部填写)

文员查看应聘者的文件了以后,没有问话,直接发了一张空白的工人职位申请表,填完后交给文员,就又发了一张体格检查表。次日体检完毕,交体检表给文员;发了一张员工报到通知单。入职整个过程没有被问。

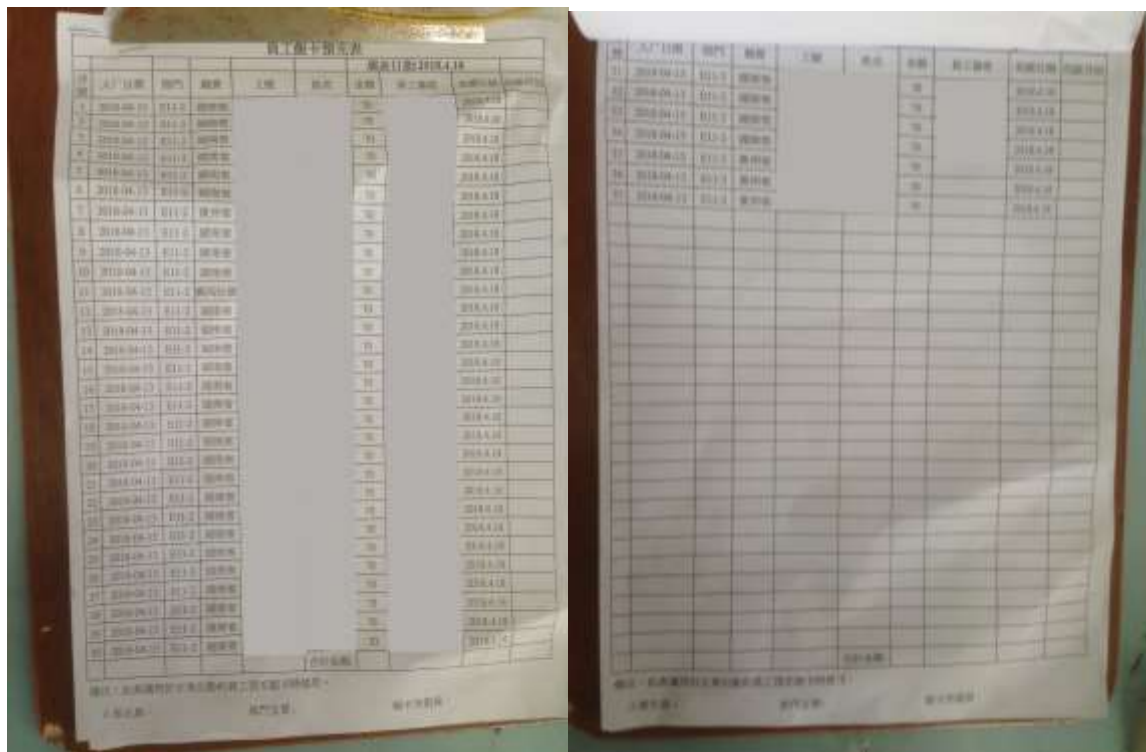
韶关旭日国际有限公司
职员工报到通知

姓 名		工号	
身份证号码			
报到日期	2018.4.13	报到地点	人力资源部招工处
试用部门	Z11-2 装瓶	试用岗位	装瓶工
人力资源部签名 (盖章)			
入职培训签章			
上岗部门负责人 签 名			

温馨提示：请于报到当日8:30分到本公司报到，逾期不报到者视为放弃试用资格。如有特殊情况需延后报到者请致电8828888转1248与本人力资源部联系。

(职员工报到通知单)

临时工一般通过中介介绍进入该厂。向临时工了解过大致情况。入职流程与正式工人没有区别。



员工饭卡充值表					
序号	员工ID	姓名	部门	职位	充值金额
1	20180801	张三	生产部	操作工	10.00
2	20180802	李四	生产部	操作工	10.00
3	20180803	王五	生产部	操作工	10.00
4	20180804	赵六	生产部	操作工	10.00
5	20180805	孙七	生产部	操作工	10.00
6	20180806	周八	生产部	操作工	10.00
7	20180807	吴九	生产部	操作工	10.00
8	20180808	郑十	生产部	操作工	10.00
9	20180809	冯十一	生产部	操作工	10.00
10	20180810	陈十二	生产部	操作工	10.00
11	20180811	林十三	生产部	操作工	10.00
12	20180812	黄十四	生产部	操作工	10.00
13	20180813	宋十五	生产部	操作工	10.00
14	20180814	张十六	生产部	操作工	10.00
15	20180815	李十七	生产部	操作工	10.00
16	20180816	王十八	生产部	操作工	10.00
17	20180817	赵十九	生产部	操作工	10.00
18	20180818	孙二十	生产部	操作工	10.00
19	20180819	周二十一	生产部	操作工	10.00
20	20180820	吴二十二	生产部	操作工	10.00
21	20180821	郑二十三	生产部	操作工	10.00
22	20180822	冯二十四	生产部	操作工	10.00
23	20180823	陈二十五	生产部	操作工	10.00
24	20180824	林二十六	生产部	操作工	10.00
25	20180825	黄二十七	生产部	操作工	10.00
26	20180826	宋二十八	生产部	操作工	10.00
27	20180827	张二十九	生产部	操作工	10.00
28	20180828	李三十	生产部	操作工	10.00
29	20180829	王三十一	生产部	操作工	10.00
30	20180830	赵三十二	生产部	操作工	10.00
31	20180831	孙三十三	生产部	操作工	10.00
32	20180901	周三十四	生产部	操作工	10.00
33	20180902	吴三十五	生产部	操作工	10.00
34	20180903	郑三十六	生产部	操作工	10.00
35	20180904	冯三十七	生产部	操作工	10.00
36	20180905	陈三十八	生产部	操作工	10.00
37	20180906	林三十九	生产部	操作工	10.00
38	20180907	黄四十	生产部	操作工	10.00
39	20180908	宋四十一	生产部	操作工	10.00
40	20180909	张四十二	生产部	操作工	10.00
41	20180910	李四十三	生产部	操作工	10.00
42	20180911	王四十四	生产部	操作工	10.00
43	20180912	赵四十五	生产部	操作工	10.00
44	20180913	孙四十六	生产部	操作工	10.00
45	20180914	周四十七	生产部	操作工	10.00
46	20180915	吴四十八	生产部	操作工	10.00
47	20180916	郑四十九	生产部	操作工	10.00
48	20180917	冯五十	生产部	操作工	10.00
49	20180918	陈五十一	生产部	操作工	10.00
50	20180919	林五十二	生产部	操作工	10.00
51	20180920	黄五十三	生产部	操作工	10.00
52	20180921	宋五十四	生产部	操作工	10.00
53	20180922	张五十五	生产部	操作工	10.00
54	20180923	李五十六	生产部	操作工	10.00
55	20180924	王五十七	生产部	操作工	10.00
56	20180925	赵五十八	生产部	操作工	10.00
57	20180926	孙五十九	生产部	操作工	10.00
58	20180927	周六十	生产部	操作工	10.00
59	20180928	吴六十一	生产部	操作工	10.00
60	20180929	郑六十二	生产部	操作工	10.00
61	20180930	冯六十三	生产部	操作工	10.00
62	20181001	陈六十四	生产部	操作工	10.00
63	20181002	林六十五	生产部	操作工	10.00
64	20181003	黄六十六	生产部	操作工	10.00
65	20181004	宋六十七	生产部	操作工	10.00
66	20181005	张六十八	生产部	操作工	10.00
67	20181006	李六十九	生产部	操作工	10.00
68	20181007	王七十	生产部	操作工	10.00
69	20181008	赵七十一	生产部	操作工	10.00
70	20181009	孙七十二	生产部	操作工	10.00
71	20181010	周七十三	生产部	操作工	10.00
72	20181011	吴七十四	生产部	操作工	10.00
73	20181012	郑七十五	生产部	操作工	10.00
74	20181013	冯七十六	生产部	操作工	10.00
75	20181014	陈七十七	生产部	操作工	10.00
76	20181015	林七十八	生产部	操作工	10.00
77	20181016	黄七十九	生产部	操作工	10.00
78	20181017	宋八十	生产部	操作工	10.00
79	20181018	张八十一	生产部	操作工	10.00
80	20181019	李八十二	生产部	操作工	10.00
81	20181020	王八十三	生产部	操作工	10.00
82	20181021	赵八十四	生产部	操作工	10.00
83	20181022	孙八十五	生产部	操作工	10.00
84	20181023	周八十六	生产部	操作工	10.00
85	20181024	吴八十七	生产部	操作工	10.00
86	20181025	郑八十八	生产部	操作工	10.00
87	20181026	冯八十九	生产部	操作工	10.00
88	20181027	陈九十	生产部	操作工	10.00
89	20181028	林九十一	生产部	操作工	10.00
90	20181029	黄九十二	生产部	操作工	10.00
91	20181030	宋九十三	生产部	操作工	10.00
92	20181031	张九十四	生产部	操作工	10.00
93	20181101	李九十五	生产部	操作工	10.00
94	20181102	王九十六	生产部	操作工	10.00
95	20181103	赵九十七	生产部	操作工	10.00
96	20181104	孙九十八	生产部	操作工	10.00
97	20181105	周九十九	生产部	操作工	10.00
98	20181106	吴一百	生产部	操作工	10.00
99	20181107	郑一百零一	生产部	操作工	10.00
100	20181108	冯一百零二	生产部	操作工	10.00

(E11-2 车间的员工饭卡充值表)

入职途径:

- A. 自主应聘
- B. 中介输入。



(一名女青年在浏览招聘信息)



(招工培训中心，一楼为招聘大厅，二楼为培训室。)

岗位分配:

工人的车间由招聘文员安排，具体岗位由拉长分配。同一条流水线上的不同工位之间的调换，必须有拉长的许可。

未成年学生工:

未发现使用童工。未成年学生工的情况，主要来自对老员工的访问。获知暑寒假期间会招聘大量 16~18 周岁的学生工。2017 年暑假的学生工薪资是 10.5 元/时，未知是否有生活补贴，收入应略高于正式普工，低于临时工。临时工与学生工全部分配在装配部，工作内容与正式工人一致。

体检:

入职体检，指定在西联镇粤北第二人民医院，费用 40 元，由工人承担。



(广东省医疗收费票据，总额 40 元)

该院体检内容，男性为两项：抽血化验、X 光胸透，女性多一项：验尿。身高、体重、视力部分工人自行填写。

粤北第二人民医院检验科报告单

姓名: 性别: 年龄: 科室: 床号: 检验项目: 标本类型: 采血时间: 报告时间: 2018-04-12 11:11 报告日期: 2018-04-12 11:11

项目	结果	单位	参考范围	项目	结果	单位	参考范围
1. 白细胞(WBC)	7.75	10 ⁹ /L	4-10	17. 平均血小板体积(MPV)	22.52	fL	9-13
2. 中性粒细胞百分比(NC%)	50.6	%	50-70	18. 血小板压积(PCT)	0.12	%	0.1-0.3
3. 淋巴细胞百分比(LY%)	33.8	%	20-40	19. 红细胞分布宽度(RDW)	13.32	%	11.6-14.8
4. 中间细胞百分比(MC%)	7	%	3-8	20. 红细胞分布宽度变异系数(RDW-CV)	11.34	%	11.6-14.8
5. 嗜碱性粒细胞百分比(BN%)	4.5	%	0-1	21. 嗜碱性粒细胞绝对值(BN#)	0.35	10 ⁹ /L	0-0.1
6. 嗜酸性粒细胞百分比(EA%)	3.92	%	0.5-5	22. 血小板分布宽度(SDW)	11.8	%	9-13
7. 中性粒细胞绝对值(NC#)	3.92	10 ⁹ /L	2-7				
8. 淋巴细胞绝对值(LY#)	3.63	10 ⁹ /L	1.2-3.5				
9. 单核细胞计数(MD)	0.26	10 ⁹ /L	0.04-0.6				
10. 平均血小板体积(MPV)	9.72	fL	9-13				
11. 血小板计数(PLT)	0.200	%	0.100-0.300				
12. 嗜酸性粒细胞绝对值(EA#)	0.1	10 ⁹ /L	0.02-0.5				
13. 白细胞(WBC)	4.55	10 ⁹ /L	3.5-10.5				
14. 血红蛋白(HGB)	135.0	g/L	120-160				
15. 红细胞压积(HCT)	42.27	%	38-48				
16. 平均红细胞体积(MCV)	89.5	fL	80-100				

报告时间: 2018-04-12 11:11 报告日期: 2018-04-12 11:11

检验者: 刘宇杰

(医院检验科报告单)



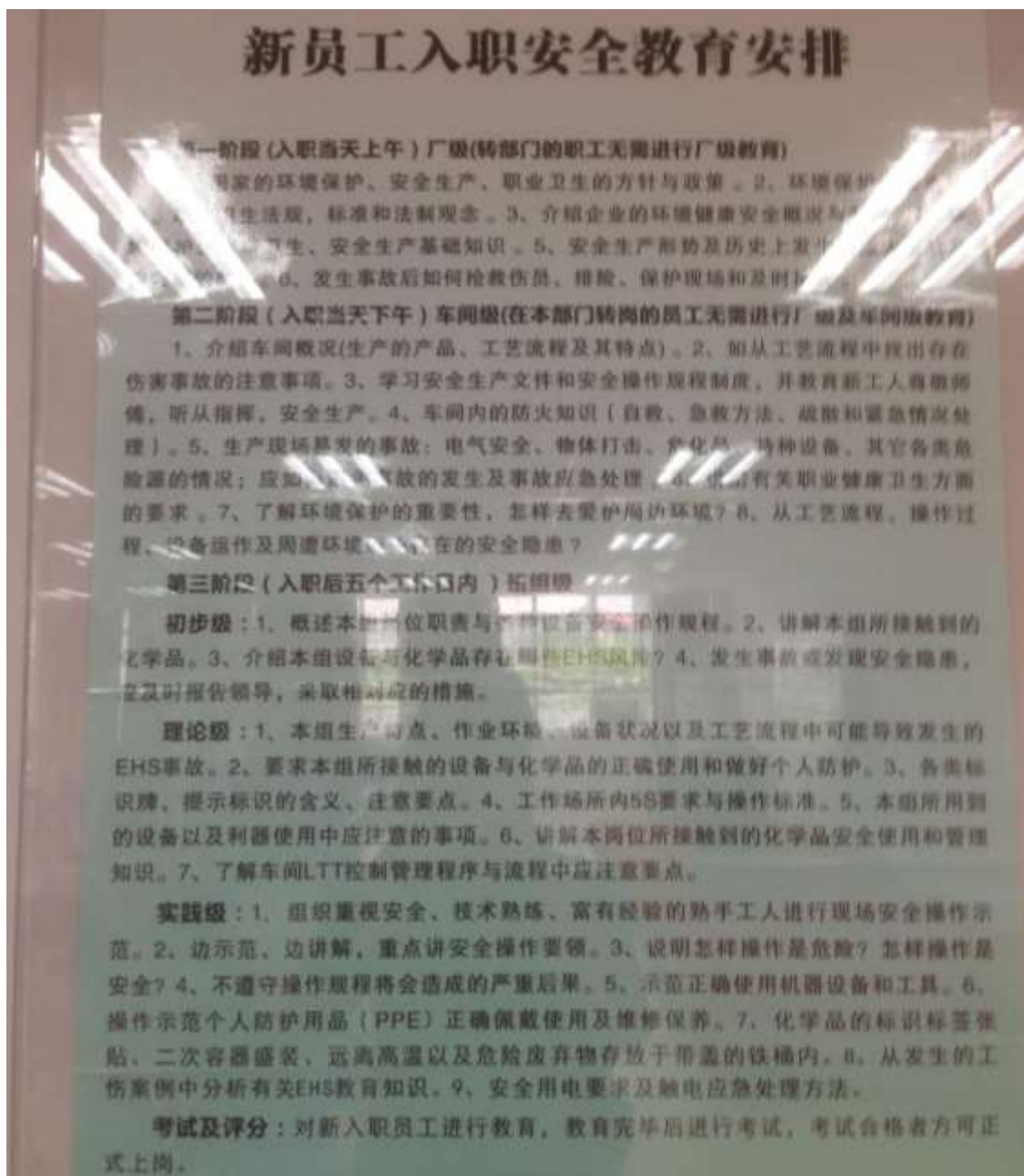
(体检室)



体检结果能当天获取。没有离职体检。

入职培训:

培训时间为上午 10:10~11:05, 内容为介绍旭日玩具厂的组织架构、考勤制度、薪资福利、奖惩制度、辞职手续办理、纠纷沟通渠道。培训时间有工资。培训室内的《新员工入职安全教育安排》完全没有执行, 形同虚设。



(新员工入职安全教育安排)

试用期：

根据旭日玩具厂的劳动合同，试用期为六个月。

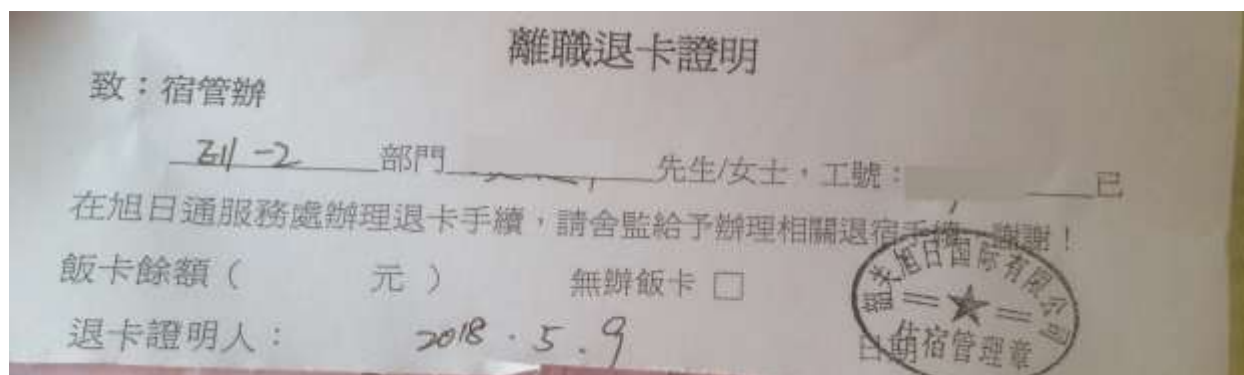
离职：

试用期内辞职，需要提前三天告知车间主管。合同期内辞职，需要提前一个月告知主管。

办理离职手续当日能结清工资。合同没有写当日能结清。问老员工，基本是上午办理辞职结算，下午工资到账。调查员结束车间工作离开韶关是在星期六，当天各行政部门没有上班，无法办理手续，径行离开，5月9日再去办理的辞工手续，交还厂牌、饭卡，当天下午收到工资。

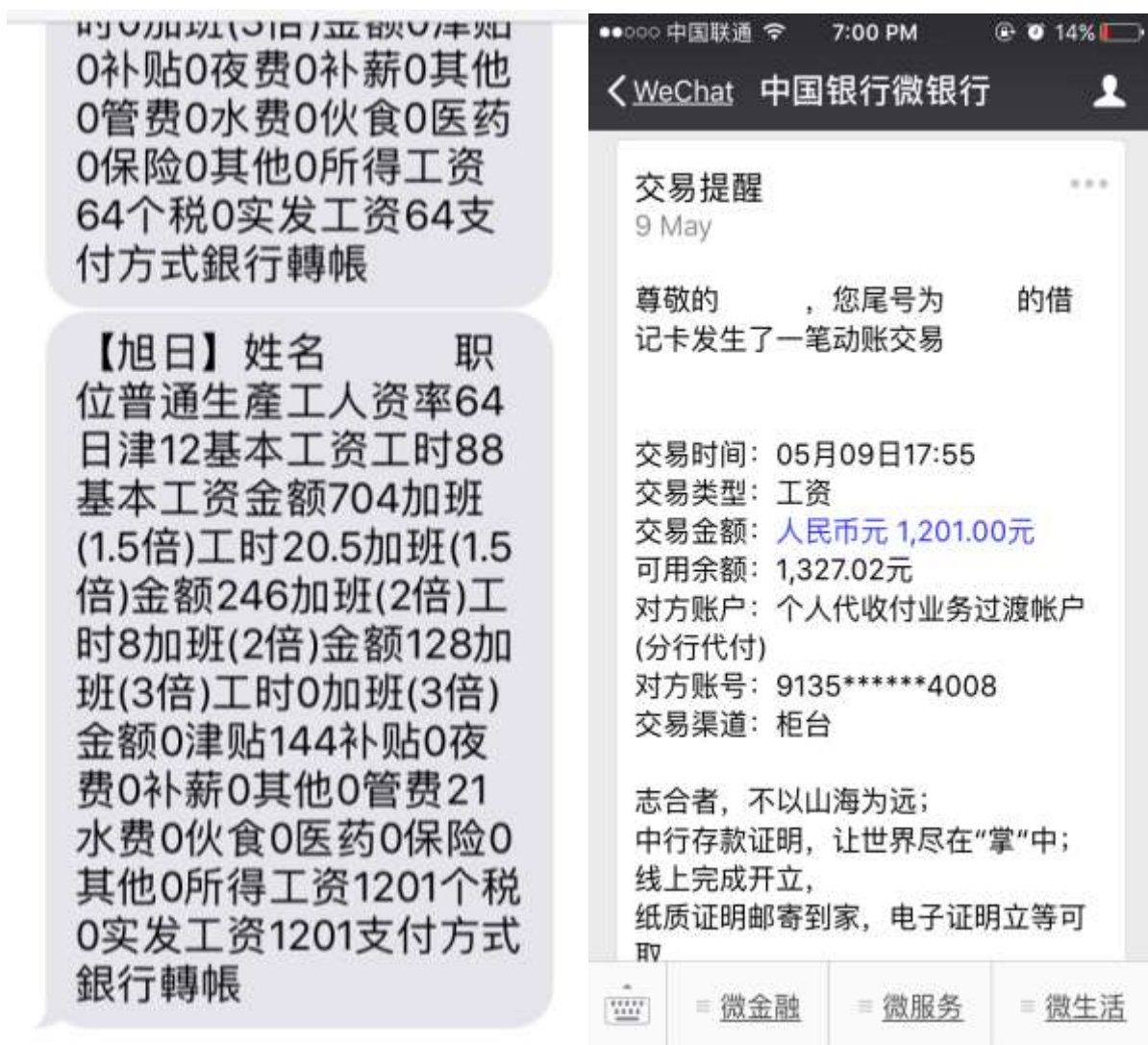


（属于生产部工人的厂牌，有特别注明 E11-2 装配部）



（离职退卡证明，签好后工人可以接着办理退宿手续）

没有发实体的工资单，发了手机短信。



（左图：透过手机短信发过来的工资单；右图：银行交易提醒显示进账 1201 元）

离职没有难度。调查员向拉长提出辞工，拉长说自己没有权力批辞工，应该找车间主管。到车间办公室，车间主管安排文员发一张辞工申请表，当场填写，交还文员，文员拿给主管签字存档。到下午下班时，文员发还一张员工离厂记录表，说三天后就可以结工资。办理辞工手续，在辞工结算中心，交还厂牌，文员会拿出一张表格，记录有当天全部辞工人员的当月的考勤、薪资信息，找到调查员的名字，调查员在结尾空格内签名确认。当天下午六点前，工资已经发到调查员的银行卡中。

**韶关旭日国际有限公司
员工离厂记录表**

2018年5月3日

姓名	工号	部门
入职日期	离厂原因 ☐ 辞退 ☐ 解雇	离厂日期
部门(工场)	部门移交记录	部门主管/经理签名
手续办理		
行政部 手续办理	IC卡	宿舍记录
	☐ 未办卡	☐ 住宿 ☐ 外租
	☐ 已退卡	年 月 日入住
	☐ 预充饭卡	栋 房 号床
		年 月 日退房
		房租 水电
	舍监	总舍监
人力资源部 手续办理	制服仓	员工关系组
	☐ 未领用 ☐ 已退回	☐ 无参加社保
	已领: 冬衣 2 件, 夏衣 1 件 工帽 1 顶, 背心 1 件	() 月个人社保费: 元
	遗失: 冬衣 1 件, 夏衣 1 件 工帽 1 顶, 背心 1 件	() 月个人社保费: 元
	其它:	
会计部 手续办理	扣款项目	收回厂证
	工资结算	本人: 代领: (附委托书) 签名:
签名:	签名:	签名:

注: 1. 此表由离厂者本人携带办理各项离厂手续, 此表及本人厂证缴回工资。
2. 员工考勤由部门(工场)人事文员经主管审核后交会计部核算工资。
3. 无证件或遗失需按厂方规定扣缴费用。
4. 暂住证由部门(工场)缴回, 会计部并留证由行政部收回, 房租押金由行政部加算。
5. 保安部凭保安管理姓开具之行李放行单检查放行出厂。

(员工离厂记录表, 记录工人的离厂日期和归还的制服数量)



（辞工结算中心）

二、劳动合同

签署过程：

上午 8:30 应聘者凭《职员工报到通知单》到招工处一楼大厅集合，排队进入二楼培训室，9:00 开始签培训签到表，发空白合同，讲解合同内容，签订合同，交合同，10:10 开始培训，11:05 培训结束，发合同副本。该厂签合同，一般为固定期限三年，比如调查员 2018 年 4 月 13 日入职，合同终止日期为 2021 年 4 月 13 日。48 岁左右的人签的合同，终止日期为她们的 50 岁生日。

合同内容：

工作内容和工作地点；工作时间和休息休假；劳动报酬；社会保险和福利待遇；劳动保护、劳动条件和职业危害防护；规章制度；合同变更；经济补偿；合同解除和终止手续；争议处理；其他。

三、工作时间

	上午	下午	加班
工作时间	7:45~12:45	13:45~16:45	16:45~18:45

合同规定为八小时工作制。每周至少休息一天。打卡机记录工时。上班打卡不需要排队，但下班打卡需要排队 5 分钟，该时间计入工资。

调查期间，每周五下午加班时间为 16:45~18:15，其余每天加足 2 小时，到 18:45 下班。周六加班 10 小时。合计每月加班 75 小时。

根据老员工反馈，在暑假工较多的 6、7、8 三个月，加班时间有时会延长至 3 小时，19:45 下班。加班自愿，不想加班的工人口头告知拉长即可。调查员所在的流水线，每天生产指标是 4000 个玩具枪，不易达到。

据了解，喷涂、装配、成型等部门没有夜班，都是长白班。可能其他部门有夜班，未能接触到了解相关情况的人。

四、劳动报酬及福利

报酬：

工厂执行日薪制，工资结构为：基本工资+加班费+生活补贴。工人底薪 64 元/日，生活补贴 12 元/日，平时加班 12 元/时，周末加班 16 元/时，法定节假日加班 24 元/时。工人综合月薪约 2600 元。

该厂没有全勤奖。每月 15 日发工资条，确认上月考勤、薪资，20 日发上月工资。工资打到工人的中国银行账户上。



（工人三月的工资单）

工段: 韶关旭日本公司		2018年3月		部门: A12-29选部		姓名: 廖晓		班次:											
入职日期	职位	工龄	基本工资		加班费(1.5倍)		加班费(2倍)		加班费(3倍)		增加款项						其他		
			工时	金额	工时	金额	工时	金额	工时	金额	餐补	水电	话费	房租	交通	水电	伙食	其他	
2016/01/01	普通熟练工人	48	15	180.0	1204	27.5	412.5	228	342	513	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(三月工资单特写)

临时工薪资为时薪制，不论平时上班、周末，都按 13 元/时计薪。月综合工资约 3100 元。临时工的生活补贴每周 70 元，直接打入旭日通卡（饭卡）。正式工人的工资条上，有“增加款项——津贴”栏目，就是生活补贴，每天 12 元，仅限上班日，周末、请假则没有。



(旭日通饭卡)

工人很少有升职的机会，偶尔有的人会成为拉长。根据拉长自述。她的月综合工资，只比正式工多 28 元。调薪也只是在奖惩制度提到过，老员工没有涨过工资。

请假制度：

因为该厂无全勤奖，工人请普通事假基本可以获批。

该厂没有公开病假、产假、婚假、丧假的相关制度。有工人因感冒发烧请假一天，只能请事假。请事假就算当天没有上班。请假一天，当天没有工资、没有生活补贴。

韶關旭日國際有限公司
請假條

部門: 611-2 準備 姓名: _____ 工號: _____

請假理由: 有事

員工簽名: _____

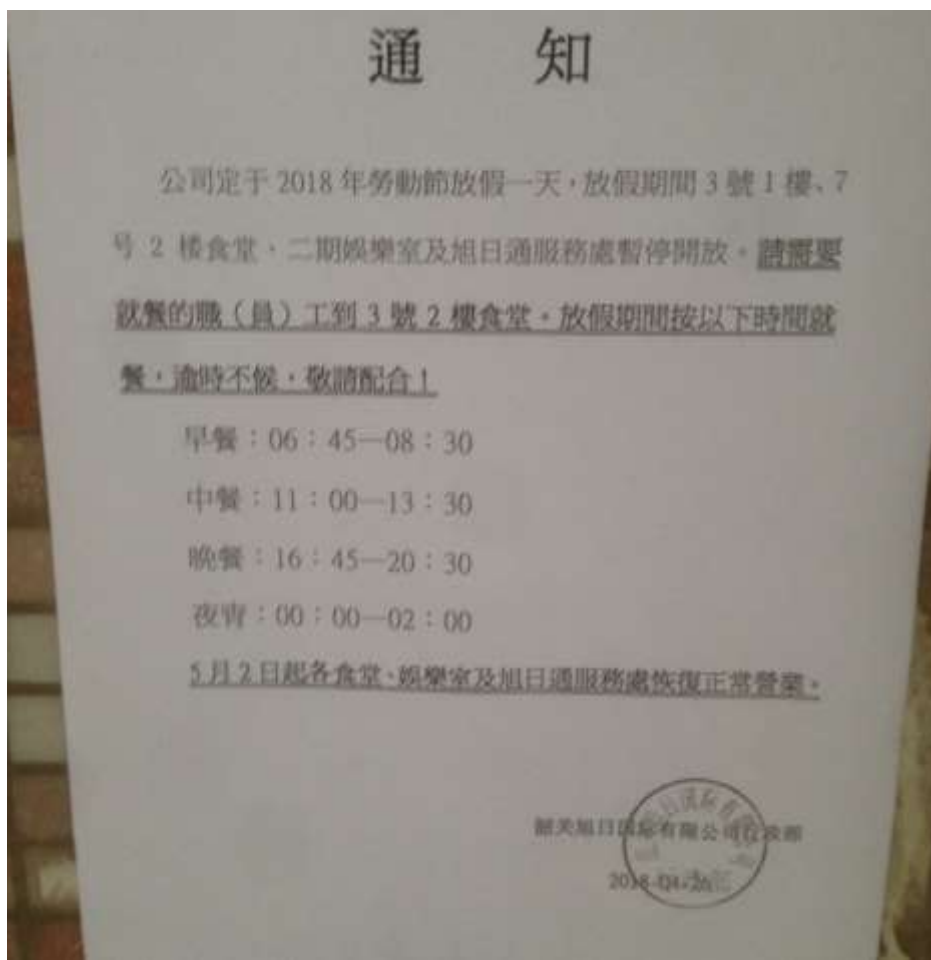
請假期限: 由 4 月 20 日 7 時 45 分
至 4 月 21 日 16 時 45 分
共計 _____ 天/小時

批准人簽名: _____ 年 _____ 月 _____ 日

(工人请假条)

休假:

5月1日为国际劳动节, 放假一天, 当天有基本薪资 64 元。工作满一年的工人可享有为期五天的年假。

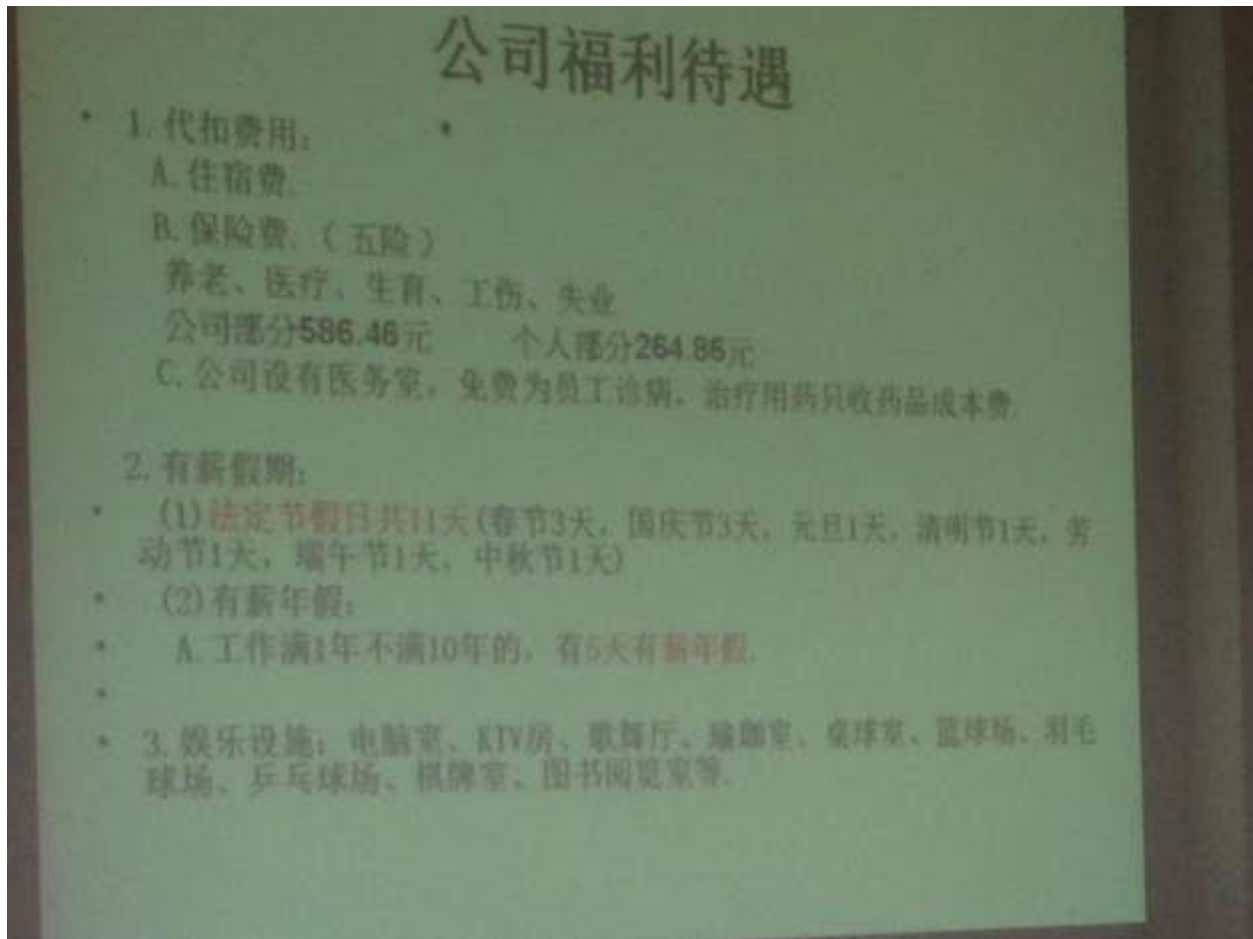


（工厂的劳动节放假通知）

社保：

该厂为合同工购买社会保险，包含五个险种：养老、医疗、生育、工伤、失业。工人缴纳 264.86 元，厂方缴纳 586.46 元。临时工一般默认不买社保。也有一部分合同工选择不买社保。

调查员注意到买社保的正是工人一般为中年女性，因为她们希望能长期稳定地工作到退休，领取退休金，然而没有买社保的正式工一般是青年男性，对于该厂的低工资感到很无奈，有辞职的念头。



(介绍公司福利待遇的幻灯片)

福利设施:

该厂体育、娱乐、文化设施有: 篮球场、羽毛球场、乒乓球场、桌球室、观影厅、KTV厅、图书室。KTV厅在7号食堂三楼, 桌球室、观影厅、乒乓球室、图书室在3号食堂三楼。篮球场、KTV室是工人下班后常去的地方, 其他设施使用者较少。图书室办公桌旁边贴有图书馆理规定, 工人只能在图书室内浏览, 不能办卡外借图书, 职员交50元押金可办卡借书一本。



（宿舍管理层有充取电池的服务，每个工人必须凭厂牌充取电池，不可以代替他人充取电池。）

五、食宿条件



(工人食堂)



(工人排队取餐)

食堂、宿舍在生活区内。A 区开放两个食堂；E 区建有五个食堂大楼，目前启用三个：3 号食堂、6 号食堂、7 号食堂。3 号食堂一楼、二楼面向工人开放，菜品比较丰富，微辣为主，每餐价格 4.5 元起。7 号食堂二楼每餐 7.5 元。



(左图: 工厂食堂的食物; 右图: 食堂菜单和价格表, 价格范围是 2 到 4.5 元)

一楼是小卖部。



6号食堂为“职员食堂”，不对工人开放，调查员试图在该食堂购买午餐，食堂工作人员检查厂牌后，说：“这里是领导食堂，你不能在这里买饭吃。”经观察，6号食堂菜品迥异于其他几个食堂，以清淡的粤菜、炖汤为主，没有放辣椒。

因为中午时间有限，在外租房的工人一般会自带午餐，省去往返食堂、排队买饭的时间，可以在车间外面打个盹，睡一个午觉。

宿舍条件：

旭日玩具厂生活区与生产区紧邻，从车间到宿舍，步行约10分钟。有门岗值守，需刷厂牌出入。临时工住宿舍，只有少量的正式工住宿舍。



（宿舍走廊）

该厂宿舍有电风扇、衣橱、阳台、蹲厕、洗澡间。



（装在宿舍天花板上的电风扇）

但是洗澡间无水管、花洒、衣帽钩，不能淋浴，所以工人须自备水桶或盆，在阳台的热水龙头取水，再到洗澡间擦洗。



（工人取水用的水龙头）

4 张上下铺的铁架床，一般住 4~6 人。宿舍内没有空调。

在该厂宿舍居住的工人，需要缴纳住宿费、水电费，每月约 50 元，在工资中扣除。



（左图宿舍内，右图洗澡间。）



（上图：工人在午休）

六、职业安全与劳动保护

安全设备：

装配部门为开放式车间，无空调设备，窗户上安装有风扇。调查期间，调查员遇见有人更换排气扇。车间整体环境干净、卫生；各通道畅通。



（危险废弃物的海报，指导工人如何处理这类废弃物）



（海报以及处理危险废弃物的垃圾桶）

车间办公室、宿舍楼梯间有急救药箱。车间里的药箱在车间办公室里，药品不可拿出办公室使用。

劳保用品：

装配流水线上装配工人一般不会接触到毒害物质。其他车间，根据培训讲师描述，喷油部会接触到油漆，需要戴防护口罩，要定期体检，且喷油部的生活补贴是16元，高于装配部门。但调查期间没有接触到喷油部门的人。



（提醒工人穿戴防护口罩的安全警示）

车间油仓门口张贴有毒害物质警告标志，丁酮、DSP8160A 助剂、环己酮、白电油、异佛尔酮、异丙醇、甲苯、二甲苯、甲醇、丙醇。

油仓门平时不打开，偶尔有人进出取用物品，但没有防护措施，没人戴口罩、防护眼镜。



（左图：办公室里的急救箱贴了告示说药品不可拿出办公室使用；右图：油仓贴满安全告示和危险化学品物品的标识）

装配工人的劳保用品，只有一双棉线手套，每周发放一双。工厂发两套蓝色的长袖厂服。制服是免费的，辞工时退还给车间办公室。

超声机上虽然张贴“必须戴护耳器”的安全提示，但车间没有给操作超声机的工人配发护耳设备。



（车间内的超声波机器，旁边贴有“必须戴护耳器”的警示）

环境健康安全委员会：

工人普遍不知道有环境健康安全委员会。调查期间也没有听说这个名称。

工人入职培训没有涉及环境、健康、安全方面，车间也没有做任何培训。

工伤：

在调查期间，调查员没有发现工伤事故。

每日检查情况记录表

日期: 2020-11-26 检查人员: 李华 检查日期: 2020-11-26

序号	检查内容	检查时间			
		08:30	10:30	14:30	16:30
1	有無掛牌流程	✓	✓	✓	✓
2	掛牌流程是否最新版本	✓	✓	✓	✓
3	掛牌流程是否有受控書	✓	✓	✓	✓
4	拉線實際生產同則上是否一致	工醫順序	✓	✓	✓
5		輔料	✓	✓	✓
6		工具具	✓	✓	✓
7	有無門外的加工位，若有，加工位是否有掛紅牌標識	✓	✓	✓	✓
8	根據門、重點工段是否有設立控制點	✓	✓	✓	✓
9	控制點標牌、掛牌、記錄表是否齊全	✓	✓	✓	✓
10	檢查人員是否經過培訓合格	✓	✓	✓	✓
11	檢查人員是否按指引進行操作檢查	✓	✓	✓	✓
12	檢查位檢查的成品是否有標識	✓	✓	✓	✓
13	控制點記錄有無臨時登記/檢查	✓	✓	✓	✓
14	拉線使用的設備是否有有操作指引	✓	✓	✓	✓
15	有手動的設備是否有參數牌	✓	✓	✓	✓
16	設備參數是否按指引調整	✓	✓	✓	✓
17	利器記錄表上的利器與拉線利器是否一致	✓	✓	✓	✓
18	利器持有人員用記錄表是否一致(工號、利器編號是否一一對應)	✓	✓	✓	✓
19	利器表每小時有無臨時檢查	✓	✓	✓	✓
20	利器持有人員有無按要求對利器進行捆綁	✓	✓	✓	✓
21	有無外來利器/私制利器	✗	✗	✗	✗
22	利器櫃有無上鎖	✓	✓	✓	✓
23	需做表面塗層的物件有無做表面塗層	✓	✓	✓	✓
24	表面塗層件及科目是否有無實記錄	✓	✓	✓	✓
25	使用的表面塗層件有無臨時記錄在塗層表上	✓	✓	✓	✓
26	油水、油漆等批注有無記錄準確	✓	✓	✓	✓
27	拉線物料是否全部都有標識標籤	✓	✓	✓	✓
28	進入拉線物料是否是OK/NO物料	✓	✓	✓	✓
29	標識/狀態標籤與實物是否相符	✓	✓	✓	✓
30	小件物料是否有零件盒/水口盤盛裝	✓	✓	✓	✓
31	從大件中拆出的物料其物料標識有無復制到小包裝上	✓	✓	✓	✓
32	勞保用品是否全部按要求的佩戴及使用	✓	✓	✓	✓
33	***產品是否打當日DATE CODE	✓	✓	✓	✓
34	***所有裝配成品DATE CODE是否在裝配OK後再打	✓	✓	✓	✓
35	***部分指定物料/輔料是否是MATEL指定供應商	✗	✗	✗	✗

注：檢查不填打“✓”，不填填打“✗”

(生产线每日检查情况记录表)

七、消防

车间、宿舍区域的消防设施比较完善，提示也足够清晰，检查表也在更新。

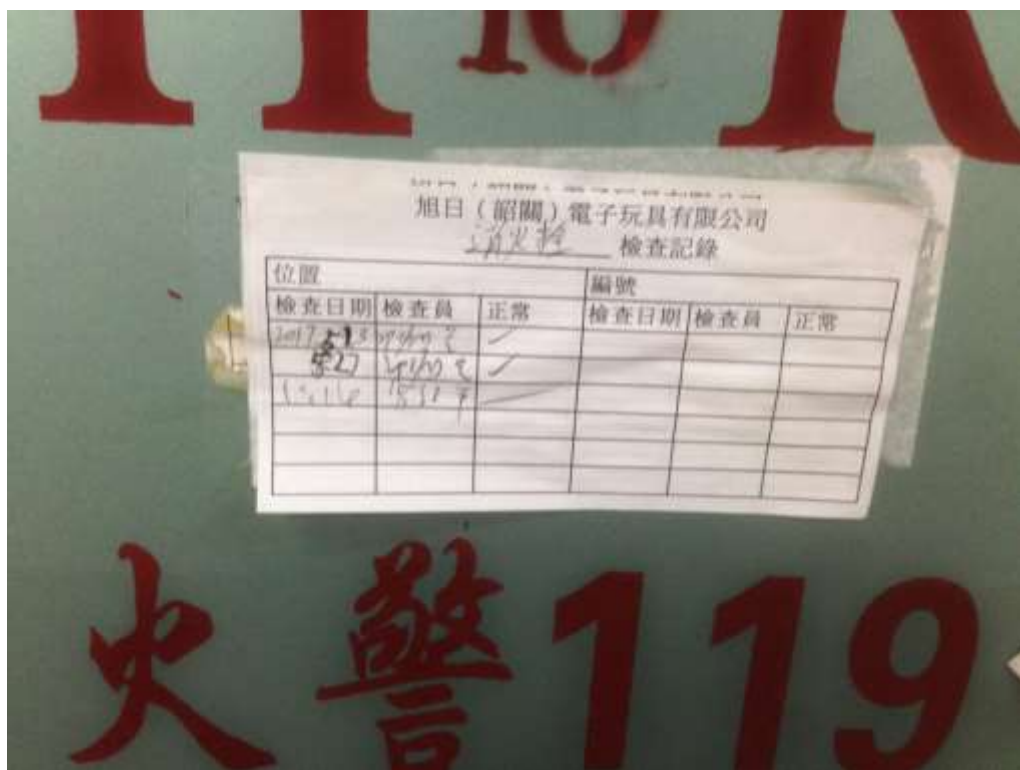
车间内塑料玩具、零部件、包装纸盒都是易燃品。车间具有禁止吸烟的标志以及天花板上喷淋管网。



（喷淋管网）

3 号食堂三楼的几个消防栓、灭火器，没有做到定期检查，不仅检查日期被涂改，而且没有 2018 年的检查记录，可推测此处的消防设备至少半年没有检查过了。

根据老员工回忆，工厂每年会安排消防演习，展示怎样用灭火器、消防栓。但并不是每个人都能参加的，是随机在各车间抽几条流水线的工人参加演习。有工人入职四年多，只被抽到过一次参加消防演习的机会。



(上图：消火栓检查记录)

八、奖惩措施

该厂对工人的奖惩制度是扣分制，每人进厂时默认满分为10分，根据违纪情况扣分，扣分达到10分以上就开除。

扣分虽然不会扣薪水，但会减少升职、加薪的机会。

该厂连全勤奖也没有，其他奖励更是闻所未闻，只有举报盗窃、破坏的一个奖励通知。

该厂也不会传统节日向工人发放慰问品：端午节不会发粽子，中秋节不会发月饼。



韶关旭日国际有限公司
Shao Guan Early Light International Co., Ltd.

新员工入职培训简要提纲

七、奖惩制度

违纪级别	处分	依法追究	依法保留权利
一级违纪	扣分10分，公司可以单方解除劳动关系，无须支付任何经济补偿或赔偿。	依法追究违纪者因违法所应承担的法律责任及赔偿造成公司的直接经济损失。	员工个人同一年度内的违纪级别在二级至四级范围内，累计扣分达到6分者，取消其有关福利待遇享受资格，扣分达到10分或以上者，均视为严重违反用人单位规章制度，公司可依法对其作出实时解除劳动合同，无任何补偿，同时公司亦有权保留在3年内对违纪者进行实时无补偿解除劳动合同的权力。
二级违纪	1. 年度内第一次：扣分6分； 2. 年度内第二次：累积扣分达到10分或以上者，作一级违纪处理。		
三级违纪	1. 年度内第一次：扣分3分； 2. 年度内第二次：扣分6分，作二级违纪处理，取消当年调薪资格； 3. 年度内第三次：累积扣分达到10分或以上者，作一级违纪处理。		
四级违纪	1. 年度内第一次：扣分1分； 2. 年度内第二次：扣分3分； 3. 年度内第三次：扣分6分，作二级违纪处理； 4. 年度内累积扣分达到10分或以上者，作一级违纪处理。		

八、车辆管理制度

1. 所有出入厂辆，应先接受保安检查。

2. 进入厂区的车辆应停放在指定的地方停放，不准随意停放。

(新员工入职培训简要提纲)

简明厂纪厂规之《奖惩制度》1

违纪级别	处分	举例
一级违纪	罚分10分，公司可以单方解除劳动关系，无须支付任何经济补偿或赔偿。	例如：动手打人、偷窃、赌博、代人打卡、私自接电线、吸烟、借用他人身份证等
二级违纪	1. 年度内第一次：罚8分； 2. 年度内第二次：累积罚分达到10分或以上者，作一级违纪处理。	例如：上班睡觉、擅自离开工作岗位、盗用他人工卡、未经许可擅自带家属人员进入工厂或住宿、进厂穿他人鞋等

（简明厂纪厂规之《奖惩制度》1）

简明厂纪厂规之《奖惩制度》2

违纪级别	处分	举例
三级违纪	1. 年度内第一次：罚3分； 2. 年度内第二次：罚分6分，作二级违纪处理，取消当年调薪资格； 3. 年度内第三次：累积罚分达到10分或以上者，作一级违纪处理。	例如：不佩戴厂牌、不按要求佩戴好厂方提供的保护设备及劳保用品、穿拖鞋上班、破坏环境卫生、拒绝保安检查等
四级违纪	1. 年度内第一次：罚分1分； 2. 年度内第二次：罚分3分； 3. 年度内第三次：罚分6分，作二级违纪处理； 4. 年度内累积罚分达到10分或以上者，作一级违纪处理。	例如：随意打卡、不按要求佩戴好厂牌、无故不参加培训者等

（简明厂纪厂规之《奖惩制度》2）



九、劳工协会和投诉

该厂在招聘大厅、宿舍楼道、车间走廊都张贴了工会代表名单。问询老员工，都不清楚工会代表怎么产生的，因为她们没有投票过，也不曾开职工大会。

员工关爱热线的电话也贴在车间醒目位置。该热线能打通。工人有问题会直接向拉长反馈，很少使用热线。





(人民调解委员会海报)



（工人申诉意见箱）

十、其他

客户访问及审计：

4 月底，车间通知，有客户验厂，流水线的拉长给工人开早会，提醒工人维护自己工位的整洁。4 月 25 日，车间办公室人员在打卡机旁张贴工人热线电话的告示、在流水线各工位挂上新打印的作业指导书。



(在考勤打卡机旁的员工关爱热线通知)

[illegible]

(孩之宝在 5 月 6 日到 6 月 5 日间的验厂时间表)

工作环境：

工人进出厂不会被搜身，但如果工人背包出厂，会被保安用探测仪扫描。



(当工人离开工作岗位的时候，他们必须佩戴这张离岗证来证明自己的工作岗位和自己目前离开岗位。)



(员工工作卫生准则，上面注明工人不可携带刀、指甲剪、耳环、项链等等的个人物品进入车间。该准则也注明工人不可涂指甲油、不可把指甲留长、不可穿凉鞋等等)

工人满意度：

工人在求职网站上反馈曾遭管理层辱骂。



（前职员留下的匿名评论）

该厂薪水较低，一天工作十小时，基本工资、加班费、生活补贴合计 100 元，仅能维持最基本的生存，难以有所积蓄。工人期望能挣三千以上。韶关户籍的工人声称，很想做临时工，多挣一点钱。

工人认为工作时间太长，下午上班会困；期望中午有足够休息时间。

正式工在旭日工作的，主要是韶关本地户籍的农村女性，她们选择旭日，主要是该厂稳定、工作门槛低（玩具装配工作对视力、双手灵活度要求都不高）、有社保，如果能做到退休，可以拿退休金，获得一定程度的养老保障（中国农民普遍没有退休金）。

临时工在旭日工作的，一般是湖南郴州下属县市的农民子弟，由当地熟人带到韶关打工，有事做、有钱挣就行，进入哪个厂对他们来说区别不大，谈不上他们“选择”旭日玩具厂。

调查员日记

早晨 7:40 左右到车间打卡，7:45 之前必须到各自的工位，开始一天的工作。我的工位在水流线的最末端，内容主要是堆叠已经封箱的成品到卡板、登记产量，为纸箱盖印，有时给纸箱贴标签。



（在各自岗位的工人）

我所在的装配流水线是做玩具枪的，一天的目标任务是 4000 个成品，四只玩具枪装一个纸箱，每个卡板需要堆 108 箱货，平均一小时堆满一个卡板。玩具枪是塑料产品，装箱后也不重，总体来说这个工位不算累。

但是因为自动封箱机只封纸箱中轴线，有的订单需要把纸箱所有的缝隙都封上，那就需要在纸箱通过封箱机后，我再手动封箱，用透明胶带封好剩余的四个边。手动封四个边的速度当然比不上封箱机的封两边的速度，因此常常会堆货，在流水线下货慢的时候再赶时间封。遇到这种订单，就比较累，需要连续一个多小时手脚不停封箱、堆箱，很少有时间休息。



（工人存放个人物品的地方）

上午的上班时间是 7:45~12:45，五个小时整，因为早餐一般吃不了多少，所以在中午十一点多会感到饿，有些经验丰富的老员工会带一些饼干、水果，放在饮水处，趁着上厕所或者去喝水的空儿，悄悄吃一点零食。刚开始几天，每到十一点半左右，就又累又饿，没什么气力。幸好流水线上的工人也饿得没什么劲头，手脚会慢下来一点，不至于堆太多箱子。

到 12:43 左右流水线就会停下，工人们拥挤到车间的两个打卡机排队。



（工人下班排队打卡）

一个车间6条流水线，每条流水线大约60个工人，整个车间大概有三百多人，排队打卡需要五分钟左右。打卡后步行五分钟到食堂，中间需要穿过一个门岗，又得排队刷厂牌，到食堂后还得排队五到八分钟才打得到饭。



（工厂大门）

吃过饭后，几乎没有时间休息，就要回到车间上班，这样导致下午三点多的时候很困，经常有人打瞌睡。有时候看到旁边流水线的的一个装箱工人站在操作台旁边就睡着了。



（食堂食物）

为了避免下午打瞌睡，大量工人会选择不去食堂吃饭，省去来回走路、排队的时间。他们早上自己带饭到车间，存在车间外面，中午下班就直接在车间附近吃，吃完饭才一点钟，这样他们可以挤出半个小时来午觉。



（工人在楼梯间用餐）

因为车间大门在中午打卡后就被办公室人员锁起来了，工人并不能到车间工位睡午觉，只能在车间外面找地方。有的工人直接躺地上就睡着了，有的会躺在空的塑料篮上，有的坐在卡板上打盹，有的靠着墙根睡觉。能自己带饭、有空睡午觉的，只能是在厂外租房的老员工，可以自己做饭。新员工往往不会租房，也只能吃食堂。所以到下午三四点钟的时候，常常看到工人们一边垂头眯眼呵欠连天，一边手上的动作不停，近乎机械的劳作。



（工人在塑料箱上休息）



（在路边休息的工人）



（在塑料箱上睡觉的工人）

到下午五点钟左右，拉长会统计产量，估算到下班时能不能做到 4000 个货。如果做少了，这个时候拉长就会催促整条流水线的人，要大家手脚快一些。这时就是一天中最忙累的时候，一箱箱货不停地滚下封箱机，封箱、堆箱必须聚精会神，飞快地进行，直到下班前五分钟。因此到下午下班的时候，往往会有气无力，没有精神。刚开始几天，下午很困，下班后直接回宿舍睡觉，睡醒才去食堂吃晚饭。

2017 年与 2018 年的工作条件比较

	2017	2018
招聘	旭日工厂的招工要求明确注明招收年龄介于 18-45 岁的男女员工。 自从 2009 年的韶关事件后，工厂不再招收来自新疆的应聘者。	招工要求明确注明招收年龄介于 18-48 岁的男女员工。48 岁左右的应聘者所签署的合同，终止日期为他们的 50 岁生日。 旭日工厂的正式工只限韶关户籍者应聘；临时工则不招收韶关户籍的应聘者。
学生工	调查员得知工厂在暑假期间大量招用年龄介于 16 至 17 岁的学生工，学生工的工资是每小时 10 元。	调查员得知工厂在暑假期间招收大量的学生工，学生工的工资为每小时 10.5 元。
体检	工人共有两次体检，分别是入职前后。体检费为 40 元，由工人自行承担	工人有一次入职前体检，费用是 40 元，由工人承担。
入职培训	工人出席一个为时三小时的培训课程。培训时间未计入工资。	工人上岗前出席一个不足一小时的培训课程。培训时间有计入工资。
试用期	根据旭日玩具厂的劳动合同，试用期为 6 个月。	根据旭日玩具厂的劳动合同，试用期为 6 个月。
离职	试用期内辞职需提前三天至一星期通知；合同内辞职需提前一个月。 办好离职程序后，工人次日可以结清工资。工资在辞工后的一周内到账。 工厂不向辞职工人提供工资条。	试用期内辞职，需要提前三天告知车间主管。合同期内辞职，需要提前一个月告知主管。 完成离职手续当日能结清工资。离职后，调查员通过手机信息收到工资单，而工资也在离职当天下午到账。
劳动合同	培训人事员要求工人必须填写“本人自愿申请厂方在空余时间安排加班”的条款。	没有提及自愿加班的条款
工作时长	正常工作为每天 8 小时，每周工作 5 天，每月工作约 26 天。 工人在正常工作时间外加班的工时经常没有被计入工资。此外，工厂也规定工人上班时必须提前 15 分钟内完成	合同规定为八小时工作制，每周至少休息一天。工人上班考勤打卡时不需要排队，但下班打卡时需排队五分钟，该时间有被计入工资。

	打卡，但是这 15 分钟并没有被计入工资里。	
加班	淡季时，工人每月平均加班 110 小时；旺季时，工人每月平均加班 140 小时。选择不加班的工人必须提交书面申请，并且经过车间主管的同意后即可。 在 2017 年的 9 月份，工人被迫连续上班 13 天。多数工人在该月内只有两天的休息日。	调查员工作时是该工厂的淡季。调查期间，每周五下午加班时间为 16:45 到 18:15，其余每天加足 2 小时，到 18:45 下班。工人平均每月加班 75 小时。选择不加班的工人，口头告诉拉长即可。
劳动报酬	工人的平均工资是 3000 元左右，其中基本工资为每日 64 元。 按工时计算，正常工作时间为每小时 8 元，平日加班费为每小时 12 元，周六周日全天的加班费为每小时 16 元。	对于正式工人，工厂执行日薪制，其中包括基本工资为每日 64 元。 平日加班每小时 12 元，周末加班为每小时 16 元，法定节假日加班为每小时 24 元。工人的工资每月大概 2600 元左右。 临时工的工资为时薪制，不论平日还是周末上班都按每小时 13 元计算，每月平均工资为 3100 元。
请假制度	据员工说，工厂只有工伤原因允许请病假，工资按基本薪标准每日 64 元发放。请病假需要医院的证明以及报告，向工厂提出书面请假，经主管签字同意后即可。 工厂未按合同规定向员工提供带薪婚假、产假和丧假。	该工厂无全勤奖，所以工人请普通事假基本都可以获批。工人请假当天没有工资。 工厂没有公开病假、产假、丧假的相关制度。感冒发生的工人想请病假一天却只能请事假。
休假	工作满一年的工人可以在春节期间获得 5 天的年假。法定节假日工人享有补偿。	工人五月一日享有劳动节休假，当天可获得基本薪资 64 元。工作满一年的工人可以获得 5 天的年假。
社保	工厂不为工人缴纳社保。	工厂为合同工购买社保。临时工一般默认不买社保，但也有一部分合同工选择不买社保。工人缴纳 264.86 元，厂方缴纳 586.46 元。

福利设施	工厂为工人提供篮球场、羽毛球、乒乓球、图书室、桌球室、卡拉 OK 室、电脑室等。	该厂的体育、娱乐、文化设施有篮球场、羽毛球场、乒乓球场、桌球室、观影厅、KTV 厅和图书室。
伙食条件	食堂提供的伙食质量差，工人觉得价格较贵。工人每个月的伙食费平均 600-700 元。 有一间食堂是领导专用食堂，不对工人开放。	有一间食堂是领导专用食堂，不对工人开放。
住宿条件	宿舍包括水电费每月 50 元，没有水管或者任何洗浴设备，工人洗澡洗漱全都是在杨涛。选择在外租房的工人，平均每个月房租和水电费大概在 300 到 500 元之间。	宿舍费每月 50 元。宿舍有洗澡间但没有水管，所以工人须自备水桶或盆到阳台的水龙头取水，再到洗澡间擦洗。
职业安全健康	调查期间没有发现工厂环境健康安全委员会。工厂在工作期间只给工人提供口罩作为劳保用品。 很多工作岗位都会接触到有毒或化学物质，但这些工作岗位的工人往往没有得到任何劳保用具或者防护措施，工厂亦没有对有毒化学品的使用方法进行详细说明。学生工也被安排在有职业危害的岗位上。 车间和宿舍内并未发现急救箱。车间没有空调，一些通风设备和机器设备都没有定期接受检查。	调查期间没有听说过环境健康安全委员会。工人入职培训也没有涉及环境健康安全方面的。 装配部门的工人每周得到棉线手套一双。工厂给每个工人免费发两套蓝色的厂服。超声机上虽然张贴“必须戴护耳器”的安全提示，但车间没有给操作超声机的工人配发护耳设备。 车间办公室、宿舍楼梯间有急救药箱。车间里的药箱在车间办公室里，药品不可拿出办公室使用。
工伤	A11-2 装备部的刘春波，在车间工作时不小心滑倒导致左腿骨折。厂方付了 8000 元的医疗费，但只批准了一个月的带薪工伤假，逼得刘春波只能选择辞职离厂。 杨宗方遭工厂开除后从工厂建筑跳下，当场毙命。但是他的家人只得到了 130,000 元的补偿金。	调查员在调查期间没有发现任何工伤事故

	林金华从工厂建筑跳下，导致他进入了昏迷状态。厂方负责缴纳他的医疗费用。	
消防	大部分车间及楼道出口都堆放着大量物品及杂物，阻塞通道。 宿舍区紧急出口有标识、照明充足，未发现杂物阻塞，紧急出口没有上锁。 调查期间未见到消防演习，询问过的很多工友也不清楚。	车间、宿舍区域的消防设施比较完善，标志也足够清晰，检查表也在更新。 工厂每年都会安排消防演习，但都是随机在各车间抽几条流水线的工人参加演习。
奖惩管理	报告内没有提及	工厂没有任何奖励措施。奖惩制度是扣分制，根据违纪情况扣分，累积罚分达到 10 分以后就开除。
工会	没有发现工会或者工人代表。工友往往不了解工会的职能。	调查员发现工厂内贴有工会代表名单的海报，但受访的工人表示没有给工人代表投过票。
投诉渠道	工厂没有提供工人热线号码给工人，调查员多次尝试联系该号码都没有打通。 工厂设有意见箱但未有工人使用过的迹象	工人热线能打通，但是工人有问题会直接向拉长反馈，很少使用热线。
工人待遇	调查员曾目击工人被辱骂	工人反馈曾遭到管理层辱骂
客户访问及审计	受访的工人表示，客户验厂前会先让工厂知道，好让工厂准备应付方法。	车间开早会通知工人有客户要验厂